

Договор для Продавцов на Платформе OZON.ru

Термины и определения

OZON.ru – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения», ОГРН 1027739244741, (юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната 6), являющееся владельцем Платформы и её оператором.

Договор – договор об условиях использования Платформы, заключаемый между OZON.ru и Продавцом в порядке, указанном в настоящей оферте (со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему).

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Информационные блоки – информационные носители, а также любые иные текстовые, графические и смешанные материалы, описывающие Товары Продавца, включая его объемно-весовые характеристики.

Карточка Товара – совокупность информации о Товаре, включающая в себя Информационные блоки, цену Товара, и иные условия продажи Товара, отображающаяся в Личном кабинете и на Сайте.

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Личный кабинет Продавца – персональная страница Продавца на Платформе и в мобильном приложении OZON.ru, содержащая информационные данные Продавца, включая юридическую информацию о Продавце, банковские реквизиты, контактные данные и общие сведения, информацию о Товарах Продавца, размещаемых на Торговой Площадке OZON.ru и Заказах Клиентов Продавца, а также Уведомления.

Платформа OZON.ru («Платформа») – информационная система, владельцем и оператором которой является OZON.ru, размещенная на сайте seller.ozon.ru и в мобильном приложении OZON.ru, также принадлежащим и администрируемым OZON.ru, предназначенная для размещения Продавцами Товарных Предложений на Сайте, а также для учета действий Клиентов в связи с оформлением Заказов Клиентами на приобретение Товаров Продавца.

Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации (и/или иной юрисдикции), которые должным образом зарегистрированы на Платформе и получили Уведомление об Активации.

Сайт – www.ozon.ru и мобильное приложение OZON.ru.

Склад – перечень складов OZON.ru, на которых производится обработка Товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т.д.) и подготовка отправок для Клиентов.

Служба поддержки – комплексные услуги, оказываемые Продавцу OZON.ru по консультированию Продавца по вопросам, связанным с осуществлением его деятельности по продаже Товаров Клиентам через Торговую площадку.

Сортировочный центр – перечень складских объектов и помещений OZON.ru, в которых производится сортировка и распределение упакованных необходимым образом Заказов Клиентов для последующей доставки данных Заказов по указанному адресу выбранным Клиентом способом доставки (курьерская доставка, ПВЗ, почтомат).

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, который Продавец имеет намерение разместить к продаже на Сайте, и не входящий в список в Разделе «Список товаров, запрещенных к продаже на Платформе», а также (если применимо) сопутствующие услуги.

Торговая площадка – информационный ресурс OZON.ru, расположенный на Сайте, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения Продавцами Товарных предложений, адресованных Клиентам, посредством добавления Информационных блоков в Карточки Товаров.

Уведомление – электронное сообщение, направляемое от OZON.ru Продавцу в Личный кабинет, а также на электронную почту, указанную Продавцом при регистрации на Платформе. Уведомление считается полученным Продавцом в дату его отправки, при этом Продавец обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. OZON.ru не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с Уведомлениями.

Уведомление об Активации – Уведомление, содержащее подтверждение OZON.ru об активации Личного кабинета соответствующего Продавца, а также условия настоящей оферты (в виде приложенного электронного документа и/или ссылки на текст настоящей оферты).

Электронная почта – адрес электронной почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

1. Общие положения

- 1.1. Сайт принадлежит и администрируется OZON.ru.
- 1.2. Настоящий Договор, а также информация об услугах, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, представленная на Сайте, являются договором присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.
 - 1.3. Регистрируясь на Платформе, Продавец ознакомляется с условиями настоящего Договора.
 - 1.4. Условия Договора распространяются исключительно на Продавца, которому OZON.ru направил в Личный кабинет Уведомление об Активации. Совершение потенциальным Продавцом любых предварительных действий в Личном кабинете (создание Карточки Товара, загрузка Информационных блоков и пр.) и/или иных действий по выполнению указанных в данной оферте условий до направления Уведомления об Активации не считается акцептом настоящей оферты.
 - 1.5. Договор заключается путём направления настоящей оферты от OZON.ru Продавцу (одновременно с Уведомлением об Активации) и ее акцепта со стороны Продавца. Продавец производит акцепт любыми действиями Продавца по выполнению указанных в данной оферте условий (например, созданием и/или направлением заявки в Личном кабинете, началом отгрузки согласованных Товаров) в течение 365 дней после направления Уведомления об Активации (срок для акцепта).
 - 1.6. Договор вступает в силу с момента акцепта со стороны Продавца. Договор считается заключённым с даты Уведомления об Активации и распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с даты Регистрации Продавца на Платформе.
- 1.7. К отношениям между OZON.ru и Продавцом применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (глава 39), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.8. OZON.ru оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и приложения к нему, при условии направления Уведомления Продавцу не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. Продавец обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре и приложениях, текст которых доступен ему в Личном кабинете Продавца на Платформе.
- 1.9. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются OZON.ru.
- 1.10. Раздел «Прочие положения» является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.11. Договор и Приложения к нему содержат пункты с активными гиперссылками на разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Договора. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящего Договора посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.
- 1.12. Клиент осуществляет оформление Заказа Товаров, а также их оплату, возврат, замену и обмен на основании Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц, расположенных на Сайте по адресу: <https://www.ozon.ru/context/help/article/80>

2. Регистрация на Платформе

- 2.1. Для получения доступа к возможностям Платформы, Продавцу необходимо:
 - 2.1.1. зарегистрироваться на Платформе, предоставив информацию, перечень которой представлен в Разделе «Информация для регистрации» в Личном кабинете Продавца, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 2.1.2. предоставить документы и сведения, необходимые для активации Личного кабинета Продавца на Платформе, перечень которых представлен в Разделе «Мои документы» в Личном кабинете Продавца, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. OZON.ru не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Продавцом при регистрации.
- 2.3. OZON.ru вправе не направлять Уведомление об Активации и/или отказать в активации Личного кабинета без объяснения причин. Если OZON.ru не направил Уведомление об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не приобретает статус Продавца (согласно определению) и не вправе производить (а OZON.ru отказывается принимать) полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым (и/или иным образом подтверждённым) со стороны OZON.ru.
- 2.4. Продавец обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль от Личного кабинета Продавца, указанные при регистрации, кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца. В случае возникновения у

Продавца подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязуется незамедлительно уведомить об этом OZON.ru, направив в Службу поддержки соответствующий запрос через Личный кабинет Продавца на Платформе или связавшись с ней по телефону 8-800-234-99-04, после чего изменить регистрационные данные в разделе «Настройки» Личного кабинета.

- 2.5. В случае возникновения у OZON.ru подозрений относительно несанкционированного использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением OZON.ru вправе в одностороннем порядке изменить пароль Продавца к Личному кабинету. Доступ к новому паролю предоставляется Продавцу исключительно при личном обращении в Службу поддержки и его идентификации OZON.ru.

3. Предмет Договора

3.1. OZON.ru принимает на себя следующие обязательства перед Продавцом, прошедшим регистрацию и активацию на Платформе:

- 3.1.1. по реализации Товаров Продавца, включая прием и обработку Товаров, возвращаемых Клиентами;
- 3.1.2. по приему и обработке Заказов Товаров Продавца на Сайте, в том числе комплексному информационному обслуживанию Клиентов и потенциальных покупателей Продавца (услуги call-center);
- 3.1.3. по разработке, техническому обслуживанию и администрированию Личного кабинета Продавца на Платформе;
- 3.1.4. по оказанию иных услуг в соответствии с приложениями к настоящему Договору.

3.2. Договор закрепляет содержание, общие условия и порядок оказания услуг. Детальный перечень оказываемых услуг, их стоимость, объем и сроки, а при необходимости и дополнительные условия предоставления определены в соответствующих приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

3.3. Товар, переданный OZON.ru Продавцом, остается в собственности Продавца до момента реализации его Клиенту. Под моментом реализации Товара понимается момент исполнения OZON.ru обязательства по передаче Товара Клиенту, за исключением случаев отказа Клиента от Товара в момент передачи.

4. Порядок взаимодействия с Платформой

4.1. После регистрации и активации Личного кабинета Продавца на Платформе в порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящего Договора, Продавцу становятся доступны возможности Платформы, определенные OZON.ru.

4.2. Создание Карточки Товара, включая определение товарной категории, загрузку Информационных блоков, либо использование существующей Карточки Товара для размещения ценового предложения и условий продажи Товара осуществляются Продавцом самостоятельно через Личный кабинет Продавца на Платформе.

4.3. Содержание Информационных блоков в Карточке Товара, а также товарная категория, выбранная Продавцом, могут быть изменены OZON.ru в одностороннем порядке. Карточка Товара может быть заблокирована на Сайте по инициативе OZON.ru, при этом Товар становится недоступен для Заказа. Содержание Карточки Товара должно соответствовать требованиям законодательства РФ в части полноты и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец подтверждает свое согласие с тем, что загруженные им в Карточку Товара Информационные блоки могут размещаться OZON.ru на Сайте совместно с ценовыми предложениями и условиями продажи аналогичных Товаров другими Продавцами.

4.4. Продавец самостоятельно устанавливает цены на Товары, загружаемые на Сайт через Личный Кабинет Продавца на Платформе, при этом OZON.ru оставляет за собой право за свой счет предоставлять скидки на любой из Товаров Продавца с указанием скидки на Карточке Товара, если Продавцом в Личном кабинете не установлено соответствующее ограничение. Положения настоящего пункта не распространяются на право OZON.ru применять за свой счет любые скидки к общей товарной корзине Клиента, которое существует безусловно.

4.5. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках Товаров информации об ассортименте и цене.

4.6. В случае объявления намерения о прекращении действия Договора в соответствии с п.9.1 OZON.ru с даты окончания действия Договора удаляет всю информацию о Товарах Продавца с Сайта, осуществляет деактивацию Личного кабинета Продавца и прекращает оказание иных услуг по настоящему Договору.

5. Ответность

5.1. Отчетные документы об исполнении обязательств по настоящему Договору составляются в порядке, предусмотренном настоящим Разделом. Счет-фактура предоставляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

5.2. OZON.ru в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания соответствующего отчетного периода, которым признается календарный месяц, размещает следующие отчетные документы в Личном кабинете Продавца на Платформе:

- 5.2.1. Отчет о реализации комиссионного товара и счет-фактура;

- 5.2.2. УПД-1, включающий в себя виды услуг и работ, оказываемых по настоящему Договору, стоимость которых не входит в Комиссию;
- 5.2.3. иные документы, дополнительно определенные в Приложениях.
- 5.3. Если Продавец подключен к системе ЭДО, то обмен и подписание отчетных документов осуществляется через систему ЭДО.
- 5.4. Если Продавец не подключен к системе ЭДО, предоставление отчетных документов осуществляется путем их направления на адрес Продавца, указанный в Личном кабинете на Платформе при условии формирования Продавцом соответствующего запроса через Личный кабинет.
- 5.5. Продавец обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения подписать отчетные документы, либо предоставить свои возражения. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления отчетных документов Продавец не заявит возражений, такие документы считаются согласованными Сторонами.

6. Стоимость услуг и порядок взаиморасчетов

- 6.1. Вознаграждение OZON.ru по настоящему Договору представляет собой совокупность процентной ставки от цены реализации Товара, установленной Продавцом в Личном кабинете, (Комиссия), и иных платежей, причитающихся OZON.ru по настоящему Договору. Размер Комиссии и особенности ее выплаты определяются в зависимости от вида оказываемых Продавцу в отношении конкретного Товара услуг согласно Приложениям к Договору, а также товарной категории и установлен в Разделе «Комиссии», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.2. Выплата вознаграждения осуществляется путем его удержания из средств, причитающихся Продавцу. В случае отрицательного баланса счета Продавца, последнему выставляется счет на оплату услуг OZON.ru.
- 6.3. Денежные средства, подлежащие перечислению Продавцу за реализованные OZON.ru Товары Продавца, перечисляются на банковский счет дважды в месяц:
 - 6.3.1. не позднее 25 (Двадцать пятого) числа отчетного месяца на основании Промежуточного отчета о продажах, формируемого в Личном кабинете Продавца ежемесячно по состоянию на 15 (Пятнадцатый) календарный день отчетного месяца. Промежуточный отчет носит информационный характер и используется исключительно для проведения расчетов по настоящему пункту;
 - 6.3.2. не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента согласования отчетных документов согласно Разделу 5 Договора. При этом выплате подлежит сумма, составляющая разницу между суммой по отчетным документам и суммой, выплаченной согласно п.6.3.1. настоящего Договора.
- 6.4. В случае возврата Клиентом Товара после передачи Товара Клиенту по любым основаниям, установленным законодательством или договором с Клиентом, OZON.ru перечисляет Клиенту уплаченные им за Товар денежные средства способом, указанным последним. Продавец перечисляет OZON.ru стоимость возвращенного Товара, указанную в Личном кабинете на момент оформления Клиентом Заказа. OZON.ru возвращает Продавцу сумму Комиссии, ранее удержанной OZON.ru, за вычетом невозвратной части комиссии, предусмотренной конкретным приложением к настоящему Договору.
- 6.5. В случае возврата Клиентом по любым основаниям ранее принятого им Товара (Возврат), либо в случае отказа Клиента от Товара в момент его передачи (Отказ) OZON.ru имеет право по своему усмотрению принять такой Товар себе в собственность на основании договора купли-продажи с Продавцом. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о намерении приобрести Товар в собственность, и в эту же дату оформляет на Товар УПД-2 Возврат. Продавец обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты Уведомления подписать УПД-2 Возврат, а также предоставить OZON.ru УПД-1 на Товар, оформленный датой Уведомления. Стоимость Товара по УПД-1 равняется цене Товара, установленной Продавцом по соответствующей сделке с Клиентом, за вычетом Комиссии. При Возврате Сторонами производятся расчеты в общем порядке согласно п.6.4. Договора.
- 6.6. Моментом исполнения обязательств OZON.ru по перечислению денежных средств Продавцу признается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Продавца.
- 6.7. Моментом исполнения обязательств Продавца по оплате услуг OZON.ru признается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка OZON.ru.
- 6.8. OZON.ru вправе в одностороннем порядке изменять размеры тарифов и ставок, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, при условии направления Уведомления Продавцу не позднее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. При несогласии с изменениями Продавец обязан направить OZON.ru запрос о деактивации Личного кабинета и остановке продаж, в противном случае изменения считаются согласованными и подлежащими применению к расчетам Сторон.

