

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с [«Правилами страхования пассажиров»](#) (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании

**Застрахованным лицом при страховании от несчастных случаев считается пассажир**, осуществляющий перелет, в пользу которого заключен договор страхования (приобретена дополнительная услуга) и данные которого указаны в маршрут-квитанции электронного билета и в страховом полисе.

**При страховании багажа застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа**, принятые к перевозке с багажной биркой.

**Важно!** Действие страховой защиты не распространяется на ручную кладь.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета.

**Срок страхования** (период ответственности Страховщика):

- Страхование задержки или отмены авиарейса – с дня, предшествующего дате, указанной в электронном билете Застрахованного и договоре страхования (полисе) как дата вылета наиболее раннего из рейсов и до времени фактического завершения наиболее позднего из рейсов, указанных в договоре страхования (полисе) и электронном билете Застрахованного.  
В случае переноса перевозчиком даты и/или времени вылета авиарейса, указанного в договоре страхования (полисе) и билете застрахованного, ответственность Страховщика по застрахованному событию начинается со дня, предшествующего дате, установленной перевозчиком в качестве даты вылета (отправления) и/или прибытия данного рейса (в зависимости от застрахованного события), по обновленному полетному расписанию.  
В случае, если перевозчик для выполнения перевозки (в отношении которой осуществлялось страхование) или ее части пересадил Застрахованного на другой рейс или передал перевозку Застрахованного иной авиакомпании, ответственность Страховщика по договору страхования (полису) распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика. При этом в случае, если причиной пересадки Застрахованного перевозчиком на другой рейс или передачи перевозки Застрахованного иной авиакомпании, послужило событие, являющееся страховым случаем в отношении указанного в договоре страхования (полисе) авиарейса, то ответственность Страховщика по договору страхования (полису) не распространяется на измененный перевозчиком номер рейса или на рейс иного перевозчика.
- Страхование багажа, задержки багажа – с момента принятия багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа.
- Страхование от несчастного случая – на период с момента прибытия Застрахованного на территорию аэропорта, в котором перевозка начинается и до момента выхода Застрахованного с территории аэропорта, в котором перевозка заканчивается.

Договор страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует 15 календарных дней. Срок действия договора страхования продлевается на срок, необходимый для завершения перевозки, в случае если билет был приобретен более чем за 15 дней до начала перевозки и/или рейс был перенесен и/или перевозка не была завершена в указанные сроки.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет ресурсе, где приобретается полис.** Вариант страхования и общая стоимость услуги страхования (размер страховой премии) подлежащая оплате за все оформленные страховые полисы, демонстрируются в блоке заказа услуги страхования (дополнительных услуг к билету) не ранее предоставления гиперссылки на ознакомление с настоящей Публичной офертой.

