

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ОНЕЙ БАНК»

Москва, 2017

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее – Политика) определяет политику ООО «ОНЕЙ БАНК» (далее – Банк) в отношении Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.

1.2. Политика применяется во всех случаях Обработки Банком Персональных данных с использованием средств автоматизации (с помощью средств вычислительной техники) или без использования таких средств.

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

1.3.1. Конституцией Российской Федерации;

1.3.2. Трудовым кодексом Российской Федерации;

1.3.3. Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 153-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»);

1.3.4. Гражданским кодексом Российской Федерации;

1.3.5. Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

1.3.6. Уголовным кодексом Российской Федерации;

1.3.7. Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

1.3.8. иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами исполнительных органов государственной власти.

1.4. Политика распространяется на все процессы Банка, связанные с Обработкой персональных данных, обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке персональных данных.

1.5. Политика утверждена Приказом Председателя Правления Банка, размещена на сайте Банка в сети интернет в общем доступе и вступает в силу с даты такого размещения.

1.6. Политика подлежит пересмотру и обновлению в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области Персональных данных по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности мер обеспечения информационной безопасности при Обработке персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Банк – ООО «ОНЕЙ БАНК», который является в рамках Федерального закона «О персональных данных» оператором по Обработке персональных данных, для чего самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет Обработку персональных данных, определяет цели Обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, методы Обработки персональных данных, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.2. Обработка персональных данных / Обработка – любое действие (операция) или их совокупность, совершаемые с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Субъекту персональных данных, в том числе:

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние), дата и место рождения;

- сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность;

- адрес регистрации по месту жительства, дата регистрации по месту жительства, адрес фактического пребывания;

- номера телефонов (мобильного и домашнего) в случае их регистрации на Субъекта персональных данных по адресу его регистрации по месту жительства или адресу фактического пребывания;

- сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки, о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения или документа о повышении квалификации, в том числе наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения, ученая степень, ученое звание, владение иностранными языками и другие сведения);

- сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, организации и ее наименования, ИНН, адреса и телефонов, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях, а также другие сведения);

- сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;

- содержание и реквизиты трудового договора с работником Банка или гражданско-правового договора с гражданином;

- сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, данные зарплатных договоров с клиентами, в том числе номера их спецкартсчетов, данные по окладу, надбавкам, налогам и другие сведения);

- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии\снятии на(с) учет(а) и другие сведения);

- сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), данные брачного контракта, данные справки по форме 2НДФЛ супруга(и), данные документов по долговым обязательствам, степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев и другие сведения);

- сведения об имуществе (имущественном положении): автотранспорт (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств); недвижимое имущество (вид, тип, способ получения, общие характеристики, стоимость, полные адреса размещения объектов недвижимости и другие сведения); банковские вклады (данные договоров с клиентами, в том числе номера их счетов, спецкартсчетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); кредиты (займы), банковские счета (в том числе спецкартсчета), денежные средства и ценные бумаги, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров с клиентами, в том числе номера счетов, спецкартсчетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, сведения о приобретаемом объекте, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения);

- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;

- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования);

- сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу Банка и материалах к ним;
- сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях (в том числе наименование или название награды, звания или поощрения, дата и вид нормативного акта о награждении или дата поощрения) работников Банка;
- материалы по аттестации и оценке работников Банка;
- материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении работников Банка;
- внутрибанковские материалы по расследованию и учету несчастных случаев на производстве и профессиональным заболеваниям в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами;
- сведения о временной нетрудоспособности работников Банка;
- табельный номер работника Банка;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения).

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных. В зависимости от Субъекта персональных данных Банк обрабатывает Персональные данные следующих категорий субъектов:

- физических лиц, состоящих или состоявших в трудовых отношениях с Банком;
- физических лиц, состоящих или состоявших в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Банком;
- физических лиц, обратившихся в Банк с целью получения информации, заключения договора либо вступления в иные гражданско-правовые отношения с Банком или лицом, интересы которого представляет Банк;
- физических лиц-членов органов управления Банка, физических лиц-аффилированных лиц Банка;
- иных физических лиц, чьи Персональные данные обрабатываются Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- представителей физических лиц, указанных в настоящем пункте.