7. Обязательства, гарантии и заверения

- 7.1. OZON.ru в ходе исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором:
 - 7.1.1. исполняет все обязанности и осуществляет все права по сделкам, совершенным с третьими лицами в рамках Договора;
 - 7.1.2. приостанавливает выполнение обязанностей в соответствии с условиями Договора в отношении Товара, в котором были выявлены недостатки, несогласованные Сторонами;
 - 7.1.3. ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту Товара, принятого OZON.ru в неповрежденной заводской упаковке/упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия.

- 7.2. В случае обнаружения OZON.ru каких-либо обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств или существенно изменяющих их назначение и содержание, OZON.ru уведомляет об этом Продавца через Личный кабинет Продавца на Платформе не позднее 3 (Три) рабочих дней со дня возникновения таких обстоятельств и при необходимости приостанавливает выполнение обязательств по настоящему Договору до получения соответствующих распоряжений от Продавца на основании указанного Уведомления. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Уведомления Продавец обязуется представить OZON.ru соответствующие распоряжения.
- 7.3. OZON.ru вправе приостановить выполнение обязанностей по настоящему Договору и/или соответствующему приложению в случае наличия задолженности Продавца по обязательствам, выполненным OZON.ru в предшествующие отчетные периоды.
- 7.4. OZON.ru вправе временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим выполнению обязательств, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который OZON.ru было приостановлено выполнение обязательств, в этих случаях не взимается. При этом OZON.ru обязуется уведомить Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 1 дня с момента приостановления через Личный кабинет Продавца на Платформе с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения соответствующих обязательств.
- 7.5. OZON.ru вправе размещать информацию о Товарах и их изображения, размещенные Продавцом в Карточке Товара, на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях. Стоимость размещения, подлежащая уплате Продавцом, включена в вознаграждение OZON.ru, либо определяется OZON.ru дополнительно, по предварительному согласованию с Продавцом.
- 7.6. Продавец гарантирует, что все Товары, размещаемые на Сайте и поставляемые Клиентам в соответствии с настоящим Договором, введены в гражданский оборот и ввезены на территорию Российской Федерации на законных основаниях. Документы, подтверждающие законность введения Товаров в гражданский оборот и ввоз их на территорию Российской Федерации должны быть переданы OZON.ru в течение 3 (Три) рабочих дня с момента получения соответствующего требования через Личный кабинет Продавца на Платформе.
- 7.7. Продавец гарантирует, что все Товары, размещаемые на Сайте и поставляемые Клиентам в соответствии с настоящим Договором, соответствуют по качеству обязательным требованиям. Порядок предоставления информации о соответствии товаров обязательным требованиям установлен в Разделе «Список товаров, подлежащих обязательной сертификации». Продавец обязан до начала реализации Товара предоставить в Личный кабинет реквизиты или скан-копии документов, подтверждающих соответствие качества Товаров обязательным требованиям (сертификаты соответствия, декларации соответствия, свидетельства о регистрации), если применимо, согласно перечню товаров, в приложении «Товары с обязательной сертификацией», в противном случае OZON.ru имеет право не допустить Товар к реализации. Продавец обязан актуализировать документы, подтверждающие соответствие качества Товаров обязательным требованиям при их изменении в Личном кабинете. Заверенные копии документов, подтверждающих соответствие качества Товаров обязательным требованиям (сертификаты соответствия, декларации соответствия, свидетельства о регистрации) должны быть переданы OZON.ru в течение 3 (Три) рабочих дня с момента получения соответствующего требования через Личный кабинет Продавца на Платформе.
- 7.8. Продавец гарантирует выполнение всех требований OZON.ru, предъявляемых к перечню размещаемых Товаров, качеству их изображений, описанию Товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Сайт через Личный кабинет Платформы. Указанные требования размещены в Личном кабинете и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.9. Продавец в случаях, предусмотренных законодательством, обязан вложить в упаковку передаваемого Товара гарантийный талон, инструкцию, а также иную необходимую документацию. OZON.ru не несет ответственности за отсутствие указанных документов.
- 7.10. Продавец гарантирует отсутствие в информационных блоках, на изображениях Товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый Заказ или упаковку Товара) водяных знаков, ссылок на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет. Указанные в настоящем пункте ограничения не распространяются на случаи наличия на Товаре и/или упаковке Товара информации о сайте Продавца либо производителя, импортера Товара.
- 7.11. Продавец гарантирует, что (1) Информационные блоки, размещаемые им в соответствии с настоящим Договором и иные материалы, передаваемые OZON.ru в соответствии с настоящим Договором, не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц и допустимы для размещения в сети Интернет; (2) Информационные блоки, размещаемые им в соответствии с настоящим Договором и иные материалы, передаваемые OZON.ru в соответствии с настоящим Договором не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага, в том числе Продавец гарантирует наличие согласия гражданина, в случае использования в материалах Продавца изображения гражданина (в том числе его фотографии, или произведения изобразительного искусства, а также аудиовизуального и иных подобных произведений, в которых он изображен); (3) Продавец на момент заключения настоящего Договора и на момент размещения материалов и информации о Товарах получил и/или имеет все необходимые документы: разрешения, лицензии и другие документы на осуществление предпринимательской деятельности.

- 7.12. Продавец гарантирует рассмотрение самостоятельно и за свой счет всех претензий Клиентов по Товарам, в том числе связанных с гарантийным и постгарантийным обслуживанием Товаров, и обязуется возместить OZON.ru все документально подтвержденные и обоснованные расходы, связанные с предъявлением указанных претензий OZON.ru.
- 7.13. Продавец гарантирует рассмотрение самостоятельно и за свой счет всех претензий, связанных с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи Продавцом OZON.ru Товаров, передача которых запрещена в соответствии с условиями Договора.
- 7.14. Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 7.15. Стороны настоящим подтверждают, что не являются взаимозависимыми лицами в значении раздела V.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 7.16. Уполномоченное лицо Продавца, заключившее Договор, имеет надлежащим образом оформленные полномочия, в соответствии с учредительными документами Продавца и/или надлежащим образом оформленных доверенностей, выдаваемых в порядке, определенном гражданским законодательством Российской Федерации.
- 7.17. Продавец гарантирует и заверяет OZON.ru в том, что на заключение Договора получены все необходимые согласия и одобрения, требующиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь порядком одобрения крупных сделок и/или сделок с заинтересованностью.
- 7.18. Продавец гарантирует и заверяет OZON.ru в том, что обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора.
- 7.19. Никакое из условий настоящего Договора и приложений к нему не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).
- 7.20. Если третье лицо по любому основанию, связанному с нарушением прав и законных интересов третьих лиц, а также любой из указанных гарантий и/или заверений, предъявит к OZON.ru претензию либо иск, Продавец обязуется вступить в дело на стороне OZON.ru и возместить последнему весь документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки в размере документально подтвержденного реального ущерба. Порядок уплаты и размер штрафных санкций установлены Разделом «Компенсации».

9. Прекращение Договора

- 9.1. Настоящий Договор или Приложение к нему могут быть расторгнуты любой из Сторон путем направления соответствующего уведомления в письменной форме. При этом дата прекращения действия Договора или Приложения к нему не может наступить ранее, чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения Стороной уведомления.
- 9.1.1. OZON.ru завершает исполнение всех Заказов, направленных до даты расторжения Договора, в том числе, Заказов, фактический срок обработки которых будет приходиться на период, следующий за датой расторжения Договора.
- 9.1.2. OZON.ru после даты расторжения Договора прекращает коммуникации с Клиентами и Продавцом, кроме коммуникаций, связанных с ранее оформленными, но еще не выполненными Заказами.
- 9.1.3. Техническое и информационное обслуживание прекращается последним днем действия настоящего Договора.
- 9.1.4. OZON.ru после даты расторжения Договора прекращает прием возвратов от Клиента. Продавец обязуется самостоятельно урегулировать все претензии Клиентов, связанные с возвратом Товара.
- 9.1.5. В отношении расходов и ущерба, возникающих у OZON.ru в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору после даты его расторжения, Договор считается действующим, а расходы и ущерб подлежащими оплате Продавцом.
- 9.1.6. Стороны проводят сверку расчетов в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней с момента согласования итогового отчета в порядке, предусмотренном п.5.5. настоящего Договора.
- 9.2. К моменту прекращения действия Договора Стороны обязуются завершить все взаиморасчеты по нему, если иное прямо не предусмотрено Договором или Приложением к нему.
- 9.3. В случае, если в течение 365 календарных дней с момента заключения настоящего Договора, Личный кабинет Продавца не был активирован либо реализация Товаров Продавца не была осуществлена на Платформе по независящим от OZON.ru причинам, настоящий Договор считается прекратившим свое действие, Личный кабинет Продавца на Платформе деактивируется (удаляется), информация о Товарах Продавца удаляется с Сайта без возможности ее восстановления.

10. Заключительные положения

- 10.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов в 1-дневный срок путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете Продавца на Платформе.
- 10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они не оспорены Сторонами через Личный кабинет Продавца на Платформе.
- 10.3. Договор вступает в силу с момента подтверждения Продавцом согласия с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.1.6. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.
- 10.4. Все права на интеллектуальную собственность и на товарные знаки/иные объекты интеллектуальной собственности Сторон (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему, являются и будут оставаться исключительной собственностью соответствующей Стороны. Ни одна из Сторон настоящего Договора не должна пытаться зарегистрировать любые из этих Товарных знаков, сходных с ними, а также использовать предоставленную информацию и любые из этих Товарных знаков для каких-либо целей, отличных от тех, которые связаны с выполнением настоящего Договора, осуществлять какие-либо действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными права Стороны - правообладателя по отношению к этим Товарным знакам и интеллектуальной собственности.

Раздел «Список товаров, запрещенных к продаже на Платформе»

Продавец не имеет права размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена в соответствии с ограничениями, установленными законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь:

- алкогольная продукция
- драгоценные и редкоземельные металлы
- драгоценные камни
- вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов
- шифровальная техника
- яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры
- спирт этиловый
- специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации
- оружие
- музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда РФ
- пестициды и агрохимикаты
- табачная продукция
- лекарственные средства, за исключением БАД
- ветеринарные препараты

Дополнительные ограничения OZON.ru:

- продукты питания, за исключением бакалеи, кондитерских изделий и напитков с температурным режимом хранения от 17 до 24 градусов Цельсия
- детское питание
- электронные сигареты и аксессуары к ним, включая электронные сигареты, трубки, жидкость-заправки для электронных сигарет
- категория "Страйкбол и пневматика": Товары с дульной энергией более 3 Дж
- витамины для животных
- живые растения

Раздел «Прочие положения»

1. Термин «Конфиденциальная Информация» для целей настоящего Договора означает информацию, отнесенную к конфиденциальной (или к информации, составляющей служебную, коммерческую тайну или интеллектуальную собственность) в соответствии с законодательством Российской Федерации (персональные данные победителей акций, тайна телефонных переговоров и др.), равно как любую информацию или ее часть, отнесенную Передающей стороной к таковой или происходящую из нее, имеющую на материальных носителях маркировку «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» с указанием полного наименования и места нахождения Передающей стороны, в том числе без каких-либо исключений:

1.1. любую информацию, относительно которой Передающая сторона устанавливает режим конфиденциальности, в частности информация, относящаяся к секретам производства (ноу-хау), интеллектуальной собственности, правам на проекты, продукции, сделкам, Клиентам, структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также к планам, намерениям или возможностям, связанным с вышеизложенным;

1.2. любые сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании, и к охране конфиденциальности которых Передающая сторона принимает меры.

1.3. Настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему.

