

**OZON**

**Новые комиссии и  
тарифы для FBS**



**Надежда Баусова**

Менеджер по онлайн-обучению



**Михаил Смолин**

Менеджер по продукту



**Катя Гончарова**

Старший аналитик

# План сегодняшней встречи



Продолжительность  
вебинара – 1,5 часа



Технические  
сложности?  
Перезагрузите  
страницу



Вопросы в чате



Запись вебинара и  
презентация будут  
отправлены вам на  
почту

# Фокус встречи: FBS

- Понять отличия новой структуры комиссии FBS от текущей
- Понять логику расчетов: структуру тарифов и моменты начислений
- Подготовиться к изменениям в структуре комиссий и тарифов

# О чем расскажем сегодня

Почему Ozon меняет структуру комиссий и тарифов

Сравнение старого и нового подхода FBS

Новая структура в деталях

Возвраты, отмены, невыкуп. Разбор кейса

Рекомендации, полезные ссылки

Вопросы - Ответы

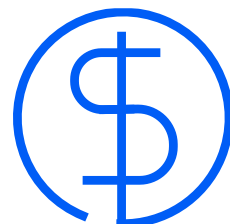
Почему Ozon меняет структуру комиссий и тарифов

# Новые условия позволят снизить расходы продавцов и сделают работу с площадкой выгоднее



**Стоимость услуг не соответствует реальным расходам и непрозрачна**

Сейчас доставка товаров 1,1 л по Москве и 49 л из Ростова-на-Дону во Владивосток стоит одинаково — 75 рублей



**Продавать дешёвые товары дорого из-за минимальной комиссии**

За продажу футболки за 350 рублей со склада Ozon придётся заплатить 125 рублей комиссии — 36% от цены вместо 15% в категории



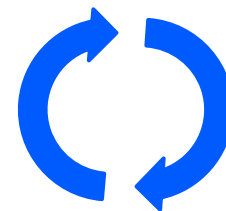
**Некоторым продавцам приходится неявно спонсировать других, чтобы покрыть общие затраты**

С новыми тарифами Ozon предоставит всем продавцам равные возможности для развития бизнеса на площадке

# Чем эффективнее система доставки Ozon, тем лучше условия для партнёров

**Единую стоимость услуг  
разделим на несколько частей**

Такая структура лучше отражает расходы Ozon на выполнение заказов.



**Сделаем вашу экономику  
прозрачнее**

Успешно управляя логистикой своих товаров, вы поможете и нам быстрее развивать систему доставки.



Сравнение старого и нового  
подхода: FBS

# Текущая структура VS новая структура (FBS)

## Текущая структура

Тарификация по товарам

1.1 Комиссия за продажу

1.2 Минимальный размер комиссии

2. Плата за доставку

3. Плата за отмены и возврат

Только комиссия,  
без минимальной суммы

Плата за доставку  
разделится на разные  
этапы

Изменится подход  
к расчету

## Будущая структура

Тарификация по товарам и отправлениям

1. Комиссия за продажу

2.1 Обработка отправления

2.2 Магистраль

2.3 Последняя миля

3.1 Обратная магистраль

3.2 Обработка возврата

# Комиссия за продажу существенно снижается

Категория	Текущая комиссия	Будущая комиссия
Автотовары	12%	8%
Аксессуары для электроники	15%	15%
Карты памяти и флешки	15%	5%
Аксессуары и комплектующие к компьютерам и ноутбукам	5%	4-5%, подробнее в Помощи
Аптека	15%	5-15%, подробнее в Помощи
Аудиотехника и аксессуары к аудио- и видеотехнике	15%	5%
Детские товары	10%	5%
Дом и сад	15%	10%
Книги	20%	15%
Компьютеры и ноутбуки	5%	4%
Красота и здоровье	15%	8-10%, подробнее в Помощи
Крупная бытовая техника	5%	5%
Малая бытовая техника	9%	5%
Мебель	17%	8%
Одежда, обувь и аксессуары	15%	5%
Продукты питания	10%	5%
Свежие продукты питания	10%	8%
Смартфоны и планшеты	5%	5%
Строительство и ремонт	20%	8%
Телевизоры	5%	4%
Товары для животных	12%	5%
Товары для спорта и отдыха	12%	8%
Товары повседневного спроса	15%	5%
Цифровые товары	9%	8%
Ювелирные украшения	15%	5%



Вопросы?

