

# Инструкция по работе с мобильным приложением для водителей

## Общая информация

### Описание:

Мобильное приложение для водителей со списком назначенных на водителя заявок, для каждой заявки генерируется QRкод с информацией о рейсе и машине. Водитель демонстрирует QR-код по прибытию на склад OZON. Сотрудники склада OZON сканируют QR-код ТСД-терминалом.

Демонстрация и сканирование QR-кода используется исключительно при погрузке на складах OZON и является подтверждением осуществления операции погрузки.

### Иконка приложения:



### Минимальные системные требования для приложения:

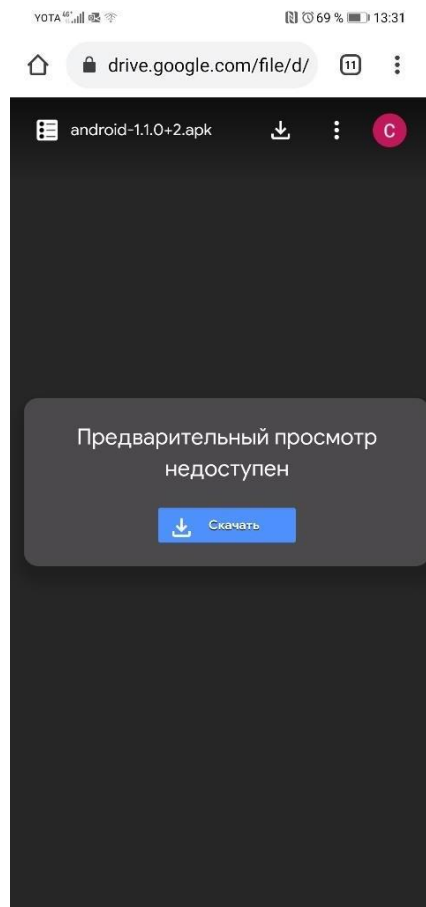
- Android: 5.0;
- Доступ к интернету;
- GPS трекер;
- Размер экрана: 320x640 и выше;
- Наличие сервисов Google Play;
- Наличие камеры.

# Установка приложения

Для установки приложения необходимо:

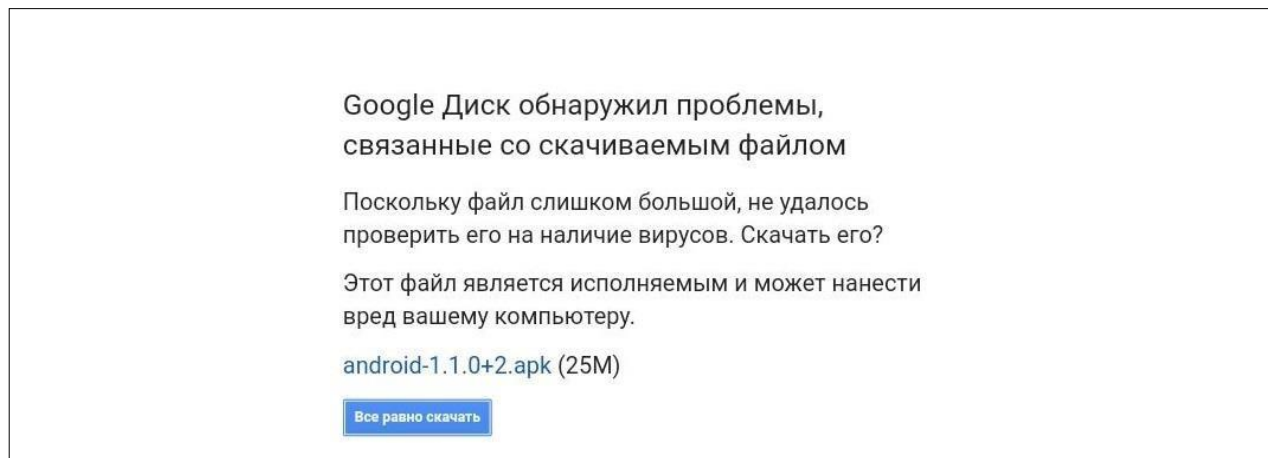
Перейти по ссылке <https://drive.google.com/file/d/15m41ndlvwKxCIIBFyfJj-eySeKRTNLEd/view>

После перехода по ссылке, в открывшемся окне браузера необходимо нажать кнопку "Скачать"

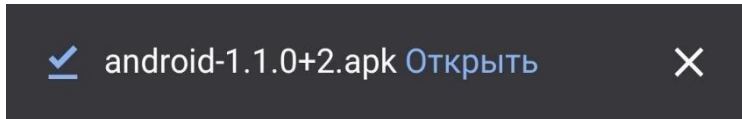


После нажатия на кнопку откроется страница, предупреждающая о том, что файл может быть вредоносным. Данное уведомление не проверяет сам файл, а только его тип, для файлов типа "APK" подобное уведомление возникает всегда.