2. Передача сведений, составляющих коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, представленных в электронной форме, с использованием средств электронной почты по каналам глобальной сети Интернет должна осуществляться посредством обмена электронными сообщениями по адресам электронной почты: Продавца – указанного при регистрации на Платформе, OZON.ru – sellersupport@ozon.ru или Службы поддержки.

3. Сторона обязуется обеспечить сохранность Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, а также не разглашать и не использовать Конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе не передавать ее третьим лицам каким-либо способом без получения предварительного письменного согласия Стороны, передавшей Конфиденциальную информацию.

4. Стороны подтверждают, что Сторона, передающая конфиденциальную информацию, остается в отношении этой информации Правообладателем, и факт передачи противоположной Стороне конфиденциальной информации не влечет передачи каких-либо прав на использование этой информации полностью или частично в собственных интересах, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, как непосредственно, так и путем включения в какой-либо объект интеллектуальной собственности, без предварительного согласования с передающей Стороной.

5. Каждая из Сторон несет ответственность за разглашение и (или) иное неправомерное использование конфиденциальной информации ею как юридическим лицом, а равно любым ее сотрудником, допущенным к конфиденциальной информации, и обязана возместить причиненные другой Стороне таким разглашением или иным неправомерным использованием конфиденциальной информации убытки, в соответствии с действующим законодательством РФ в области защиты коммерческой тайны.

6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

8. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

9. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10. Если, наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6 и их последствия, продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

12. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством.

Раздел «Комиссии»

1. В соответствии с п. 3.1. Договора OZON.ru принимает на себя обязательство перед Продавцом, прошедшим регистрацию и активацию на Платформе, по реализации Товаров Продавца, включая прием и обработку Товаров, возвращаемых Клиентами.
2. В соответствии с п. 6.1. Договора вознаграждение OZON.ru по настоящему Договору представляет собой совокупность процентной ставки от конечной цены реализации Товара, установленной Продавцом, и иных платежей, причитающихся OZON.ru по настоящему Договору.
3. Размер процентной ставки определяется в зависимости от товарной категории и приведен в таблице «Комиссии».
4. В соответствии с п. 6.4. Договора в случае возврата Клиентом Товара после передачи Товара Клиенту по любым основаниям, установленным законодательством или договором с Клиентом, OZON.ru перечисляет Клиенту уплаченные им за Товар денежные средства способом, указанным последним. Продавец перечисляет OZON.ru стоимость возвращенного Товара, указанную в Личном кабинете на момент оформления Клиентом Заказа. OZON.ru возвращает Продавцу сумму Комиссии, ранее удержанной OZON.ru, за вычетом невозвратной части.
5. Размер невозвратной части Комиссии составляет 5% от первоначального размера вознаграждения, при этом общая сумма возвращаемой Комиссии не может составлять менее 15 (Пятнадцати) рублей.
6. OZON.ru имеет право предоставлять Продавцу скидки на вознаграждение, установленное в настоящем Разделе.

Раздел «Список товаров, подлежащих обязательной сертификации»

OZON.ru направляет список на электронный адрес Продавца.

Раздел «Компенсации»

1. В случае нарушения Продавцом требований законодательства о защите прав потребителей при взаимодействии с Клиентом посредством Платформы, Продавец уплачивает OZON.ru штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей и возмещает документально подтвержденный и обоснованный ущерб OZON.ru.
2. В случае нарушения Продавцом гарантий, предусмотренных Разделом 7 настоящего Договора, кроме п.7.10, Продавец уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждое нарушение и возмещает документально подтвержденные и обоснованные убытки OZON.ru.
3. В случае нарушения Продавцом требований, указанных в п.7.10 настоящего Договора, Продавец уплачивает штраф в размере 50 000 (Пятьдесят) тысяч рублей за каждый факт нарушения требований и возмещает OZON.ru все документально подтвержденные и обоснованные убытки.
4. В случае нарушения режима конфиденциальности, установленного Разделом «Прочие положения» настоящего Договора, Продавец уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждое нарушение и возмещает документально подтвержденные и обоснованные убытки OZON.ru.
5. В случае нарушения Продавцом требований Раздела «Прочие положения» настоящего Договора о конфиденциальности, OZON.ru вправе в одностороннем порядке деактивировать Личный кабинет Продавца на Платформе и приостановить реализацию его Товаров до момента устранения нарушений.
6. Продавец несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых OZON.ru и за достоверность информации о Товарах, размещаемых на Платформе. Претензии Клиентов и проверяющих органов, связанные с неполной/недостоверной/некорректной информацией и сведениями, подлежат рассмотрению Продавцом и должны быть им урегулированы за его счет.
7. Пени и штрафы, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании требования OZON.ru, размещенного в соответствующем разделе Личного кабинета Продавца.
8. Дополнительные меры ответственности могут быть предусмотрены соответствующими приложениями к настоящему Договору.

OZON.ru
выбирайте

Порядок оказания Услуги фулфилмента и прочих услуг

Термины и определения

Услуга фулфилмента – услуга, предоставляемая OZON.ru Продавцу и включающая в себя услуги приемки Товара Продавца на Склад, обработку Заказов, оформленных Клиентом на Сайте в отношении Товара Продавца, и формирование Отправлений, включающих в себя Товары Продавца, Клиентам, доставку таких Отправлений Клиентам выбранным ими способом, а также прием и обработку Товаров Продавца на Складе, возвращаемых Клиентами.

Грузовое место - условная единица груза для приема на Складе или перевозки.

Заявка на поставку – должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос, содержащий информацию о Товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует передать на Склад OZON.ru для их дальнейшей реализации на Сайте. Является офертой Продавца, которая акцептуется OZON.ru путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

Заявка на возврат - должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос, содержащий информацию о Товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует вывезти со Склада OZON.ru. Является офертой Продавца, которая акцептуется OZON.ru путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

Заявка на утилизацию – должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос содержащий информацию о Товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует утилизировать силами OZON.ru. Является офертой Продавца, которая акцептуется OZON.ru путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

Объявленная ценность – стоимость Товара, зафиксированная в передаточных документах (УПД-2, согласованный Сторонами в момент передачи Товара).

Товарный излишек / Излишек – объекты материального мира, выявленные OZON.ru в ходе приемки Товаров Продавца как непоименованные в согласованной Заявке на поставку и/или в передаточных документах.

1. Предмет Приложения

1.1. Помимо обязательств, установленных Договором, OZON.ru обязуется оказать Продавцу Услугу фулфилмента, включающую в себя:

- прием и обработку Товаров Продавца на Складе OZON.ru;
- размещение Товаров Продавца на Складе OZON.ru, кроме размещения, указанного в п.1.2.;
- комплектацию и доставку Заказов Клиентам с приемом денежных средств;
- прием и обработку Товаров, возвращаемых Клиентами.

1.2. OZON.ru вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- размещение Товаров Продавца на Складе OZON.ru в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;
- услуги по обработке Товаров с целью возврата Продавцу;
- работы по утилизации Товаров Продавца;
- а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

2. Общие требования и условия

2.1. Товары должны соответствовать требованиям Раздела «Складские требования», являющемуся неотъемлемой частью настоящего Приложения.

2.2. Товары должны соответствовать требованиям к минимальному остаточному сроку годности (сроку службы), который рассчитывается следующим образом:

Общий срок годности (срок службы), определенный Производителем	Минимальный остаточный срок годности, в % от общего срока годности
до 6 мес. включительно	70%

от 7 до 12 мес. включительно	60%
от 12 и более	40%

В случае, если Товар не соответствует указанным требованиям, OZON.ru имеет право отказаться от приемки такого Товара.

2.3. Остаточный срок годности, по достижении которого Товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней. Такой Товар подлежит возврату Продавцу в порядке, установленном п.8.1.1. настоящего Приложения.

3. Создание Заявки на поставку Товара на Склад

3.1. Заявка на поставку Товара создается Продавцом не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до планируемой даты передачи Товара на Склад. При создании Заявки на поставку Продавец указывает в ней следующую обязательную информацию, в противном случае, OZON.ru не принимает Заявку в обработку:

- 3.1.1. наименование Товаров и их количество;
- 3.1.2. перечень Складов из числа доступных, на которые Продавец планирует осуществить передачу Товара;
- 3.1.3. дату из числа доступных, в которую Продавец намерен осуществить передачу Товара.

3.2. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о согласовании Заявки, после чего Продавец обязан выбрать временной интервал в согласованную дату передачи Товара.

3.3. Заявка на поставку считается поданной после получения Продавцом Уведомления о подтверждении Заявки при условии выбора временного интервала Продавцом. Одновременно с Уведомлением о согласовании поставки OZON.ru направляет Продавцу в Личный кабинет инструкцию о порядке передачи Товара. Продавец обязан заблаговременно ознакомиться с Инструкцией, и отвечает за любые негативные последствия неознакомления/несвоевременного ознакомления с ней, в том числе последствия отказа OZON.ru принять Товар.

3.4. OZON.ru оставляет за собой право отказать в согласовании Заявки на поставку без объяснения причин.

3.5. OZON.ru имеет право ограничить Продавцу возможность создать Заявку на поставку в случае, если OZON.ru направил Продавцу Уведомление о необходимости вывоза Товара по любым основаниям, но Продавец не оформил Заявку на возврат такого Товара.

3.6. Продавец имеет право забрать Товар, подлежащий вывозу согласно Уведомлению, одновременно с осуществлением передачи Товара по новой Заявке на поставку. При этом OZON.ru в любом случае имеет право отказать в приемке Товара по Заявке на поставку, в случае, если Продавец не забрал Товар, подлежащий вывозу, в пределах установленных Приложением сроков.

4. Передача Товаров на Склад

4.1. Продавец до наступления согласованного времени передачи Товара обязан загрузить в Личный кабинет УПД-2 в электронном виде. Данные в УПД-2 по ассортименту и количеству Товаров могут быть изменены только с сторону уменьшения по сравнению с данными в согласованной Заявке. Продавец не имеет право включать в УПД-2 новые позиции Товаров по ассортименту, а также увеличивать количество Товаров по сравнению с согласованной Заявкой. Продавец обязуется передать OZON.ru Товар в количестве и ассортименте, указанном в направленном на основании настоящего пункта УПД-2, в строго согласованный временной интервал.

4.2. Доставка Товара на Склад OZON.ru осуществляется Продавцом самостоятельно и за свой счет.

4.3. Продавец не позднее, чем за 2 часа до согласованного времени передачи Товара Продавца на Склад должен предоставить через Личный кабинет следующие данные: ФИО водителя, номер транспортного средства, марка транспортного средства. В случае непредставления/несвоевременного предоставления указанной информации OZON.ru имеет право не допустить машину на территорию Склада и не принимать Товар.

4.4. В случае неприбытия/прибытия транспортного средства Продавца на Склад OZON.ru с нарушением согласованного в Заявке на поставку временного интервала OZON.ru имеет право по своему выбору:

4.4.1. отказать принимать Товары и аннулировать Заявку на поставку, при этом Продавец принимает на себя все возможные негативные последствия такого отказа;

4.4.2. осуществить приемку Товара в ближайший возможный временной интервал.

4.5. При передаче Товара на Склад водитель Продавца обязан предъявить OZON.ru следующие документы:

4.5.1. УПД-2 в трех экземплярах, данные в котором должны полностью соответствовать данным в УПД-2, направленном Продавцом OZON.ru согласно п.4.1. Приложения, а также должен быть верно указан адрес грузополучателя. В случае несоответствия данных OZON.ru вправе отказать в приемке Товара, ответственность за последствия такого отказа несет Продавец;

4.5.2. Транспортную накладную в трех экземплярах с указанием количества грузовых мест;

4.5.3. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право не принимать Товар.

4.6. При передаче Товаров на Склад осуществляется их приемка по количеству грузовых мест согласно сопроводительным документам.

4.7. Товар передается в таре и упаковке, обеспечивающей сохранность Товара, а также удовлетворяющей требованиям, изложенным в Разделе «Складские требования». В случае нарушения требований к упаковке Товара OZON.ru вправе отказать в приемке Товара полностью или в части.

4.8. В момент передачи Товара на Склад Стороны подписывают УПД-2 и транспортные накладные с указанием количества принятых грузовых мест, в том числе с использованием ЭДО. Грузовое место должно быть оформлено в соответствии с условиями Раздела «Складские требования».

5. Приемка Товаров на Складе

5.1. Поштучная приемка Товара Продавца по количеству товарных единиц в каждом месте и качеству Товара осуществляется на Складе OZON.ru с учетом следующего:

5.1.1. Приемка Товара по количеству товарных единиц в каждом месте осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с момента передачи Товара Продавцом согласно Разделу 4 настоящего Приложения;

5.1.2. Порядок проверки Товара по качеству (выборочная или сплошная проверка Товара) определяется OZON.ru самостоятельно, в зависимости от характеристик Товара, условий перевозки, состояния упаковки.

5.2. OZON.ru принимает Товар на Склад, только если Продавцом выполнены условия, изложенные в Разделе «Складские требования».