Новая структура в деталях

# FBS: будущие условия

Услуги начисляются при переходе в статус Доставлено



# Что такое объёмный вес и как его рассчитать?

**Почему не взять обычный объём или обычный вес?**

Объёмный вес помогает снизить тарифы для объёмных, но лёгких товаров:

- В машинах и на складе товары занимают объём, а некоторые тяжелые товары занимают мало места
- Некоторые объёмные товары могут сжиматься и занимать меньше места (например, подушки или пуховики)

# Что такое объёмный вес и как его рассчитать?

**Почему не взять обычный объём или обычный вес?**

Объёмный вес помогает снизить тарифы для объёмных, но лёгких товаров:

- В машинах и на складе товары занимают объём, а некоторые тяжелые товары занимают мало места
- Некоторые объёмные товары могут сжиматься и занимать меньше места (например, подушки или пуховики)

## **Формула**

Объёмный вес, кг = максимум (объем, л/5; вес, кг)



# Что такое объёмный вес и как его рассчитать?

**Почему не взять обычный объём или обычный вес?**

Объёмный вес помогает снизить тарифы для объёмных, но лёгких товаров:

- В машинах и на складе товары занимают объём, а некоторые тяжелые товары занимают мало места
- Некоторые объёмные товары могут сжиматься и занимать меньше места (например, подушки или пуховики)

## **Формула**

Объёмный вес, кг = максимум (объем, л/5; вес, кг)