<b>Страховые риски</b> (подробное описание рисков, способов расчета выплат, приведено в соответствующих разделах оферты I - V)	<b>Страховая сумма</b> (максимальный размер выплаты и предел обязательств Страховщика) руб. / <b>размеры выплат, руб.</b>			
<b>Варианты страхования</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Задержка вылета рейса (I)</b> <b>Отмена перевозчиком рейса (II)</b>	<b>6 000</b>	<b>6 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>
Выплата (руб.) по риску «Задержка вылета рейса» за 240 минут (4 (четвертый) полный час задержки и за каждый последующий полный час задержки.	1 000	1 000	1 000	1 000
Выплата (руб.) по риску «Отмена перевозчиком рейса»:				
- при отмене перевозчиком авиарейса позже времени вылета, указанного в билете на авиарейсы, включенные в страховой полис;	6 000	6 000	10 000	10 000
- при отмене перевозчиком авиарейса в течение срока страхования, но до времени его вылета, указанного в билете, выплата (руб.) за каждый полный час с момента времени, указанного в страховом полисе и билете Застрахованного как время вылета отмененного рейса и временем начала фактической перевозки Застрахованного по застрахованному маршруту или его части иным рейсом (авиа/жд/автобусного транспорта), начавшимся не ранее, чем через 240 минут с момента, указанного в страховом полисе и билете Застрахованного как время вылета отмененного рейса. При признании Страховщиком события страховым случаем выплата по данному случаю производится по п.6.1.2 Раздела 6 Правил.	1 000	1 000	1 000	1 000
<b>Страхование багажа (III), в т.ч.:</b>	<b>25 000</b>	<b>30 000</b>	<b>40 000</b>	<b>40 000</b>
<b>При утрате (пропаже) целых мест багажа во время перевозки выплата одним из указанных способов:</b>				
а) выплата (руб.) за 1 кг. багажа;	1500	1500	1500	1700
б) Компенсация документально произведенных расходов Застрахованного на приобретение нового чемодана или сумки взамен пропавшему,	Лимит компенсации (руб.) документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки:			
	15 000	15 000	25 000	25 000
а также выплата руб. за каждый килограмм утраченных вещей внутри чемодана/сумки (размер выплаты за килограмм указан в колонке в соответствии с вариантом страхования). Компенсируются расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику.	1000	1000	1500	1500
В случае урегулирования страхового события утраты (пропажи) багажа данным способом Страховщик вычитает из общего веса целого места багажа вес чемодана/сумки (без содержимого), при этом согласно настоящей публичной оферте, Стороны (Страховщик и Страхователь) договорились считать, что вес чемодана/сумки (без содержимого) равен 3 кг.				
<b>При гибели багажа</b> (чемодан/сумка и/или его содержимое) во время перевозки выплата осуществляется одним из указанных способов:				
в) выплата (руб.) за 1 кг. погибшего содержимого чемодана/сумки;	1 500	1 500	1 500	1 500
г) компенсация документально подтвержденных расходов на приобретение нового чемодана или сумки (без содержимого) взамен погибшему, произведенных в период	Лимит выплаты (руб.) установлен в размере:			
	15 000	15 000	25 000	25 000

между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. Выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится.					
д) выплата в размере действительной документально подтвержденной стоимости погибшего чемодана/сумки. При невозможности документально установить действительную стоимость погибшего чемодана/сумки, выплата рассчитывается в размере руб. за каждый килограмм погибшего чемодана/сумки (без содержимого) (размер выплаты за килограмм указан в колонке в соответствии с вариантом страхования). В случае урегулирования страхового события способом «б» или «г» компенсируются указанные в данных подпунктах расходы, произведенные в период между датой наступления страхового события и датой подачи заявления об урегулировании убытка Страховщику. В случае урегулирования страхового события способом, указанным в подпунктах «г» или «д», выплата за вес чемодана/сумки (без содержимого) не производится	Лимит выплаты (руб.) установлен в размере:				
	15 000	15 000	15 000	15 000	
	2500	2500	3500	3500	
<b>При повреждении багажа выплата в размере расходов на ремонт.</b> При невозможности установить стоимость ремонта выплата за 1кг. поврежденного багажа, руб.	1 000	1 000	1 500	1 500	
<b>Задержка выдачи багажа более чем на 12 часов (IV):</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>15 000</b>	
Выплата за килограмм задержанного места багажа, руб.	500	500	500	500	
Компенсация документально подтвержденных расходов, понесенных Застрахованным в период задержки багажа, на аренду: горнолыжного, альпинистского, сноубордического оборудования, оборудования для подводного плавания или иного спортивного инвентаря, детской коляски и/или детского удерживающего устройства для перевозки в автомобиле;	-	-	-	+	
Компенсация документально подтвержденных транспортных расходов на поездку из места пребывания до аэропорта и обратно с целью получения задержанного багажа	-	-	-	2 000	
<b>Страхование от несчастных случаев (лимиты и способы выплат в разделе V)</b>	<b>200 000</b>	<b>400 000</b>	<b>500 000</b>	<b>1 500 000</b>	
<b>Страховая премия*, за одного и каждого Застрахованного, руб.</b>	для полетов «туда» без промежуточных посадок	150 руб.	225 руб.	299 руб.	499 руб.
	для полетов «туда» с промежуточными посадками, полетов «туда-обратно» и сложных маршрутов	225 руб.	265 руб.	399 руб.	699 руб.