5.3. Внешний вид и комплектность Товара должны соответствовать описанию Товара в Карточке Товара. Товар должен быть передан OZON.ru в комплектации, предусмотренной для данного вида Товара.

5.4. В момент приемки товара сотрудник Склада осуществляет проверку соответствия категории и объемно-весовых характеристик Товаров, указанных Продавцом в карточке Товара. При выявлении несоответствия, OZON.ru вправе по своему выбору:

5.4.1. не принимать такой Товар на Склад;

5.4.2. если при этом прочие складские требования выполнены, принять Товар с изменением данных о категории или объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг OZON.ru исходя из фактических данных о Товаре.

5.5. По завершению Приемки Товара в соответствии с п.5.1. настоящего Приложения в Личном кабинете отображается информация о наименовании и количестве принятых Товаров.

5.6. При обнаружении в ходе приемки Товара на Складе несоответствия качества, количества, комплектности, маркировки, упаковки, срока годности (срока службы) поступившего Товара условиям Договора, Складским требованиям либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, OZON.ru в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента завершения Приемки Товара направляет Продавцу Уведомление об этом.

5.7. Количество осмотренного Товара и характер выявленных при приемке недостатков OZON.ru отражает в Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2), и направляет его Продавцу в Личный кабинет с последующим предоставлением оригиналов документов по запросу Продавца, либо посредством системы ЭДО, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента завершения Приемки Товара.

5.8. Продавец обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Уведомления подписать Акт ТОРГ-2, либо предоставить свои мотивированные возражения. Если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента направления Акта ТОРГ-2 Продавец не заявит мотивированных возражений, Акт ТОРГ-2 считается согласованным Сторонами.

5.9. Если при приемке Товара будет выявлен Излишек, приемка такого Товара не производится. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о количестве выявленного Излишка. Продавец в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента направления Уведомления о Товарном Излишке обязан:

5.9.1. Осуществить вывоз некачественного Товара/Излишка со Склада своими силами и за свой счет;

5.9.2. Поручить OZON.ru через Личный кабинет Продавца заведены Карточки Товаров. OZON.ru вправе отказать продавцу в Приемке Излишка по любым причинам, в том числе в случае наличия несогласованных Актов ТОРГ-2.

5.10. После подтверждения возможности принять Излишек OZON.ru в течение 7 календарных дней направляет Продавцу в Личный кабинет список Товаров, которые могут быть размещены на Складе. Продавец в течение 2 рабочих дней загружает в Личный кабинет УПД-2 в электронном виде, включающий Товары из списка. В случае, если перечень Товаров в направленном УПД-2 полностью совпадает со списком, OZON.ru осуществляет приемку и размещение Товаров на Складе в общем порядке. В случае, если Продавец не направляет УПД-2 в установленный срок, он обязан в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней осуществить вывоз Излишка со Склада своими силами и за свой счет.

5.11. Стоимость услуги, указанной в п.5.10 Приложения, указана в Разделе «Тарифы». Услуга подлежит оплате в полном объеме в случае, если OZON.ru направил Продавцу список Товаров, однако они не были размещены на Складе в результате действий/бездействия Продавца.

5.12. Продавец вправе поручить OZON.ru произвести утилизацию Товара в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящего Приложения.

6. Размещение Товаров на Складе

6.1. С момента размещения Товара на Складе он становится доступным к реализации на Сайте. Под размещением в целях настоящего пункта понимается фактическое размещение Товара на складской полке. Информация о доступности Товара к реализации отображается в Личном кабинете.

6.2. В случае, если OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза Товара, доступного к реализации, по любому основанию, Товар перестает быть доступным к реализации в момент направления такого Уведомления.

6.3. В случае, если Продавец направляет OZON.ru Заявку на вывоз Товара согласно п.8.1.2., Товар перестает быть доступным к реализации с момента снятия Товара со складской полки с целью подготовки его к возврату. Информация о прекращении реализации Товара отображается в Личном кабинете.

7. Обработка возвратов Клиентов

7.1. Возврат Товара Клиентом осуществляется на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц, расположенных на Сайте по адресу: <https://www.ozon.ru/context/help/article/80> с учетом особенностей, изложенных в настоящем Разделе.

7.2. Продавец самостоятельно устанавливает в Личном Кабинете срок, в течение которого Клиент имеет право отказаться от Товара надлежащего качества после его передачи. Указанный срок должен соответствовать минимуму, установленному законодательством РФ, регулирующем продажу товаров дистанционным способом. В случае, если Продавец не установил срок в Личном кабинете, по умолчанию применяется минимальный срок, установленный законодательством РФ, регулирующем продажу товаров дистанционным способом. Информация об указанном сроке доводится до сведения Клиента на Сайте.

7.3. Продавец поручает OZON.ru определять иные, кроме указанных в п.7.2. настоящего Раздела, условия приема возврата Товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от Товара надлежащего качества) в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе определять качество возвращаемого Клиентом Товара и возможность дальнейшей реализации или возврата Продавцу.

7.4. OZON.ru направляет Продавцу Уведомления о возврате Товара и его причинах через Личный кабинет.

7.5. Обработка возвратов Товаров от Клиентов осуществляется в следующем порядке:

7.5.1. Специалист Склада осуществляет визуальный осмотр упаковки Товара на предмет повреждения, визуальный осмотр Товара на предмет повреждения, загрязнения или значительных следов использования. При необходимости специалист Склада осуществляет диагностику Товара на предмет его работоспособности.

7.5.2. Специалист Склада относит Товар к одной и следующих категорий: 1) Товар надлежащего качества, подлежащий размещению на Складе в соответствии с п.6.1 настоящего Приложения 2) Товар ненадлежащего качества, подлежащий возврату в соответствии в Разделом 8 настоящего Приложения. Информация об этом отражается в Личном Кабинете Продавца.

7.5.3. В случае возникновения разногласий Продавец имеет право обратиться в Службу поддержки для разрешения спора в индивидуальном порядке.

7.6. Обмен или замена Товара.

7.6.1. В случае, если Клиент заявляет требование об обмене или замене Товара, обмен или замена Товара осуществляется OZON.ru в соответствии с Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц. Товар, возвращаемый Клиентом на обмен или замену, обрабатывается OZON.ru в общем порядке с применением условий о возврате Комиссии, установленных Договором.

7.6.2. Товар отправляется Клиенту на обмен или замену путем оформления нового Заказа с взиманием Комиссии за реализацию Товара на общих условиях.

7.6.3. В случае, если на момент обмена или замены стоимость Товара отличается от стоимости, установленной на момент оформления Заказа на сторону увеличения, Продавец компенсирует Клиенту разницу в стоимости за свой счет. При этом OZON.ru удерживает с Продавца Комиссию по такому Товару, рассчитанную исходя из стоимости Товара по первоначальному Заказу.

8. Возврат товара Продавцу

8.1. OZON.ru возвращает Товары Продавцу в следующих случаях:

8.1.1. По причине выявления при приемке, размещении на Складе, принятии возвратов от Клиентов (в том числе в течение гарантийного срока) излишка, брака Товара, нарушения требований к сроку годности (сроку службы) Товара, в следующем порядке:

а) OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о выявлении такого Товара;

б) Продавец обязан вывезти Товар в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его OZON.ru путем создания соответствующей Заявки в Личном кабинете;

в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru.

8.1.2. По инициативе Продавца в следующем порядке:

а) Продавец создает в Личном кабинете Заявку на осуществление возврата товара или иным образом согласовывает с OZON.ru порядок вывоза Товара;

б) OZON.ru согласовывает Заявку в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подачи, при необходимости предварительно связавшись с Продавцом через Службу поддержки, и направляет соответствующее Уведомление с указанием ближайшей возможной даты вывоза. Стороны в любом случае обязуются осуществить вывоз Товаров в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты направления OZON.ru Уведомления;

в) При возврате Товара OZON.ru оказывает Продавцу услуги по комплектации Товаров для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Тарифы»;

г) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго во временной интервал, определенный в согласованной Заявке.

8.1.3. По требованию OZON.ru в отношении Товаров, которые не были реализованы Продавцом на Сайте в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента размещения Товара на Складе в соответствии с п.6.1. в следующем порядке:

а) OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза Товара;

б) Продавец обязан вывезти Товар в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его OZON.ru путем создания соответствующей Заявки в Личном кабинете;

в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru.

8.2. Возврат Товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право отказать передавать Товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

8.3. Приемка возврата Товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора Товаров со Склада способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата Товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение трех рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест, и если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений OZON.ru, Товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

8.4. Вывоз Товара Продавца со Склада OZON.ru в случае расторжения Договора и/или настоящего Приложения осуществляется в следующем порядке:

8.4.1. Стороны обязаны осуществить вывоз Товара Продавца со Склада, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты расторжения/прекращения Договора. При этом условия Договора относительно размещения Товаров на Складе и взаиморасчетов между Сторонами сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними.

8.4.2. OZON.ru не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты расторжения/прекращения Договора направляет Продавцу уведомление о необходимости вывоза Товара.

8.4.3. Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти Товар со Склада своими силами и за свой счет, либо по согласованию с OZON.ru поручить ему утилизировать Товар полностью или в части. Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованный с OZON.ru временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru. В случае если Продавец не осуществляет вывоз Товара в установленные настоящим пунктом сроки, стоимость размещения такого Товара за период с даты, следующей за датой, в которую истекает установленный Договором срок вывоза, до даты фактического вывоза Товара со склада Продавцом, устанавливается согласно Разделу «Тарифы».

8.4.4. Возврат Товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право отказать передавать Товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

8.4.5. Приемка возврата Товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора Товаров со Склада способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата Товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений OZON.ru, Товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

8.4.6. По результатам приемки в порядке, предусмотренном п.8.4.5. Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой.

9. Утилизация

9.1. Продавец в предусмотренных Приложением случаях может поручить OZON.ru оказать услуги по утилизации Товаров путем создания Заявки на утилизацию товаров в Личном Кабинете.

9.2. Стоимость работ по утилизации указана в Разделе «Тарифы».

9.3. Продавец подтверждает, что, направляя Заявку на утилизацию Товаров в Личном кабинете, поручает OZON.ru утилизировать Товары указанного в Заявке наименования и количества. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно.

10. Вознаграждение OZON.ru

10.1. Вознаграждение за Услугу фулфилмента включено в Комиссию. Продавец уплачивает OZON.ru вознаграждение за прочие услуги в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Тарифы».

10.2. В случае если Продавец не осуществляет вывоз Товара в установленные Договором сроки, стоимость размещения такого Товара за период с даты, следующей за датой, в которую истекает установленный Договором срок вывоза, до даты фактического вывоза Товара со склада Продавцом, устанавливается согласно Разделу «Тарифы».

10.3. Стоимость размещения Товара взимается с Продавца до наступления одного из следующих событий:

10.3.1. фактический вывоз Товара со склада Продавцом, что подтверждается соответствующими документами;

10.3.2. утилизация Товара по поручению Продавца.

11. Ответственность OZON.ru

11.1. OZON.ru в ходе исполнения обязательств в соответствии с настоящим Приложением:

11.1.1. В течение действия Договора отвечает перед Продавцом за утрату, недостачу или повреждение находящегося у него Товара в случае, если его утрата, недостача или повреждение произошли по вине OZON.ru, кроме случаев, когда они произошли до момента передачи Товара на Склад и не могли быть выявлены OZON.ru до начала фактической приемки, при условии целостности внешней упаковки Грузовых мест в момент передачи Товара на Складе в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящего Приложения, в том числе в случае недостачи Товара в грузовом месте с неповрежденной упаковкой. При наличии оснований OZON.ru возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных Товаров в размере Объявленной ценности, с учетом следующего:

11.1.1.1. стороны согласились, что размер возмещения за утраченный/недостающий/поврежденный Товар рассчитывается исходя из Объявленной ценности, но не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей за единицу Товара. OZON.ru вправе произвести возмещение в большем размере при наличии документального подтверждения действительной стоимости Товара, превышающей 100 000 (Сто тысяч) рублей за единицу Товара;

11.1.1.2. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости Товара. OZON.ru имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение действительной стоимости Товара и в случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам;

11.1.1.3. Продавец подтверждает действительную стоимость Товара соответствующими документами (товарными накладными с информацией о цене, по которой Продавец приобретал Товар, или документами, содержащими сведения о затратах на производство товара Продавцом).

11.1.2. Не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего с нарушением согласованного в Заявках временного интервала.

OZON.ru
выбирайте

Раздел «Тарифы»

1. Стоимость размещения рассчитывается по следующим тарифам:

Наименование	Единица измерения	Тариф, без НДС 18%
Размещение Товара на Складе за каждый день размещения в соответствии с п. 10.2. Приложения	1 л	0, 30 руб.

3. Стоимость прочих услуг/работ рассчитывается по следующим тарифам:

Наименование	Единица измерения	Тариф, без НДС 18%
Комплектация Товаров для дальнейшего вывоза Продавцом в соответствии с п. 8.1.2. Приложения	1 ед. Товара в грузовом месте	50,00 руб.
Утилизация Товара силами OZON.ru в соответствии с п. 9.2 Приложения	1 ед. Товара	20,00 руб.
Размещение Излишка на Складе в соответствии с п.5.9.2. Приложения	1 ед. Товара	100,00 руб.