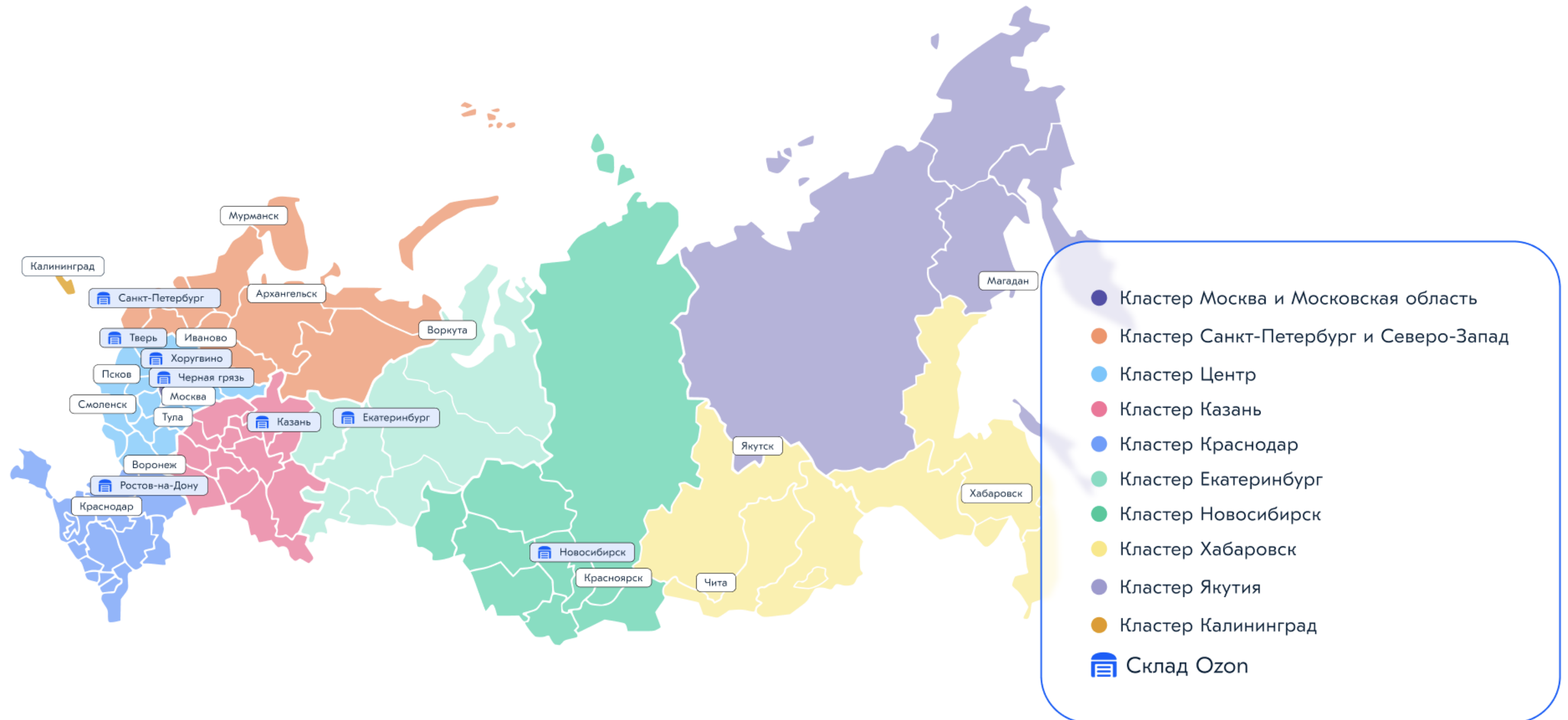
## **Пример расчёта**

- Объем товара — 11,5 л
- Вес товара — 3,1 кг

$$11,5 \text{ л} / 5 = 2,3 \text{ кг}$$

Выбираем большее значение — максимум(3,1 кг; 2,3 кг). Объёмный вес равен 3,1 кг.

# 10 основных кластеров, в которых мы работаем



# Тарифы на магистраль, в рублях/кг за объемный вес

Действуют с 1 февраля. Доставка в домашнем регионе бесплатна

Откуда / Куда	Казань	Калининград	Краснодар	Москва и Московская область	Санкт-Петербург и Северо-Запад	Центр	Екатеринбург	Новосибирск	Хабаровск	Якутия
Казань	—	27	27	27	27	27	55	55	55	55
Калининград	27	—	27	—	27	—	55	55	55	—
Краснодар	27	27	—	27	27	27	55	55	55	55
Москва и Московская область	27	—	27	—	27	—	55	55	55	—
Санкт-Петербург и Северо-Запад	27	27	27	27	—	27	55	55	55	55
Центр	27	—	27	—	27	—	55	55	55	—
Екатеринбург	55	55	55	55	55	55	—	27	27	27
Новосибирск	55	55	55	55	55	55	27	—	—	27
Хабаровск	55	55	55	55	55	55	27	—	—	27
Якутия	55	—	55	—	55	—	27	27	27	—