\* Указаны размеры страховой премии на одного и каждого Застрахованного в российских рублях. Для каждого из Застрахованных пассажиров, чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет ресурсе, где приобретается полис, формируется отдельный страховой полис. Общая стоимость услуги (размер страховой премии) по каждому из страховых полисов рассчитывается в отдельности исходя из типа перелета («туда» или «туда и обратно», наличие или отсутствие промежуточных посадок) в соответствии с заказом и сформированной маршрутно-квитанцией электронного билета.

**I. Задержка вылета рейса<sup>1</sup>** - задержка вылета (отправления) авиарейса<sup>2</sup>, указанного в договоре страхования (полисе), в пункт назначения (прибытия) по билету, на 4 полных<sup>3</sup> часа (240 полных минут) и более.

Размеры выплат указаны в таблице выше в соответствии вариантом страхования.

**II. «Отмена перевозчиком рейса»<sup>1</sup>** - отмена перевозчиком указанного в договоре страхования (полисе) авиарейса<sup>2</sup>, произошедшая не ранее дня, предшествующего дате вылета (отправления), указанной в билете Застрахованного и страховом полисе как дата вылета (отправления) отмененного авиарейса.

Размеры выплат указаны в таблице выше в соответствии вариантом страхования.

По рискам настоящего раздела оферты Страховщик совершает выплату одним из способов, предусмотренных Разделом 6 Правил<sup>4</sup>.

Страховая сумма по рискам «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса» является общей. В случае последовательного наступления страхового случая в отношении одного и того же авиарейса по рискам «задержка вылета рейса» и «отмена перевозчиком рейса», Страховщик совершает выплату в пределах

страховой суммы только по одному из данных рисков, при этом обязательства Страховщика по договору страхования в отношении выплаты по данному авиарейсу считаются исполненными.

<sup>1</sup> Не являются страховыми случаями по рискам «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса» любые события:

- Связанные с задержкой вылета / прибытия деловой авиации, чартерных рейсов и/или рейсов, выполняемых частными пилотами/ иных полётов кроме коммерческих авиаперевозок по регулярному маршруту;
- Связанные с задержкой вылета / прибытия авиарейса или отменой авиарейса, билет на который Застрахованный аннулировал (произвел расторжение договора перевозки) до времени предполагаемого вылета по билету или если билеты были аннулированы перевозчиком по любой причине до начала ответственности Страховщика по рискам «Задержка вылета рейса» / «Отмена перевозчиком рейса»;
- Связанные с задержкой вылета / прибытия или отменой авиарейса, на который Застрахованный не зарегистрировался в порядке, установленном перевозчиком, или опоздал на посадку, в том числе по причине задержки предыдущего рейса;
- Явившиеся следствием отказа перевозчика в перевозке Застрахованного по любой причине, в том числе:
  - отсутствия свободных пассажирских мест на борту авиарейса, указанного в проездных документах пассажира («овербукинг»/перепродажа билетов).
  - отсутствия свободных пассажирских мест на борту авиарейса, указанного в проездных документах пассажира в связи с заменой воздушного судна на судно меньшей вместимости, чем было заявлено при реализации билетов на авиарейс («технический овербукинг»);
  - произошедшие при нарушении пассажиром правил воздушных перевозок, а также нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Связанные с задержкой вылета или отменой авиарейса, который фактически взлетел по расписанию или в пределах установленной договором страхования временной франшизы (временем задержки вылета рейса, в пределах которого страховщик не несет ответственности), но в процессе полета совершил вынужденную посадку.