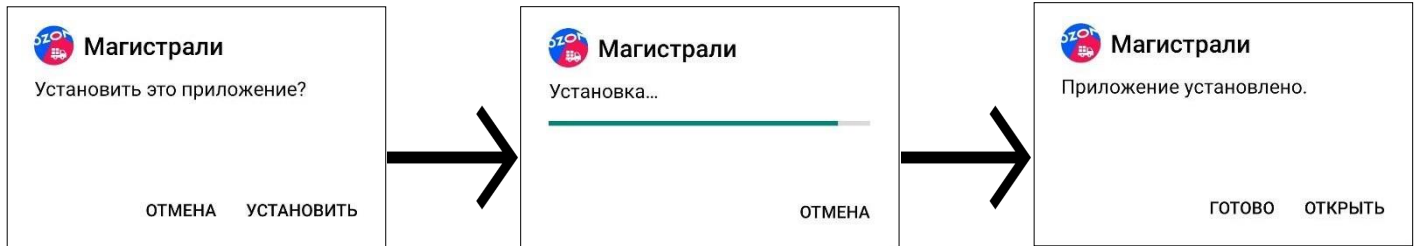
Необходимо нажать кнопку "Все равно скачать"



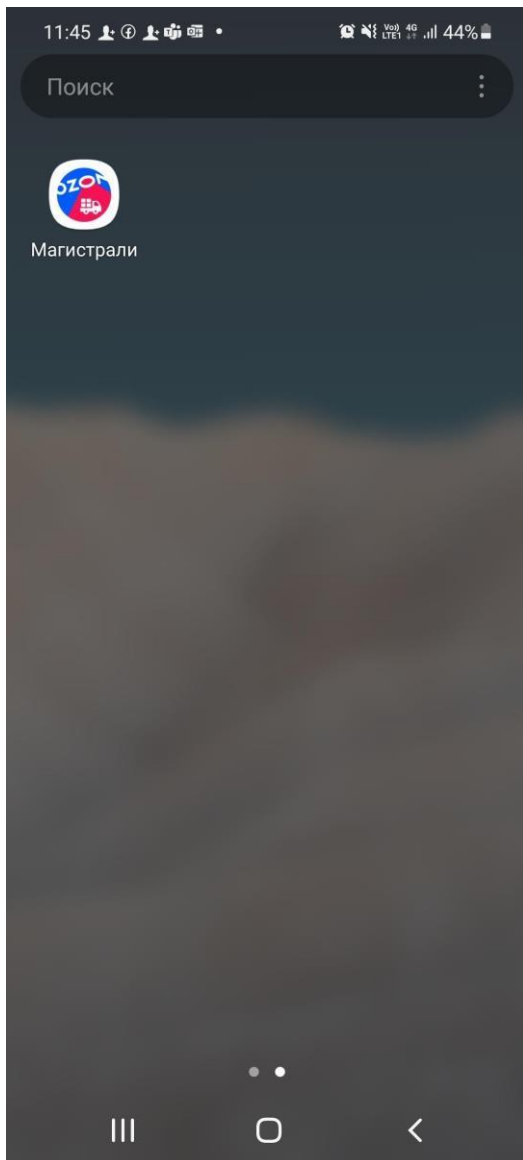
После загрузки приложения, нажимаем на кнопку "Открыть";



После открытия приложения необходимо подтвердить установку приложения, нажав кнопку «Установить»



Приложение установлено, можно запускать и пользоваться



## Вход в приложение



Запускаем приложение на телефоне, нажав на его иконку

После запуска приложения, будет предложено согласиться с обработкой персональных данных, в случае, если согласие не получено, то дальнейшая работа с приложением невозможна.

Для начала работы в приложении необходимо ввести актуальный номер телефона и нажать кнопку «Получить код». Номер телефона нужно вводить только тот, который вы используете для работы с транспортной компанией. Доступ к приложению будет выдан только на номер телефона, который Ozon получит от вашей компании.

