

OZON

**Простыми словами про
оферту**



Евгений Петраков

Менеджер образовательных
проектов



Майя Лаврова

Руководитель группы
правового сопровождения
торговой площадки

План встречи



Продолжительность
вебинара — 1 час



Технические
сложности?
Перезагрузите
страницу



Вопросы в
чате



Запись вебинара
и презентацию
отправим на
вашу почту

Ozon — лидирующий маркетплейс

50 млн

Активных пользователей в месяц

180 000

Заказов в сутки

18 000

Активных продавцов, торгующих на маркетплейсе

+130%

44,3 млн заказов в Q2 2020

Маркетплейс — новая схема выгодного сотрудничества



Продавец самостоятельно продает свой товар клиентам, используя для этого инфраструктуру торговой площадки.



Ozon помогает своим партнерам. Регулярно обновляется база знаний маркетплейса, проводятся вебинары, создаются обучающие ролики и работает служба поддержки.

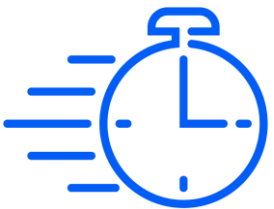


Сотрудничество закрепляется в договоре для продавцов. Это структурированный документ с понятной логикой. Он дополняется приложениями в зависимости от вашей схемы работы.

Договор с Ozon — это просто



Документооборот Ozon — электронный. Торговая площадка использует все возможности ЭДО для удобства партнёров.



Заклучить договор можно за пару рабочих дней. Однако даже до принятия оферты продавец уже может загрузить товары, которые начнут отображаться на сайте после заключения договора.



Маркетплейс активно развивается, а вместе с этим и меняется. Ozon уведомляет об этом своих партнеров автоматически через личный кабинет и электронную почту за 14 дней до обновлений.