# Как изменилась стоимость доставки: пример



Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары

Цена: 1500 рублей

Объём: 1,5 л

Вес: 1,1 кг

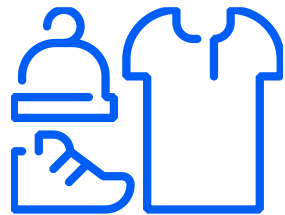
Объемный вес: 1,1 кг

В отправлении 1 товар

Доставка из Москвы в Казань

Отправление передано в пункт приема

# Как изменилась стоимость доставки: пример



Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары Цена: 1500 рублей

Объём: 1,5 л

Вес: 1,1 кг

Объемный вес: 1,1 кг

В отправлении 1 товар

Доставка из Москвы в Казань

Отправление передано в пункт приема

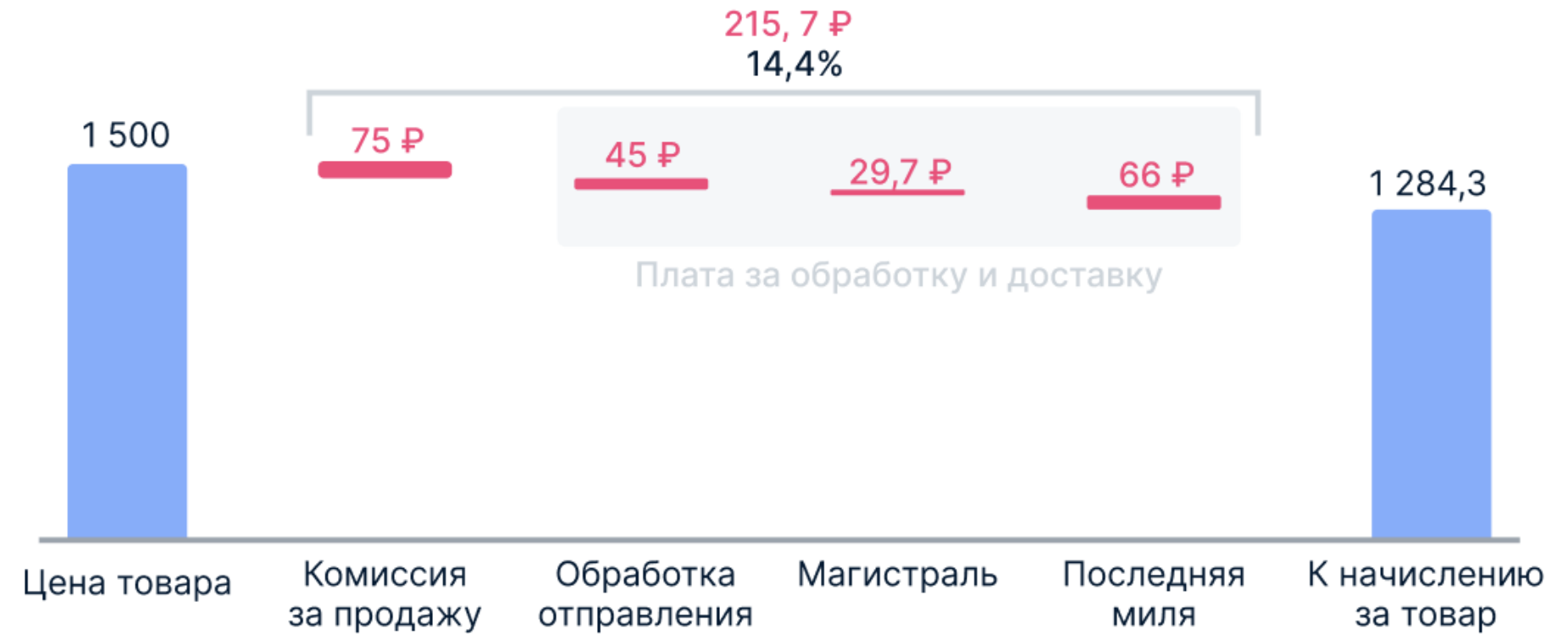
Услуга	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой	Комментарии
Комиссия за продажу	Цена товара x Комиссия за продажу	1500 Р x 5%	75 Р	
Обработка отправления	45 Р за передачу в пункт приема		45 Р	
Магистраль	0 / 27 / 55 Р за кг объемного веса	27 Р за перевозку из Москвы в Казань x 1,1 кг	29,7 Р	Учитывается объемный вес товаров, а не коробки
Последняя миля	4,4% от цены товара	4,4%*1500 Р	66 Р	
Итого		75 Р + 45 Р + 29,7 Р + 66 Р	<b>215,7 Р</b>	

# Как изменилась стоимость доставки: пример

## Текущая структура комиссий, ₺



## Новая структура комиссий с 1 февраля, ₺





Вопросы?

# Задача: объёмный вес товара



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Какой объёмный вес товара? Объём товара 3,2 л, а вес 1,3 кг.**



# Задача: объёмный вес товара



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Какой объёмный вес товара? Объём товара 3,2 л, а вес 1,3 кг.**

**Ответ: 1,3 кг**

# Задача: объемный вес товара



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ. .

Название	Формула	Расчет	Итог	Комментарии
Объемный вес товара	Максимум (объем, л/5; вес, кг)	$3,2 \text{ л} / 5 = 0,64 \text{ кг}$ $0,64 \text{ кг} < 1,3 \text{ кг}$	<b>1,3 кг</b>	

# Задача: когда произойдет начисление



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**В какой момент произойдёт начисление за товар?**

# Задача: когда произойдет начисление



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**В какой момент произойдёт начисление за товар?**

**Ответ: в момент перехода посылки в статус "Доставлено"**

# Задача: какая комиссия за продажу



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько продавец заплатит как комиссию за продажу?  
Напомним, что новая комиссия в детских товарах 5%**

## Задача: какая комиссия за продажу



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько продавец заплатит как комиссию за продажу?  
Напомним, что новая комиссия в детских товарах 5%**

**Ответ: 170 рублей**

# Задача: какая комиссия за продажу



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

Услуга	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой	Комментарии
Комиссия за продажу	Цена товара x Комиссия за продажу	3400 Р*5%	<b>170 Р</b>	Используется цена товара с учётом всех скидок продавца, но до скидок за счёт Ozon и скидок за баллы

# Задача: какая плата за обработку отправления



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько продавец заплатит за обработку отправления?**