Раздел «Складские требования»

I. Требования к поставкам

1. Под Поставкой в целях настоящего Раздела понимается совокупность Товаров, одновременно передаваемых Продавцом на Склад OZON.ru в соответствии с Заявкой и УПД-2 в Личном кабинете.
2. Поставляемый Продавцом ассортимент Товара в Поставке должен полностью соответствовать перечню SKU, указанных в УПД-2 в электронном виде (наименование, количество, объявленная ценность) в Личном Кабинете Продавца на Платформе.
3. УПД-2 в электронном виде полностью должен соответствовать бумажному варианту УПД-2 (наименование и количество Товара, сумма).
4. При отсутствии УПД-2 в электронном виде Поставка не выгружается. Сотрудник Склада, принимающий документы, сообщает об отсутствии электронных документов через Службу поддержки.
5. Если Поставка осуществляется сотрудниками Продавца, то представитель (водитель/ экспедитор) должен передать полный пакет документов в трех экземплярах сотруднику приемки, оформленный согласно регламенту:
 - УПД-2 в трех экземплярах;
 - Транспортную накладную в трех экземплярах с указанием количества грузовых мест;
 - верно обозначенный грузополучатель. При несоответствии документов Поставка не принимается.
6. Если Поставка Товара осуществляется через транспортную компанию, то комплект сопроводительных документов в трех экземплярах должен быть упакован в канцелярский файл либо другой не промокающий канцелярский пакет. Пакет должен быть подписан крупным шрифтом «ДОКУМЕНТЫ». Пакет должен быть плотно прикреплен к одной из коробок с Товаром. Даная коробка должна находиться на паллете, на внешнем радиусе. Надпись «ДОКУМЕНТЫ» должна быть крупной, хорошо читаемой.
7. Документы должны быть оформлены в соответствии с действующим законодательством РФ и Техническим Регламентом Таможенного Союза.
8. В случае если отгрузка поставки осуществляется по нескольким УПД-2, то Продавец должен обеспечить размещение информации с соответствующим номером УПД-2 на каждом тарном месте. Товар в каждом тарном месте должен соответствовать одному номеру УПД -2. Если Товар одного наименования - несколько паллет, то оформляется 1 УПД-2. В одном тарном месте не может содержаться Товар по разным УПД -2.
- 8.1. При осуществлении Поставки в рамках единого передаточного документа УПД-2 Продавец имеет право оформлять тарные места следующим образом: без обязательного размещения на тарных местах номера УПД-2, но с обязательным размещением на каждом тарном месте номера соответствующей Заявки на Поставку, сформированного в Личном Кабинете Продавца, наименования Продавца и даты осуществления поставки на Склад, которая совпадает

с датой, согласованной в Заявке на поставку. Товар в тарном месте должен соответствовать указанному на нем номеру Заявки на Поставку. В одном тарном месте не может содержаться Товар по разным Заявкам на Поставку. Если поставка Товара осуществляется в несколько паллет, то на каждой из них должна содержаться перечисленная выше информация.

9. Поставка Товара должна осуществляться на евро паллетах размером 120 x 80 см. Вес Товара на паллете не должен превышать 600 кг. Высота паллет с Товаром не должна быть более 160 см, кроме паллета с Товаром из пункта 4 раздела 2 Складских требований. Товары на паллетах должны быть обернуты 2-3 слоями стретч - пленки.
10. Если общий объем Поставки не превышает 1.5 м³ / 1500 л, то допускается Поставка Товара в коробках. Вес одной коробки не должен превышать 25 кг. Коробки должны обеспечивать сохранность Товаров и не должны иметь видимых повреждений, намоканий и т.д. В случае осуществления Поставки в коробках, выгрузка коробок осуществляется силами Продавца / представителя Продавца на предоставленные Складом поддоны.
11. При наличии у Продавца возвратов со сроком нахождения на складе более 14 дней, OZON.ru имеет право отказать Продавцу в приемке Товара.
12. Возврат Товаров Продавца со Склада оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право отказать передавать Товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

II. Требования к товарам

1. Товары, поставляемые на Склад, должны соответствовать требованиям, перечисленным в п.п. 7.6-7.8 Договора.
2. В отношении Товаров, перечисленных в Разделе «Список товаров, подлежащих обязательной сертификации», заранее до осуществления Поставки Товаров на Склад через Личный Кабинет Продавца на Платформе должны быть загружены реквизиты и / или электронные копии сертификатов соответствия, деклараций о соответствии, свидетельства о государственной регистрации. В случае отсутствия электронных копий данных документов Поставка Товаров не принимается. Документы должны быть оформлены в соответствии с действующим законодательством РФ и Техническим Регламентом Таможенного Союза.
3. Товары, за исключением Товаров, относящихся к категориям, перечисленным в пункте 4 настоящего Раздела, поступающие на Склад OZON.ru, должны соответствовать следующим весоразмерным характеристикам:

3.1. Размер единицы Товара не должен превышать по длине 120 см, по ширине 80 см (данные параметры являются максимальными габаритами Товара) высота Товара может варьироваться, при этом физический объем Товара не должен превышать 170 л. Размеры Товара (длин, ширина, высота) определяются с учетом упаковки Товара.

3.2. Физический объем Товара определяется по формуле:
Физический объем (л) = (Длина (см) * Ширина (см)*Высота (см))/1000

3.3. Физический вес единицы Товара не должен превышать 25 кг, при условии, что упаковка, предназначена, и выдерживает указанный вес.

4. Допускается превышение заданных в п.3 габаритов для указанных ниже групп Товаров, при условии наличия упаковки, обеспечивающей сохранность при хранении и транспортировке:

А) Товары для мам и детей

Детская безопасность: детское автокресло

Детский транспорт

Детские спортивные комплексы

Товары для детской комнаты

Максимальная длина единицы Товара не более 150 см, максимальная ширина единицы Товара не более 80 см.

Вес единицы Товара с учетом упаковки до 30 кг, объем единицы Товара с учетом упаковки не более 170 л

Б) Электроника:

ТВ, Аудио, Видео техника:

Телевизоры – длина не более 140 см, вес не более 30 кг

Hi-Fi акустические системы, саундбары и домашние кинотеатры

Компьютеры: серверы и серверное оборудование

Электронные девайсы для игр: игровые кресла и столы, вибронакидки игровые

Электронная техника для дома: стиральная машина компактная

Климатическое оборудование: кондиционеры

Бытовая техника: ледогенератор, винный шкаф, вытяжка

Максимальная длина единицы Товара не более 150 см, максимальная ширина единицы Товара не более 80 см.

Вес до 30 кг, объем единицы Товара с учетом упаковки не более 170 л.

В) Спорт и отдых:

Горные лыжи и сноуборды

Максимальное измерение единицы Товара не более 200 см, среднее измерение единицы Товара не более 25 см, минимальное измерение единицы Товара не более 15 см, вес единицы Товара с учетом упаковки до 25 кг, общий объем единицы Товара с учетом упаковки не более 75л.

Спиннинги и удилица

Экраны (рулонные)

Плакаты (рулонные)

Удочки, удилица, спиннинги, тубусы для удочек

Максимальная длина единицы Товара не более 180 см, максимальная ширина единицы Товара не более 25 см.

Вес единицы Товара с учетом упаковки до 25 кг, общий объем единицы Товара с учетом упаковки не более 75л.

Г) Дом и сад:

Триммеры

Стремянки

Карнизы

Жалюзи, рольставни

Максимальная длина единицы Товара не более 180 см, максимальная ширина единицы Товара не более 25 см.

Вес единицы Товара с учетом упаковки до 25 кг, общий объем единицы Товара с учетом упаковки не более 75л.

Сушилки для белья

Гладильные доски

Грабли, лопаты, культиваторы

Швабры

Максимальная длина единицы Товара не более 160 см, максимальная ширина единицы Товара не более 70 см.

Вес единицы Товара с учетом упаковки до 25 кг, общий объем единицы Товара с учетом упаковки не более 170 л.

5. Товар должен иметь индивидуальную упаковку. Обязательно наличие этикеток на Товаре на русском языке, с указанием всей необходимой информации для данной группы Товаров. Этикетка должна быть наклеена на видном месте на каждой единице Товара – снаружи коробок, упаковки, пакета.
6. Товары, с выступающими острыми деталями и углами, принимаются только с защитными чехлами на острых и выступающих деталях или в прочной упаковке Продавца, не допускающей проникновения острых элементов за пределы упаковки.
7. Каждая вариация Товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих код. Исключить Товары в ассортименте.
8. Упаковка хрупких Товаров должна обеспечивать их сохранность при доставке, осуществлении складских процессов и транспортировании до клиента.
9. Товары должны соответствовать требованиям к минимальному остаточному сроку годности (сроку службы), который рассчитывается следующим образом:

Общий срок годности (срок службы), определенный Производителем	Минимальный остаточный срок годности, в % от общего срока годности
до 6 мес. включительно	70%
от 7 до 12 мес. включительно	60%
от 12 и более	40%

В случае, если Товар не соответствует указанным требованиям, OZON.ru имеет право отказаться от приемки такого Товара.

III. Основные требования к Товару, упакованному в пупырчатую пленку:

1. Наличие крупной, хорошо читаемой этикетки на русском языке с указанием наименования Товара, основных его характеристик, даты изготовления и сроков годности, наклеенной непосредственно на пупырчатую упаковку.
2. Наличие дублирующей этикетки непосредственно на самом Товаре.
3. Запечатанная, заклеенная упаковка пупырчатой пленки, желательно фирменным или обычным скотчем, не портящая внешний вид Товара и предохраняющая Товар, а также сотрудников и производственные механизмы от повреждений, во время перемещений на складе и в заказах покупателям.
4. Количество намотки крафт-бумаги или пупырчатой плёнки должно обеспечивать сохранность Товара.

IV. Товар определяется как некачественный и подлежит возврату Продавцу в случае:

1. Отсутствия этикетки на русском языке, наклеенной с внешней стороны на упаковку;
2. Отсутствия этикетки на русском языке на единице Товара;

3. Отсутствие информации о дате изготовления и сроке годности на Товарах, имеющих ограниченный срок годности;
4. Отсутствия документов на Товары, определенные в Разделе «Список товаров, подлежащих обязательной сертификации»;
5. Незапечатанной упаковки пупырчатой пленки;
6. Видимых (ощущаемых) изменений (деформаций и поломок) Товара или упаковки;
7. Значительного превышения размеров и веса Товара, указанных в Карточке Товара в Личном кабинете Продавца;
8. Отсутствия упаковки или наличия упаковки, не обеспечивающей сохранность Товара;
9. Отсутствия заранее заведенной Карточки Товара в Личном кабинете Продавца с указанием минимального набора требуемой информации по данному типу Товаров;
10. Несоответствия фактического состояния Товара описанию, предоставленному в Карточке Товара в Личном кабинете Продавца.

V. Категории товаров Продавцов, не принимаемых на Склад OZON.ru

1. Товары, которые относятся к классу ЛВЖ (легко воспламеняющиеся жидкости) или ОГ (опасный груз), на склады OZON.ru не принимаются.
2. Исключение составляют Товары, имеющие на своей упаковке знак ЛВЖ или ОГ, входящие в категории «Косметика и парфюмерия», «Бытовая химия», «Автохимия», «Строительная химия». Объем таких товаров с учетом упаковки не должен превышать 5 л. При этом в отношении данных товаров Продавец до осуществления Поставки обязан загрузить в Личный кабинет соответствующие подтверждающие документы. Продавец обязан обеспечить герметичность упаковки при Поставке таких Товаров на Склад.
3. Автомобильные заправленные кислотные и щелочные аккумуляторные батареи.
4. Товары, перечисленные в Разделе «Список товаров, запрещенных к продаже на Платформе».

OZON.ru
выбирайте

Порядок оказания Услуги доставки и прочих услуг

Термины и определения

Услуга доставки – услуга, предоставляемая OZON.ru Продавцу и включающая в себя услуги по обработке Заказов, оформленных Клиентом на Сайте в отношении Товара Продавца, приемке и обработке Отправлений Продавца, доставке таких Отправлений Клиентам выбранным ими способом, а также прием и обработку Товаров Продавца, возвращаемых Клиентами.

Cut-off – время, установленное OZON.ru в Личном кабинете для конкретных Заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность входящих в Заказ Отправлений к передаче в OZON.ru.

Способ приема Отправлений «Pick-up» - прием Отправлений путем их забора со склада Продавца по указанному им адресу.

Способ приема Отправлений «Drop-off» - прием Отправлений на Сортировочном центре или на ПВЗ, выбранном Продавцом из числа доступных.

Грузовое место - условная единица груза для приема или перевозки.

Заказ - набор Товаров Продавца, которые заказал конкретный Покупатель.