Юридические документы Ozon



Всё под рукой



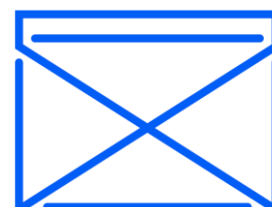
Личный кабинет



Каталог



Размещение



Упаковка



Доставка



Обработка
возвратов



Тарифы и
КОМИССИИ



Прибыль



Реклама



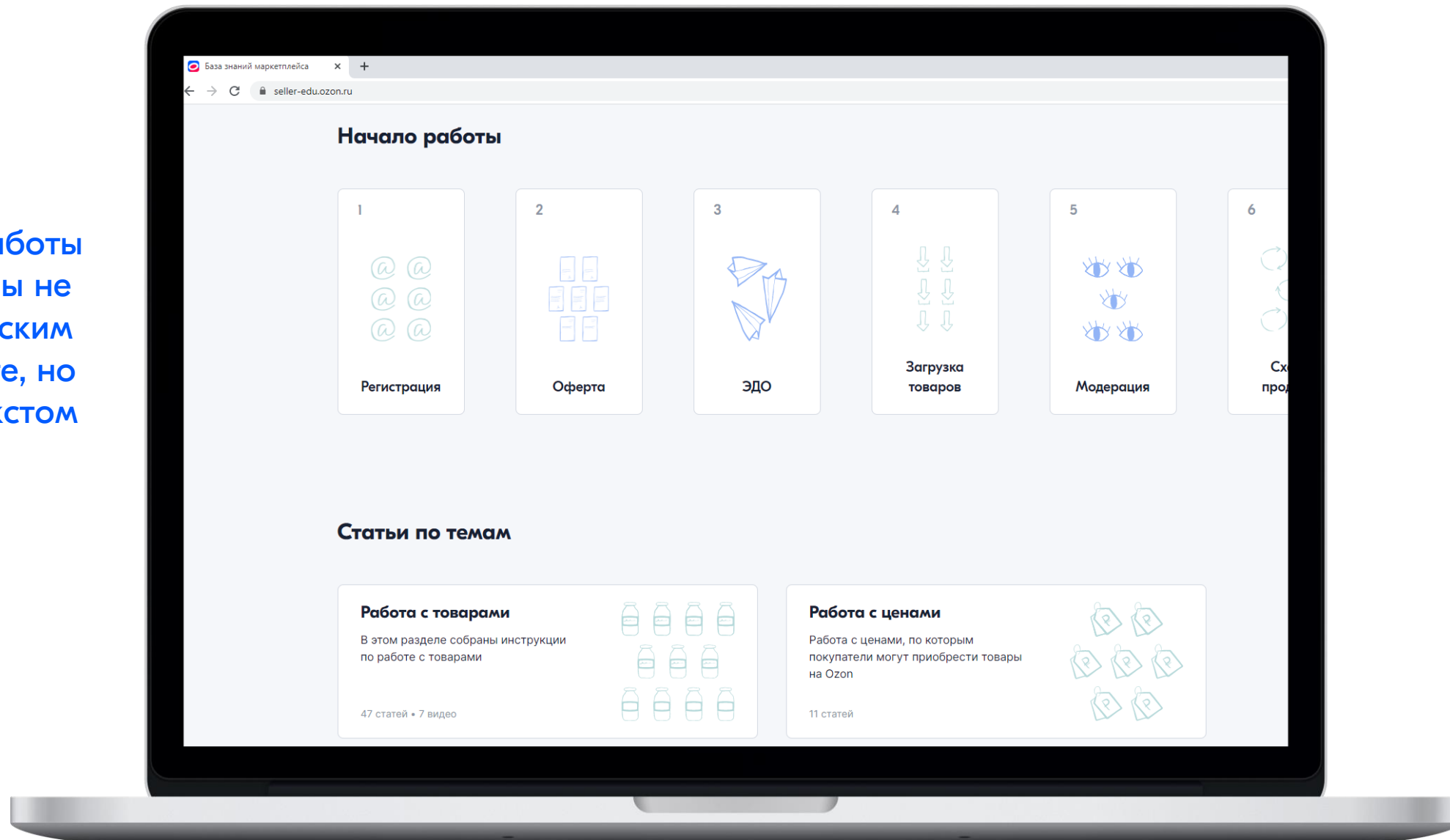
Общение с Ozon

Основные шаги



База знаний маркетплейса

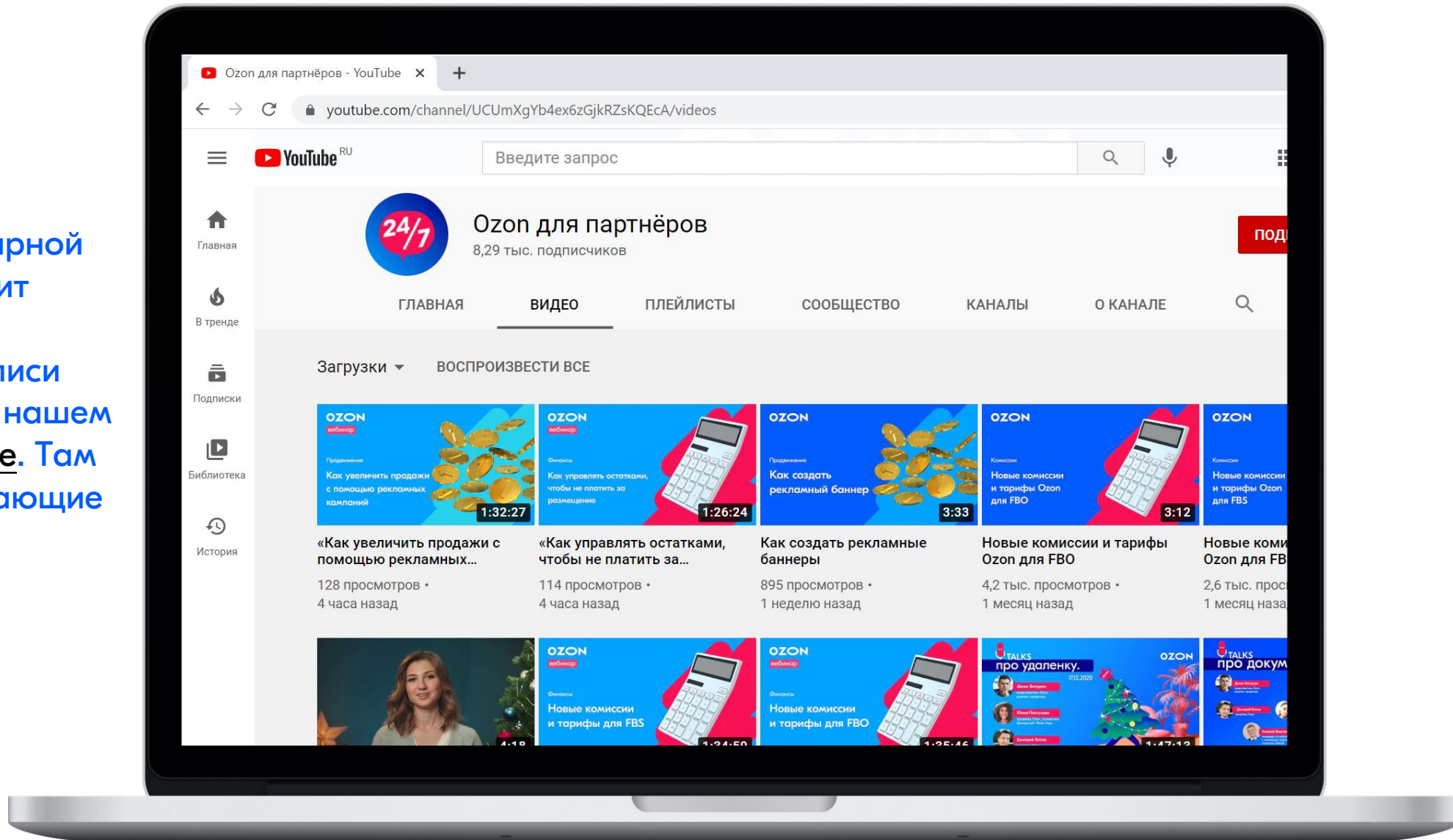
Особенности работы с Ozon отражены не только юридическим языком в оферте, но и доступным текстом в базе знаний маркетплейса.