# Задача: какая плата за обработку отправления



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько продавец заплатит за обработку отправления?**

**Ответ: 45 рублей**

# Задача: какая плата за магистраль



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько придётся заплатить за магистраль из Москвы в Санкт-Петербург, если тариф 27 рублей за объёмный килограмм?**

# Задача: какая плата за магистраль



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько придётся заплатить за магистраль из Москвы в Санкт-Петербург, если тариф 27 рублей за объёмный килограмм?**

**Ответ: 35,1 рублей.**

# Задача: какая плата за магистраль



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

Услуга	Формула	Расчет	Итог	Комментарии
Объемный вес товара	Максимум (объем, л/5; вес, кг)	$3,2 \text{ л} / 5 = 0,64$ $0,64 < 1,3 \text{ кг}$	1,3 кг	
Плата за магистраль	Тариф Р/кг * Объемный вес товара	$27 \text{ Р/кг} * 1,3 \text{ кг}$	<b>35,1 Р</b>	Учитываем объёмный вес с точностью до десятых

# Задача: плата за последнюю милю



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько придётся заплатить за последнюю милю?**

# Задача : плата за последнюю милю



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

**Сколько придётся заплатить за последнюю милю?**

**Ответ: 149,6 рублей**

# Задача : плата за последнюю милю



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 ₽. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 ₽ из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

Услуга	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой	Комментарии
Последняя миля	4,4% от цены В пределах 50-200 рублей	$4,4\% * 3400 \text{ ₽}$	149,6 ₽	149,6 ₽ в пределах 50-200 ₽

# Суммарная комиссия Ozon: товар доставлен покупателю



Покупатель из Санкт-Петербурга заказал конструктор (Детские товары, 3,2 л, 1,3 кг веса) со склада продавца в Москве. Продавец установил цену 3400 Р. Ozon установил скидку 10% за счёт площадки, а 180 Р из полученной суммы покупатель оплатил баллами. Продавец передал отправление в ПВЗ.

Услуга	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой	Комментарии
Комиссия за продажу	Цена товара x Комиссия за продажу	3400 Р*5%	170 Р	Используется цена товара с учётом всех скидок продавца, но до скидок за счёт Ozon и скидок за баллы
Обработка отправления	Тариф Р/отправление	45 Р * 1 отправление	45 Р	
Магистраль	Тариф Р/кг * Объемный вес товара	27 Р/кг * 1,3 кг	35,1 Р	
Последняя миля	4,4% от цены В пределах 50-200 рублей	4,4%*3400 Р	149,6 Р	149,6 Р в пределах 50-200 Р
Итого		170 Р + 45 Р + 35,1 Р + 149,6 Р	399,7 Р	





Вопросы?