Заявка на утилизацию – должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос, содержащий информацию о Товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует утилизировать силами OZON.ru. Является офертой Продавца, которая акцептуется OZON.ru путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением. OZON.ru имеет право по своему усмотрению отказать в согласовании заявки.

КГТ – товары, размер которых в упаковке составляет более 120 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 80 см по ширине, до 80 см по глубине, либо вес которых составляет более 25 кг до 80 кг. OZON.ru не оказывает услуги в отношении Товаров, превышающих указанные размер или вес.

Неидентифицированные отправления – Отправления, выявленные OZON.ru в ходе приемки как неуказанные в Акте приемки-передачи.

Объявленная стоимость – стоимость Товара, установленная Продавцом на момент создания конкретного Заказа Клиента и зафиксированная в передаточных документах (Акт приема-передачи, согласованный Сторонами в момент передачи Товара).

Отправление - Товар или совокупность Товаров, соответствующе упакованных и снабженных маркировкой для последующей перевозки и выдачи их Клиенту согласно Заказу. Одно Отправление составляет одно грузовое место.

Пункт выдачи заказов («ПВЗ») – помещение OZON.ru или привлеченного им для оказания услуг третьего лица, в котором осуществляется Приемка Отправлений Продавца.

Сортировочный центр - складской объект или помещение OZON.ru или привлеченного им для оказания услуг по настоящему Приложению третьего лица, в которых производится сортировка и распределение Отправлений для последующей доставки содержащих их Заказов.

1. Предмет Приложения

1.1. Помимо обязательств, установленных Договором, OZON.ru обязуется оказать Продавцу Услугу доставки, включающую в себя:

- организацию приема Отправлений от Продавца;
- организацию перевозки Отправлений;
- размещение Товаров Продавца на Сортировочном центре OZON.ru кроме размещения, указанного в п.1.2.;
- обработку, доставку (вручение) Отправлений Клиентам выбранным ими способом;
- услуги по возврату Товаров от Клиента и их обработке с целью возврата Продавцу в случае необходимости;

- 1.2. OZON.ru вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:
- услугу по забору Отправлений у Продавца по запросу Продавца при выборе Продавцом способа приема Отправлений «Pick-up»;
 - размещение Товаров Продавца на Сортировочном центре OZON.ru в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;
 - работы по утилизации Товаров Продавца;
 - а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.
- 1.3. OZON.ru вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Приложению, при этом на него возлагается полная ответственность за действия привлеченных третьих лиц.

2. Общие требования

- 2.1. Передаваемые Товары должны полностью соответствовать характеристикам в карточке соответствующего Товара.
- 2.2. Продавец обрабатывает Заказы и своими силами и за свой счет формирует из них Отправления для их последующей передачи OZON.ru. Продавец упаковывает Товары в соответствии с условиями Раздела «Требования к упаковке», являющегося неотъемлемой частью настоящего Приложения. В случае несоответствия, OZON.ru вправе отказаться принимать такое Отправление.
- 2.3. Остаточный срок годности, по достижении которого Товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней.
- 2.4. OZON.ru вправе не осуществлять действия, указанные в п. 1.1 Приложения в отношении Товаров, продажа, хранение и перевозка которых, требует получения специального разрешения и/или лицензии, а также соблюдения установленных законодательством РФ специальных условий перевозки и хранения, в случае если такое разрешение и/или лицензия, а также возможность соблюдения вышеуказанных специальных условий перевозки и хранения данного вида товаров отсутствуют у OZON.ru. Перечень таких Товаров установлен в Разделе «Товары, запрещенные к перевозке».
- 2.5. Если Товары Продавца относятся к КГТ, OZON.ru отказывает Продавцу услуги по настоящему Приложению с учетом особенностей, установленных Разделом «Крупногабаритные Товары».

3. Прием и обработка Заказа Клиента

- 3.1. Продавец в Личном кабинете устанавливает Режим работы в виде графика по дням недели и промежутка времени в течение дня, в которые он обязан обрабатывать Заказы. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность о OZON.ru осуществления передачи Отправлений в установленные сроки. Продавец может установить в Личном кабинете режим «Отпуск» с указанием временного промежутка, в течение которого он по собственной инициативе приостанавливает обработку Заказов Клиентов. На это время Товары, реализуемые в порядке, установленном настоящим Приложением, перестают быть доступными на Сайте для Заказа.
- 3.2. При оформлении на Сайте Заказа Товаров Продавца информация об этом отображается в его Личном кабинете. Информация о Заказе включает в себя перечень заказанных Клиентом Товаров, их количество и цену.
- 3.3. Продавец обязан указывать в Личном кабинете количество каждого из Товаров, которое он готов передать OZON.ru для реализации Клиентам, и поддерживать актуальность данных о таком количестве в режиме реального времени. Такие Товары становятся доступными на Сайте для Заказа.
- 3.4. После поступления Заказа, но до подтверждения готовности Отправлений к передаче в OZON.ru, Продавец обязан указать актуальную информацию о количестве входящих в Заказ Отправлений.
- 3.5. Продавец обязан подтвердить готовность Отправления к передаче до наступления Cut-off. Если Продавец не подтвердил готовность Отправления к передаче в установленные сроки, OZON.ru отменяет Заказ Клиента.

4. Передача Товара от Продавца к OZON.ru.

- 4.1. Передача Товара в виде сформированных Отправлений от Продавца к OZON.ru может осуществляться по выбору Продавца следующими способами:
- 4.1.1. Способ приема Отправлений «Pick-up»;
- 4.1.2. Способ приема Отправлений «Drop-off».
- 4.2. Продавец выбирает один из способов передачи Отправлений, указанных в п. 4.1 в Личном Кабинете. Выбранный способ будет применяться ко всем Отправлениям. Для способа приема Отправлений «Pick-up» Продавец указывает адрес своего склада, а в случае выбора Способа приема Отправлений «Drop-off» - адрес ПВЗ или Сортировочного центра из числа доступных.
- 4.3. **Сроки передачи Отправлений:**
- 4.3.1. Отправления, входящие в Заказы, Cut-off по которым установлен в текущие сутки, Продавец обязан передать в OZON.ru в эти же сутки.
- 4.3.2. Продавец передает в OZON.ru Отправления в пределах временных периодов, установленных для каждого из способов передачи в Личном кабинете Продавца.

4.3.3. Если Продавец готов передать Отправления, входящие в Заказ, по которому Cut-off установлен в следующие сутки, вместе с Отправлениями, подлежащими передаче в текущие сутки, OZON.ru имеет право принять их вместе.

4.4. В случае, если Продавец не передает Отправления в установленные сроки, OZON.ru отменяет Заказ Клиента.

4.5. **Оформление сопроводительных документов** на отгрузку Отправлений в OZON.ru осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. При наличии Заказов в Личном кабинете формируются сопроводительные документы на передачу Товаров в OZON.ru: Акт приема-передачи отправлений, транспортная накладная и этикетка со штрих-кодом для маркировки Отправления.

4.5.2. Продавец обязан передать Товары в OZON.ru с приложением распечатанных из Личного кабинета сопроводительных документов.

4.5.3. В случае если до фактической передачи Отправлений в OZON.ru будут отменены Заказы Продавца, в которые входят готовые к передаче Отправления, либо Продавец примет решение передать дополнительные Отправления согласно п.4.3.3, Продавец обязан распечатать актуальные на момент передачи сопроводительные документы.

4.6. **Порядок передачи Отправлений:**

4.6.1. Продавец передает Отправления в сроки, установленные в Личном кабинете. В случае если Отправления не переданы в установленные сроки по вине Продавца, OZON.ru имеет право отказать в приеме Отправлений. В таком случае OZON.ru отменяет Заказы, содержащие Товары в вышеуказанных Отправлениях.

4.6.2. Продавец передает Отправления строго в соответствии с перечнем Отправлений в сопроводительных документах. В случае несоответствия Продавец принимает на себя риск наступления любых негативных последствий, и компенсирует OZON.ru любые документально подтвержденные убытки, причиненные в связи с необходимостью возврата ошибочно переданного Отправления. В случае, если после вручения Отправления Клиенту обнаруживается, что в нем отсутствует заявленный Товар, OZON.ru и Продавец производят между собой расчеты аналогично случаю возврата Товара согласно условиям Договора.

4.6.3. При передаче Отправлений Продавец или уполномоченное им лицо обязаны предъявить OZON.ru сопроводительные документы в двух экземплярах. Отправления должны быть промаркированы этикетками со штрих-кодом. При отсутствии указанных документов и/или при отсутствии маркировки OZON.ru имеет право не принимать Отправления. В таком случае OZON.ru отменяет Заказы, содержащие Товары в вышеуказанных Отправлениях.

4.6.4. При передаче Отправлений осуществляется их приемка по количеству грузовых мест. Стороны подписывают Акт приема-передачи отправлений в двух экземплярах и транспортную накладную в двух или трех экземплярах, один экземпляр остается у Продавца, а второй (или второй и третий) передается представителю OZON.ru.

4.6.5. В случае расхождения по количеству грузовых мест в сторону уменьшения Стороны фиксируют это в сопроводительных документах, а Отправления передаются в фактическом количестве.

4.6.6. В случае расхождения по количеству грузовых мест в сторону увеличения OZON.ru принимает Отправления в количестве, указанном в сопроводительных документах. При этом ответственность за соответствие передаваемых Отправлений перечню в сопроводительных документах несет Продавец.

4.6.7. В случаях, предусмотренных п. 4.3.34.3.3, OZON.ru имеет право отказать Продавцу в приеме дополнительных Отправлений. Такие Отправления передаются на следующий день. При этом ответственность за соответствие передаваемых Отправлений перечню, подлежащему обязательной передаче в текущий день, несет Продавец.

4.7. **Особенности передачи Отправлений способом «Pick up»:**

4.7.1. Продавец обязан подготовить Отправления к передаче по прибытии транспортного средства OZON.ru.

4.7.2. Продавец обязан обеспечить беспрепятственный проезд транспортного средства для забора Отправлений. При прибытии транспортного средства передача Отправлений должна осуществляться в течение 20 минут. В случае несоблюдения срока передачи представитель OZON.ru имеет право отказать в приеме Отправлений. В таком случае OZON.ru отменяет Заказы, содержащие Товары в вышеуказанных Отправлениях. Каждый выезд транспортного средства по адресу Продавца для забора Отправлений оплачивается Продавцом на основании Тарифов вне зависимости от факта передачи Отправлений. Риск наступления негативных последствий такого отказа лежит на Продавце.

4.7.3. Продавец своими силами осуществляет погрузку Отправлений в транспортное средство.

5. **Приемка Отправлений в Сортировочном центре.**

5.1. OZON.ru осуществляет обработку переданных любым способом в соответствии с разделом 4 Отправлений на Сортировочном Центре. В обработку входит:

5.1.1. Прием Отправлений поштучно на соответствие маркировки и объемно-весовых характеристик заявленным Продавцом в Личном кабинете без вскрытия Отправлений.

5.1.2. Передача Отправлений на доставку Клиентам.

5.2. OZON.ru принимает Отправление на Сортировочный центр, только если Продавцом выполнены условия, изложенные в Разделе «Требования к упаковке».

5.3. В момент приемки Отправлений OZON.ru осуществляет проверку соответствия их весовых характеристик весовым характеристикам Товаров, входящих в Отправления, а объемных характеристик – условиям, изложенным в Разделе «Требования к упаковке». При выявлении несоответствия, OZON.ru вправе по своему выбору:

- 5.3.1. не принимать такое Отправление на Сортировочный центр и отправить его на возврат Продавцу;
- 5.3.2. если при этом прочие требования к упаковке выполнены, принять Отправление с изменением данных об объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг OZON.ru исходя из фактических данных об Отправлении.

5.4. По завершении Приемки Отправлений в соответствии с п.5.1.1 настоящего Приложения OZON.ru изменяет статус Отправлений в Личном кабинете с указанием:

- 5.4.1. Полного соответствия принятых Отправлений сопроводительным документам. В таком случае стороны признают, что Отправления переданы Продавцом в OZON.ru в количестве и по номерам согласно сопроводительным документам;
- 5.4.2. Частичного соответствия принятых Отправлений. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление с информацией о непринятых Отправлениях, подлежащих возврату, а также о расхождениях по перечню Отправлений с сопроводительными документами, которое фиксируется в Акте о расхождении.
- 5.4.3. В случае, если Продавец в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Уведомления не заявит мотивированных возражений, стороны признают Акт о расхождении согласованным Сторонами, а Отправления - принятыми OZON.ru в количестве и по номерам согласно Акту о расхождениях. Если при приемке выявлены Неидентифицированные отправления, Продавец обязуется вывезти их с указанного OZON.ru адреса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты согласования Акта о расхождениях.

6. Отмена Заказа.

- 6.1. OZON.ru имеет право отменять Заказы Товаров Продавца в случае ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, при непередаче Отправлений в установленные сроки. Такая отмена Заказа не признается нарушением OZON.ru своих обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой Заказа.
- 6.2. Продавец имеет право отменять свои Заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой Заказа.
- 6.3. В указанных в п.п. 6.1 и 6.2 случаях Комиссия OZON.ru по Договору в отношении данного Заказа подлежит оплате.