Не являются страховыми случаями по риску «Задержка вылета рейса» / «отмена перевозчиком рейса»:

- Любые события, произошедшие вне срока страхования (периода ответственности) Страховщика;
- Изменения в расписании (дате и/или времени вылета) авиарейсов, произведенные перевозчиком после приобретения авиабилета, но до начала срока страхования.
- задержка вылета рейса, при которой Застрахованный не воспользовался перелетом данным рейсом;
- отмена перевозчиком рейса, при которой Застрахованный не воспользовался альтернативным рейсом, предложенным перевозчиком, или иным самостоятельно организованным рейсом (авиа транспорта/железнодорожного транспорта/автобуса) для завершения застрахованной перевозки.

В случае вынужденной посадки при выполнении сегмента перелета время задержки вылета из аэропорта вылета, указанного в билете и страховом полисе.

Не является страховым случаем задержка вылета менее 4 полных часов (240 минут).

<sup>2</sup> «Авиарейс» - регулярная перевозка воздушным транспортом, параметры которой (маршрут, дата и время) указаны и совпадают в электронном билете и страховом полисе.

<sup>3</sup> «Полный час» - временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

<sup>4</sup> Страховые выплаты в моментальном режиме осуществляются только на рублевые расчетные счета, открытые в банках РФ.

**III. По страхованию багажа<sup>5</sup>** застрахованными считаются личные вещи Страхователя (пассажира), зарегистрированные в качестве багажа, принятые к перевозке с багажной биркой. Действие страховой защиты **не распространяется** на ручную кладь!

**При страховании багажа<sup>5</sup>** страховыми случаями являются, утрата целых мест Багажа, а также гибель или повреждение Багажа (отдельных предметов Багажа), имевшие место в течение срока страхования и на территории действия договора страхования и подтвержденные документально, возникшие вследствие любых причин, кроме перечисленных в п. 4.8. – 4.13. Раздела 4 Правил страхования.

**Утрата целых<sup>6</sup>** мест Багажа (его недоставка в пункт назначения, пропажа) признается на основании письменного подтверждения признания данного факта перевозчиком.

**Погибшим** (уничтоженным) признается Багаж (предмет Багажа), если расходы на его ремонт с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость Багажа (предмета Багажа).

Страховщик имеет право признать Багаж (предмет) погибшим на основании имеющихся в его распоряжении документов и информации по страховому случаю.

**Поврежденным** Багажом признаются те вещи (предметы) в составе Багажа, конструктивная целостность которых нарушена.

Размеры выплат указаны в таблице выше в соответствии вариантом страхования.

Действительная стоимость погибшего чемодана/сумки определяется следующим образом: если чемодан был приобретен в течение года до наступления страхового случая, то выплачивается его полная

стоимость по сохранившемуся чеку о приобретении; если с покупки чемодана прошел год и более, то из стоимости чемодана вычитается 10% за каждый год его использования, начиная со второго года (неполный год использования округляется до полного).

В случае признания Страховщиком багажа погибшим, выплата производится только по одному из рисков раздела Страхование багажа – по риску «Гибель багажа».

<sup>5</sup> Багаж (в том числе наружная упаковка – чемодан/сумка/рюкзак и т.п., исключая бумажную, полиэтиленовую, картонную, деревянную упаковку) - это:

Для случая, когда Застрахованным является только один из совместно путешествующих близких родственников:

- Личные вещи Застрахованного, его близких родственников или близких родственников супруга/супруги/детей, совершающих с ним совместное путешествие, зарегистрированные и сданные перевозчику для перевозки.

Для случая, когда Застрахованным является каждый из совместно путешествующих пассажиров (близкие родственники или иные совместно путешествующие пассажиры):

– Личные вещи Застрахованного, зарегистрированные на имя Застрахованного и сданные перевозчику для перевозки.

Ручная кладь не признается багажом.

<sup>6</sup> Целое место багажа – багаж, зарегистрированный перевозчиком как одно место, подтвержденное багажной квитанцией.