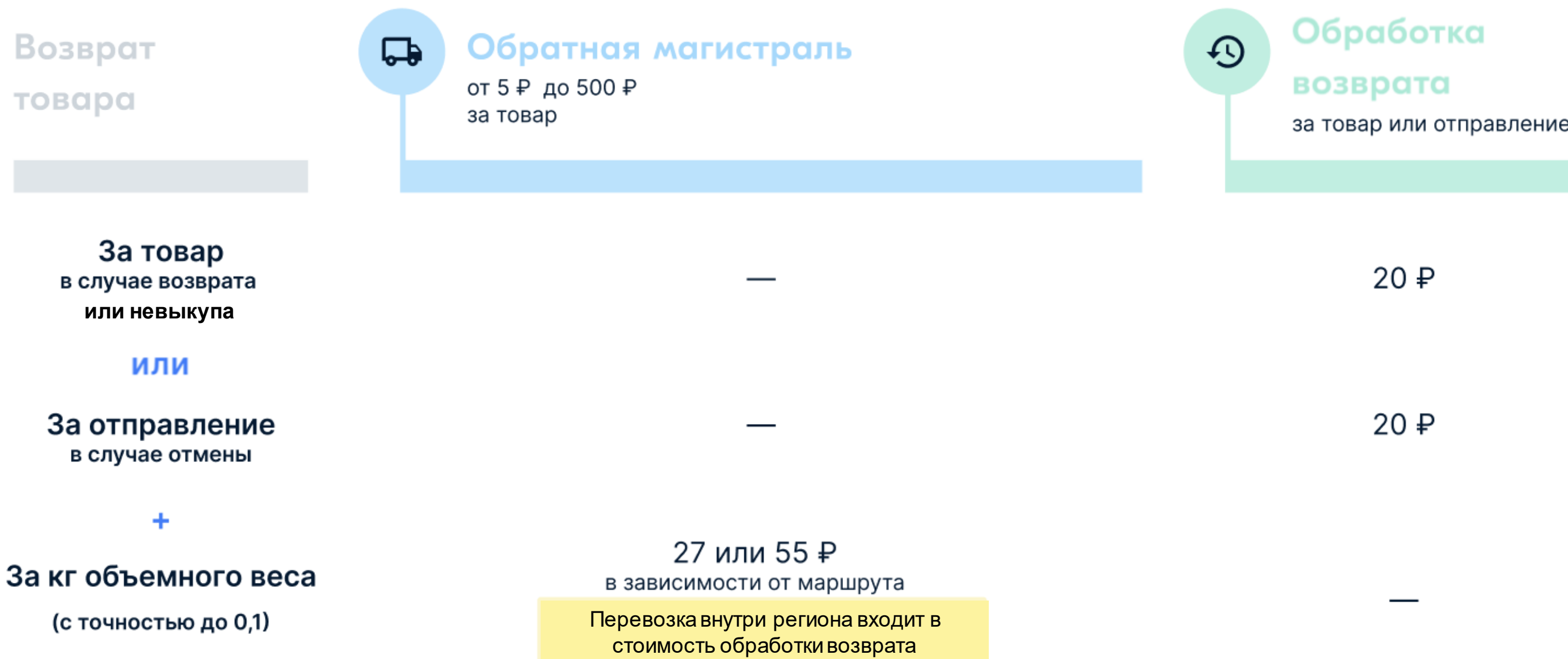
Возвраты, отмены, невыкупы:  
FBS

# Разница: возврат, отмена и невыкуп

Тип обратного потока	Суть
1 Возврат	<ul style="list-style-type: none"><li>• Покупатель получил посылку -&gt; статус Доставлено.</li><li>• Позже покупатель вернул товар (не в момент получения).</li><li>• Начисляем: обратная магистраль, обработка возврата (остальные услуги были начислены при переходе посылки в статус Доставлено при вручении покупателю)</li></ul>
2 Невыкуп	<ul style="list-style-type: none"><li>• Покупатель не выкупил товары в отпавлении или выкупил только часть товаров. Выкупленные товары перешли в статус Доставлено.</li><li>• Невыкупленные товары перешли в статус Отменено и были возвращены на склад или подготовлены для передачи продавцу.</li><li>• Начисляем на невыкупленные товары: обработка отправления, магистраль, обратная магистраль, обработка невыкупа.</li><li>• Не начисляем на невыкупленные товары: последняя миля.</li></ul>
3 Отмена покупателем/ не востребоваанный товар	<ul style="list-style-type: none"><li>• Покупатель отказался от посылки -&gt; статус Отменено.</li><li>• Покупатель не забрал посылку -&gt; статус Отменено.</li><li>• Посылка возвращена на склад или подготовлена для передачи продавцу.</li><li>• Начисляем: обработка отправления, магистраль, обратная магистраль, обработка отмены.</li><li>• Не начисляем: последняя миля.</li></ul>

# FBS: стоимость обработки возврата, отмены или невыкупа

Начисления за возврат разделены во времени

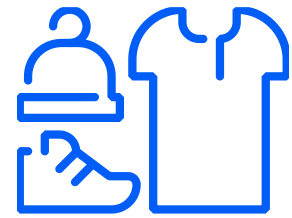


# Посчитаем затраты на возврат: пример



- Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары
- Цена: 1500 рублей
- Объем: 1,5 литра
- Вес: 1,1 кг
- Объемный вес: 1,1 кг
- В отправлении 1 товар
- Доставка из Москвы в Казань
- Отправление передано в пункт приема

# Посчитаем затраты на возврат: пример



- Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары
- Цена: 1500 рублей
- Объем: 1,5 литра
- Вес: 1,1 кг
- Объемный вес: 1,1 кг
- В отправлении 1 товар
- Доставка из Москвы в Казань
- Отправление передано в пункт приема