3. Цели Обработки персональных данных

3.1. Целями Обработки Банком Персональных данных являются:

3.1.1. осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка и лицензиями Банка, нормативными актами Банка России, действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.2. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими лицами и иными лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Банка;

3.1.3. выполнение возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и федеральными законами в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

3.1.4. организация медицинского страхования и кадрового учета работников Банка, ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользовании различного вида льготами и компенсациями в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом

Российской Федерации и федеральными законами в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», Уставом и нормативными актами Банка;

3.1.5. выполнение прямых маркетинговых действий, то есть осуществление прямого контакта с физическим лицом-потенциальным потребителем для продвижения услуг Банка, установление, дальнейшее развитие и поддержание отношений с таким физическим лицом.

4. Основные принципы Обработки персональных данных

4.1. Обработка Банком Персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение; Персональные данные, полученные сотрудниками Банка при исполнении ими должностных обязанностей или Банком при осуществлении банковских операций, подлежат защите. Не допускается объединение без данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

4.2. Обработка персональных данных Банком осуществляется с учетом соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов Обработки персональных данных целям Обработки персональных данных, достоверности Персональных данных, их достаточности для целей Обработки, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям Обработки персональных данных, недопустимости Обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе Персональных данных. Банк принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.3 Обработка Персональных данных в целях прямого маркетинга, то есть прямого контакта Банка с потенциальным потребителем с помощью средств связи для продвижения услуг Банка, допускается только при условии получения согласия от Субъекта персональных данных. Банк не размещает Персональные данные Субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

4.4. Если для достижения целей Обработки персональных данных Банку необходимо осуществить Обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, такая Обработка осуществляется только с согласия Субъекта персональных данных и прекращается, если устранены причины, вследствие которых она осуществлялась.

Не допускается обработка Персональных данных о судимости Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Сведения, которые характеризуют физиологические особенности Субъекта персональных данных и на основании которых можно установить его личность (биометрические Персональные данные), обрабатываются Банком только с письменного согласия Субъекта персональных данных.

4.5. Сроки Обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых, трудовых отношений между субъектом персональных данных и Банком, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5 Права Субъектов в части Обработки их Персональных данных

5.1 Субъект, Персональные данные которого обрабатываются Банком, имеет право:

5.1.1. получать от Банка информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Банком;

- сведения о правовых основаниях, целях и применяемых Банком способах Обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и месте нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Банком или законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сведения о сроках Обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя и отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку персональных данных по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.1.2. требовать от Банка уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее были переданы Персональные данные, о таком уточнении, блокировании или уничтожении;

5.1.3. отозвать свое согласие на Обработку персональных данных, в том числе данное в целях проведения прямого маркетинга; Банк вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»;

5.1.4. требовать прекращения неправомерных действий Банка в отношении его Персональных данных;

5.1.5. обжаловать действия или бездействие Банка в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в судебном порядке в случае, если Субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

5.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Обязанности Банка

6.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, Банк обязан предоставить Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса от Субъекта персональных данных или его представителя информацию, предусмотренную п. 5.1.1 Политики.

6.2. Принять все необходимые меры к обеспечению исполнения третьими лицами положений Политики в случае, если такие третьи лица привлечены к Обработке персональных данных; прекратить привлечение третьих лиц к Обработке персональных данных в случае систематического и/или грубого непреднамеренного нарушения положений Политики.

6.3. Банк при сборе Персональных данных, в том числе посредством сети интернет, обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с

использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей Банка по Обработке и защите Персональных данных

7.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. К таким мерам, необходимым и достаточным для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в частности, относятся:

7.2.1. назначение в Банке ответственного за организацию обработки Персональных данных, под которым понимается должностное лицо, которое назначается Приказом Председателя Правления, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации Обработки персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;

7.2.2. издание Политики обработки персональных данных, локальных актов по вопросам Обработки персональных данных, локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области Обработки и защиты Персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

7.2.3. осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия Обработки персональных данных в Банке Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, Политике, локальным актам в области Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;

7.2.4. определение угроз безопасности Персональных данных при их Обработке в информационных системах Персональных данных;

7.2.5. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных;

7.2.6. применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;

7.2.7. учет машинных носителей Персональных данных;

7.2.8. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;

7.2.9. обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

7.2.10. восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.2.11. установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;

7.2.12. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Персональных данных;

7.2.13. проведение мероприятий по обнаружению фактов несанкционированного доступа к Персональным данным.

8. Ответственность

8.1. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию Обработки персональных данных в Банке.

8.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих Обработку и защиту Персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.