7. Обработка возвратов Клиентов

7.1. Возврат Товара Клиентом осуществляется на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц, расположенных на Сайте по адресу: <https://www.ozon.ru/context/help/article/80> с учетом особенностей, изложенных в настоящем Разделе.

7.2. Продавец самостоятельно устанавливает в Личном Кабинете срок, в течение которого Клиент имеет право отказаться от Товара надлежащего качества после его передачи. Указанный срок должен соответствовать минимуму, установленному законодательством РФ, регулирующем продажу товаров дистанционным способом. В случае, если Продавец не установил срок в Личном кабинете, по умолчанию применяется минимальный срок, установленному законодательством РФ, регулирующем продажу товаров дистанционным способом. Информация об указанном сроке доводится до сведения Клиента на Сайте.

7.3. Продавец поручает OZON.ru определять иные, кроме указанных в п.7.2 настоящего Раздела, условия приема возврата Товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от Товара надлежащего качества) в соответствии с требованиями законодательства РФ, за исключением определения качества возвращаемого Клиентом Товара.

7.4. OZON.ru направляет Продавцу Уведомления о возврате Товара через Личный кабинет.

7.5. OZON.ru осуществляет проверку соответствия возвращаемого Товара номеру Отправления без проверки его качества после поступления Товара на Сортировочный центр после приема возврата от Клиента.

7.6. В случае возникновения разногласий Продавец имеет право обратиться в Службу поддержки для разрешения спора в индивидуальном порядке.

7.7. Обмен или замена Товара:

7.7.1. В случае, если Клиент заявляет требование об обмене или замене Товара, обмен или замена Товара осуществляется OZON.ru в соответствии с Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц. Товар, возвращаемый Клиентом на обмен или замену, обрабатывается OZON.ru в общем порядке с применением условий о возврате Комиссии, установленных Договором. Такой Товар подлежит возврату Продавцу в порядке, предусмотренном Разделом 8 Приложения.

7.7.2. Товар отправляется Клиенту на обмен или замену путем оформления нового Заказа с взиманием Комиссии за реализацию Товара на общих условиях.

7.7.3. В случае, если на момент обмена или замены стоимость Товара отличается от стоимости, установленной на момент оформления Заказа в сторону увеличения, Продавец компенсирует Клиенту разницу в стоимости за свой счет. При этом OZON.ru удерживает с Продавца Комиссию по такому Товару, рассчитанную исходя из стоимости Товара по первоначальному Заказу.

8. Возврат товара Продавцу

8.1. OZON.ru возвращает Отправления и/или Товары Продавцу в следующих случаях:

8.1.1. Если при приемке Отправлений будут выявлены Неидентифицированные отправления, либо Отправления, не соответствующие по объемно-весовым характеристикам или по Требованиям к упаковке в следующем порядке:

8.1.1.1. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти такие Отправления с указанием адреса Сортировочного центра, а также доступных интервалов вывоза Товара;

8.1.1.2. Продавец обязан вывезти Товар в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его OZON.ru путем создания соответствующей Заявки в Личном кабинете;

8.1.1.3. Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом с Сортировочного центра строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru.

8.1.2. При возврате Товара Клиентом согласно разделу 7 Приложения в следующем порядке:

8.1.2.1. OZON.ru направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти такие Товары с указанием адреса Сортировочного центра, а также доступных интервалов вывоза Товара;

8.1.2.2. Стороны признают, что упаковка Товаров может отличаться от той, в которой Продавец передавал Товары OZON.ru, однако должна обеспечивать сохранность Товара внутри Отправления;

8.1.2.3. Продавец обязан вывезти Товар в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его OZON.ru путем создания соответствующей Заявки в Личном кабинете.

8.1.2.4. Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом с Сортировочного центра строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru.

8.2. Возврат Товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право отказаться передавать Товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

8.3. Приемка возврата Товаров по количеству грузовых мест осуществляется Продавцом в момент забора Товаров с Сортировочного центра способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата Товаров по количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение двух рабочих дней с даты приемки возврата по количеству грузовых мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений OZON.ru, Товар считается переданным в заявленном в Акте приема-передачи количестве и качестве. В случае, если Товар возвращается в Отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству Товара в таком отправлении не принимаются.

8.4. Вывоз Товара Продавца, находящегося на Сортировочном центре OZON.ru, в случае расторжения Договора и/или настоящего Приложения осуществляется в следующем порядке:

8.4.1. Стороны обязаны осуществить вывоз Товара Продавца с Сортировочного центра, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты расторжения/прекращения Договора. При этом условия Договора относительно размещения Товаров на Сортировочном центре и взаиморасчетов между Сторонами сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними.

8.4.2. OZON.ru не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты расторжения/прекращения Договора направляет Продавцу уведомление о необходимости вывоза Товара.

8.4.3. Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти Товар с Сортировочного центра своими силами и за свой счет, либо по согласованию с OZON.ru поручить ему утилизировать Товар полностью или в части. Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованный с OZON.ru временной интервал с соблюдением порядка, определенного OZON.ru.

8.4.4. Возврат Товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов OZON.ru имеет право отказаться передавать Товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

8.4.5. Приемка возврата Товаров по количеству грузовых мест осуществляется Продавцом в момент забора Товаров со Сортировочного центра способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата Товаров по

количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству грузовых мест и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений OZON.ru, Товар считается переданным в заявленном в Акте приема-передачи количестве и качестве. В случае, если Товар возвращается в Отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству Товара в таком отправлении не принимаются.

- 8.4.6. По результатам приемки в порядке, предусмотренном п.8.4.5 Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой.

9. Утилизация

- 9.1. Продавец в предусмотренных Приложением случаях может поручить OZON.ru оказать услуги по утилизации Товаров и/или Отправлений путем создания Заявки на утилизацию в Личном Кабинете.
- 9.2. Стоимость работ по утилизации указана в Разделе «Тарифы»
- 9.3. Продавец подтверждает, что, направляя Заявку на утилизацию в Личном кабинете, поручает OZON.ru утилизировать Товары и/или Отправления указанного в Заявке наименования и количества. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно.

10. Вознаграждение OZON.ru

- 10.1. Вознаграждение OZON.ru за Услугу доставки включено в Комиссию. Продавец уплачивает OZON.ru вознаграждение за прочие услуги в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Тарифы».
- 10.2. Продавец оплачивает стоимость услуги выезда транспортного средства по адресу Продавца для забора Отправлений согласно Разделу «Тарифы».
- 10.3. В случае если Продавец не осуществляет вывоз Отправлений и/или Товара в установленные Договором сроки, стоимость размещения таких Отправлений и/или Товара за период с даты, следующей за датой, в которую истекает установленный Договором срок вывоза, до даты фактического вывоза Товара с Сортировочного центра Продавцом, устанавливается согласно Разделу «Тарифы».
- 10.4. Стоимость размещения Товара взимается с Продавца до наступления одного из следующих событий:
- 10.5. фактический вывоз Товара со Сортировочного центра Продавцом, что подтверждается соответствующими документами;
- 10.6. утилизация Товара по поручению Продавца.

11. Ответственность сторон

- 11.1. Ответственность OZON.ru:

- 11.1.1. В ходе исполнения обязательств в соответствии с настоящим Приложением OZON.ru отвечает перед Продавцом за утрату, недостачу или повреждение Отправления или входящего в него Товара в случае если их утрата, недостача или повреждение произошли по вине OZON.ru в период с момента получения OZON.ru Отправлений (момента подписания Акта приема-передачи отправлений) и до момента вручения Отправления Клиенту, либо до момента возврата Отправления Продавцу.
- 11.1.2. В случае полного повреждения или утраты Отправления OZON.ru несет ответственность в размере Объявленной стоимости.
- 11.1.3. В случае утраты или повреждения отдельного Товара, входящего в Отправление, ответственность OZON.ru ограничена размером цены Товара, установленной Продавцом на момент создания Заказа Клиента.
- 11.1.4. Стороны согласились, что размер возмещения за утраченные/недостающие/поврежденные Отправление или Товар рассчитывается исходя из Объявленной стоимости, указанной в Акте приема-передачи, но не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей за единицу Товара. OZON.ru вправе произвести возмещение в большем размере при наличии документального подтверждения действительной стоимости Товара, превышающей 100 000 (Сто тысяч) рублей за единицу Товара; OZON.ru имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение действительной стоимости Товара и в случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам. Продавец подтверждает действительную стоимость Товара соответствующими документами (товарными накладными с информацией о цене, по которой Продавец приобретал Товар, или документами, содержащими сведения о затратах на производство.
- 11.1.5. OZON.ru не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если:
- 11.1.5.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств OZON.ru по Приложению произошли по вине Продавца, либо Клиента;
- 11.1.5.2. Утрата, порча или недостача Отправления или входящего в него Товара произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства Товара. О наступлении подобных обстоятельств OZON.ru обязуется в кратчайший срок письменно проинформировать Продавца;

- 11.1.5.3. Утрата или порча входящего в Отправление Товара не могли быть выявлены OZON.ru при условии целостности внешней упаковки в момент приемки на Сортировочном центре. Стороны признают, что если при вручении Отправления с ненарушенной упаковкой Клиент заявляет об отсутствии Товара или его ненадлежащем качестве, это является подтверждением отсутствия вины OZON.ru за утрату или повреждение такого Товара;
- 11.1.5.4. Факт пропажи или повреждения Товара в Отправлении был установлен Клиентом после вручения Заказа при условии, что в момент вручения OZON.ru и Клиент не зафиксировали отсутствие Товара в соответствующем акте;
- 11.1.5.5. Отправление или входящий в него Товар задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.
- 11.1.6. OZON.ru не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие Заказу Клиента перечня Товаров, вложенных в Отправление по Заказу Клиента.
- 11.1.7. OZON.ru не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Продавца, каково бы ни было их происхождение.
- 11.1.8. OZON.ru не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего для Передачи Отправлений с нарушением согласованного временного интервала.
- 11.2. Ответственность Продавца:
- 11.2.1. В случае нарушения Продавцом своих обязательств, установленных Приложением, OZON.ru вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких Товаров Продавца до момента устранения соответствующего нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом своих обязательств (два или более раз) OZON.ru вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении одного или нескольких Товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия OZON.ru не являются нарушением OZON.ru своих обязательств по Договору.
- 11.2.2. К нарушениям Продавцом своих обязательств относятся, включая, но не ограничиваясь:
- 11.2.2.1. Несоответствие передаваемых Продавцом Товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;
- 11.2.2.2. Несоответствие остаточного срока годности Товаров требованиям п.2.3 Приложения;
- 11.2.2.3. Неподтверждение готовности Отправления по принятому Заказу к передаче до наступления Cut-off;
- 11.2.2.4. Действия/бездействие Продавца, в результате которых OZON.ru отменяет Заказ Клиента, в том числе непередача Отправлений в установленные сроки и отмене Заказа Продавцом;
- 11.2.2.5. Иные случаи нарушения Продавцом своих обязательств.

Раздел «Тарифы»

1. Вознаграждение за размещение Отправлений и/или Товаров на Сортировочном центре согласно п. 10.3 Приложения и п.п.2.1-2.2 Раздела «Крупногабаритные товары»:

Наименование	Единица измерения	Тариф, без НДС 18%
Размещение Отправлений и/или Товаров на Сортировочном центре за каждый день размещения	1 л	0,30 руб.

2. Вознаграждение за оказание прочих услуг/работ рассчитывается по следующим тарифам:

Наименование	Единица измерения	Тариф, без НДС 18%
Услуга выезд транспортного средства по адресу Продавца для забора Отправлений	1 Отправление	Скидка 100% на период до 31.12.2018
Услуга выезд транспортного средства по адресу Продавца для забора Отправлений с КГТ	1 Отправление	Скидка 100% на период до 31.12.2018
Утилизация Товара силами OZON.ru в соответствии с п. 9.2 Приложения	1 ед. Товара	20 руб.

Раздел «Крупногабаритные товары».