Начисление	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой
Комиссия за продажу	Цена товара x Комиссия за продажу	1500 Р x 5%	75 Р
Обработка отправления	45 Р за передачу в пункт приемки	45 Р * 1 отправление	45 Р
Магистраль	0 / 27 / 55 Р за кг объемного веса	27 Р за перевозку из Москвы в Казань x 1,1 кг	29,7 Р
Последняя миля	4,4% от цены товара	4,4% x 1500 Р	66 Р
Возврат комиссии за продажу	Цена товара x Комиссия за продажу	1500 Р x 5%	-75 Р
Обратная магистраль	0 / 27 / 55 Р за кг объемного веса	27 Р за перевозку из Казани в Москву x 1,1 кг	29,7 Р
Обработка возврата	20 Р за товар	20 Р * 1 товар	20 Р
<b>Итого</b>		<b>75 Р + 45 Р + 29,7 Р + 66 Р - 75 Р + 29,7 Р + 20 Р</b>	<b>190,4 Р</b>

# Как изменилась стоимость возврата

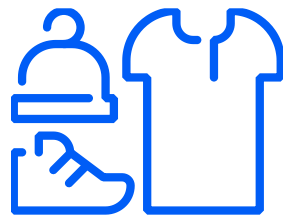
## Текущая структура комиссий, ₺



## Новая структура комиссий с 1 февраля, ₺



# Посчитаем затраты на отмену: пример



- Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары
- Цена: 1500 рублей
- Объем: 1,5 литра
- Вес: 1,1 кг
- Объемный вес: 1,1 кг
- В отправлении 2 товара
- Доставка из Москвы в Казань
- Отправление передано в пункт приема
- Отправление отменено покупателем



# Посчитаем затраты на отмену: пример



- Категория товара: Одежда, обувь и аксессуары
- Цена: 1500 рублей
- Объем: 1,5 литра
- Вес: 1,1 кг
- Объемный вес: 1,1 кг
- В отправлении 2 товара
- Доставка из Москвы в Казань
- Отправление передано в пункт приема
- Отправление отменено покупателем

Начисление	Формула	Расчет	Плата за пользование площадкой
Обработка отправления	45 Р за передачу в пункт приемки	45 Р * 1 отправление	45 Р
Магистраль	0 / 27 / 55 Р за кг объемного веса	27 Р за перевозку из Москвы в Казань x 1,1 кг x 2 товара	59,4 Р
Обратная магистраль	0 / 27 / 55 Р за кг объемного веса	27 Р за перевозку из Казани в Москву x 1,1 кг x 2 товара	59,4 Р
Обработка отмены	20 Р за <b>отправление</b>	20 Р * 1 отправление	20 Р
Итого		45 Р + 59,4 Р + 59,4 Р + 20 Р	<b>183,8 Р</b>



Вопросы?

Рекомендации

# Рекомендации

- **Большие товары выгоднее продавать на FBS: можно сэкономить на услугах сборки товаров, которые зависят от объёмного веса**

# Рекомендации

- Большие товары выгоднее продавать на FBS: можно сэкономить на услугах сборки товаров, которые зависят от объёмного веса
- **Товары, которые покупают по несколько единиц выгоднее покупать по FBS из-за экономии при тарифах на отправление. Комплекты и товарные рекомендации могут помочь сэкономить на FBS**

# Рекомендации

- Большие товары выгоднее продавать на FBS: можно сэкономить на услугах сборки товаров, которые зависят от объёмного веса
- Товары, которые покупают по несколько единиц выгоднее покупать по FBS из-за экономии при тарифах на отправление. Комплекты и товарные рекомендации могут помочь сэкономить на FBS
- **Учитывайте основные кластеры сбыта, не закладывайте максимальную возможную стоимость магистрали. Например, если 9 из 10 товаров уходят из кластера Москва, нужно заложить только 1/10 стоимости магистрали в цену**

# Рекомендации

- Большие товары выгоднее продавать на FBS: можно сэкономить на услугах сборки товаров, которые зависят от объёмного веса
- Товары, которые покупают по несколько единиц выгоднее покупать по FBS из-за экономии при тарифах на отправление. Комплекты и товарные рекомендации могут помочь экономить на FBS
- Учитывайте основные кластеры сбыта, не закладывайте максимальную возможную стоимость магистрали. Например, если 9 из 10 товаров уходят из кластера Москва, нужно заложить только 1/10 стоимости магистрали в цену
- **Ограничение регионов продаж и перевод части ассортимента на FBO помогут экономить FBS продавцам**