Вход или регистрация

Телефон  
+7

Получить код

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ✕  
. 0 English ✓




Вход или регистрация

Телефон  
+7 926 320-92-20

Получить код

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ✕  
. 0 English ✓

По нажатию на кнопку «Получить код» будет отправлено СМС-сообщение на указанный номер телефона с 4х-значным

кодом, его необходимо ввести и нажать на кнопку подтверждения 

← Код подтверждения

Мы отправили код на +79256789878

Получить новый код можно  
через 00:57

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ✕  
. 0 English ✓



← Код подтверждения

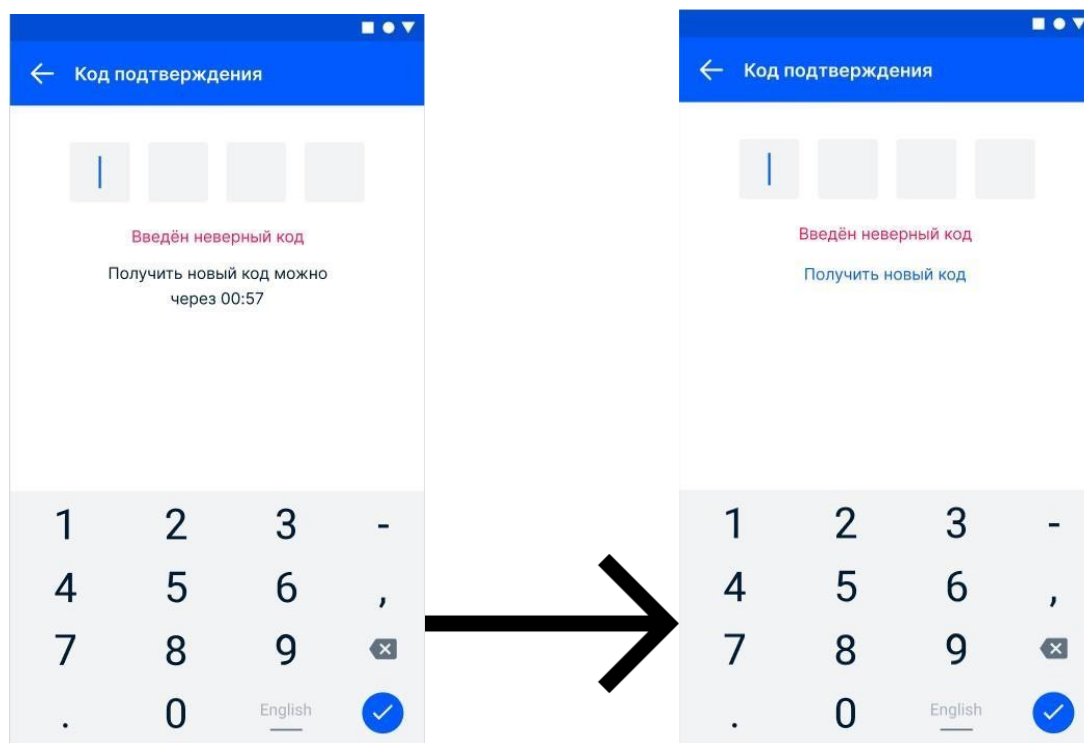
9 9 9 |

Мы отправили код на +79256789878

Получить новый код можно  
через 00:57

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ✕  
. 0 English ✓

Получить код можно раз в 60 секунд. При трёхкратном неверном вводе кода будет произведен возврат на страницу ввода номера телефона. Возможность повторного запроса кода появится через 5 мин.

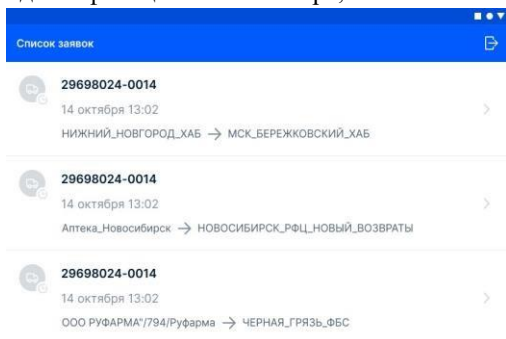


Телефон будет сохранён и не потребует повторного ввода данных до тех пор, пока не будет произведен выход из приложения.

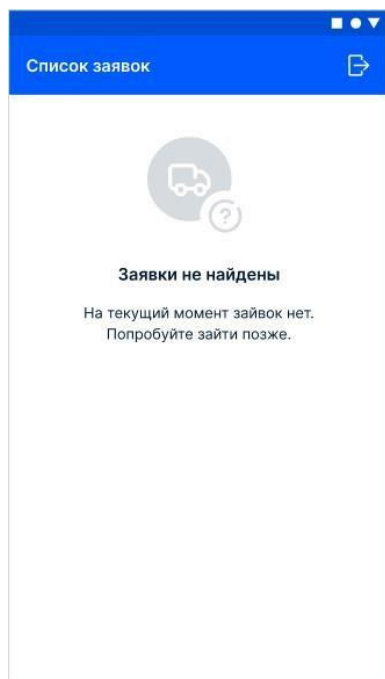
В случае возникновения технических неполадок при входе в приложение, необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании и сообщить информацию о характере ошибки, модели телефона и отправить фотографию экрана с ошибкой.