1. **Передача Отправлений с КГТ.** Передача Отправлений с КГТ от Продавца к OZON.ru осуществляется только способом «Pick up» согласно условиям раздела 4 Приложения со склада Продавца, располагающегося на расстоянии не более чем 30 км от МКАД, с учетом следующих особенностей.
 - 1.1. При прибытии транспортного средства передача Отправлений объемом до 5 м³ должна осуществляться в течение 30 минут, до 10 м³ – 45 минут. Продавец обязан обеспечить внеочередной проезд транспортного средства для забора Отправлений. В случае несоблюдения срока передачи представитель OZON.ru имеет право отказаться принимать Отправления. В таком случае OZON.ru отменяет Заказы, содержащие Товары в вышеуказанных Отправлениях.
 - 1.2. Каждый выезд транспортного средства по адресу Продавца для забора Отправлений оплачивается Продавцом на основании Тарифов вне зависимости от факта передачи Отправлений. Риск наступления негативных последствий такого отказа лежит на Продавце.
 - 1.3. Продавец своими силами осуществляет погрузку Отправлений с КГТ в транспортное средство.
2. **Возврат КГТ Продавцу.** OZON.ru возвращает Отправления и/или Товары Продавцу согласно условиям раздела 8 Приложения, с учетом следующих особенностей:
 - 2.1. OZON.ru возвращает Отправления или Товары КГТ Продавцу путем их доставки на склад Продавца в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления о получении возврата от Клиента в согласованный с Продавцом интервал. В случае, если Продавец не согласует интервал в пределах семидневного срока, обязательство OZON.ru не считается нарушенным, а с Продавца взимается оплата за размещение Товара на Сортировочном центре согласно Разделу «Тарифы».
 - 2.2. При выявлении Неидентифицированных отправлений, либо Отправлений, не соответствующих по объемно-весовым характеристикам или по Требованиям к упаковке, либо при возврате Товара Клиентом согласно разделу 7 Приложения, OZON.ru направляет Продавцу Уведомление об этом и возвращает их на Склад Продавца в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления в согласованный с Продавцом Интервал. В случае, если Продавец не согласует интервал в пределах семидневного срока, обязательство OZON.ru не считается нарушенным, а с Продавца взимается оплата за размещение Товара на Сортировочном центре согласно Разделу «Тарифы».
 - 2.3. OZON.ru возвращает Отправления или Товары КГТ одним из следующих способов:
 - 2.3.1. При осуществлении очередного приема Отправлений у Продавца;
 - 2.3.2. Отдельной доставкой независимо от приема Отправлений у Продавца.
 - 2.4. Продавец осуществляет приемку Отправлений или Товаров КГТ по количеству грузовых мест, которая фиксируется в Акте приема-передачи отправлений в двух экземплярах и транспортной накладной в трех экземплярах. Один экземпляр сопроводительных документов остается у Продавца, а второй или второй и третий – у OZON.ru.
 - 2.5. Приемка возврата Товаров по количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение двух календарных дней с даты приемки возврата по количеству грузовых мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений OZON.ru, Товар считается переданным в заявленном в Акте приема-передачи количестве и качестве. В случае, если Товар возвращается в Отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству Товара в таком отправлении не принимаются.

Раздел «Товары, запрещенные к перевозке»

OZON.ru вправе не осуществлять действия, указанные в п. 1.1 Приложения в отношении следующих Товаров:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
3. Животные и растения, человеческие останки и прах;
4. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
5. Скоропортящиеся продукты питания;
6. Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
7. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
8. Любые документы, удостоверяющие личность;
9. Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
10. Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
11. Порнографические материалы;
12. Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
13. Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камней.

OZON.ru
выбирайте

Раздел «Требования к упаковке».

1. ДЕЙСТВИЯ ПЕРЕД УПАКОВКОЙ ОТПРАВЛЕНИЯ

- 1.1. Проверка перед упаковкой. Продавец перед упаковкой Товара в Отправление обязан проверить: (а) качество Товара, в том числе его упаковки; (б) соответствие Товара его изображению в Карточке товара в Личном кабинете.
- 1.2. Доупаковка каждого вида Товара. Продавец обязан доупаковать каждый вид Товаров следующим способом:

Категория / группа / вид Товара	Порядок доупаковки
Стекло, керамика, зеркала, люстры, светильники, диски, блоки дисков, мелкая электроника (телефоны, смартфоны, планшеты, коммуникаторы, регистраторы, навигаторы, жесткие диски, электронные книжки, цифровые фоторамки).	Полностью в воздушно-пузырчатую плёнку, края внутрь и закрепить скотчем.
Жидкости в стекле, без индивидуальной упаковки	По 1 шт. полностью в воздушно-пузырчатую плёнку, края внутрь, в пакет не более 5 шт., пакет запаять герметично.
Флешки (без упаковки), монеты, значки	В конверт, конверт заклеить.
Международные заказы, весь товар	В пакет, пакет запаять. Если нет подходящего пакета, в стретч пленку.
Бытовая и авто химия. Парфюмерия и косметика. Жидкость в любой таре (кроме стекла). Сыпучие продукты в бумажных и полипропиленовых пакетах.	В пакет не более 5 шт., пакет запаять герметично. Прозрачную воду в пластике (газированную/негазированную) не доупаковывать.
Корма для животных, наполнители. Пакеты с землей, навозом, углем, перегноем и т.д.	В пакет, пакет запаять. Если нет подходящего пакета, в стретч-пленку. АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР и корма весом более 3 кг В МОНО-ОТПРАВЛЕНИИ ДОУПАКОВКЕ НЕ ПОДЛЕЖАТ. Если отправление состоит только из кормов, без других типов товара, корма не доупаковывать.
Календари, плакаты, карты, упаковочную бумагу.	В тубу (тубус).

2. УПАКОВКА ОТПРАВЛЕНИЙ

2.1. Общие правила упаковки Товаров.

- 2.1.1. Габариты Отправления с товарами, не попадающими под определение КГТ, не должны превышать размеры: более 100 см по длинной стороне, либо вес более 25 кг.
- 2.1.2. Упаковка Отправления должна иметь аккуратный внешний вид. Продавец обязан использовать упаковку без каких-либо маркировок, принтов и т.д. сторонних перевозчиков или интернет-магазинов за исключением собственных товарных знаков или сайтов продавца.
- 2.1.3. При упаковке нельзя портить внешний вид Товара и нарушать его целостность, снимать упаковку с комплектов, сгибать календари, рукописи, гравюры, постеры, картины, карты, тетради, книги в тонкой обложке, журналы, упаковочные подарочные пакеты, бумагу для упаковки подарков, бумагу для скрапбукинга, каталоги, ортопедические товары. Матрасы и коврики необходимо только сворачивать в рулон. Товар в коробку укладывать без жестких перегибов.
- 2.1.4. Продавец обязан распечатать из Личного кабинета и наклеить на Отправление этикетку со штрих-кодом, при этом штрих-код не должен быть заклеен скотчем, в противном случае OZON.ru имеет право не принимать Отправление.
- 2.1.5. В случае, когда Отправления собраны в паллетоместо, они должны быть надежно прикреплены к паллету, Отправления не должны выступать за края паллеты, высота паллетоместа не должна превышать 180 см.

2.2. Правила упаковки Отправления в гофротару (коробки).

- 2.2.1. В коробки можно паковать:

- товары кроме жидкостей, декоративной косметики, LEGO, электроники, продуктов, кормов для животных, хрупкого товара;
 - несколько книг без ограничения по весу.
- 2.2.2. Коробки Продавец должен подобрать по размеру Товара. Товар не должен перемещаться внутри коробки. Тяжелый товар необходимо укладывать на дно коробки, легкий Товар – поверх тяжелого.
- 2.2.3. Продавцу запрещено подрезать коробки под Товар, за исключением коробок размера L (400 × 270 × 180, см.) и XL (530 × 360 × 220, см.), если свободное пространство по высоте более 2 см. Если коробку подрезали, необходимо дополнительно обработать края коробки скотчем.
- 2.2.4. Продавец должен уплотнять свободное пространство в коробке бумагой или воздушными подушками кроме случаев, когда Товар не сможет перемещаться внутри коробки, коробка подрезана по высоте товара, и в ней находятся:
- текстиль, одежда, одеяла;
 - подушки, мягкие игрушки, памперсы, туалетная бумага, салфетки;
 - обувь в коробке, игры в твердой картонной упаковке без окон.
- 2.2.5. Продавец обязан оклеить коробку скотчем по кругу.
- 2.2.6. При заклеивке коробки края скотча должны накладываться друг на друга не менее 2 см.
- 2.3. Правила упаковки Отправления в иные виды тары.
- 2.3.1. При упаковке в тубу ее необходимо закрыть крышками, заклеить скотчем, на место наклейки адресного ярлыка по кругу наклеить скотч.
- 2.3.2. Отправления, содержащие одну единицу Товара категории «бытовая техника» можно упаковать в стретч-пленку, если товар имеет прочную картонную заводскую упаковку.
- 2.4. Правила маркировки хрупкого груза.
- 2.4.1. На внешнюю упаковку отправления наклеить ярлык «Не бросать! Хрупкий груз!», а также упаковать Товар в воздушно-пузырчатую пленку, если в Отправлении присутствуют Товары следующих категорий:
- посуда, формы из стекла и керамики, зеркала, люстры
 - статуэтки, вазы, кружки, бокалы из стекла и керамики
 - стеклянные крышки
 - кофе в стекле
 - чай в керамической посуде
 - все жидкие товары в стекле без индивидуальной упаковки
 - фоторамки, часы, картины со стеклом без индивидуальной упаковки
 - керамические ножи без индивидуальной упаковки
 - электроника (телефоны, смартфоны, планшеты, коммуникаторы, регистраторы, навигаторы, жесткие диски, электронные книжки, цифровые фоторамки).

**Дополнительное соглашение №1
к Договору для Продавцов на Платформе OZON.ru**

1. OZON.ru и Продавец договорились установить определенный порядок исполнения условий Договора и взаимодействия друг с другом в режиме тестирования работоспособности Платформы OZON.ru (далее – «Тестовый период»).
2. Тестовый период устанавливается в интересах Сторон для проверки и наладки Платформы, устранения потенциальных ошибок в ее работе, выстраивания бизнес-процессов с Продавцом при исполнении Предмета Договора, в том числе при оказании услуг, регулируемых Приложениями к Договору. Продавец обязуется давать незамедлительную обратную связь установленным способом в случае возникновения сбоев и неполадок при исполнении Договора.
3. Тестовый период устанавливается на срок с даты заключения Договора по 1 марта 2019 г.
4. Стороны договорились, что на время Тестового периода:
 - 4.1. Взаимодействие Сторон происходит указанным в Договоре способом, в случае невозможности – посредством e-mail сообщений по электронным адресам: sellersup@ozon.ru и onboarding@ozon.ru со стороны OZON.ru и по адресу электронной почты, указанной Продавцом при регистрации.
 - 4.2. Функционал Платформы для Продавца может быть временно ограничен по усмотрению OZON.ru в одностороннем порядке для настройки и оптимизации Платформы в целях устранения возможности возникновения потенциальных сбоев и неполадок в дальнейшей работе.
 - 4.3. Наименования и условия Договора, его Разделов и Приложений к нему могут быть изменены OZON.ru в любое время в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Продавца не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней.
 - 4.4. Отчетные документы (акты, счета-фактуры, промежуточные отчеты и Отчеты о реализации комиссионного товара) формируются и согласовываются Сторонами в соответствии с условиями Раздела 5 Договора. В случае возникновения ошибок и технических сбоев, Стороны договорились обмениваться документами посредством электронной почты, с последующим предоставлением документов от OZON.ru путем их направления на адрес Продавца, указанный в Личном кабинете на Платформе при условии формирования Продавцом соответствующего запроса через Личный кабинет.
 - 4.5. Условия настоящего Дополнительного соглашения также распространяются на оказание Услуг в соответствии с Приложениями к Договору.
5. Настоящим Стороны подтверждают, что любое неисполнение, задержка в исполнении, ненадлежащее исполнение услуг в связи с неполадками/сбоями в информационных системах, во время обмена данными и в процессах на время Тестового периода не являются отказом от исполнения обязательств по смыслу ст.310 и 782 ГК РФ и не являются нарушением условий Договора. Продавец не вправе предоставлять возражения или отказываться от подписания Отчетных документов на основании указанных фактов.
6. Стороны договорились, что на период действия настоящего Соглашения к Продавцу не применяются санкции за нарушения, допущенные в процессе оказания Услуг по Договору, за исключением требований о возмещении документально подтвержденных убытков. Остальные обязательства со стороны Продавца, включая его гарантии и заверения, установленные Договором, должны выполняться в полном объеме и надлежащим образом.

7. Стороны договорились, что в период с 16 сентября 2018 года по 01 марта 2019 года OZON.ru предоставляет Продавцу скидку на Комиссию. Скидка предоставляется в следующем порядке:

- 7.1. Скидка предоставляется в случае, если первая реализация Товара Продавца произошла не позднее, чем через 4 календарные недели с даты заключения Продавцом Договора;
- 7.2. Размер Комиссии после применения скидки не может быть менее 2% от конечной цены реализации Товара, установленной Продавцом.
- 7.3. Размер скидки на Комиссию зависит от даты заключения Договора и определяется согласно следующей таблице:

Период, в котором Продавец заключил Договор	Размер скидки
до 31.10.2018	50%
с 01.11.2018 до 15.12.2018	30%

с 16.12.2018 до 28.02.2019

10%

7.4. Скидка распространяется только на Комиссию и не предоставляется на вознаграждение OZON.ru за оказание услуг по Договору.

7.5. По окончании Тестового периода Продавец оплачивает Комиссию в полном объеме согласно условиям Договора.

8. Все прочие положения Договора остаются неизменными. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора и действующим законодательством РФ.

9. Настоящее Соглашение действует до истечения срока Тестового периода, указанного в п.4 настоящего Соглашения. По истечении указанного срока Стороны руководствуются условиями Договора в полном объеме.

OZON.ru
..... выберите