# Рекомендации

- Большие товары выгоднее продавать на FBS: можно сэкономить на услугах сборки товаров, которые зависят от объёмного веса
- Товары, которые покупают по несколько единиц выгоднее покупать по FBS из-за экономии при тарифах на отправление. Комплекты и товарные рекомендации могут помочь экономить на FBS
- Учитывайте основные кластеры сбыта, не закладывайте максимальную возможную стоимость магистрали. Например, если 9 из 10 товаров уходят из кластера Москва, нужно заложить только 1/10 стоимости магистрали в цену
- Ограничение регионов продаж и перевод части ассортимента на FBO помогут экономить FBS продавцам
- **Оцените новый ассортимент и ранее выведенный из продажи с помощью калькулятора комиссии и услуг**



# Вопросы из FAQ



## Какая комиссия на мою категорию? Не могу найти её в общем списке

Можно выбрать детальную категорию в калькуляторе, чтобы увидеть категорию, по которой мы будем считать комиссию.

### Шаг 1. Выберите категорию товара

Выберите одну категорию 3-го уровня, используя фильтры ниже.

[Как узнать комиссию на категорию?](#)

Категории Ozon

Категории, которые вы выбираете, когда загружаете товары.

Категория (1 уровень)
Антиквариат и коллекционирование
Антикварные издания
Аптека
Бытовая техника
Бытовая химия
Галантерея и украшения
Детские товары
Дом
Зоотовары

Категория (2 уровень)
CD-проигрыватель
Second-hand книги
Авто/мото запчасти
Автоаксессуар
Автоакустика
Автоковрик и авточехол
Автокресла
Автомобильная магнитола
Авторские товары

### Выбираем детальную категорию

Категория (3 уровень)
3D Blu-ray
3D очки для телевизора
3D Пазл
Audio CD
Audio MC (кассета)
Audio/video кассеты
BCAA
Bluetooth адаптер
Blu-ray

Категории для расчета комиссии

[Подробнее в Помощи](#)

Категории, по которым мы определяем комиссию.

Текущая категория для расчета комиссии
DIY
Автозапчасти 1 категории
Автозапчасти 2 категории
Автозапчасти для ТО
Автотовары
Автотовары 12V
Автотовары универсальные
Аквариум и оборудование
Аксессуары для аквариума

### Проверяем категорию для расчёта комиссии

Новая категория для расчета комиссии
Автотовары
Аксессуары для электроники
Аксессуары и комплектующие к компьютера...
Аптека
Аудиотехника и аксессуары к аудио- и видео...
Витамины и БАДы
Детские товары
Дом и сад
Карты памяти и флешки

# Вопросы из FAQ



**Будет ли в личном кабинете объёмный вес товара? Нужно ли мне считать его самому?**

Система автоматически посчитает объёмный вес для каждого товара по его габаритам и весу. Это значение вы будете видеть в личном кабинете в списке товаров.

# Вопросы из FAQ



## Как новая схема отразится на продаже КГТ-товаров?

Для крупногабаритных товаров пока сохраняется текущая структура платы за использование площадки — если будут планироваться какие-то изменения, мы обязательно сообщим.

Крупногабаритными считаются товары, размер которых в упаковке составляет более 180 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 220 см по ширине, до 120 см по глубине, либо вес которых составляет от 25 кг до 80 кг.

# Вопросы из FAQ



**FBS: как вы будете считать объёмный вес, по габаритам упаковки или товара?  
Я упаковываю товары в коробки, которые намного больше, чем сам товар —  
получается, буду сильно переплачивать.**

При магистралах мы учитываем габариты товара, которые указаны в его карточке. Но упаковку в любом случае нужно подбирать под размер товаров.

Мы рассчитываем собственные затраты на магистраль и стоимость магистралей для продавцов из соображения, сколько посылок может поместиться в машину. Если нам придётся возить полупустые коробки вместо товаров, плату придётся увеличивать.

# Полезные ссылки

- [Инструкция в Помощи](#)
- [Калькулятор](#)
- [Видео](#) «Как рассчитать стоимость за пользование площадкой Ozon» (с помощью калькулятора)

Оставьте, пожалуйста,  
обратную связь





Вопросы - Ответы

**OZON**

Спасибо за участие  
в вебинаре!