Обучающие ролики и вебинары



Ozon на регулярной основе проводит вебинары для продавцов. Записи появляются на нашем YouTube-канале. Там же есть и обучающие видеоролики.



Сервисы для партнеров Ozon



Есть агентства, которые быстро подключат вас к маркетплейсу и бесплатно помогут в управлении процессами первые 10 месяцев — это технологические партнеры.



Чтобы начать сотрудничество, можете напрямую связаться с технологическим партнером. Список партнеров [в базе знаний Ozon.](#)

Часто задаваемые вопросы



Вопросы:

— Как читать договор, чтобы самостоятельно ориентироваться в нем, находить подводные камни и не прибегать к помощи юриста?

— Может ли Ozon без моего согласия изменять цены на товары?



Ответы:

— Мы стремились изложить условия простым языком и расположить их в логическом порядке: от определений и активации личного кабинета до полного пути товара.

Стоит идти от общего к частному: сначала договор, потом приложения. А также отталкиваться от заголовков разделов, обращать дополнительное внимание на блок «Ответственность сторон».

— Нет. При этом Ozon может предоставить скидку за свой счёт, но вы получите деньги как при обычной продаже по полной стоимости.

Если это разнится с PPLЦ, Ozon может не применять такую акцию по вашей просьбе.

Часто задаваемые вопросы



Вопросы:

- Сколько времени действует договор с Ozon?
- Как происходит расторжение договора?
- Может ли продавец внести свои изменения в оферту, составить соглашение о разногласиях?
- Я самозанятый. Могу ли уже сейчас начать торговать на Ozon?



Ответы:

- Он бессрочный. Договор прекращается, когда одна из сторон решает его расторгнуть.
- Продавец направляет уведомление через личный кабинет, инициирует вывоз товара. Ozon производит окончательный расчёт и расторгает договор.
- Нет, изменения оферты остаются на стороне Ozon. Если они произойдут, мы заблаговременно предупредим вас в личном кабинете и по электронной почте.
- Пока нет. Однако в ближайшее время мы анонсируем эту возможность.

Часто задаваемые вопросы



Вопросы:

- Какой ОКВЭД используется при торговле на Ozon?
- Нужно ли расчетно-кассовое обслуживание при работе с Ozon?
- Есть ли в Ozon абонентские платы?



Ответы:

- ОКВЭД 47.91.2 «Торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет».
- Нет.
- Нет, частью торговой площадки можно быть бесплатно. Как максимум, вам придется заплатить, только если вы предлагаете товар со склада Ozon, он не пользуется спросом, начисляется стоимость размещения.

Часто задаваемые вопросы



Вопросы:

— Пользуюсь общей системой налогообложения (ОСНО). Как будет происходить документооборот, если мой товар решит купить юридическое лицо?

— Почему возврат товара доступен клиенту в течение 30 дней. По законодательству этот срок может быть всего 14 дней.



Ответы:

— Если вы используете ОСНО и готовы предоставить счёт-фактуру по сделке реализации товаров, что можно указать в личном кабинете, то Ozon оказывает услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией ваших товаров от вашего имени.

Поэтому при продаже вы будете поручать нам, Ozon, оформить и направить покупателю счёт-фактуру или УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством.

— Законодательство устанавливает минимальный срок, но фактически он может быть больше. Ozon предлагает более долгие сроки для лояльного отношения к своим клиентам.



Вопросы — Ответы

Оставьте,
пожалуйста,
обратную связь



OZON

Спасибо за участие
в вебинаре!