



# **Политика обработки и защиты персональных данных**

Опубликована 29 ноября 2021 года

Москва

2021

## Содержание

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	2
2.	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	2
3.	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	3
4.	ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	3
5.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» .....	4
6.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	4
7.	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ .....	6
8.	ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА .....	7
9.	МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ .....	8
10.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью ООО «ОЗОН Банк» (далее – Оператор, Банк).

1.2. Настоящая Политика определяет общие принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных работников Оператора и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей политики.

1.5. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в частности, Федеральным законом «О персональных данных»).

1.6. В случае изменения действующего законодательства, Политика до ее приведения в соответствие с такими изменениями действует в части, не противоречащей действующим законодательным и иным нормативно-правовым актам, а также соответствующим внутренним документам Банка.

1.7. Настоящая Политика является общедоступным внутренним документом Банка и подлежит размещению на официальном сайте банка в Интернете и (или) на информационных стендах Банка в местах обслуживания клиентов.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- осуществления банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг и осуществления иной деятельности, предусмотренной действующим законодательством, Уставом Банка в соответствии с выданными Банку лицензиями;
- заключения с Оператором договоров и их дальнейшего исполнения;
- установления личности субъекта, если это необходимо в целях выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- предоставления информации, в том числе отчетности, надзорным и контрольным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- предложения продуктов (услуг) Оператора и/или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц;
- проведения опросов, маркетинговых исследований, акций, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом;
- заключения, исполнения и прекращения трудовых, гражданско-правовых и иных договоров и соглашений с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами (в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Банка);
- ведения кадровой работы и организации учета работников Банка.

### **4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому субъекту персональных данных, обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- клиентов, контрагентов, их представителей, работников, участников и иных физических лиц, осуществляющих выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Банком договор гражданско-правового характера;
- участников маркетинговых исследований в составе и сроком, необходимыми для достижения статистических или иных исследовательских целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- физических лиц, являющихся работниками Банка и их близких родственников;
- физических лиц, входящих в органы управления Банка;

- кандидатов на замещение вакантных должностей в составе и сроком, необходимыми для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
- лиц, проходящих по судебным делам с участием Оператора, в составе и сроком, необходимыми для правового обеспечения и обеспечения законности деятельности Оператора, а также защиты законных прав и интересов Оператора;
- лиц, которым осуществляется курьерская доставка, в составе и сроком, необходимыми для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- физических лиц - представителей, правопреемников, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев вышеперечисленных лиц;
- физических лиц, выразивших согласие на обработку Банком их персональных данных;
- физических лиц, персональные данные которых обрабатываются Банком на законных основаниях.

4.3. Данные специальных категорий персональных данных Оператором не обрабатываются.

4.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ «СООКИЕ»**

5.1. Оператор использует файлы «cookie» на сайте: <https://bank.ozon.ru>.

5.2. Файлы «cookie» используются Оператором с целью:

- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Оператора;
- смягчения рисков предотвращения возможного мошенничества, обеспечения безопасности при использовании сайтов;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- ведения аналитики.

5.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами «cookie». Используемый браузер может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем используемого устройства.

5.4. При удалении или ограничении использования файлов «cookie» некоторые функции сайта могут оказаться недоступны.

5.5. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Сроки обработки персональных данных определены в соответствии со сроками действия договоров с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Оператор выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, однако, в случае осуществления трансграничной передачи персональных данных, Оператор обязуется выполнять все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

6.4. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Оператора). При этом Оператор в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

6.6. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

6.7. Оператор обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.8. Работники Оператора должны быть ознакомлены под подпись с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.

6.9. Персональные данные поступают к Оператору непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Оператор выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

6.10. Обработка персональных данных Оператором осуществляется только с согласия субъектов персональных данных, за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта;
- обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта путем направления по юридическому адресу Оператору запроса, составленного на бумажном носителе, в письменной форме, и содержащего: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать обратившееся лицо; сведения и документы, подтверждающие факт обработки персональных данных обратившегося субъекта персональных данных, лицом к которому составлено обращение; подпись субъекта персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Оператором в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, а также если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения 30 (тридцати) дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.8. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в следующем порядке: путем обеспечения субъектом персональных данных получения соответствующего обращения об отзыве согласия по юридическому адресу Оператора; обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать обратившееся лицо; сведения и документы, подтверждающие факт обработки персональных данных обратившегося субъекта персональных данных, лицом к которому составлено обращение; подпись субъекта персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

8.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, Оператор обязан:

- предоставлять, при получении, составленного надлежащим образом, обращения субъекта персональных данных или его представителя, информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставлять мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных»;
- осуществлять разъяснение субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить его персональные данные в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- по требованию субъекта персональных данных, составленному надлежащим образом, уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вносить необходимые изменения в персональные данные, уничтожать их, уведомлять субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных



данных в форме, в сроки и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом «О персональных данных»;

– в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

– в случае надлежащим образом составленного и полученного от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, а также в случае если у Оператора отсутствуют иные законные основания продолжить обработку персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных;

– в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

## **9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

– определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– определением уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;

– применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

– оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

– учетом машинных носителей персональных данных;

– обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению выявленных нарушений;

– восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

– контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных (приказом Председателя Правления Банка);
- назначением ответственного за безопасность персональных данных (приказом Председателя Правления Банка);
- изданием локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов;
- проведением оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, соотношением указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

9.3. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператором обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.