## Поиск необходимого рейса

После успешного входа в приложение откроется окно со списком доступных заявок. Заявки представлены в виде идентификационного номера, начальной точки, целевого места назначения и времени прибытия на первую точку маршрута;



При отсутствии активных назначенных заявок, на странице будет отображаться сообщение «Заявки не найдены». В этом случае необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании и сообщить о необходимости подтверждения заявки.



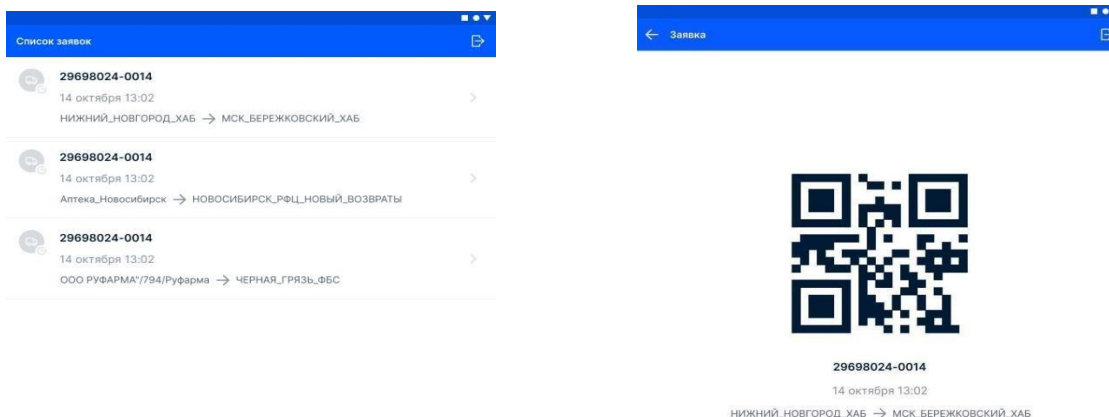
В случае возникновения потребности выхода из учетной записи необходимо нажать на кнопку выхода



## Демонстрация QR-кода

Для демонстрации QR-кода, необходимо перейти в список заявок и нажать на заявку по которой выполняется рейс, по нажатию на заявку откроется окно с QR-кодом.


Необходимо демонстрировать QR-код только по выполняемому в данный момент рейсу. В противном случае, код не будет принят сотрудниками склада OZON.



Если QR-код считать не получается, можно назвать цифровой код, который написан под изображением QR-кода;

29698024-0014  
14 октября 13:02  
НИЖНИЙ\_НОВГОРОД\_ХАБ → МСК\_БЕРЕЖКОВСКИЙ\_ХАБ

В случае ошибки и отсутствия QR-кода, необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании, с предоставлением информации о модели телефона и отправить фотографию экрана с ошибкой.

Для возврата к списку заявок необходимо нажать на кнопку «назад»  Демонстрация

QR-кода по прибытию на Сортировочный центр OZON:

1. По прибытию на склад OZON необходимо с документами подойти к Охране;
2. Сотрудник охраны снимет копию документов, после чего сообщит к кому и куда необходимо подойти на складе. Обычно этим сотрудником является Старший смены\участка;
  - У рабочего места старшего смены\участка находятся опознавательные таблички "Старший смены" или "Начальник смены".
3. QR-код необходимо продемонстрировать старшему смены\участка для сканирования.

Демонстрация QR-кода по прибытию на Фулфилмент OZON:


1. После прибытия на склад OZON, прохождения КПП и заезда на территорию необходимо проследовать в отдел документооборота (вход отдельный от склада);
  - Для определения местонахождения отдела документооборота на складе размещены навигационные знаки. Так же OZON предоставляет схемы маршрута движения по складу для каждого фулфилмента;
2. В отделе документооборота необходимо сообщить маршрут движения (откуда и куда), предоставить документы и продемонстрировать QR-код.

## Порядок действий при возникновении ошибок

При возникновении любого рода ошибок в приложении, необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании, с предоставлением полной информации, такой как:

- Модель телефона;
- Фотография экрана с ошибкой; ☐ Номер телефона.

Так же, при возникновении ошибки в приложении, рекомендуется:

- Перезапустить приложение; ☐ Перезагрузить телефон;
- Перезайти в приложение, нажав на кнопку "Выход"  и повторно ввести номер телефона. После получения СМСсообщения с кодом, ввести его в приложении и повторить попытку.

### Ошибка загрузки списка заявок

В случае отображения на странице списка заявок сообщения об ошибке загрузки списка заявок, необходимо связаться с руководителем\логистом вашей компании, с предоставлением информации о модели телефона и отправить фотографию экрана с ошибкой.