По страхованию Багажа не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом:

- а) влияния температуры, влажности или особых свойств и естественных качеств содержимого Багажа, которые могут привести к его гибели или порче (усушка, утреска, рассыпка, утечка, увеличение веса от подмочки или в результате гигроскопичности багажа, гниение, образование плесени, самовозгорание, взрыво- и огнеопасность);
- б) износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных изменений свойств застрахованного имущества;
- в) царапин, шелушения окраски, других нарушений внешнего вида имущества, не вызвавших нарушения его функций;
- г) порчи имущества насекомыми и грызунами, если иное не предусмотрено прямо договором страхования;
- д) перевозки продуктов питания, красителей, химических веществ или их разлива (утечки) в процессе перевозки;
- е) взрыва элементов питания (аккумуляторов, батарей и т.п.) или их протечки в застрахованном Багаже;
- ж) перевозки в застрахованном Багаже колюще-режущих предметов, в том числе имеющих острую режущую кромку (осколки стекла, керамики, ножи, хозяйственные инструменты и т.п.);
- з) нарушения Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) правил перевозки Багажа или запрета перевозчика на провоз определенного Багажа.

Также не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) либо иными заинтересованными третьими лицами умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

Не являются страховыми случаями:

- а) загрязнения Багажа или его намокание, не вызвавшие необратимого нарушения свойств и/или функций такового;
- б) случаи утраты отдельных предметов Багажа, определенные по наличию разницы в весе между сданным перевозчику и полученным у него целым местом Багажа;
- в) случаи, когда Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель не получили документальное подтверждение от перевозчика о факте происшествия с Багажом, в связи с которым Страховщику заявляется страховой случай;
- г) возникновение косвенных затрат, связанных с получением Багажа (таможенные пошлины, штрафы, пени), если иное не указано в договоре страхования (полисе).

Страхование (ответственность Страховщика) не распространяется на следующие предметы, находящиеся в Багаже, и Страховщик не производит за них страховые выплаты:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте, ценные бумаги, дисконтные и иные банковские карточки;
- б) антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- в) проездные документы, паспорт и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- г) предметы, переданные перевозчику в нарушение правил перевозки и/или запрещенные для перевозки;
- д) информация на электронных носителях;

- е) рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, бухгалтерские и деловые бумаги;
- ж) изделия из стекла, керамики, фарфора;
- з) бумажную, картонную, деревянную, полиэтиленовую/целлофановую и аналогичную упаковку (обертку);
- и) контактные линзы, очки;
- к) животные, насекомые, растения и семена, кораллы, губки, раковины и грибы;
- л) предметы религиозного культа, музыкальные инструменты;
- м) любые сыпучие фракции (песок, мука, семена, гранулы и т.п.).

В отношении нижеуказанных предметов, Страховщик **не производит** выплаты:

- неповрежденные при перевозке предметы, входящие в состав наборов (сервисы, коллекции, конструкторы, настольные игры), в том числе неповрежденные части любых предметов, разобранных на составные части в целях перевозки;

Настоящее ограничение не распространяется на предметы одежды и обуви, продающихся исключительно попарно и составляющих единый комплект с невзаимозаменяемыми правой и левой частью (обувь, перчатки, носки, гольфы, гетры, парная спортивная защита для рук и ног) - в случае тотальной порчи одного предмета из такого комплекта, Страховщик вправе компенсировать, в зависимости от условий выплат по заключенному договору страхования, стоимость комплекта или произвести выплату из расчета веса комплекта.

В отношении нижеуказанных предметов, находившихся в Багаже, Страховщик **не производит** выплаты в размере их действительной стоимости (номинала), независимо от наличия возможности ее документального подтверждения:

- а) украшения (изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), предметы народного творчества и промыслов;
- б) продукты питания, жидкости, табак, алкогольные напитки;
- в) переносная (портативная) электроника и оптика, в том числе аудио-, фото-, видеотехника, мобильные и спутниковые телефоны, компьютеры, магнитолы, радиоприёмники и т.п., электронные носители информации, объективы фото-видео камер, телескопы, микроскопы, приборы ночного видения, оптические прицелы, бинокли, бинокляры, монокуляры и т.д. и любые принадлежности к ним, если иное прямо не указано в договоре страхования (полисе);
- г) элементы питания (аккумуляторы, батарейки и т.п.);
- д) любые виды протезов.

