

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «[Правилами страхования пассажиров](#)» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.

Застрахованным лицом считается пассажир, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у них непредвиденных расходов в результате невозможности совершить застрахованным запланированную поездку, и не относящиеся к предпринимательской деятельности страхователя (Застрахованного лица).

Срок страхования (период ответственности Страховщика): с момента заключения договора страхования и до момента начала последнего из сегментов перевозок, указанных в договоре страхования.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

Территория страхования: весь мир.

Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (Вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе, где приобретается полис. Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

| Страховая сумма, руб. | Страховая премия*, руб. |
|-----------------------|-------------------------|
| 10 000 | 200 |
| 20 000 | 400 |

* Размер страховой премии указывается в полисе на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис.

Страховыми случаями являются следующие внезапные события, наступившие в течение срока страхования и препятствующие совершению запланированной поездки Застрахованным:

| Событие, ставшее причиной отмены поездки (страховой риск) |
|-----------------------------------------------------------|
|-----------------------------------------------------------|

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. «Госпитализация» госпитализация Застрахованного и/или его близкого родственника ¹ , и/или лица, совершающего совместное путешествие ² с Застрахованным, в результате Несчастного случая ³ или Острого заболевания ⁴ , произошедших в течение срока страхования. Данное событие не признается страховым случаем, в случае отказа от госпитализации. Страховщик квалифицирует данное событие как страховой или |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| не страховой случай, в том числе исходя из положений п.4.4. и иных пунктов Правил. |
| 2. «Инфекционные заболевания» - следующие заболевания, выявленные у Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит. |
| 3. «Травма» – телесное повреждение Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, послужившее основанием для выдачи медицинских противопоказаний в отношении совершения застрахованной поездки / перевозки, а также телесное повреждение близкого родственника Застрахованного, послужившее причиной временной нетрудоспособности (для Застрахованных в возрасте до 18 лет и для неработающих Застрахованных, в том числе пенсионеров - временное нарушение здоровья) близкого родственника и/или требующее постоянного амбулаторного ухода Застрахованного за данным близким родственником в период запланированной поездки/перевозки. |
| 4. «Уход из жизни» – смерть Застрахованного и/или его близкого родственника и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным, в течение срока страхования. |
| 5. «Вакцинация» - наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного и/или лица, совершающего совместное путешествие с Застрахованным для проведения обязательной вакцинации, необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения. |
| 6. «Отказ в визе»⁵ - следующие события, происшедшие в отношении гражданина (граждан) РФ (Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника; иных Застрахованных по данному риску, совершающих совместное путешествие с Застрахованным), а именно: а) отказ в выдаче въездной визы гражданину РФ, при отсутствии ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или подачи документов на визу по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки. Здесь и далее подразумевается, что консульское учреждение находится в стране выезда застрахованного;; б) задержка выдачи въездной визы консульским учреждением при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки; в) выдача въездной визы на иные от запрашиваемых сроки, т.е. выдача визы со сроком начала действия более поздним, чем дата начала перевозки, указанная в договоре страхования (полисе) или со сроком окончания ранее начала последней перевозки, указанной в договоре страхования (полисе) при условии подачи документов для оформления данной визы в соответствии с порядком, установленным консульским учреждением, но не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала поездки; г) отказ во въезде гражданину РФ в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран), при условии наличия у Застрахованного действующей въездной визы в загранпаспорте (провизы, необходимой для въезда), достаточной по сроку действия для запланированного пребывания в стране (группе стран). |
| 7. «Ущерб имуществу» - существенное повреждение или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному и/или иному Застрахованному лицу по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, и/или близкому родственнику одного из указанных в настоящем пункте Застрахованных, в том числе недвижимого имущества, которым указанные лица пользуются на правах аренды для проживания, либо имеют в нём прописку или временную регистрацию, потребовавшее участия Застрахованного или иного лица, указанного в данном пункте, в ликвидации последствий события и/или участия в процессуальных действиях муниципальных или федеральных властей (служб) в отношении случившегося события (фиксации происшествия, дачи показаний и т.п.), произошедшие вследствие следующих причин: а) пожара; б) повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; в) стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); г) причинения вреда третьими лицами. |
| 8. «Сокращение» - получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным и/или другим Застрахованным по данному риску, совершающим с ним совместное путешествие, официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица. Не является страховым случаем получение официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица до начала срока страхования (периода ответственности). |
| 9. «Хищение документов» - хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного и/или выезжающего с ним в совместную поездку его близкого родственника и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, произошедшее позднее даты заключения договора страхования. Не является страховым случаем хищение документов, необходимых для совершения поездки, до начала срока страхования (периода ответственности). |
| 10. «Авария общественного транспорта» – механическое повреждение или поломка следующего по расписанию общественного транспорта (за исключением авиационного), которые привели к опозданию |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Застрахованного на указанный в полисе рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.</p> |
| <p>11. «ДТП» – участие Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути в аэропорт не ранее, чем за 24 часа до времени отправления/вылета, указанного в проездных документах.</p> |
| <p>12. «Стихийные бедствия» – опасное природное явление⁶ в местности, из которой совершается поездка или на территории страны запланированной поездки. Не является стихийным бедствием или опасным природным явлением любая форма эпидемии или пандемии. Местностью, из которой совершается поездка, признается местность, располагающаяся в радиусе 150 километров от аэропорта отправления.</p> |
| <p>13. «Судебное разбирательство» - приходящееся на период запланированной поездки судебное разбирательство, в котором Застрахованный и/или иной Застрахованный по данному риску, совершающий с ним совместное путешествие, участвует согласно судебному извещению (повестке), полученному после начала срока страхования (наступления периода ответственности Страховщика) по договору страхования. Извещение (повестка) считается врученным Застрахованному и/или иному Застрахованному по данному риску, совершающему с ним совместное путешествие (адресату) любым из способов, предусмотренным действующим законодательством РФ, если в результате можно достоверно зафиксировать факт извещения и вручения ее адресату. Не является страховым случаем участие в судебном разбирательстве в качестве присяжного заседателя, представителя любой из сторон разбирательства или в порядке исполнения своих должностных и/или профессиональных обязанностей.</p> |
| <p>14. «Следственные действия» – обязанность Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки / перевозки или в период ее осуществления.</p> |
| <p>15. «Содействие представителям органов власти» - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, которое Застрахованный или иной Застрахованный по данному риску, совершающий совместную с ним поездку, использует на законных основаниях, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета / отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день.</p> |
| <p>16. «Призыв» - призыв (вызов) Застрахованного и/или иного Застрахованного по данному риску, совершающего с ним совместное путешествие, на срочную военную службу, на военные сборы, или направления на альтернативную гражданскую службу, в период, совпадающий или пересекающийся со сроком поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) позже даты заключения договора страхования (полиса). Вызов в военкомат повесткой, в которой причиной вызова является уточнение документов воинского учета, прохождение призывной комиссии и/или медицинского освидетельствования или связанные с этим мероприятия не является страховым случаем. Не является страховым случаем получение уведомления (повестки) до начала срока страхования (периода ответственности).</p> |

¹ Ближайшие родственники – супруг/супруга и их родители, отец/мать (в том числе усыновители или опекуны), дети (в том числе усыновленные или находящиеся под опекуном/попечительством, в том числе дети супруга, супруги), родные: братья и сестры (в том числе сводные), бабушки и дедушки, внуки и внучки.

² Совместное путешествие – путешествие считается совместным: для лиц, чей маршрут, время следования и номер рейса авиационного транспорта совпадает; для лиц, у которых в договоре(-ах) о реализации туристических услуг совпадают наименование отеля/апартаментов и/или совпадают или частично пересекаются сроки пребывания в отеле/апартаментов. При этом отели/апартаменты, в случае если они не совпадают по наименованию, должны находиться в пределах территории одного населенного пункта

³ Несчастный случай - произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.

⁴ Острое заболевание – это заболевание впервые диагностированное и развившееся в течение срока страхования, на территории действия договора страхования, не являющееся обострением или осложнением другого патологического процесса.

⁵ ОТКАЗ В ВИЗЕ – официально оформленный отказ консульского учреждения в выдаче въездной визы, которому предшествовало рассмотрение консульским учреждением поданных документов на оформление визы. Не является отказом в визе случай отказа консульского учреждения от рассмотрения поданных на визу документов по любой причине.

⁶ Наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, приведшие к объявлению чрезвычайной ситуации властями, разрушению инфраструктуры, строений, природных объектов. Чрезвычайная ситуация (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. Режим ЧС вводится/отменяется на территории РФ органами власти РФ.

При наступлении страхового случая, страховая выплата осуществляется путем возмещения расходов Застрахованного, связанных с аннулированием (возвратом) проездных документов (билетов), указанных в полисе, в размере разницы между их стоимостью, оплаченной Застрахованным, и суммой, возвращенной перевозчиком и/или уполномоченным им лицом Застрахованному при возврате/аннулировании проездных документов.

В случае, если перевозчик вместо билета на иную дату отправления или возврата денежных средств, выдал сертификат или иное отложенное обязательство о перевозке в будущем (включая начисление виртуальные миль или виртуальных денег в личном кабинете покупателя услуги перевозки и дополнительных услуг к ней) или возврате в будущем денежных средств, уплаченных за билет, считается, что Застрахованный (выгодоприобретатель) фактических расходов в связи со страховым событием не понес. В случае, если перевозчик или его представитель в целях выдачи отложенного обязательства взял плату за оформление такого, данные расходы Застрахованного (выгодоприобретателя) страхованием не покрываются.

Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов перелета к общему числу сегментов перелета в соответствии с проездными документами.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным (иным лицом, события с которым препятствуют поездке) и явившиеся последствием или результатом:

1. самоубийства или умышленного причинения себе телесных повреждений;
2. душевных расстройств, психических заболеваний;
3. состояния беременности, кроме случаев внезапного осложнения при сроке беременности до 12 (двенадцати) недель;
4. плановой формы медицинской помощи (например, плановой госпитализации, обследования, перевязки);
5. онкологических заболеваний (исключая впервые выявленные, а также терминальную стадию или смерть), а также их лечения или последствий;
6. временного или постоянного ограничения на въезд на территорию или выезд с территории РФ и/или страны/группы стран запланированной поездки.

Не являются страховыми случаями события, произошедшие:

1. при совершении Застрахованным противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
2. при совершении Застрахованным умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
3. при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения соответствующей категории, необходимого для управления на законных основаниях транспортным средством, - в случае если вышеописанные события повлияли на наступление страхового события;
4. в результате утраты документов Застрахованного, необходимых для осуществления поездки по причинам иным, кроме указанной в п.п. 9 настоящей Оферты;
5. в результате событий, не указанных прямо в тексте договора страхования (полисе) и/или настоящей Оферты.

События, указанные в п.п. 6 «а», «г» настоящей Оферты **не признаются страховыми**:

- а) в отношении лиц, информация о запрете въезда которых в страну/страны предполагаемой поездки, имеется в обнародованном юридическом акте этой страны/группы стран, в т.ч. в качестве меморандума, распоряжения, правительственного акта или подобного публичного опубликованного документа, распространяющегося на определенный или неопределенных круг лиц, имеющих действующую въездную визу;
- б) в случае, если подача заявления на получение визы осуществлялась в консульское учреждение страны, не являющейся страной первичного въезда или страной преимущественного пребывания Застрахованного;
- в) в случае, если Застрахованный получил отказ во въезде в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран) в связи с несоблюдением Застрахованным действующих на момент попытки пересечения границы страны, отказавшей во въезде, правил посещения данной страны по национальной или не национальной въездной визе;
- г) в случае, если Застрахованный получил отказ в визе в связи с несоблюдением правил получения визы, установленных консульским учреждением, в которое подавались документы, или в связи с отказом консульского учреждения принимать документы на рассмотрение по любой причине.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в

случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии с ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

Изменение/возврат полиса:

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в страховом полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и/или авиабилета остаются без изменений), настоящий полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

Возврат страховой премии производится в размере 100% при отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его оплаты (заключения).

При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования на случай невозможности совершить поездку позднее 14 календарных дней с даты его оплаты (заключения) или после истечения срока действия Договора страхования (момента начала последней из перевозок, указанных в полисе), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании [заявления Страхователя](#).

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен авиабилет.

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

АО «АльфаСтрахование»

Лицензия СИ № 2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

pass@alfastrah.ru