#### IV. **Задержка выдачи багажа** свыше 12 часов выплата.

Размеры выплат указаны в таблице выше в соответствии вариантом страхования.

Не являются страховыми случаями:

- задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта;
- задержка выдачи багажа (отдельных мест багажа) в связи с неверным оформлением сопроводительных документов на багаж.

В соответствии с настоящим Разделом Публичной оферты не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- при совершении Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, иными заинтересованными третьими лицами) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если это прямо связано (явилось причиной) с наступлением застрахованного события.

#### V. **Страхование от несчастных случаев<sup>7</sup>, в т.ч.:**

▪ **«Травма в результате несчастного случая»** - травма (телесное повреждение), приведшая к причинению вреда здоровью, полученная (-ое) Застрахованным в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

Выплата согласно таблице выплат ([Приложение №1 к «Правилам страхования пассажиров»](#)) [п.4.5.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Инвалидность в результате несчастного случая»** - установление Застрахованному I, II, III группы инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого несчастного случая /

установление Застрахованному ребенку (в возрасте до 18 лет) категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившее в течение срока страхования или одного года после наступления этого Несчастного случая.

При установлении:

I группы инвалидности выплата 100% от страховой суммы,

II группы инвалидности – 80 % от страховой суммы,

III группы инвалидности – 60% от страховой суммы

[п.4.5.3.1. Раздела 1 Правил]

▪ **«Смерть в результате несчастного случая»** - смерть Застрахованного в результате Несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, наступившая в течение срока страхования или в течение одного года после наступления этого Несчастного случая.

Выплата 100% от страховой суммы [п.4.5.4. Раздела 1 Правил].

Не являются страховыми случаями события, указанные в п 4.4. Раздела 1 [Правил страхования](#).

<sup>7</sup> **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ** – произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к причинению вреда здоровью<sup>8</sup> - телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К Несчастным случаям, например, относятся: нападение злоумышленников или животных (в том числе насекомых, пресмыкающихся и других животных), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, внезапное отравление вредными продуктами или веществами, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также, к Несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии и другие внешние воздействия.

Указанные выше события, произошедшие по причине заболевания, а также смерть в результате естественных причин, а также события, не приведшие к причинению вреда здоровью, не являются несчастным случаем.

<sup>8</sup> **ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ** – нарушение целостности организма, вызвавшее Вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни, а также вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния. Источником определения степени тяжести вреда здоровью, а также наличия самого вреда, в случае если это специально не определено настоящими Правилами, а также договором страхования, являются медицинские критерии квалифицирующих признаков тяжести вреда здоровью, установленные Министерством здравоохранения и социального развития РФ, в редакции, действующей на момент наступления страхового события.

Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам (страховым случаям), указанным в настоящей оферте, в том числе перечень документов, которые необходимо представить в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, определены в разделах [Правил страхования](#), соответствующих указанным рискам (страховым случаям), а так же в Разделах «Права и обязанности сторон» и «Порядок осуществления страховых выплат в случае смерти застрахованного».

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: [https://www.alfastrah.ru/docs/Politika\\_pd.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf) и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

### **Изменение/возврат полиса:**

При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа и/или авиабилета остаются без изменений), полис не подлежит переоформлению и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов, при этом в случае изменения номеров рейсов и/или дат их вылетов урегулирование страховых случаев по рискам «Задержка вылета рейса» и «Отмена перевозчиком рейса» производится в соответствии с п. 6.1.2. Раздела 6 Правил страхования.

Возврат страховой премии производится в размере 100%:

1. в случае отказа Страхователя – физического лица от настоящего Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

2. по заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

3. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от всех указанных в Договоре страхования (Полисе) перевозок, до их начала. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

После начала любой из перевозок, указанных в Договоре страхования (Полисе), страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного п.1 настоящего раздела.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя (не обусловленному отказом от перевозки) производится на основании заявления Страхователя.

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес организации, на сайте которой был приобретен авиабилет.

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

### **АО «АльфаСтрахование»**

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru)