


# Договор для Продавцов на Платформе Ozon

 Редакция от 01.03.2021

- 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ
- 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
- 3. АКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
- 4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ
- 5. КАРТОЧКА ТОВАРА
- 6. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА
- 7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА
- 8. УСЛУГИ OZON И ИХ СТОИМОСТЬ
- 9. ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
- 10. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ
- 11. ВОЗВРАТ ТОВАРА
- 12. УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА
- 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО
- 14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА
- 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА
- 16. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ
- РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»
- РАЗДЕЛ «ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА»
- РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»
- РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»

## 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

### 1.1. Основные определения

**Активация** – направляемое Ozon подтверждение Продавцу об активации его Личного кабинета с приложением текста Договора в виде приложенного электронного документа или гиперссылки.

**Договор** – настоящий договор, заключаемый между Ozon и Продавцом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в Личном кабинете.

**Карточка товара** – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

**Кластер** – территория, на которой находится Склад Ozon. Кластер отправки – территория, на которой находится Склад, где происходит сборка заказа или обработка отправления. Кластер назначения – территория, на которой находится Склад, где производится распределение отправок для доставки заказа до Клиента одним из Способов передачи.

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе (либо указанное в качестве получателя товара) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Личный кабинет** – персональная страница Продавца на Платформе и/или в мобильном приложении, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах и о заказах у Продавца.

**Невыкуп** – ситуация, когда Клиент полностью или частично отказывается от товаров в заказе при получении.

**Ozon** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната 6), являющееся владельцем и оператором Платформы.

**Отмена** – ситуация, когда Клиент отказывается получить заказ до его доставки либо не является получить заказ.

**Платформа** – агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для электронных вычислительных машин) Ozon, размещенная на сайте [ozon.ru](https://ozon.ru) и/или в мобильном приложении [OZON.ru](https://ozon.ru), которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах товаров. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются Ozon.

**Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию на Платформе и Активацию.

**Сайт** – [ozon.ru](https://www.ozon.ru) и мобильное приложение [OZON.ru](https://www.ozon.ru), которые принадлежат и администрируются Ozon.

**Склад** – перечень складов, на которых Ozon производит обработку Товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т. д.) и подготовку отправок для Клиентов.

**Сортировочный центр** – перечень складских объектов и помещений Ozon, в которых производится сортировка и распределение отправок для последующей доставки Клиентам.

**Способы передачи** – передача заказа Клиенту в пункте выдачи заказов, через постамат, через Почту России или курьером.

**Уведомление** – электронное сообщение, направляемое Ozon Продавцу в Личный кабинет, а также на Электронную почту. Уведомление считается полученным Продавцом в дату его отправки, при этом Продавец обязуется регулярно проверять Личный кабинет и электронную почту. Ozon не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с Уведомлениями.

**Электронная почта** – адрес электронный почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

**Условия продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru)** – публичные оферты для Клиентов, приобретающих товары на Сайте, расположенные на Сайте по адресам:

для физических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-dlya-fizicheskikh-lits-v-ozon-ru> ,

для юридических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-yuridicheskim-litsam-na-ozon-ru> .

## 1.2. Толкование Договора

В Договоре, если прямо не указано (или из контекста не следует) иное:

- (а) под «товаром» понимается объект материального мира, соответствующий Разделу «Требования к товару», который Продавец разместил (или намерен разместить) к продаже на Платформе, а также (если применимо) сопутствующие услуги по наладке, установке, настройке и введению в эксплуатацию;
- (б) под «заказом» понимается товар или набор товаров, который Клиент заказал у Продавца на Платформе;
- (в) под «отправлением» понимается товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил маркировкой для последующей перевозки и выдачи Клиенту;
- (г) заголовки статей и пунктов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора;
- (д) ссылки на «стороны» являются ссылками на «Стороны Договора»;
- (е) ссылки на «пункты» и «статьи» являются ссылками на пункты и статьи Договора соответственно; и
- (ж) ссылки на Приложения и Разделы являются ссылками на Приложения к Договору и Разделы Договора и Приложений, являющиеся его неотъемлемой частью.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

### 2.1. Предмет Договора

Ozon обязуется оказывать Продавцу совокупность услуг, включая:

- (а) оказываемые Ozon от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца комиссионные услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу; и
- (б) иные услуги в соответствии с Приложениями к Договору, а Продавец обязуется принимать Услуги и оплачивать их.

### 2.2. Комиссионные услуги

Комиссионные услуги включают в себя обязательства Ozon по:

- (а) реализации товаров Продавца;

(б) приему и обработке заказов товаров Продавца на Сайте, в том числе комплексному информационному обслуживанию Клиентов и потенциальных покупателей Продавца (услуги колл-центра);

(в) разработке, техническому обслуживанию и администрированию Личного кабинета Продавца на Платформе.

### 2.3. Иные услуги

Перечень оказываемых услуг, их сроки, стоимость и прочие условия предоставления определены в Приложениях к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

### 2.4. Квалификация Договора

К правоотношениям между Ozon и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг (глава 39), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

### 2.5. Действие Договора

Условия Договора распространяются на Продавца, прошедшего Активацию. Совершение потенциальным Продавцом любых предварительных действий в Личном кабинете (например, создание Карточки товара) до Активации не считается акцептом.

### 2.6. Субподрядчики

Ozon вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

### 2.7. Собственность на товар

Товар, переданный Ozon, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от товара в момент передачи) либо реализации товара Ozon (п.11.7).

### 2.8. Особенности продажи товаров юридическим лицам

В случае, если Продавец использует общую систему налогообложения и готов предоставлять счет-фактуру по сделке по реализации товаров, о чем указывает в Личном кабинете, Ozon оказывает услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу юридическим лицам от имени Продавца. К таким правоотношениям применяются также положения Гражданского кодекса об агентировании (глава 52). В остальных случаях продажа товара юридическим лицам осуществляется по общим условиям Договора.

### 2.9. Особенности оказания комиссионных услуг

В отношении комиссионных услуг Ozon вправе оставить себе дополнительную выгоду (если сделка совершена на более выгодных условиях, чем указанные Продавцом).

### 2.10. Рамочный Договор

Договор является рамочным договором (согласно ст.429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### 2.11. Оговорка об отсутствии простого товарищества

Никакое из условий Договора не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).

### 2.12. Уступка прав по Договору

Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и/или обязанности по Договору и /или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) третьим лицам без предварительного согласия Ozon. Ozon вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) любым третьим лицам без согласия Продавца.

### 2.13. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. За исключением прямо оговоренных в Договоре, наличие каких-либо иных заверений, заявлений, оговорок, условий, обязанностей или договорённостей со стороны Ozon не предполагается.

### 2.14. Независимость положений Договора

Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом. Неосуществление (или отказ от осуществления) Ozon какого-либо права не лишает его возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

## 3. АКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

### 3.1. Оферта и акцепт

Договор заключается путём направления текста Договора (оферты) одновременно с уведомлением об Активации и акцептом путем нажатия Продавцом кнопки «Принять оферту» в Личном кабинете, а также любыми последовавшими действиями Продавца в Личном кабинете по выполнению указанных в Договоре условий (например, созданием или направлением заявки) в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в Личном кабинете, признаются совершенными в простой письменной форме.

### 3.2. Дата и срок Договора

Договор вступает в силу с момента его акцепта Продавцом (п.1) и считается заключённым в дату Активации. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

### 3.3. Право на отказ в Активации

Ozon вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если Ozon не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом (п.8) и не вправе производить (а Ozon отказывается принимать) полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым со стороны Ozon.

### 3.4. Право на деактивацию Личного кабинета

Ozon с предварительным Уведомлением вправе деактивировать Личный кабинет Продавца (приостановить оказание Услуг) при совокупности следующих факторов:

- (а) Продавец активировал два и более Личных кабинета на одно юридическое лицо или индивидуального предпринимателя;
- (б) ассортимент товаров в Личных кабинетах Продавца совпадает более чем на 30%.

Ozon деактивирует все Личные кабинеты кроме одного по выбору Продавца. В случае, если Продавец не предоставил информацию о Личном кабинете, который необходимо оставить, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты Уведомления, Ozon оставляет неактивированным Личный кабинет, к которому привязан Договор с самой ранней датой заключения.

Указанные в настоящем пункте правила не применяются в случае, если Продавец активировал несколько Личных кабинетов для работы по Приложению №2 к Договору в нескольких населенных пунктах.

## 4. ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

### 4.1. Конфиденциальность пароля

Продавец обязуется не сообщать логин и пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его Личного кабинета.

### 4.2. Смена пароля Продавцом

При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки через Личный кабинет или связавшись с ней (контакты указаны в п.16.1), после чего сменить пароль Личном кабинете.

### 4.3. Смена пароля Ozon

При возникновении у Ozon подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Ozon вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его Личному кабинету. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки (контакты указаны в п.16.1) и идентификации Продавца.

## 5. КАРТОЧКА ТОВАРА

### 5.1. Создание Карточки товара

Продавец через Личный кабинет самостоятельно создаёт новую Карточку товара или (если аналогичная Карточка товара уже существует) добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение. Любой Продавец, добавивший к Карточке товара свое ценовое предложение, имеет право изменять ее содержание при условии соблюдения требований настоящего Договора.

### 5.2. Ответственность за информацию в Карточке товара

Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене. В случае указания в Карточке товара недостоверной информации, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе наступившие при расчете размера Вознаграждения Ozon исходя из недостоверных данных.

### 5.3. Сообщение о несоответствии в Карточке товара

При обнаружении каких-либо несоответствий в любой Карточке товара Продавец обязан незамедлительно сообщить Ozon об этом с указанием таких несоответствий.

### 5.4. Обработка Карточки товара

В отношении любой Карточки товара Ozon вправе проводить проверку (как на этапе ее создания, так и после размещения на Сайте) и:

- (а) требовать внесения Продавцом изменений (а Продавец обязан их незамедлительно вносить) в случае несоответствия содержания Карточки законодательству РФ или условиям Договора;
- (б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара; и/или
- (в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

### 5.5. Использование Карточки товара

Ozon вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

- (а) на Платформе совместно с ценовыми предложениями и условиями продажи аналогичных товаров другими Продавцами; а также
- (б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения может быть включена в вознаграждение Ozon либо определяется Ozon дополнительно по предварительному согласованию с Продавцом.

## 6. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА

### 6.1. Цена товара

Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в Личном кабинете.

### 6.2. Скидка на товар или корзину

Ozon оставляет за собой право за свой счёт предоставлять скидку на любой товар (с указанием размера скидки в Карточке товара), а также применять за свой счет любые скидки к общей товарной корзине Клиента.

### 6.3. Уценка

Ozon имеет право применять за свой счет скидки на товар в случае повреждения его упаковки или иного несущественного недостатка, с соответствующим указанием о таком недостатке в Карточке товара (уценка). Продавец может запретить Ozon производить уценку своих товаров, направив Ozon Уведомление об этом.

### 6.4. Иные условия продажи товара

За исключением цены товара Продавец поручает Ozon определять все иные условия продажи товара через Платформу, в том числе условия и сроки возврата, которые в любом случае не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством. Условия и сроки возврата определяются Ozon в соответствии с Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru).

### 6.5. Продажа товаров с беспроцентной рассрочкой для Клиентов

Продавец в Личном кабинете может воспользоваться инструментом привлечения Клиентов по предоставлению беспроцентной рассрочки:

(а) при предоставлении рассрочки партнерами Ozon Продавец дает свое согласие на применение за его счет скидки на товар в размере в пределах, установленных в Личном кабинете;

(б) при предоставлении рассрочки Ozon Продавец дает свое согласие на оказание Ozon услуги по привлечению Клиентов, стоимость которой определяется в пределах, установленных в Личном кабинете, при этом Клиент считается привлеченным в момент передачи ему заказа.

## 7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА

### 7.1. Показатели качества сервиса

Ozon вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед Клиентом, такие как индекс цены Продавца по отношению к ценам на рынке, показатель отмен заказов к общему числу заказов, показатель просроченных доставок по вине Продавца, а также иные показатели, и их критический уровень. Ozon имеет право менять показатели и их критический уровень в одностороннем порядке, уведомляя об этом Продавца.

### 7.2. Ухудшение показателей

При ухудшении показателей качества сервиса Продавца до критического уровня, Ozon вправе приостановить оказание Услуг (ст. 14) или расторгнуть Договор (ст.15).

## 8. УСЛУГИ OZON И ИХ СТОИМОСТЬ

### 8.1. Услуги

Ozon оказывает Услуги в рамках Пакета услуг «Продажа со склада Ozon», Пакета услуг «Продажа со склада продавца» либо Пакета услуг «Доставка по выбору продавца», а также иные услуги, содержание которых установлено Приложениями к Договору.

### 8.2. Смена Пакетов услуг

Ozon вправе предлагать Продавцу изменить Пакет услуг, исходя из загруженности складов Ozon, показателей качества сервиса и иных факторов по усмотрению Ozon. В случае отказа Продавца от изменения Пакета услуг Ozon инициирует расторжение Договора. Продавец не вправе предъявлять Ozon претензии в связи со сменой пакетов Услуг или расторжением Договора в связи с его несогласием.

### 8.3. Вознаграждение Ozon

Вознаграждение Ozon по Договору представляет собой совокупность процентной ставки от цены реализации товара, установленной Продавцом в Личном кабинете (Комиссия), и иных платежей, причитающихся Ozon. Размер комиссии и стоимость иных услуг по Договору установлены в Разделе «[Комиссии и тарифы OZON](#)».

## 9. ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### 9.1. Направление отчётных документов Продавцу

Ozon в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в Личный кабинет следующие документы (Отчётные документы) по результатам оказания Услуг:

- (а) отчёт о реализации комиссионного товара;
- (б) УПД-1 к отчету о реализации комиссионного товара;
- (в) УПД-1, включающий в себя все виды услуг и работ, стоимость которых не входит в Комиссию;
- (г) при необходимости, иные документы.

### 9.2. Счет-фактура

Счет-фактура предоставляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

### 9.3. Использование ЭДО

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании отчетных документов. Подписание документов осуществляется через систему ЭДО, используемую Ozon.

#### 9.4. Порядок согласования документов без ЭДО

Если Продавец, которому Ozon оказывает услуги по Приложению №1 к Договору, по техническим причинам не подключен к системе ЭДО в период согласования отчетных документов, предоставление отчетных документов осуществляется путем их направления на адрес Продавца, указанный в Личном кабинете на Платформе при условии формирования Продавцом запроса через Личный кабинет.

Если Продавец, которому Ozon оказывает услуги по Приложению №2 к Договору, по любым причинам не подключен к системе ЭДО, Продавец принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него подключения к системе ЭДО. Стороны признают, что направление Отчетных документов в Личный кабинет является необходимым и достаточным подтверждением:

- (а) надлежащего исполнения Ozon обязанности по направлению отчетных документов;
- (б) принятия оказанных Ozon услуг в полном объеме в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в порядке, предусмотренном п.9.5.

Стороны признают данные учетных систем Ozon, отображающиеся в Личном кабинете, преимущественно достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

#### 9.5. Подписание или протокол разногласий

Если Ozon направляет Продавцу Отчетные документы в порядке, предусмотренном Договором, то Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с их получения обязан:

- (а) при отсутствии разногласий – подписать документы со своей стороны и при необходимости направить оригиналы Ozon; либо
- (б) при наличии разногласий – направить Ozon мотивированный протокол разногласий с подробным описанием расхождений. Получив должным образом составленный протокол разногласий, Ozon вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан подписать их и при необходимости направить Ozon оригиналы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Продавцу изменённых документов Ozon не получил оригиналы подписанных изменённых документов, применяется п.9.6.

#### 9.6. Отсутствие обратной связи от Продавца

Если Продавец в установленный срок не подписал отчетные документы и при необходимости не направил их оригиналы Ozon, то документы, подписанные Ozon в одностороннем порядке, считаются:

- (а) должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом в указанном в них объёме (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также
- (б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

#### 9.7. Счет-фактура Продавца

В случае продажи товара юридическому лицу согласно п.2.8. Продавец поручает Ozon оформить и направить Клиенту счет-фактуру, либо УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством.

## 10. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

### 10.1. Перечисление денежных средств Продавцу

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся Ozon) на банковский счёт Продавца дважды в месяц в следующем порядке:

- (а) не позднее 25 (двадцать пятого) числа отчётного месяца Ozon перечисляет Продавцу денежные средства на основании Промежуточного отчета о продажах из Личного кабинета по состоянию на 15 (пятнадцатый) календарный день отчётного месяца; и
- (б) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты согласования Отчётных документов Ozon перечисляет Продавцу разницу между суммой по Отчётным документам и суммой, выплаченной согласно п.п. (а) п.10.1.

### 10.2. Право на удержание (взаимозачёт)

Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся Ozon осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу (взаимозачёта). При отрицательном балансе Продавцу выставляется счёт на оплату Услуг, подлежащий оплате в течение 7 (семи) календарных дней. Стороны согласовали, что Ozon имеет право осуществить зачет требований путём удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключенных между Ozon и Продавцом договоров, направив Уведомление через Личный кабинет или на Электронную почту Продавца.

### 10.3. Исполнение платёжных обязательств

Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным с момента списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета Ozon.

### 10.4. Реквизиты расчетов

Ozon осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в Личном кабинете.

### 10.5. Гибкий график выплат

Ozon вправе устанавливать критерии скоринга Продавца (в том числе, срок сотрудничества с Ozon, наличие или отсутствие дебиторской задолженности, количество возвратов от Клиентов и иные критерии) и изменять указанные критерии в одностороннем порядке. В случае если Продавец соответствует установленным критериям, то он вправе путем выбора соответствующей услуги в Личном кабинете перейти на гибкий график перечисления денежных средств (далее – услуга Гибкий график выплат), причитающихся ему согласно п.10.1 Договора.

### 10.6. Проверка Продавца на соответствие критериям скоринга

Ежедневно Ozon проводит проверку Продавца на соответствие критериям скоринга. В случае успешного прохождения проверки Продавцом, Ozon начинает оказание услуги Гибкого графика выплат и перечисляет денежные средства в следующем порядке, установленном п. 10.8. В случае если по результатам проверки подтверждается, что Продавец не соответствует необходимым критериям скоринга, то Ozon направляет ему уведомление об этом и перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца в порядке, предусмотренном п.10.1. Договора.

### 10.7. Порядок перечисления денежных средств по Гибкому графику выплат

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца в соответствии с нижеуказанными условиями:

10.7.1. Денежные средства за реализованные в течение отчетного календарного дня товары Продавца, переводятся на банковский счёт Продавца на следующий рабочий день после отчетного календарного дня.

10.7.2. Ozon ежедневно удерживает стоимость возвращенных товаров, Комиссию, вознаграждение за услуги магистрали, последней мили, обратная магистрали, обработки возврата, невыкупа, отмены, а также вознаграждение за услугу Гибкого графика выплат в размере установленном, в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

10.7.3. Ozon ежемесячно удерживает вознаграждение за услугу размещения, а также за иные услуги, оказанные в течение отчетного месяца, и иные средства, причитающиеся Ozon согласно условиям Договора.

10.7.4. При осуществлении ежедневной выплаты, размер денежных средств, подлежащих переводу Продавцу, уменьшается путем умножения на понижающий коэффициент, размер которого устанавливается в пределах 0,55 до 0,95 и указывается в Личном кабинете. Сумма, на которую были уменьшены денежные средства Продавца, согласно условиям настоящего пункта, подлежит переводу Продавцу ежемесячно, за вычетом стоимости услуг, указанных в пункте 1.3.3 Договора.

10.7.5. В случае, если в дату выплаты сумма денежных средств, причитающихся Ozon, больше, чем сумма денежных средств, причитающихся Продавцу, Ozon удерживает полную сумму платежа до даты, в которую сумма, причитающаяся Продавцу, не станет больше, чем сумма его задолженности перед Ozon.

10.7.6. Стороны признают, что обязательство Ozon исполняется по его поручению третьим лицом при этом перечисление происходит с банковского счета третьего лица. Надлежащим подтверждением исполнения обязательства перед Продавцом является Реестр платёжных поручений, предоставленный третьим лицом Ozon.

10.7.7. В случае, если Продавец не сообщил об изменении банковских реквизитов, обязательство Ozon считается исполненным надлежащим образом по реквизитам, указанным в Личном кабинете до изменения. В случае невозможности провести платеж по реквизитам Продавца, Ozon вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги.

10.7.8. В случае нарушения Ozon сроков выплаты денежных средств Продавцу, обязательство по оказанию услуги Гибкого графика выплат признается неоказанной, вознаграждение Ozon за просроченную сумму не взимается. При этом такое нарушение сроков не признается нарушением обязательств по перечислению денежных средств Ozon Продавцу, установленных п.10.1 Договора.

## 11. ВОЗВРАТ ТОВАРА



### 11.1. Условия возврата, обмена, замены товара

Возврат, обмен, замена товара Клиентом осуществляется на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru) для физических лиц с учетом особенностей, установленных Договором.

### 11.2. Уведомление о возврате, обмене, замене

Ozon направляет Продавцу информацию о возврате, обмене, замене товара через Личный кабинет.

### 11.3. Обработка возвратов

Ozon обрабатывает возвраты в порядке, установленном Приложениями к Договору. В случае возникновения разногласий по поводу обработки возвратов Продавец имеет право обратиться в Службу поддержки для разрешения спора в индивидуальном порядке.

### 11.4. Расчеты по возвратам

В случае возврата Клиентом товара после передачи товара Клиенту по любым основаниям, установленным законодательством или договором с Клиентом, Ozon перечисляет Клиенту уплаченные им за товар денежные средства. Продавец перечисляет Ozon стоимость возвращенного товара, указанную в Личном кабинете на момент оформления Клиентом заказа. Ozon возвращает Продавцу сумму ранее удержанной Комиссии.

### 11.5. Обмен или замена товара

Если Клиент требует обмена или замены товара, Ozon осуществляет их в порядке, предусмотренном для возврата товара, с последующим оформлением нового заказа по первоначальной цене товара. Товар отправляется Клиенту на обмен или замену путем оформления нового заказа с взиманием Комиссии за реализацию товара на общих условиях.

### 11.6. Разница в стоимости при обмене или замене

В случае, если на момент обмена или замены стоимость товара отличается от стоимости, установленной на момент оформления заказа в сторону увеличения, Продавец компенсирует Клиенту разницу в стоимости за свой счет. При этом Ozon удерживает с Продавца Комиссию по такому товару, рассчитанную исходя из стоимости товара по повторному заказу.

### 11.7. Реализация Ozon

Ozon вправе принять возвратный/отказной/поврежденный по вине Ozon товар себе в собственность, оформив и направив Продавцу УПД-2; и тогда Продавец обязан в ту же дату подписать УПД-2, выдать УПД-1 (той же датой) и направить оба документа Ozon в течение 5 (пяти) дней с даты получения УПД-2 от Ozon. Если в указанный срок Ozon:

(а) получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Ozon в месяц, в котором произошел возврат/отказ уплачивает Продавцу цену товара, установленную Продавцом по сделке с Клиентом/цену товара, установленную Продавцом в Личном кабинете на дату оформления УПД для поврежденных товаров, за вычетом комиссии.

(б) не получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Ozon вправе утилизировать такой товар в порядке, указанном в п.12.3.

## 12. УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА

### 12.1. Общие условия утилизации товара

Ozon вправе утилизировать товар либо по запросу Продавца через Личный Кабинет, либо (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Продавца. Ozon самостоятельно определяет способы утилизации товара, с учётом требований законодательства. По запросу Продавца Ozon предоставляет документы, подтверждающие утилизацию товара. В случае утилизации товара по любым основаниям, установленным Договором, Ozon не возмещает Продавцу стоимость товара.

### 12.2. Утилизация товара по заявке Продавца

Продавец подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров в Личном кабинете, поручает Ozon утилизировать товары указанного в запросе наименования и количества. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно. Ozon вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе с даты запроса Продавца.

### 12.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Продавца

Если действия по вывозу товаров, изложенные в Разделе «Вывоз товара при расторжении Договора» или в Приложениях, не выполнены Продавцом в установленные в Приложениях сроки, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Продавец должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара. Ozon вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе и уполномочен Продавцом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Продавца.

#### 12.4. Стоимость утилизации

Утилизация товара осуществляется только за счёт Продавца. Стоимость работ по утилизации установлена в Приложениях к Договору.

## 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

#### 13.1. Общие положения об ответственности

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно Договору, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

#### 13.2. Возмещение ущерба и штрафы

Продавец обязан по требованию Ozon возместить документально подтвержденный и обоснованный ущерб Ozon за любое из следующих нарушений:

- (а) Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей.
- (б) Нарушение Заверений и обязательств Продавца в Разделе «Заверения и гарантии».
- (в) Нарушение режима конфиденциальности, установленного в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные».

#### 13.3. Ограничение ответственности Ozon

В максимальной степени, допустимой законодательством, и невзирая на положения Договора, которые могут быть истолкованы иным образом, Стороны согласовали, что:

- (а) любые требования к Ozon по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;
- (б) Ozon освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил Ozon о своей претензии в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения оснований для такой претензии;
- (в) Продавец оградит Ozon от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит Ozon любые имущественные потери, затраты и расходы, которые могут возникнуть в связи с такими требованиями и претензиями;
- (г) Ozon ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара, принятого Ozon в неповрежденной заводской упаковке/упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия;
- (д) Ozon не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил Ozon недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения, сведения или информацию.

#### 13.4. Выплата неустоек

Неустойки и компенсация убытков, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании требования Ozon, размещенного в Личном кабинете Продавца.

#### 13.5. Иные меры ответственности

Дополнительные меры ответственности могут быть предусмотрены Приложениями к Договору.

#### 13.6. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если Ozon обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостатком согласно условиям Приложений к Договору, Продавец признает право Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению. Настоящим Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар.

#### 13.7. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после принятия заказа (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

#### 13.8. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

## 14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

### 14.1. Приостановление оказания Услуг

Ozon вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Продавца, если:

- (а) показатели качества сервиса Продавца снижаются до критических показателей, определяемых Ozon;
- (б) у Продавца имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;
- (в) в отношении конкретного товара, если он имеет недостатки, несогласованные Сторонами, или состояние товара не соответствует Карточке товара и требованиям Договора;
- (г) Продавец не соблюдает условия Договора (в том числе, режим конфиденциальности, установленный в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные») или указания Ozon в отношении работы Платформы;
- (д) Продавец не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора, использование ЭДО является обязательным;
- (е) обнаружены обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг или существенно изменяющие их назначение и содержание (до получения указаний от Продавца).

### 14.2. Приостановление по техническим причинам

Ozon вправе, уведомив Продавца, приостанавливать работу Платформы и/или оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам. В течение срока выявления и устранения таких причин плата за Услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается. При этом Ozon уведомляет Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 1 (одного) рабочего дня с момента приостановления через Личный кабинет с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения обязательств.

### 14.3. Изменение Договора

Ozon вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры тарифов и ставок), уведомив Продавца не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров тарифов и ставок, изменения Разделов «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon», «Регламент партнера, который продает со своего склада», «Требования к рекламным материалам» – не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Продавец обязан регулярно отслеживать Личный кабинет на предмет изменений в Договоре.

### 14.4. Отказ от изменений в Договоре

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Ozon запрос о деактивации Личного кабинета (при направлении которого применяются положения ст.15). В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

## 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

### 15.1. Порядок расторжения Договора

Договор может быть расторгнут любой из его Сторон во внесудебном порядке путём направления уведомления. Датой расторжения будет считаться последний календарный день отчетного периода, последующего за отчетным периодом в котором Стороной было направлено уведомление. Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- (а) не позднее даты расторжения Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов;
- (б) не позднее даты расторжения Стороны обеспечивают вывоз остатков товара со Склада/сортировочного центра Озона;
- (в) в дату уведомления Ozon прекращает оказание Услуг по Договору (за исключением услуг, связанных с исполнением принятых, но незавершенных до даты уведомления заказов) и делает Товары Продавца недоступными к продаже.

## 15.2. Односторонний отказ

Ozon вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления такого уведомления:

- (а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредоставление информации по запросу Ozon или препятствие Ozon в проведении проверок товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Платформы, нарушение исключительных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, неоднократный невывоз товаров в соответствии с условиями Договора, нарушения п.15 Раздела «Заверения и гарантии»; или
- (в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

## 15.3. Исполнение размещённых заказов

Если это не противоречит законодательству, то после даты расторжения Договора Стороны обеспечивают исполнение всех размещённых, но незавершённых заказов (если имеются), и продолжают коммуникации между собой или с Клиентами в отношении таких заказов. После расторжения Договора Ozon продолжает получать возвраты от Клиентов, возвращать Клиентам суммы за возвращенный товар, однако не производит возврат товара Продавцу вне зависимости от его качества. Продавец признает право Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению. Настоящим Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар.

## 15.4. Удаление Личного кабинета

По окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов Ozon удаляет Личный кабинет и всю информацию о товарах Продавца с Платформы без возможности восстановления.

## 15.5. Положения, сохраняющие действие

Положения ст.ст. 13, 15, 16, Раздел «Вывоз товара при расторжении Договора» и Раздел «Заверения и гарантии» остаются в силе после прекращения действия Договора по любым основаниям.

# 16. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

## 16.1. Адреса и правила коммуникации

Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная переписка и коммуникация между Сторонами и все сообщения и/или уведомления по Договору, включая, помимо прочего, Уведомления:

- (а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;
- (б) направляются через Личный кабинет с копией на адрес Электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в качестве логина при регистрации на Платформе, Ozon – на адреса электронной почты: [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru), [marketplace@ozon.ru](mailto:marketplace@ozon.ru)); и
- (в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

## 16.2. Изменение адресов и реквизитов

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, а Продавец обязан сообщить Озону об изменении системы налогообложения, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Ozon вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 1 (одного) рабочего дня, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

## 16.3. Служба поддержки

Ozon обеспечивает консультирование Продавца (по электронным адресам: [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru), [marketplace@ozon.ru](mailto:marketplace@ozon.ru)) по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Платформе, ежедневно 08:00-20:00 (время Московское). Любое устное обращение в службу поддержки считается полученным в момент его регистрации службой поддержки.

## 16.4. Право Ozon направлять Уведомления

Настоящим Продавец подтверждает свое согласие на получение от Ozon любых Уведомлений по Электронной почте и по номеру телефона, указанным в Личном кабинете, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах Ozon.

# РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»

## 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

### 1.1. Соответствие требованиям Платформы

Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара по всем параметрам, включая, помимо прочего, размеры и вес товара, а также иным требованиям Ozon, доводящимся до сведения Продавца через Личный кабинет. При несоответствии товара любым таким требованиям либо при существенном расхождении (по мнению Ozon), в том числе при превышении размеров и веса товара, Ozon вправе отказать в приёмке товара на склад и/или сортировочный центр (и все дополнительные расходы в таком случае будет нести Продавец) и приостановить оказание Услуг согласно п.1 Договора.

### 1.2. Качество товара

Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Продавец до начала реализации товара указывает в Личном кабинете реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в Личном кабинете таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара. Товар не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Перечень товаров, по которым необходимо предоставление сведений о соответствии обязательным требованиям, размещен в «Списке товаров, подлежащих обязательной сертификации» в Личном кабинете.

### 1.3. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД)

В отношении всех размещаемых для продажи товаров Продавец получил исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Продавец по запросу Ozon до начала реализации товара обязан загрузить в Личный кабинет копии документов, подтверждающих право на использование РИД.

### 1.4. Предоставление документов

Продавец обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с даты направления запроса предоставлять Ozon заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям Договора.

### 1.5. Артикул

Каждая вариация товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих-код.

### 1.6. Упаковка товара

Товар поставляется в таре и/или упаковке, обеспечивающей сохранность (а также, при необходимости, герметичность) товара при его перевозке, сортировке, осуществлении складских процессов, хранении, погрузке в транспортные средства и выгрузке из них в нормальных условиях. Упаковка товара должна быть предназначена для веса товара и выдерживать его. Товары с выступающими острыми деталями и углами должны быть с защитными чехлами на соответствующих деталях либо в прочной упаковке, не допускающей проникновения острых элементов за её пределы.

### 1.7. Соответствие товара

В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

#### (а) Этикетки

Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы). Если товар упакован в пупырчатую плёнку, то такие этикетки должны быть продублированы на пупырчатой упаковке.

#### (б) Маркировка

Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче Ozon товара, включенного в Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, Продавец обязуется передавать маркированные товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке товара информации в системе «Честный знак», обеспечивать соответствие передаваемого Ozon для внесения в чек кода маркировки информации на этикетке и в системе «Честный знак». Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных Ozon сведений по маркированному товару, а также за передачу Ozon немаркированной продукции. Стороны договорились, что Ozon имеет право не принимать к реализации товары без маркировки за 6 (шесть) месяцев до даты вступления в силу запрета на оборот немаркированных товаров из числа подлежащих обязательной маркировке.

(в) Гарантия качества

Продавец предоставляет гарантию качества товара. Перечень товаров, на которые предоставляется гарантия, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Карточке товара.

(г) Документация

В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

(д) Таможенная очистка

Товар должен быть введен в гражданский оборот и ввезен на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

(е) Срок годности (срок службы)

Срок годности (срок службы) товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора. Остаточный срок годности, по достижении которого товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

## 2. СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) следующие товары:

- алкогольная продукция;
- драгоценные и редкоземельные металлы;
- драгоценные камни;
- оружие, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха;
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- продукция эротического и порнографического характера;
- шифровальная техника;
- яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры;
- продукция, произведенная из токсичных материалов;
- спирт этиловый;
- специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- оружие;
- музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;
- пестициды и агрохимикаты;
- продукция, полученная в результате браконьерской деятельности;
- неодимовые магниты;
- табачная продукция;
- лекарственные средства, за исключением БАД;
- ветеринарные препараты;
- кальяны;
- никотиносодержащая продукция (в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости или гели) с содержанием жидкого никотина в объеме не менее 0,1 мг/мл.

## 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе следующие товары:

- продукты питания за исключением бакалеи, кондитерских изделий и напитков с температурным режимом хранения от 17 до 24 градусов Цельсия;
- категория «Страйкбол и пневматика»: товары с дульной энергией более 3 Дж;
- витамины для животных;
- живые растения;

- живые животные и насекомые;
- электрошокеры;
- газовые баллончики;
- гражданское оружие (в том числе, но не ограничиваясь оружие самообороны, спортивное оружие, охотничье оружие, сигнальное оружие, старинное, антикварное и списанное оружие, холодное клинковое оружие, предназначенное для ношения с казачьей формой, а также с национальными костюмами народов Российской Федерации);
- ртутные термометры;
- тесты на определение Covid-19, кроме предназначенных для домашнего использования;
- БАД, в состав которых входят растения и продукты их переработки, содержащие психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества (в соответствии с Приложением №7 к Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»).

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ СКЛАДА

На Склад не принимаются:

- товары, относящиеся к классу ЛВЖ (легковоспламеняющиеся жидкости) или ОГ (опасный груз), кроме товаров в категории «Косметика и парфюмерия», «Бытовая химия», «Автохимия» или «Строительная химия» в объёме (с учётом упаковки) не более 5 л;
- автомобильные заправленные кислотные и щелочные аккумуляторные батареи.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ

Ozon вправе не исполнять обязательства по Договору в отношении следующих товаров:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
3. Животные и растения, человеческие останки и прах;
4. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
5. Скоропортящиеся продукты питания;
6. Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
7. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
8. Любые документы, удостоверяющие личность;
9. Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
10. Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
11. Порнографические материалы;
12. Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
13. Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камней.

## РАЗДЕЛ «ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА»

В случае расторжении Договора по любому основанию Стороны обеспечивают вывоз товара со Склада/Сортировочного центра Ozon в порядке, установленном настоящим Разделом.

### 1. Общий срок

Стороны обязаны вывезти товар Продавца со склада/сортировочного центра, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты прекращения Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе/сортировочном центре и взаиморасчетов сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними.

### 2. Уведомление о вывозе

Ozon не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты прекращения Договора направляет Продавцу Уведомление о вывозе товара.

### 3. Срок вывоза

Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти товар со склада /сортировочного центра своими силами и за свой счет, либо по согласованию с Ozon поручить ему утилизировать товар полностью или в части. Продавец осуществляет вывоз товаров строго в согласованный с Ozon временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon.

#### 4. Оформление возврата

Возврат товаров оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказаться передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

#### 5. Приемка возврата

Продавец осуществляет приемку возврата товаров:

(а) по количеству тарных мест в момент забора товаров со Склада строго во временной интервал, согласованный Сторонами;

(б) по внутритарному количеству и качеству в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест,

и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

#### 6. Акт сверки

По результатам приемки возврата товаров Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой. Если Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Озона Акта сверки не подписал его и не направил их оригиналы Озону, то Акт сверки, подписанный Озоном в одностороннем порядке, считается должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом.

## РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»

Продавец предоставляет Ozon следующие Заверения:

### 1. Достоверность Заверений

Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить Ozon об этом.

### 2. Достоверность информации и соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца по внутренним процедурам Ozon, включая процедуры проверки благонадежности и проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (где применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

Продавец подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.

Продавец гарантирует и подтверждает внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля; мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей; легализации доходов, полученных преступным путем; нарушения применимых санкций и незаконной торговли; ненадлежащего использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации).

Продавец также подтверждает свое согласие с основными положениями размещенных на Сайте политик Ozon в области противодействия коррупции и этичного ведения бизнеса и следует им.

### 3. Раскрытие информации



Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Ozon при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Ozon, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Ozon заключить Договор с Продавцом.

#### 4. Свобода Договора

До момента заключения Договора Продавец:

- (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;
- (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;
- (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

#### 5. Необременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

- (а) не лишает Продавца прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- (б) не исключает и не ограничивает ответственность Ozon за нарушение обязательств по Договору; и
- (в) не содержит явно обременительных для Продавца условий.

#### 6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора:

- (а) Продавец принимает решение о своей ликвидации;
- (б) чистые активы Продавца в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации; (в) Продавец подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства или становится неплатежеспособным (банкротом) или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов или становится неспособным оплачивать свои долги;
- (г) Продавец подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

#### 7. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению:

- (а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Продавца;
- (б) положений каких-либо законодательных или нормативных актов Российской Федерации;
- (в) каких-либо применимых к Продавцу приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями; или
- (г) каких бы то ни было условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

#### 8. Соответствие товара требованиям Договора

Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РФ и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования Ozon к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Платформу через его Личный кабинет. Продавец обязан оказывать содействие при проведении проверки со стороны Ozon товаров и Карточек товаров на соответствие требованиям законодательства РФ и Договора, а также исполнять решения Ozon, принятые по результатам проведения таких проверок.

#### 9. Реклама

В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).

#### 10. Права третьих лиц

Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая Ozon в связи с Договором:

(а) не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и

(б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию Ozon готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

#### 11. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых Ozon в связи с Договором, Продавцом должным образом получены:

(а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД;

(б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

(в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

#### 12. Претензии

Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии:

(а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить Ozon все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий Ozon;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора и

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц (в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности) или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию Ozon вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав Ozon) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

#### 13. Объекты интеллектуальной собственности

Каждая Сторона сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС Ozon. Без предварительного согласия Ozon Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование Ozon (а также его логотип или товарные знаки). Ozon вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

#### 14. Содействие Сторон

Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объекты ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

## 15. Антикоррупционная оговорка

Стороны придерживаются принципов добросовестности и справедливости при осуществлении своей деятельности и осуществляют её строго в соответствии с применимым законодательством, включая нормы антикоррупционного законодательства. Взятничество, коммерческий подкуп и коррупция, легализация доходов, полученных преступным путем, нарушение применимых санкций и незаконная торговля, использование детского или принудительного труда, неправомерное использование конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации) являются неприемлемыми в любой форме и запрещены.

Помимо предоставленных Ozon документов при предварительной проверке благонадежности контрагента, Продавец обязан предоставлять Ozon по его запросу документы в рамках проверки благонадежности текущих контрагентов, если такая проверка будет проводиться со стороны Ozon.

Если Продавцу станет известно о потенциальных или существующих нарушениях в области предупреждения и противодействия коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем, нарушения санкций и незаконной торговли, неправомерного использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации) или других нарушениях законодательства, Продавец незамедлительно обязан уведомить об этом Ozon. Продавец может уведомить об этом Ozon по контактам Горячей линии комплаенс, указанным на Сайте в Разделе «Горячая линия комплаенс». Продавец обязан добросовестно оказывать Ozon помощь в предоставлении документов при проведении расследований по выявленным нарушениям.

Продавец в течение срока действия Договора ведёт документы учета и отчетности, которые достоверно отражают активы, хозяйственные операции и расходы Продавца в связи с Договором, а также осуществляет внутренний контроль бухгалтерского учета в соответствии с действующим законодательством РФ. Копии таких документов Продавец обязан предоставить по письменному требованию Ozon. После прекращения/расторжения Договора по любой причине Продавец обязан хранить документы учета и отчетности по указанному Договору (в течение срока, предусмотренного законодательством) и предоставить копии таких документов по письменному требованию Ozon.

# РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»

## 1. Конфиденциальная информация

Каждая Сторона обязана на протяжении срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации (как определено ниже) от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, не допускать её раскрытия третьим лицам (кроме своих профессиональных консультантов или по обоснованному запросу уполномоченных органов), и без предварительного письменного согласия другой Стороны:

(а) не использовать Конфиденциальную информацию, кроме как для целей Договора; и

(б) раскрывать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности.

При этом под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, отнесённая к конфиденциальной или составляющей служебную, коммерческую тайну или интеллектуальную собственность согласно законодательству Российской Федерации (персональные данные победителей акций, тайна телефонных переговоров и пр.), равно как любая информация или её часть, отнесённая передающей стороной к таковой или происходящая из неё, имеющая на материальных носителях маркировку "Коммерческая тайна" или "Конфиденциально", включая, без ограничений:

(а) любую информацию, относительно которой передающая сторона устанавливает режим конфиденциальности, в частности информация, относящаяся к секретам производства (ноу-хау), интеллектуальной собственности, правам на проекты, продукции, сделкам, Клиентам, структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также к планам, намерениям или возможностям, связанным с вышеизложенным;

(б) любые сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании, и к охране конфиденциальности которых передающая Сторона принимает меры; и

(в) положения Договора и Приложений к нему и/или их составные части, информация о цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей, а также информация, получаемая Сторонами или ставшая им известной в связи с Договором (если такая информация не является общедоступной).

## 2. Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку Ozon их персональных данных, которые Продавец предоставляет Ozon, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ), в том числе, на передачу компаниям, с которыми у Ozon заключен договор по оказанию услуг онбординга и поддержки Продавца по операционным и техническим вопросам работы на Платформе, а также компаниям-партнерам, проводящим опросы по телефону и электронной почте и иные маркетинговые исследования в целях получения оценок, суждений, мнений и предпочтений и контроля качества работы Платформы.

### 3. Персональные данные Клиентов

В случаях, когда Продавец получает от Ozon персональные данные Клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - законодательство РФ), а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе:


- (а) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- (б) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо, когда Ozon сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Ozon в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;
- (в) по запросу Ozon в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;
- (г) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять Ozon об обнаружении утечки персональных данных, а также дополнительную информацию об этом, в том числе, но не ограничиваясь о времени происшествия, приблизительном количестве Клиентов, категориях персональных данных и их количестве, возможных последствиях утечки, о принимаемых мерах Продавцом и/или третьими лицами против утечки.

### 4. Ответственность за нарушения в области персональных данных

Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в ст.2 Договора по вине Продавца и возмещает Ozon суммы причиненного по вине Продавца ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

[Скачать Договор для Продавцов на Платформе Ozon.ru в PDF.](#)

# Приложение №1 К Договору оферты для Продавцов на Платформе Ozon

 Редакция от 01.02.2021

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ FBO И ПРОЧИХ УСЛУГ (ПАКЕТ УСЛУГ ПРОДАЖА СО СКЛАДА ОЗОНА)

- [ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
- [1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ](#)
- [2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ](#)
- [3. СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОСТАВКУ ТОВАРА НА СКЛАД](#)
- [4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ НА СКЛАД](#)
- [5. ПРИЕМКА ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ](#)
- [6. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ](#)
- [7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ](#)
- [8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ](#)
- [9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА](#)
- [10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Грузовое место** - условная единица груза для приема на Складе или перевозки.

**Заявка на поставку** – должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует передать на Склад для их дальнейшей реализации на Сайте. Является офертой Продавца, которая акцептуется Озон путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

**Заявка на возврат** - должным образом оформленный Продавцом через Личный кабинет запрос, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует вывезти со Склада. Является офертой Продавца, которая акцептуется Озон путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

**Объявленная ценность** – стоимость товара, зафиксированная в передаточных документах (УПД-2, согласованный Сторонами в момент передачи товара).

**Товарный излишек / Излишек** – объекты материального мира, выявленные Озоном в ходе приемки товаров Продавца как непоименованные в согласованной Заявке на поставку и/или в передаточных документах.

### 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Услуга FBO

Помимо обязательств, установленных Договором, Озон обязуется оказать Продавцу Услугу FBO, включающую в себя следующие услуги:

- (а) сборка заказа – сборка, упаковка товаров в заказы и их сортировка на Складе;
- (б) магистраль – доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;
- (в) последняя миля – доставка заказа в Кластере назначения до Клиента одним из Способов передачи;
- (г) обработка возврата, невыкупа, отмены – приемка возвращенного товара, его доставка на ближайший склад Озон, проверка состояния товара и принятия решения по нему согласно п.7.3 Приложения;
- (д) размещение - размещение товаров Продавца на Складе.

#### 1.2. Иные услуги

Озон вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услуги по обработке товаров или Излишков с целью возврата Продавцу;
- (б) работы по утилизации товаров Продавца;
- (в) услуги по транспортировке товара с транзитного Склада на конечный Склад;
- (г) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

## 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

### 2.1. Складские требования

Товары должны соответствовать требованиям Раздела «[Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон](#)», который размещен в Личном кабинете и является неотъемлемой частью настоящего Приложения.

### 2.2. Снятие товара с реализации

Остаточный срок годности, по достижении которого товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней. Такой товар подлежит возврату Продавцу в порядке, установленном п.8.1. настоящего Приложения.

## 3. СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОСТАВКУ ТОВАРА НА СКЛАД

### 3.1. Требования к Заявке

Заявка на поставку товара создается Продавцом не позднее, чем за 16 (Шестнадцать) часов до планируемого времени передачи товара на Склад. При создании Заявки на поставку Продавец указывает в ней следующую обязательную информацию, в противном случае, Озон не принимает Заявку в обработку:

- (а) наименование товаров и их количество в установленных в пределах максимального объема, установленного Озоном в Личном кабинете;
- (б) перечень Складов и временной интервал из числа доступных, на которые Продавец планирует осуществить передачу товара.

### 3.2. Подтверждение Заявки

Заявка на поставку считается поданной после получения Продавцом Уведомления о подтверждении Заявки. Инструкция о порядке передачи товара размещена в Личном кабинете. Продавец обязан заблаговременно ознакомиться с Инструкцией, и отвечает за любые негативные последствия неознакомления/несвоевременного ознакомления с ней, в том числе последствия отказа Озона принять товар.

### 3.3. Отказ в согласовании Заявки

Озон оставляет за собой право отказать в согласовании Заявки на поставку без объяснения причин.

### 3.4. Ограничение создания Заявки

Озон имеет право ограничить Продавцу возможность создать Заявку на поставку в случае, если Озон направил Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара по любым основаниям, но Продавец не оформил Заявку на возврат такого товара. Продавец имеет право забрать товар, подлежащий вывозу согласно Уведомлению, одновременно с осуществлением передачи товара по новой Заявке на поставку. При этом Озон в любом случае имеет право отказать в приемке товара по Заявке на поставку, в случае, если Продавец не забрал товар, подлежащий вывозу, в пределах установленных Приложением сроков.

## 4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ НА СКЛАД

### 4.1. Загрузка УПД-2 в Личный кабинет

Продавец до наступления согласованного времени передачи товара обязан загрузить в Личный кабинет УПД-2 в электронном виде с использованием ЭДО (либо по указанию Озона в электронном виде без использования ЭДО в случае отгрузки на Склады Озона, где это необходимо). Данные в УПД-2 по ассортименту и количеству товаров могут быть изменены только с сторону уменьшения по сравнению с данными в согласованной Заявке. Продавец не имеет право включать в УПД-2 новые позиции товаров по ассортименту, а также увеличивать количество товаров по сравнению с согласованной Заявкой. Продавец обязуется передать Озон товар в количестве и ассортименте, указанном в направленном на основании настоящего пункта УПД-2, в строго согласованный временной интервал.

#### 4.2. Доставка на Склад

Доставка товара на Склад осуществляется Продавцом самостоятельно и за свой счет.

#### 4.3. Данные о транспортном средстве

Продавец не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени передачи товара Продавца на Склад должен предоставить через Личный кабинет следующие данные: ФИО водителя, номер транспортного средства, марка транспортного средства. В случае непредставления/несвоевременного предоставления указанной информации Озон имеет право не допустить машину на территорию Склада и не принимать товар.

#### 4.4. Доставка на транзитный Склад

Продавец обязуется своими силами и за свой счет поставить товар на транзитный Склад Озона для временного размещения, а Озон обязуется своими силами и за счет Продавца осуществить транспортировку товара до конечного Склада Озона для осуществления поштучной приемки товара согласно п.5.1 Договора. Стоимость услуг по транспортировке товара с транзитного Склада Озона до конечного Склада установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON». Озон не несет ответственность за повреждение товара во время транспортировки, причиной которого является неправильная упаковка товара, равно как и за другие повреждения, не связанные с транспортировкой.

#### 4.5. Несоблюдение временного интервала

В случае неприбытия/прибытия транспортного средства Продавца на Склад с нарушением согласованного в Заявке на поставку временного интервала Озон имеет право по своему выбору отказаться принимать товары и аннулировать Заявку на поставку, при этом Продавец принимает на себя все возможные негативные последствия такого отказа.

#### 4.6. Требования к документам водителя

При передаче товара на Склад водитель Продавца обязан предъявить Озону Транспортную накладную в трех экземплярах с указанием количества грузовых мест, а также по указанию Озона УПД-2 в 3-х экземплярах, в случае отгрузки на Склады Озона, где это необходимо. Данные в УПД-2 должны полностью соответствовать данным, направленным Продавцом Озону согласно п.4.1 Приложения, а также должен быть верно указан адрес грузополучателя. При отсутствии указанных документов Озон имеет право не принимать товар.

#### 4.7. Приемка по количеству грузовых мест

При передаче товаров на Склад осуществляется их приемка по количеству грузовых мест согласно сопроводительным документам.

#### 4.8. Тара и упаковка

Товар передается в таре и упаковке, обеспечивающей сохранность товара, а также удовлетворяющей требованиям, изложенным в Разделе «[Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон](#)». В случае нарушения требований к упаковке товара Озон вправе отказать в приемке товара полностью или в части.

#### 4.9. Подписание УПД-2

В момент передачи товара на Склад Стороны подписывают транспортные накладные с указанием количества принятых грузовых мест, а также УПД-2 с использованием ЭДО, либо по указанию Озона в бумажном виде. Грузовое место должно быть оформлено в соответствии с условиями Раздела «[Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон](#)».

#### 4.10. Отказ от приемки

Озон имеет право отказать в приемке поставки, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец, в следующих случаях:

- Отсутствие у водителя доверенности, удостоверяющей его право на передачу или получение товара, и документа, удостоверяющего личность
- Наличие у Продавца возвратов со сроком нахождения на складе более 7 (семи) дней
- На товар, подлежащий обязательной маркировке, не нанесен код идентификации, нанесен недостоверный код информации, либо товар не зарегистрирован в информационной системе мониторинга

- В иных случаях, предусмотренных Разделом «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон».

## 5. ПРИЕМКА ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ

### 5.1. Поштучная приемка товара

Поштучная приемка товара Продавца по количеству товарных единиц в каждом месте и качеству товара осуществляется на Складе с учетом следующего:

(а) Приемка товара по количеству товарных единиц в каждом месте осуществляется от 2 (двух) до 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи товара Продавцом согласно ст.4 настоящего Приложения, а в случае транспортировки товара с транзитного Склада Озона на конечном Складе срок приемки увеличивается на срок доставки, указанный в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»;

(б) Порядок проверки товара по качеству (выборочная или сплошная проверка товара) определяется Озоном самостоятельно, в зависимости от характеристик товара, условий перевозки, состояния упаковки.

### 5.2. Соблюдение складских требований

Озон принимает товар на Склад, только если Продавцом выполнены условия, изложенные в Разделе «[Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Озон](#)».

### 5.3. Соответствие Карточке товара

Внешний вид и комплектность товара должны соответствовать описанию товара в Карточке товара. Товар должен быть передан Озону в комплектации, предусмотренной для данного вида товара.

### 5.4. Объемно-весовые характеристики

В момент приемки товара сотрудник Склада осуществляет проверку соответствия категории и объемно-весовых характеристик товаров, указанных Продавцом в карточке товара. При выявлении несоответствия, Озон вправе по своему выбору:

(а) не принимать такой товар на Склад;

(б) если при этом прочие складские требования выполнены, принять товар с изменением данных о категории или объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Озон исходя из фактических данных о товаре.

### 5.5. Информация в Личном кабинете

По завершению Приемки товара в соответствии с п.5.1 настоящего Приложения в Личном кабинете отображается информация о наименовании и количестве принятых товаров.

### 5.6. Уведомление о несоответствии товара требованиям

При обнаружении в ходе приемки товара на Складе несоответствия качества, количества, комплектности, маркировки, упаковки, срока годности (срока службы) поступившего товара условиям Договора, складским требованиям либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, Озон в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Приемки товара направляет Продавцу Уведомление об этом.

### 5.7. Акт ТОРГ-2

Количество осмотренного товара и характер выявленных при приемке недостатков Озон отражает в Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2), и направляет его Продавцу в Личный кабинет с последующим предоставлением оригиналов документов по запросу Продавца, либо посредством системы ЭДО, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Приемки товара.

### 5.8. Подписание Акта ТОРГ-2

Продавец обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления подписать Акт ТОРГ-2, либо предоставить свои мотивированные возражения. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта ТОРГ-2 Продавец не заявит мотивированных возражений, Акт ТОРГ-2 считается согласованным Сторонами.

### 5.9. Излишек

Если при приемке товара будет выявлен Излишек, приемка такого товара не производится. Озон направляет Продавцу Уведомление о количестве выявленного Излишка. Продавец обязан осуществить с Излишком действия, установленные в п.1 Приложения. При возврате Излишка Озон оказывает Продавцу услуги по комплектации для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».



## 6. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ

### 6.1. Доступность товара к реализации

С момента размещения товара на Складе он становится доступным к реализации на Сайте. Под размещением в целях настоящего пункта понимается фактическое размещение товара на складской полке. Информация о доступности товара к реализации отображается в Личном кабинете.

### 6.2. Снятие товара с реализации

В случае, если товар, доступный к реализации, направляется на вывоз согласно ст.8, он перестает быть доступным к реализации в момент снятия товара со складской полки с целью подготовки его к возврату.

## 7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

### 7.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Озон определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества) не ухудшающие положение Клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ, в том числе определять срок для возврата товара надлежащего качества, качество возвращаемого Клиентом товара и возможность дальнейшей реализации или возврата Продавцу.

### 7.2. Осмотр и диагностика товаров

Специалист Склада осуществляет визуальный осмотр упаковки товара на предмет повреждения, визуальный осмотр товара на предмет повреждения, загрязнения или значительных следов использования. При необходимости специалист Склада осуществляет диагностику товара на предмет его работоспособности.

### 7.3. Решение по возвратному товару

Специалист Склада относит товар к одной и следующих категорий с отображением информации в Личном кабинете:

- (а) товар надлежащего качества, подлежащий размещению на Складе в соответствии с п.6.1 Приложения;
- (б) товар ненадлежащего качества, подлежащий возврату в соответствии в ст.8 Приложения.

### 7.4. Срок возврата на Склад

Озон возвращает на Склад товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту.

## 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

### 8.1. Возврат товаров, не соответствующих требованиям Договора

Озон имеет право вернуть Продавцу товары по причине выявления при приемке, размещении на Складе, принятии возвратов от Клиентов (в том числе в течение гарантийного срока) излишка, брака товара, нарушения требований к сроку годности (сроку службы) товара, нарушений требований к маркировке товара в следующем порядке:

- а) Озон направляет Продавцу Уведомление о выявлении такого товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его Озон путем запроса через Личный кабинет;
- в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом со Склада, указанного Озоном, строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Озоном.

### 8.2. Возврат по инициативе Продавца

Озон возвращает товары по инициативе Продавца в следующем порядке:

- а) Продавец создает в Личном кабинете Заявку на осуществление возврата товара;
- б) Озон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента создания Заявки направляет Продавцу Уведомление с указанием ближайшей возможной даты вывоза. Стороны согласовывают точную дату и время вывоза, которые не могут наступить ранее ближайшей даты, указанной в Уведомлении;

в) При возврате товара Озон оказывает Продавцу услуги по комплектации товаров для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»;

г) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованные Сторонами дату и временной интервал.

### 8.3. Возврат нереализованных товаров

Озон имеет право вернуть Продавцу товары, которые не были реализованы Продавцом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а для товаров категорий Одежда женская, Одежда мужская, Одежда детская, Одежда спортивная, Обувь женская, Обувь мужская, Обувь детская, Обувь спортивная - 90 (девяноста) календарных дней с момента размещения товара на Складе в соответствии с п.6.1 в следующем порядке:

а) Озон направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;

б) Продавец обязан согласовать с Озоном дату вывоза товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления, либо поручить утилизировать его Озон путем запроса через Личный кабинет;

в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом своими силами и за свой счет строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Озоном;

г) если Продавец не согласовал с Озоном дату вывоза товаров в установленный срок, Озон имеет право без согласования с Продавцом устанавливать скидки на такие товары за счет Продавца исходя из рыночных цен.

### 8.4. Оформление возвратов

Возврат товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат (в том числе посредством ЭДО) и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Озон имеет право отказаться передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

### 8.5. Приемка возвратов

Приемка возврата товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора товаров со Склада способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение пяти рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит Озону мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

### 8.6. Последствия нарушения сроков вывоза

Если продавец не вывозит или не поручает Озону утилизировать товары в сроки, установленные Разделом 8 настоящего Приложения, Озон имеет право по своему выбору:

а) по истечении 7 (семи) календарных дней с согласованной даты вывоза приостановить перечисление Продавцу денежных средств за реализованные товары до даты фактического вывоза;

б) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с согласованной даты вывоза осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке, предусмотренном разделом 12 Договора, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

## 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА

### 9.1. Размер вознаграждения

Помимо Комиссии, установленной Договором, Продавец уплачивает Озону вознаграждение за услуги и работы в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

### 9.2. Момент оказания услуг

(а) сборка заказа – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;

(б) магистраль – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;

(в) последняя миля – вручение товара Клиенту;

(г) обработка возврата, невыкупа, отмены – поступление возвращенного товара на Склад.

### 9.3. Услуга размещения

Вознаграждение за услугу размещения взимается исходя из соотношения фактической и пороговой оборачиваемости товаров по категориям. Формула расчета фактической оборачиваемости, а также пороговая оборачиваемость для каждой категории установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON». Стоимость услуги размещения рассчитывается по Формуле, установленной в разделе «Комиссии и тарифы OZON», по каждой категории товаров отдельно. В случае, если значение Формулы отрицательное, вознаграждение за услугу размещения включается в Комиссию. В случае, если значение Формулы положительное, вознаграждение за услугу размещения взимается сверх Комиссии в размере, установленном в разделе «Комиссии и тарифы OZON». Выплата вознаграждения за услугу размещения осуществляется в общем порядке, предусмотренном Договором. Вознаграждение за услугу размещения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты первой поставки Продавца на Склад включается в Комиссию независимо от значения Формулы за этот период.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 10.1. Пределы ответственности Озона

Озон в течение действия Договора отвечает перед Продавцом за утрату, недостачу или повреждение находящегося у него товара в случае, если его утрата, недостача или повреждение произошли по вине Озон, кроме случаев, когда они произошли до момента передачи товара на Склад и не могли быть выявлены Озоном до начала фактической приемки, при условии целостности внешней упаковки Грузовых мест в момент передачи товара на Складе в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящего Приложения, в том числе в случае недостачи товара в грузовом месте с неповрежденной упаковкой.

### 10.2. Определение размера возмещения

При наличии оснований Озон возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров в размере Объявленной ценности, с учетом следующего:

(а) стороны согласились, что размер возмещения за утраченный/недостающий/поврежденный товар рассчитывается исходя из Объявленной ценности, но не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей за единицу товара. Озон вправе произвести возмещение в большем размере при наличии документального подтверждения действительной стоимости товара, превышающей 100 000 (сто тысяч) рублей за единицу товара;

(б) Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости товара. Озон имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение действительной стоимости товара и в случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам;

(в) Продавец подтверждает действительную стоимость товара соответствующими документами (товарными накладными с информацией о цене, по которой Продавец приобретал товар, или документами, содержащими сведения о затратах на производство товара Продавцом).

### 10.3. Сроки возмещения

Озон возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств согласно п.п. (б) п.10.1 Договора за месяц, в котором Озоном было принято положительное решение по претензии Продавца.

### 10.4. Простои автотранспорта

Озон не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего с нарушением согласованного в Заявках временного интервала.

### 10.5. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если Озон обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей, Продавец признает право Озон осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению.

### 10.6. Штраф за нарушение требований к маркировке


В случае привлечения Озона к ответственности за недостоверную маркировку, отсутствие обязательной маркировки на товаре, а также за несоответствие информации на этикетке товара с информацией в системе «Честный знак», Продавец обязуется компенсировать Озону документально подтвержденные убытки, а также выплатить штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Продавец обязуется также возместить убытки Озона в случае привлечения Озона и/или должностных лиц Озона к ответственности за нарушение требований действующего законодательства РФ об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, если предметом правонарушения является товар, переданный Продавцом с нарушением установленных Договором требований. Размер убытков определяется суммой наложенных на Озон и/или должностных лиц Озона и взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иных документально подтвержденных расходов, возникших в связи с привлечением Озона и/или должностных лиц Озона к ответственности. К нарушениям требований к маркированному товару, в том числе (но не исключительно), относятся:

- На поставляемые артикулы товара не указаны или частично не указаны коды Тн ВЭД и/или ОКПД2;

- Товар, подлежащий обязательной маркировке, не зарегистрирован в ГИС МТ;
- На товаре отсутствует обязательная маркировка либо указана неполная, недостоверная информация;
- Поставка маркированного товара, не принадлежащего Продавцу по данным ГИС МТ;
- Поставка маркированного товара со статусом в ГИС МТ, не позволяющим осуществить переход права собственности на товар в данной системе;
- Полная либо частичная нечитываемость кодов маркировки оборудованием Озона;
- Получение отрицательного ответа об успешной обработке ГИС МТ внесенных сведений об операции;
- Полное и/или частичное отсутствие в электронном УПД информации о кодах идентификации на маркированный товар;
- Поставка товара в агрегированных транспортных упаковках.

[Скачать Приложение №1 К Договору оферты для Продавцов на Платформе OZON.ru в PDF.](#)

# Приложение №2 К Договору для Продавцов на Платформе Ozon

 Редакция от 01.02.2021

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ FBS И ПРОЧИХ УСЛУГ (ПАКЕТ УСЛУГ ПРОДАЖА СО СКЛАДА ПРОДАВЦА)

- [ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
- [1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ](#)
- [2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)
- [3. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА](#)
- [4. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ ОТ ПРОДАВЦА ОЗОНУ](#)
- [5. ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ В СОРТИРОВОЧНОМ ЦЕНТРЕ](#)
- [6. ОТМЕНА ЗАКАЗА](#)
- [7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ](#)
- [8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ](#)
- [9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА](#)
- [10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)
- [РАЗДЕЛ «КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ТОВАРЫ»](#)
- [РАЗДЕЛ «ТОВАРЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ»](#)

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Cut-off** – время, установленное Озоном в Личном кабинете для конкретных заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность входящих в заказ отправок к передаче в Озону.

**Способ приема отправок «Pick-up»** – прием отправок путем их забора со склада Продавца по указанному им адресу.

**Способ приема отправок «Drop-off»** – прием отправок на Сортировочном центре или на ПВЗ, выбранном Продавцом из числа доступных.

**Грузовое место** – условная единица груза для приема или перевозки. Одно отправление составляет одно грузовое место.

**КГТ** – товары, размер которых в упаковке составляет более 180 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 220 см по ширине, до 120 см по глубине, либо вес которых составляет более 25 кг до 80 кг. Озон не оказывает услуги в отношении товаров, превышающих указанные размер или вес.

**Неидентифицированные отправления** – отправления, выявленные Озоном в ходе приемки как неуказанные в Акте приемки-передачи.

**Объявленная стоимость** – стоимость товара, установленная Продавцом на момент создания конкретного заказа Клиента и зафиксированная в Личном кабинете.

**Пункт выдачи заказов («ПВЗ»)** – помещение Озона или привлеченного им для оказания услуг третьего лица, в котором осуществляется приемка отправок Продавца.

### 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Услуга FBS

Помимо обязательств, установленных Договором, Озон обязуется оказать Продавцу Услугу FBS, включающую в себя следующие услуги:

(а) обработка отправления – приемка и сортировка отправления в кластере Отправки одним из способов согласно п.4 Приложения;

(б) магистраль – доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;

- (в) последняя миля - доставка заказа из Кластера назначения до Клиента одним из Способов передачи;
- (г) обратная магистраль - приемка возвращаемого отправления или товара от Клиента и его доставка в кластер Отправки;
- (д) обработка возврата, невыкупа, отмены - проверка состояния товара или отправления и его подготовка к передаче Продавцу.

#### 1.2. Иные услуги

Озон вправе оказывать Продавцу иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услуги по забору отправлений у Продавца по запросу Продавца при выборе Продавцом способа приема отправлений «Pick-up»;
- (б) услуги по размещению товаров Продавца на Складе Озона в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;
- (в) работы по утилизации товаров Продавца;
- (г) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Обработка заказов Продавцом

Продавец обрабатывает заказы и своими силами и за свой счет формирует из них отправления для их последующей передачи Озону. Продавец упаковывает товары в соответствии с условиями Раздела [«Регламент партнера, который продает со своего склада»](#), являющегося неотъемлемой частью настоящего Приложения. В случае несоответствия, Озон вправе оказаться принимать такое отправление.

### 2.2. Срок годности

Остаточный срок годности, по достижении которого товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

### 2.3. Товары, запрещенные к перевозке

Озон вправе не осуществлять действия, указанные в п.1 Приложения в отношении товаров, продажа, хранение и перевозка которых, требует получения специального разрешения и/или лицензии, а также соблюдения установленных законодательством РФ специальных условий перевозки и хранения, в случае если такое разрешение и/или лицензия, а также возможность соблюдения вышеуказанных специальных условий перевозки и хранения данного вида товаров отсутствуют у Озона. Перечень таких товаров установлен в Разделе Договора «Требования к товару».

### 2.4. Крупногабаритные товары

Если товары Продавца относятся к КГТ, Озон оказывает Продавцу услуги по настоящему Приложению с учетом особенностей, установленных Разделом «Крупногабаритные товары», являющегося неотъемлемой частью настоящего Приложения.

## 3. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА

### 3.1. Режим работы Продавца

Продавец в Личном кабинете устанавливает Режим работы в виде графика по дням недели и промежутка времени в течение дня, в которые он обязан обрабатывать заказы, при этом Озон устанавливает минимальное количество рабочих дней в Личном кабинете. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность осуществления передачи отправлений в установленные сроки. Продавец может установить в Личном кабинете режим «Отпуск» с указанием временного промежутка, в течение которого он по собственной инициативе приостанавливает обработку заказов Клиентов.

### 3.2. Информация о заказах

При оформлении на Сайте заказа товаров Продавца информация об этом отображается в его Личном кабинете. Информация о заказе включает в себя перечень заказанных Клиентом товаров, их количество и цену.

### 3.3. Информация о товарах, доступных к продаже

Продавец обязан указывать в Личном кабинете количество каждого из товаров, которое он готов передавать Озон для реализации Клиентам, и поддерживать актуальность данных о таком количестве в режиме реального времени. Такие товары становятся доступными на Сайте для заказа.

### 3.4. Информация о количестве отправлений в заказе

После поступления заказа, но до подтверждения готовности отправлений к передаче в Озон, Продавец обязан указать актуальную информацию о количестве входящих в заказ отправлений.

### 3.5. Подтверждение готовности отправлений

Продавец обязан подтвердить готовность отправления к передаче до наступления Cut-off. Если Продавец не подтвердил готовность отправления к передаче в установленные сроки, Озон отменяет заказ Клиента.

### 3.6. Передача кодов маркировки

В случае, если товар в заказе подлежит обязательной маркировке, Продавец до передачи отправлений передает Озону код маркировки такого товара для размещения в кассовом чеке. Озон не является участником оборота товара в ГИС МТ и не производит никаких действий с кодами маркировки, полученными от Продавца, кроме размещения в кассовом чеке. В случае непредоставления кода маркировки Озон вправе отказать в приемке отправления и аннулировать заказ.

## 4. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ ОТ ПРОДАВЦА ОЗОНУ

### 4.1. Способы передачи отправлений

Передача товара в виде сформированных отправлений от Продавца к Озону может осуществляться по выбору Продавца следующими способами:

(а) Способ приема отправлений «Pick-up»;

(б) Способ приема отправлений «Drop-off».

### 4.2. Выбор способа передачи отправлений

4.2.1. Продавец выбирает один из способов передачи отправлений, указанных в п.1 в Личном Кабинете. Выбранный способ будет применяться ко всем отправлениям.

4.2.2. Для способа приема отправлений «Pick-up» Продавец указывает адрес своего склада.

4.2.3. Для способа приема отправлений «Drop-off» Продавец дополнительно выбирает адрес пункта приема из числа доступных ПВЗ или Сортировочных центров. В случае, если Продавец не передал ни одного отправления в выбранный пункт приема в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в иных случаях, когда обслуживание Продавца в выбранном пункте приема невозможно, Озон имеет право с предварительным уведомлением Продавца прекратить прием его отправлений в выбранном пункте приема и предложить Продавцу выбрать другой пункт приема из числа доступных

### 4.3. Сроки передачи отправлений

Устанавливаются следующие сроки передачи отправлений:

4.3.1. отправления, входящие в заказы, Cut-off по которым установлен в текущие сутки, Продавец обязан передать в Озон в эти же сутки.

4.3.2. Продавец передает в Озон отправления в пределах временных периодов, установленных для каждого из способов передачи в Личном кабинете Продавца.

### 4.4. Нарушение сроков передачи

В случае, если Продавец не передает отправления в установленные сроки, Озон имеет право отменить заказ Клиента.

### 4.5. Оформление сопроводительных документов

Оформление сопроводительных документов на отгрузку отправлений Озону осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. При наличии заказов в Личном кабинете формируются сопроводительные документы на передачу товаров Озону: Акт приема-передачи отправлений, транспортная накладная, либо иной передаточный документ перевозчика, и этикетка со штрих-кодом для маркировки отправления или грузовой упаковки.

4.5.2. Продавец обязан передать товары Озону с приложением распечатанных из Личного кабинета сопроводительных документов.

4.5.3. В случае если до фактической передачи отправлений Озону будут отменены заказы Продавца, в которые входят готовые к передаче отправления, Продавец обязан распечатать актуальные на момент передачи сопроводительные документы.

### 4.6. Порядок передачи отправлений

4.6.1. Продавец передает отправления в сроки, установленные в Личном кабинете. В случае если отправления не переданы в установленные сроки по вине Продавца, Озон имеет право отказать в приеме отправлений. В таком случае Озон имеет право отменить заказы, содержащие товары в вышеуказанных отправлениях.

4.6.2. Продавец передает отправления строго в соответствии с перечнем отправлений в сопроводительных документах. В случае несоответствия Продавец принимает на себя риск наступления любых негативных последствий, и компенсирует Озону любые документально подтвержденные убытки, причиненные в связи с необходимостью возврата ошибочно переданного отправления. В случае, если после вручения отправления Клиенту обнаруживается, что в нем отсутствует заявленный товар, либо обнаружен пересорт, Озон и Продавец производят между собой расчеты аналогично случаю возврата товара согласно условиям Договора.

4.6.3. При передаче отправлений Продавец или уполномоченное им лицо обязаны предъявить Озону комплект сопроводительных документов в количестве экземпляров, размещенных в Личном кабинете, а также документы, подтверждающие право передачи отправлений. В случае, если для приемки отправлений необходимо несколько транспортных средств, Продавец обязан распечатать по одному комплекту сопроводительных документов на каждое транспортное средство. Отправления и грузовые упаковки должны быть промаркированы этикетками со штрих-кодом. При отсутствии указанных документов и/или при отсутствии маркировки Озон имеет право не принимать отправления или грузовые упаковки. В таком случае Озон отменяет заказы, содержащие товары в вышеуказанных отправлениях.

4.6.4. При передаче отправлений осуществляется их приемка по количеству грузовых мест. Стороны подписывают Акт приема-передачи отправлений в двух экземплярах и транспортную накладную в двух или трех экземплярах, один экземпляр остается у Продавца, а второй (или второй и третий) передается представителю Озона.

4.6.5. В случае расхождения по количеству грузовых мест в сторону уменьшения Стороны фиксируют это в сопроводительных документах, а отправления или грузовые упаковки передаются в фактическом количестве.

4.6.6. В случае расхождения по количеству грузовых мест в сторону увеличения Озон принимает отправления или грузовые упаковки в количестве, указанном в сопроводительных документах. При этом ответственность за соответствие передаваемых отправлений перечню в сопроводительных документах несет Продавец.

#### 4.7. Особенности передачи отправлений путем доверительной приемки

4.7.1. Необходимость передавать отправления путем доверительной приемки указывается в Личном кабинете.

4.7.2. Грузовым местом является грузовая упаковка, которая может содержать одно или несколько отправлений.

4.7.3. Количество грузовых упаковок Продавец указывает в Личном кабинете.

#### 4.8. Особенности передачи отправлений способом «Pick up»

В случае, если объем заказов Продавца за каждый день составляет более 10 кубических метров и/или вес заказов Продавца за каждый день составляет более 1 тонны в течении 7 (семи) дней подряд, Озон вправе уведомить Продавца о необходимости согласования таких услуг на индивидуальных условиях. В случае если в течении 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления Стороны не согласуют условия оказания услуг, то Озон вправе отказать от приема отправлений в указанных в настоящем пункте объемах способом «Pick up». При этом Продавец не лишается права передавать свои отправления способом «Drop-off». Иные особенности передачи отправлений способом «Pick up» изложены в Разделе [«Регламент партнера, который продает со своего склада»](#).

## 5. ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ В СОРТИРОВОЧНОМ ЦЕНТРЕ

### 5.1. Обработка отправлений Озоном

Озон осуществляет обработку переданных любым способом в соответствии со ст.4 отправлений на Сортировочном Центре. В обработку входит:

(а) Прием отправлений поштучно на соответствие маркировки и объемно-весовых характеристик заявленным Продавцом в Личном кабинете без вскрытия отправлений.

(б) Передача отправлений на доставку Клиентам.

### 5.2. Соблюдение требований к упаковке

Озон принимает отправление на Сортировочный центр, только если Продавцом выполнены условия, изложенные в Разделе [«Регламент партнера, который продает со своего склада»](#).

### 5.3. Проверка объемно-весовых характеристик отправлений

В момент приемки отправлений Озон осуществляет проверку соответствия их весовых характеристик весовым характеристикам товаров, входящих в отправления, а объемных характеристик – условиям, изложенным в Разделе [«Регламент партнера, который продает со своего склада»](#). При выявлении несоответствия, Озон вправе по своему выбору:



(а) не принимать такое отправление на Сортировочный центр и отправить его на возврат Продавцу;

(б) если при этом прочие требования к упаковке выполнены, принять отправление с изменением данных об объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Озон исходя из фактических данных об отправлении.

#### 5.4. Статусы отправлений

По завершении Приемки отправлений в соответствии с п.1 настоящего Приложения Озон изменяет статус отправлений в Личном кабинете с указанием:

(а) Полного соответствия принятых отправлений сопроводительным документам. В таком случае стороны признают, что отправления переданы Продавцом в Озон в количестве и по номерам согласно сопроводительным документам;

(б) Частичного соответствия принятых отправлений. Озон направляет Продавцу в Личный кабинет и/или на электронную почту Акт о расхождениях по перечню отправлений с сопроводительными документами, которое фиксируется в Акте о расхождении.

#### 5.5. Согласование количества принятых отправлений

Продавец не позднее дня следующей отгрузки после размещения Акта о расхождении в Личном кабинете имеет право заявить мотивированные возражения, и в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить доказательства передачи заявленного в Акте приема-передачи количества отправлений (включая, но не ограничиваясь, видеозаписей процесса сборки отправлений в грузовые упаковки). В случае, если Продавец в указанные сроки не предоставит доказательства, стороны признают Акт о расхождении согласованным Сторонами, а отправления - принятыми Озоном в количестве и по номерам согласно Акту о расхождении. Если при приемке выявлены Неидентифицированные отправления, Продавец обязуется вывезти их с указанного Озоном адреса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты согласования Акта о расхождении.

## 6. ОТМЕНА ЗАКАЗА

### 6.1. Право Озона на отмену заказа

Озон имеет право отменять заказы товаров Продавца в случае ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, при непередаче отправлений в установленные сроки. Такая отмена заказа не признается нарушением Озоном своих обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой заказа.

### 6.2. Право Продавца на отмену заказа

Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой заказа.

## 7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

### 7.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Озону определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества), в том числе срок для возврата товара надлежащего качества, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ.

### 7.2. Проверка возвратов

После приема возврата от Клиента и его поступления на Сортировочный центр Озон проверяет соответствие возвращаемого товара из вскрытого отправления номеру отправления с проверкой его качества на соответствие причине возврата.

### 7.3. Обработка невскрытых отправлений

При возврате невскрытых отправлений Озон проверяет соответствие номера отправления данным в Личном кабинете без вскрытия и проверки качества. Допускается незначительное повреждение транспортной упаковки отправления в виде:

(а) небольших вмятин, не приведших к повреждению товара и упаковки товара, при ее наличии;

(б) незначительных надрывов (менее 10% от площади упаковки);

(в) незначительных пятен (менее 15% от площади упаковки), не приведших к потере свойств транспортной упаковки.

### 7.4. Обработка вскрытых отправлений

При возврате вскрытых отправлений транспортная упаковка может быть вскрыта или отсутствовать. Озон заклеивает вскрытую транспортную упаковку, либо заменяет ее.

#### 7.5. Обработка отдельных случаев возвратов

7.5.1. Продавец вложил в отправление не тот товар – Озон возвращает Продавцу неверно вложенный товар, а Продавец обязан его принять.

7.5.2. Продавец не вложил в отправление товар – Озон сообщает об этом Продавцу, отправление не подлежит возврату, расчеты производятся согласно условиям п.11.4 Договора.

7.5.3. Клиент отказался от товара надлежащего качества в сроки, установленные Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru), при этом его товарный вид сохранен (нет следов использования, сохранены бирки и заводская упаковка) - Озон возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять.

7.5.4. Клиент отказался от товара с недостатками - Озон возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять согласно условиям законодательства о защите прав потребителей и Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru) для физических лиц.

## 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

### 8.1. Возврат отправлений, не соответствующих требованиям Договора

Неидентифицированные отправления, либо отправления, не соответствующие по объемно-весовым характеристикам или Требованиям к упаковке в следующем порядке:

(а) Озон направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти такие отправления с указанием адреса Сортировочного центра, а также доступных интервалов вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;

(б) Продавец обязан вывезти отправления в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его Озону Озон возвращает Продавцу путем создания запроса в Личном кабинете;

(в) Вывоз отправлений должен быть осуществлен Продавцом с Сортировочного центра строго во временной интервал с соблюдением определенного Озоном порядка.

### 8.2. Возврат отправлений или товаров после их возврата Клиентом

Озон возвращает Продавцу отправления или товары, возвращенные Клиентом согласно статье 7 Приложения, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту, в следующем порядке:

(а) Озон направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти такие товары с указанием адреса Сортировочного центра и ли ПВЗ, а также доступных интервалов вывоза товара и сроков вывоза и утилизации;

(б) Стороны признают, что упаковка товаров может отличаться от той, в которой Продавец передавал товары Озону, однако должна обеспечивать сохранность товара внутри отправления;

(в) Продавец обязан вывезти товар в течение 3 (Трех) календарных дней (без учета праздничных нерабочих дней) с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить Озону утилизировать его путем создания запроса в Личном кабинете;

(г) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом с Сортировочного центра строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Озоном.

### 8.3. Оформление возвратов

Возврат отправлений или товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Озон имеет право отказаться передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

### 8.4. Приемка возвратов

Приемка возврата отправлений или товаров по количеству грузовых мест осуществляется Продавцом в момент забора товаров с Сортировочного центра способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата товаров по количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение пяти рабочих дней с даты приемки возврата по количеству грузовых мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений Озон, товар считается переданным в заявленном в Акте приема-передачи количестве и качестве. В случае, если товар возвращается в отправлениях с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству товара в таком отправлениях не принимаются.

#### 8.5. Мотивированные возражения

Стороны согласовали, что в качестве мотивированных возражений признают результаты видеофиксации выявленных недостатков товаров, либо процесса сборки, отгрузки или приемки отправок.

### 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА

#### 9.1. Размер вознаграждения

Помимо Комиссии, установленной Договором, Продавец уплачивает Озону вознаграждение за услуги и работы в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Тарифы».

#### 9.2. Момент оказания услуг

(а) обработка отправления – полное или частичное вручение товаров из отправления Клиенту или момент исполнения обязательства Озона по возврату в случае отмены или полного невыкупа;

(б) магистраль - вручение товара Клиенту или поступление товара в Кластер отправки момент исполнения обязательства Озона по возврату в случае невыкупа или отмены;

(в) последняя миля - вручение товара Клиенту;

(г) обратная магистраль - возврат товара Продавцу;

(д) обработка отмен и возвратов - возврат товара Продавцу.

Обязательство по возврату товара Продавцу признается исполненным:

- в случае Способа приема отправок «Pick-up» - с даты передачи возвратов Продавцу;

- в случае Способа приема отправок «Drop-off» - с даты направления Уведомления о необходимости вывезти возвраты с указанием адреса Сортировочного центра или ПВЗ, а также доступных интервалов вывоза товара, сроков вывоза и утилизации.

#### 9.3. Стоимость выезда транспортного средства

Продавец оплачивает стоимость услуги выезда транспортного средства по адресу Продавца для забора отправок.

#### 9.4. Оплата за размещение невывезенных товаров

В случае если Продавец не осуществляет вывоз товара в установленные Договором сроки, он уплачивает стоимость размещения такого товара за период с даты, следующей за датой, в которую истекает установленный Договором срок вывоза, до даты фактического вывоза товара со склада Продавцом.

#### 9.5. Оплата за обработку отправок, переданных с нарушением сроков

Если Продавец передал отправление с нарушением сроков, установленных в п.4.3 настоящего Приложения, он уплачивает стоимость обработки такого отправления.

### 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

#### 10.1. Пределы ответственности Озона

В ходе исполнения обязательств в соответствии с настоящим Приложением Озон отвечает перед Продавцом за утрату, недостачу или повреждение отправления, или входящего в него товара в случае если их утрата, недостача или повреждение произошли по вине Озона в период с момента получения Озоном отправок (момента подписания Акта приема-передачи отправок) и до момента вручения отправления Клиенту, либо до момента возврата отправления Продавцу.

#### 10.2. Определение размера возмещения за отправление

В случае полного повреждения или утраты отправления Озон несет ответственность в размере Объявленной стоимости за вычетом Комиссии в полном или частичном размере исходя из характера повреждения отправления согласно условиям Раздела «[Регламент партнера, который продает со своего склада](#)».

#### 10.3. Определение размера возмещения за товар

В случае утраты или повреждения отдельного товара, входящего в отправление, ответственность Озона ограничена размером цены товара, установленной Продавцом на момент создания заказа Клиента за вычетом Комиссии в полном или частичном размере исходя из характера повреждения отправления согласно условиям Раздела «[Регламент партнера, который продает со своего склада](#)». Стороны согласились, что размер возмещения за утраченные/недостающие/поврежденные отправление или товар рассчитывается исходя из Объявленной стоимости.

#### 10.4. Ограничение ответственности Озона перед Продавцом

Озон не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если:

- (а) Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Озоном по Приложению произошли по вине Продавца, либо Клиента;
- (б) Утрата, порча или недостача отправления или входящего в него товара произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства товара. О наступлении подобных обстоятельств Озоном обязуется в кратчайший срок письменно проинформировать Продавца;
- (в) Утрата или порча входящего в отправление товара не могли быть выявлены Озоном при условии целостности внешней упаковки в момент приемки на Сортировочном центре. Стороны признают, что если при вручении отправления с ненарушенной упаковкой Клиент заявляет об отсутствии товара или его ненадлежащем качестве, это является подтверждением отсутствия вины Озона за утрату или повреждение такого товара;
- (г) Факт пропажи или повреждения товара в отправлении был установлен Клиентом после вручения заказа при условии, что в момент вручения Озон и Клиент не зафиксировали отсутствие товара в акте;
- (д) отправление или входящий в него товар задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

#### 10.5. Сроки возмещения

Озон возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств согласно п.п. (б) п.10.1 Договора за месяц, в котором Озоном было принято положительное решение по претензии Продавца.

#### 10.6. Ограничение ответственности Озона перед Клиентом

Озон не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие заказу Клиента перечня товаров, вложенных в отправление по заказу Клиента.

#### 10.7. Простои автотранспорта

Озон не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего для Передачи отправок с нарушением согласованного временного интервала.

#### 10.8. Последствия нарушения Продавцом своих обязательств

В случае нарушения Продавцом своих обязательств, установленных Приложением, Озон вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких товаров Продавца до момента устранения нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом своих обязательств (два или более раз) Озон вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении одного или нескольких товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия Озона не являются нарушением Озон своих обязательств по Договору.

#### 10.9 . Нарушения обязательств Продавцом

К нарушениям Продавцом своих обязательств относятся, включая, но не ограничиваясь:

- (а) Несоответствие передаваемых Продавцом товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;
- (б) Несоответствие остаточного срока годности товаров требованиям п.2.2 Приложения;
- (в) Неподтверждение готовности отправления по принятому заказу к передаче до наступления Cut-off;
- (г) Действия/бездействие Продавца, в результате которых Озон отменяет заказ Клиента, в том числе непередача отправок в установленные сроки и отмене заказа Продавцом;
- (д) Иные случаи нарушения Продавцом своих обязательств.

## РАЗДЕЛ «КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ТОВАРЫ»

### 1. Передача отправок с КГТ

Передача отправлений с КГТ от Продавца к Озон осуществляется способами «Pick up» и «Drop-off» согласно условиям раздела 4 Приложения. Передача способом «Pick up» производится на складе Продавца, располагающегося на расстоянии не более чем 30 км от МКАД (кроме случаев, отдельно согласованных с Озоном) с учетом условий настоящего Раздела. Передача способом «Drop-off» производится на ПВЗ или на Сортировочном центре из числа доступных.

## 2. Сроки передачи отправлений

При прибытии транспортного средства передача отправлений объемом до 5 м3 должна осуществляться в течение 30 минут, до 10 м3 – 45 минут. Продавец обязан обеспечить внеочередной проезд транспортного средства для забора отправлений. В случае несоблюдения срока передачи представитель Озона имеет право отказаться принимать отправления. В таком случае Озон отменяет заказы, содержащие товары в вышеуказанных отправлениях.

## 3. Оплата выезда транспортного средства

Каждый выезд транспортного средства по адресу Продавца для забора отправлений оплачивается Продавцом по тарифу, установленному в Разделе «Комиссии и тарифы OZON» вне зависимости от факта передачи отправлений. Риск наступления негативных последствий такого отказа лежит на Продавце.

## 4. Погрузка и выгрузка транспортного средства

Продавец своими силами осуществляет погрузку отправлений с КГТ в транспортное средство и их выгрузку.

## 5. Возврат КГТ Продавцу

Озон возвращает отправления и/или товары Продавцу согласно условиям статьи 8 Приложения, с учетом с учетом условий настоящего Раздела.

## 6. Способ возврата

Озон возвращает отправления или товары КГТ Продавцу путем их доставки на склад Продавца в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления о получении возврата от Клиента в согласованный с Продавцом интервал. В случае, если Продавец не согласует интервал в пределах семидневного срока, обязательство Озона не считается нарушенным.

## 7. Обработка неидентифицированных отправлений

При выявлении Неидентифицированных отправлений, либо отправлений, не соответствующих по объемно-весовым характеристикам или по Требованиям к упаковке, либо при возврате товара Клиентом согласно условиям Договора. Приложения, Озон направляет Продавцу Уведомление об этом и возвращает их на Склад Продавца в течение 7 (Семи) календарных дней с момента Уведомления в согласованный с Продавцом Интервал. В случае, если Продавец не согласует интервал в пределах семидневного срока, обязательство Озона не считается нарушенным.

## 8. Способы возврата отправлений

Озон возвращает отправления или товары КГТ одним из следующих способов:

При осуществлении очередного приема отправлений у Продавца;

Отдельной доставкой независимо от приема отправлений у Продавца.

## 9. Оформление приемки возвратов

Продавец осуществляет приемку отправлений или товаров КГТ по количеству грузовых мест, которая фиксируется в Акте приема-передачи отправлений в двух экземплярах и транспортной накладной в трех экземплярах. Один экземпляр сопроводительных документов остается у Продавца, а второй или второй и третий – у Озона.

## 10. Порядок приемки возвратов

Приемка возврата товаров по количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение пяти календарных дней с даты приемки возврата по количеству грузовых мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений Озона, товар считается переданным в заявленном в Акте приема-передачи количестве и качестве. В случае, если товар возвращается в отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству товара в таком отправлении не принимаются.

# РАЗДЕЛ «ТОВАРЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ»


Озон вправе не исполнять обязательства по Договору в отношении следующих товаров:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
3. Животные и растения, человеческие останки и прах;
4. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
5. Скоропортящиеся продукты питания;
6. Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
7. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
8. Любые документы, удостоверяющие личность;
9. Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
10. Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
11. Порнографические материалы;
12. Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
13. Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камней.

[Скачать Приложение №2 К Договору для Продавцов на Платформе OZON.ru в PDF.](#)

# Приложение №3 К Договору оферты для Продавцов на Платформе Ozon

 Редакция от 01.02.2021

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМИССИОННЫХ УСЛУГ С ДОСТАВКОЙ СИЛАМИ ПРОДАВЦА (ПАКЕТ УСЛУГ «ДОСТАВКА ПО ВЫБОРУ ПРОДАВЦА»)

- [ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
- [1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)
- [2. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА](#)
- [3. СЛУЖБА ДОСТАВКИ](#)
- [4. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ ОТ ПРОДАВЦА СЛУЖБЕ ДОСТАВКИ](#)
- [5. ПЕРЕДАЧА СТАТУСОВ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА](#)
- [7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ](#)
- [8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)
- [9. КОМИССИЯ](#)
- [10. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД](#)

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Служба доставки** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, осуществляющие доставку заказов Клиентам по поручению Продавца на основании отдельно заключенного с ним договора.

**Cut-off** – время, установленное Продавцом в Личном кабинете для конкретных заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность заказов к отправке Клиенту.

**Склад продавца** – склад, с которого Продавец производит отгрузку заказов.

**Трек-номер** – уникальный буквенно-цифровой или цифровой код (штрихкод - идентификатор), присваиваемый заказам и позволяющий отследить статусы их доставки в Службе доставки.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Особые условия при доставке силами Продавца

В случае, если Продавец осуществляет доставку товара Клиенту своими силами или с привлечением третьих лиц, Ozon оказывает комиссионные услуги с учетом положений настоящего Приложения.

#### 1.2. Обработка заказов Продавцом

Продавец своими силами и за свой счет формирует товары в заказы и передает их в Службу доставки. Продавец упаковывает товары таким образом, чтобы обеспечить сохранность товара в процессе доставки Клиенту и аккуратный внешний вид.

#### 1.3. Информирование Клиента об условиях доставки

Ozon передает Клиенту информацию о Службе доставки, условиях и сроках доставки в соответствии с данными, полученными от Продавца.

#### 1.4. Стоимость доставки

Продавец самостоятельно определяет стоимость доставки и указывает её в Личном кабинете. Стоимость доставки не входит в цену товара.

#### 1.5. Оплата доставки

Озон принимает от Клиента оплату стоимости доставки и перечисляет Продавцу вместе с денежными средствами, полученными за товар, в порядке, предусмотренном Договором. Вознаграждение Озона за перечисление стоимости доставки включено в Комиссию.

#### 1.6. Оплата доставки для Клиентов участников программы привилегий Ozon Premium

Продавец дает Озону право за свой счет предоставлять Клиентам – участникам программы привилегий Ozon Premium скидки на доставку.

#### 1.7. Отчет

Озон направляет Продавцу Отчет о переводе денежных средств за доставку, а Продавец согласует его в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 9 Договора.

#### 1.8. Срок годности

Остаточный срок годности, по достижении которого товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

## 2. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА

### 2.1. Режим работы Складов Продавца

Продавец в Личном кабинете указывает информацию об одном или нескольких Складах продавца: адрес, география доставки, устанавливает Режим работы Склада продавца в виде графика по дням недели, а также максимальный срок на сборку заказа. Озон имеет право установить минимальное количество рабочих дней и срок на сборку заказа в Личном кабинете. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность осуществления передачи заказов в установленные сроки.

### 2.2. Информация о заказах

При оформлении на Сайте заказа товаров Продавца информация об этом отображается в его Личном кабинете. Информация о заказе включает в себя перечень заказанных Клиентом товаров, их количество и цену, а также стоимость доставки.

### 2.3. Информация о товарах, доступных к продаже

Продавец обязан указывать в Личном кабинете количество каждого из товаров, которое он готов реализовывать Клиентам с каждого из Складов продавца, и поддерживать актуальность данных о таком количестве в режиме реального времени. Такие товары становятся доступными на Сайте для заказа.

### 2.4. Подтверждение готовности заказов

Продавец обязан подтвердить готовность заказа к передаче в Службу доставки до наступления Cut-off. Если Продавец не подтвердил готовность заказа к передаче в установленные сроки, Озон имеет право отменить заказ Клиента.

### 2.5. Передача кодов маркировки

В случае, если товар в заказе подлежит обязательной маркировке, Продавец до передачи заказов в Службу доставки предоставляет код маркировки такого товара для размещения в кассовом чеке. Озон не является участником оборота товара в ГИС МТ и не производит никаких действий с кодами маркировки, полученными от Продавца, кроме размещения в кассовом чеке. В случае непредоставления кода маркировки Озон вправе аннулировать заказ.

## 3. СЛУЖБА ДОСТАВКИ

### 3.1. Выбор службы доставки

Продавец в Личном кабинете выбирает Службу доставки из числа доступных либо указывает собственную Службу доставки. Озон имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение заключения договора со Службой доставки.

### 3.2. Параметры доставки

Продавец в личном кабинете выбирает среди доступных Служб доставки или указывает собственные параметры осуществления доставки (способ доставки, географию доставки и т.д.), которые Озон транслирует Клиенту на Сайте.

### 3.3. Стоимость доставки

Продавец выбирает тарифы доставки для Клиента из предложенных в Личном кабинете для соответствующей Службы доставки, либо указывает их самостоятельно.



#### 3.4. Обновление информации о службе доставки

Продавец обязан не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня внести изменения в Личный кабинет по стоимости доставки для клиента и условиям работы (сроки, география, каналы доставки и пр.) Службы доставки.

### 4. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ ОТ ПРОДАВЦА СЛУЖБЕ ДОСТАВКИ

#### 4.1. Порядок передачи заказов

Порядок передачи сформированных заказов определяется соглашением между Продавцом и Службой доставки.

#### 4.2. Сроки передачи заказов

Продавец передает заказы в Службу доставки с таким расчетом, чтобы заказ был доставлен Клиенту в пределах временных периодов, установленных для каждого из способов передачи в Личном кабинете Продавца.

#### 4.3. Уведомление о передаче заказа в Службу доставки

Продавец обязан своевременно передавать Озону информацию о передаче заказа Службе доставки, в том числе трек-номер (при наличии).

#### 4.4. Статусы доставки

Продавец самостоятельно своевременно (непосредственно после наступления соответствующего события) указывает в Личном кабинете статусы доставки заказа. Если Продавец передал Озону трек-номер Службы доставки, с которой Озон интегрирован согласно информации в Личном кабинете, Стороны признают, что достоверными сведениями о статусах доставки заказа являются сведения, полученные по трек-номеру от Службы доставки.

#### 4.5. Нарушение сроков передачи

В случае, если Продавец не передает заказ в установленные сроки либо несвоевременно направляет Озону информацию о передаче заказа в Службу доставки, заказ признается непереданным, и Озон имеет право отменить заказ Клиента, а также понизить показатели качества сервиса Продавца.

#### 4.6. Нарушение сроков доставки

В случае, если Продавец не обеспечивает соблюдение сроков доставки заказа Клиенту, Озон имеет право отменить заказ Клиента.

### 5. ПЕРЕДАЧА СТАТУСОВ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

#### 5.1. Статусы доставки заказа

Продавец обязан сообщать Озону статусы доставки заказа одним из следующих способов:

(а) Путем передачи трек-номеров заказов, в случае если Служба доставки имеет интеграцию с Озоном, о чем имеется указание в Личном кабинете.

(б) Путем указания статусов доставки заказов в Личном кабинете.

#### 5.2. Достоверность статусов

В любом случае Продавец несет ответственность за достоверность информации о статусах доставки заказа. Озон ни при каких обстоятельствах не отвечает за негативные последствия в случае получения недостоверной информации о статусе заказа от Продавца или Службы доставки.

### 6. ОТМЕНА ЗАКАЗА

#### 6.1. Право Озона на отмену заказа

Озон имеет право отменять заказы товаров Продавца в случае ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Приложению, в том числе, но не ограничиваясь, при непередаче заказов в установленные сроки. Такая отмена заказа не признается нарушением Озоном своих обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой заказа, а также снижение показателей контроля качества вплоть до приостановления оказания услуг согласно условиям Раздела 14 Договора.

#### 6.2. Право Продавца на отмену заказа

Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия, связанные с такими действиями, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем в связи с подобной отменой заказа. Отменой заказа со стороны Продавца также признается получение информации от выбранной Продавцом Службы доставки об аннулировании заказа.

## 7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

### 7.1. Условия обработки возвратов

Продавец осуществляет возврат, обмен, замену товара на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете [OZON.ru](https://www.ozon.ru) с учетом особенностей, установленных Договором.

### 7.2. Легкий возврат

Продавец поручает Озону организовать приемку возвратов товаров через Почту РФ, которая включает в себя: прием товара от Клиента; доставка принятого товара по адресу отделения Почты РФ, указанному Продавцом в Личном кабинете. При приемке оценка состояния товара не проводится. Срок доставки товара зависит от адреса отделения Почты РФ, указанного Продавцом в Личном кабинете. Параметры товаров, возврат которых возможен через Почту РФ, указаны в Личном кабинете. Стоимость услуг по организации приемки возвратов включена в размер Комиссии.

### 7.3. Прием возвратов

В случае, если параметры товаров Продавца не подходят для Легкого возврата, Продавец самостоятельно организует прием возвратов от Клиентов согласно условиям обработки возвратов.

### 7.4. Сроки принятия решения по возврату

Продавец обязан принять решение об удовлетворении требования Клиента либо об отказе в его удовлетворении в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения возврата от Клиента.

### 7.5. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом за товар

Продавец сообщает Озону о своем решении по возврату, после чего Озон осуществляет возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за товар. Расчеты между сторонами производятся в общем порядке, предусмотренном Договором.

### 7.6. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом за доставку

В случае возврата товара по причине наличия у него недостатков, пересорта или недовложения Продавец возвращает Клиенту уплаченную им стоимости доставки заказа, а также компенсирует стоимость понесенных Клиентом затрат на передачу товара Продавцу (при наличии).

### 7.7. Чат с Клиентом

Продавец напрямую общается с Клиентом по вопросам, связанным с товарами посредством чата. Продавец гарантирует, что все его решения и действия в чате соответствуют требованиям площадки и требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

### 7.8. Заявка на возврат

В случае обращения Клиента с требованием о возврате товара Продавец обязан рассмотреть такую заявку в течение 3 (трех) календарных дней принять одно из следующих решений:

- (а) согласовать передачу Клиентом товара на возврат;
- (б) вернуть Клиенту денежные средства без фактической передачи товара на возврат;
- (в) мотивированно отказать в согласовании возврата товара.

Продавец имеет право предложить Клиенту дополнительные способы урегулирования заявки на возврат из тех, что доступны в его Личном кабинете.

Клиент и Продавец имеют право привлечь Озон к разбирательству по заявке, при этом решение Озона признается обязательным для сторон (при условии его соответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей).

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 8.1. Ограничение ответственности Озона перед Продавцом

Озон не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Озоном по Приложению произошли по вине Продавца, Службы доставки либо Клиента.

#### 8.2. Ограничение ответственности Озона перед Клиентом

Озон не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие заказу Клиента перечня товаров, фактически переданных ему Службой доставки.

#### 8.3. Ответственность Продавца за информацию

Продавец несет полную единоличную ответственность за достоверность предоставленных сведений о Службе доставки, параметрах доставки и статусах, переданных в Службу доставки заказов. В случае предоставления недостоверной информации Продавец принимает на себя риски наступления всех негативных последствий.

#### 8.4. Последствия нарушения Продавцом своих обязательств

В случае нарушения Продавцом своих обязательств, установленных Приложением, Озон вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких товаров Продавца до момента устранения нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом своих обязательств (два или более раз) Озон вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении одного или нескольких товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия Озона не являются нарушением Озон своих обязательств по Договору.

#### 8.5. Нарушения обязательств Продавцом

К нарушениям Продавцом своих обязательств относятся, включая, но не ограничиваясь:

- (а) Несоответствие передаваемых Продавцом товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;
- (б) Несоответствие остаточного срока годности товаров требованиям Приложения;
- (в) Неподтверждение готовности заказа к передаче до наступления Cut-off;
- (г) Предоставление недостоверной информации о сроках доставки, географии доставки, режиме работы Складов продавца, трек-номерах заказов и иной обязательной к предоставлению информации;
- (д) Действия/бездействие Продавца, в результате которых Озон отменяет заказ Клиента, в том числе неотправка заказов в установленные сроки и отмена заказа Продавцом;
- (е) Использование и распространение персональных данных Клиентов, полученных от Озона, в иных целях, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору;
- (ж) Рекламные вложения в заказы с целью продвижения собственного бренда и (или) сайта;
- (з) Иные случаи нарушения Продавцом своих обязательств.

## 9. КОМИССИЯ

#### 9.1. Размер Комиссии за товары

Комиссия (процентная ставка от цены реализации товара, установленной Продавцом в Личном кабинете) за товары, реализованные в рамках настоящего Приложения товаров, установлена в следующих размерах в зависимости от категории товара:

Категории товаров	Комиссия
Одежда	10%
Автотовары	5%
Книги	8%
DIY	5%
Товары повседневного спроса	5%
Продукты питания	5%
Мебель	5%

Красота и здоровье	5%
Товары для дома	8%
Ювелирные изделия	10%
Компьютеры и ноутбуки	5%
Крупная бытовая техника	5%
Аксессуары для электроники	10%
Товары для мам и детей	5%
Аптека	8%
Гигиена	5%
Оптика	5%
Спортивное питание	5%
Малая бытовая техника	5%
Спорт и отдых	8%
ТВ и аудио	5%
Игровые приставки и аксессуары	10%
Фан атрибутика	10%
Товары для животных	5%
Товары для прогулки и дрессировки животных	8%

## 10. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД

### 10.1. Тестовый период

Озон вправе по запросу Продавца оказывать ему Пакет услуг «Доставка по выбору Продавца». Стороны договорились установить определенный порядок взаимодействия друг с другом в режиме тестирования работоспособности Платформы при оказании Пакета услуг «Доставка по выбору Продавца» с 11 января 2021 года по 28 февраля 2021 года (далее – «Тестовый период»).

### 10.2. Цели установления Тестового периода

Тестовый период устанавливается в интересах Сторон для проверки и наладки Платформы, устранения потенциальных ошибок в ее работе, выстраивания бизнес-процессов с Продавцом при исполнении условий Соглашения. Продавец обязуется давать незамедлительную обратную связь установленным способом в случае возникновения сбоев и неполадок.

### 10.3. Ограничение функционала

Стороны договорились, что на время Тестового периода функционал Платформы для Продавца может быть временно ограничен по усмотрению Озона в одностороннем порядке для настройки и оптимизации Платформы.

### 10.4. Заявка на оказание Пакета услуг «Доставка по выбору Продавца»

Продавец направляет Озону заявку на оказание Пакета услуг «Доставка по выбору Продавца» в течение Тестового периода в Личном кабинете (оферта). Продавец подтверждает свое полное и безусловное согласие с условиями ст. 10 Приложения №3, направляя Озону заявку на оказание Пакета услуг «ДОСТАВКА ПО ВЫБОРУ ПРОДАВЦА» в течение Тестового периода.

### 10.5. Подтверждение Озоном заявки Продавца

Озон подтверждает возможность оказания Продавцу Пакета услуг «Доставка по выбору Продавца» на Тестовый период путем направления Уведомления (акцепт).

### 10.6. Срок подтверждения заявки

Озон имеет право подтвердить заявку Продавца в любой момент в течение всего срока Тестового периода, а также отказаться от подтверждения заявки по техническим причинам.

#### 10.7. Ограничение ответственности

Настоящим Стороны подтверждают, что любое неисполнение, задержка в исполнении, неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в связи с неполадками/сбоями в информационных системах, во время обмена данными и в процессах на время Тестового периода не являются отказом от исполнения обязательств по смыслу ст.310 и 782 ГК РФ и не являются нарушением условий Договора. Продавец не вправе предоставлять возражения или отказываться от подписания Отчетных документов на основании указанных фактов.

#### 10.8. Досрочное окончание Тестового периода

Озон имеет право изменить срок Тестового периода, а также условия оказания услуг в течение Тестового периода, включая размер Комиссии, уведомив об этом Продавца за 7 (семь) календарных дней.

#### 10.9. Изменение условий оказания Пакета Услуг «Доставка по выбору Продавца»


Озон имеет право за 7 (семь) календарных дней до окончания Тестового периода уведомить Продавца об изменении условий оказания услуг по Приложению №3, включая размер Комиссии. Такие изменения вступают в силу с даты, следующей за датой окончания Тестового периода.

#### 10.10. Условия после окончания Тестового периода

По истечении Тестового периода Стороны руководствуются условиями Договора в полном объеме.

[Скачать Приложение №3 К Договору для Продавцов на Платформе OZON.ru в PDF.](#)

# Приложение №4 К Договору для Продавцов на Платформе Ozon

 Редакция от 01.02.2021

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ ПРОДАВЦА

- [ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ](#)
- [1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ](#)
- [2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](#)
- [3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ](#)
- [4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА](#)
- [5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН](#)

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Рекламный материал** – изображение товара, Баннер или иной материал, предоставленный Продавцом и соответствующий разделу «[Требования к рекламным материалам](#)».

**Рекомендательный блок** - место, выделенное для размещения Рекламных материалов Продавцов на Сайте, в мобильном приложении [ozon.ru](#), а также на иных сайтах-партнерах Озона в сети Интернет.

**Баннер** - баннер, содержащий рекламную информацию и гиперссылку на товар(ы) Продавца исключительно на Сайте.

**Ставка** - величина вознаграждения Озона за Услугу по продвижению товара(ов) Продавца.

**Показ** - отображение товара в Рекомендательном блоке в зоне видимости Клиента.

**Привлечённый товар** – товар из заказа, оформленного после клика пользователя по Рекламному материалу в Рекомендательном блоке и перешедшего в статус «Оплачен».

**Клик** – обращение пользователя по содержащейся в Рекомендательном блоке ссылке на товар(ы).

**СРС** – тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Озона в случае Клика Клиента по ссылке в Рекомендательном блоке.

**СРМ** - тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Озона из расчета за количество показов Рекламных материалов в Рекомендательном блоке.

**СРО** - тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Озона из расчета за количество заказанных Клиентами Товаров.

**Рекламная акция** – рекламное мероприятие, направленное на привлечение внимания Клиентов к товарам Продавца.

### 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Услуга по продвижению товаров

Помимо обязательств, установленных Договором, Озон обязуется оказать Продавцу услугу по продвижению товаров Продавца, включающую в себя:

(а) размещение Рекламных материалов Продавца в Рекомендательных блоках на Сайте и иных сайтах в порядке и сроки согласно настоящему Приложению;

(а) иные виды услуг, отдельно согласованных Сторонами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Права Озона

Озон имеет право:

- (а) менять формат и дизайн Рекомендательного блока без согласования с Продавцом;
- (б) не принимать к размещению Рекламные материалы, не соответствующие требованиям раздела «[Требования к рекламным материалам](#)»;
- (б) самостоятельно определять перечень сайтов-партнеров Озона для размещения Рекомендательных блоков с товарами Продавца;
- (в) удалять данные в разделе «Рекламная кампания» по истечении шести месяцев с момента выключения без возможности последующего восстановления данных;
- (г) в целях повышения качества оказываемых услуг проводить тесты, в рамках которых показ Рекламных материалов в Рекомендательных блоках может происходить с изменением формата, дизайна Рекомендательного блока и условий показа;
- (д) временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

### 2.2. Запрос документов

По запросу Озона в течение 1 (одного) календарного дня Продавец обязуется предоставить Озону документы, подтверждающие гарантии соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе».

### 2.3. Исключительные права на ОИС

Стороны признают, что в случае, если при оказании услуг по настоящему Приложению Озон создает Объекты интеллектуальной собственности, то исключительные права на указанные объекты принадлежат Озону в полном объеме.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 3.1. Перечень товаров для продвижения

Продавец самостоятельно определяет перечень товаров для продвижения и Рекламных материалов, добавляя их в разделы «Рекламная кампания», «Рекламная акция» в Личном кабинете. Озон осуществляет проверку Баннеров на соответствие Разделу «[Требования к рекламным материалам](#)» в течение 2 (двух) рабочих дней. Озон имеет право отказаться от оказания услуг по продвижению в отношении любого Рекламного материала, в том числе без объяснения причин.

### 3.2. Тип рекламной кампании или акции

Продавец самостоятельно определяет тип рекламной кампании или акции, ее сроки и условия, из числа доступных для каждого из Рекламных материалов.

### 3.3. Размещение рекламного материала

Продавец самостоятельно определяет место размещения каждого Рекламного материала из числа доступных.

### 3.4. Определение Ставки

Продавец самостоятельно определяет Ставку Вознаграждения Озона для каждого из Рекламных материалов в пределах, согласованных Сторонами в настоящем Приложении. Чем больше размер Ставки, тем выше вероятность Показа Рекомендательном блоке, с учетом прочих факторов (релевантность предложения для конкретного Клиента и проч.).

### 3.5. Начало оказания услуг

Озон начинает оказание услуги в следующих случаях:

- (а) в отношении всех Рекламных материалов и товаров, добавленных в разделы «Рекламная кампания» или «Рекламная акция», когда Продавец установит в разделах «Рекламная кампания» или «Рекламная акция» в Личном кабинете положение «включено», при этом в случае, если Продавец не установил размер Ставки, применяется минимальная ставка;
- (б) в отношении конкретного Рекламного материала, когда Продавец добавляет его в раздел «Рекламная кампания» и устанавливает размер Ставки, при условии установленного в нем положения «включено»;
- (в) в отношении конкретного Товара, включенного в рекламную кампанию типа СРО, когда Продавец установит в Личном кабинете ставку Вознаграждения Озон, превышающую 00,00 %.

### 3.6. Окончание оказания услуг

Озон прекращает оказание услуги в следующих случаях:

- (а) в отношении всех Рекламных материалов и товаров, добавленных в раздел «Рекламная кампания» или «Рекламная акция», когда Продавец установит в разделе «Рекламная кампания» в Личном кабинете положение «выключено»;
- (б) в отношении конкретного Рекламного материала, когда Продавец удаляет его из раздела «Рекламная кампания», при условии установленного в нем положения «включено»;
- (в) в отношении всех товаров и Баннеров, если общая стоимость услуг Озона за отчетный период превысила установленное Продавцом в Личном кабинете ограничение, либо если у Продавца имеется задолженность по любым услугам, оказываемым по Договору.

### 3.7. Статистика

Озон предоставляет Продавцу статистику в Личном кабинете, содержащую сведения о Показах, а также о количестве привлеченных товаров. Стороны признают статистику Озона единственным достоверным источником определения объема оказанных услуг и размера вознаграждения Озона.

### 3.8. Приостановление оказания услуг

Озон имеет право приостановить оказание услуг по продвижению в отношении Рекламного материала или товара в случае выявления наличия в нем недостоверной информации либо иного нарушения требований к товарам и Рекламным материалам, установленных настоящим Договором.

### 3.9. Дополнительные услуги

По согласованию Сторон, Озон может оказывать Продавцу услуги по специальному размещению рекламных материалов. Продавец направляет Озону запрос на оказание таких услуг через Личный кабинет или по электронной почте. В случае согласования Сторонами параметров оказания услуг Озон размещает информацию о существенных условиях (рекламные материалы, сроки и порядок проведения специального размещения) их оказания в Личный кабинет, а Продавец их акцептует путем нажатия Продавцом кнопки «Подтвердить».

## 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОЗОНА

### 4.1. Расчет вознаграждения

Порядок расчета вознаграждения Озона определяется в зависимости от выбранного Продавцом типа рекламной кампании. Общая сумма Вознаграждения составляет совокупность Ставок. Вознаграждение отображается в Личном кабинете Продавца в разделе «Рекламная кампания» и определяется исходя из статистики Озона.

### 4.2. Расчет вознаграждения по CPC

Вознаграждение Озона за Услугу по продвижению товаров (Ставка CPC) составляет сумму в рублях..

### 4.3. Расчет вознаграждения по CPM

Вознаграждение Озона за Услугу по продвижению товара (Ставка CPM) составляет сумму в рублях.

### 4.4. Расчет вознаграждения по CPO

Вознаграждение Озона за Услугу рассчитывается как процентная ставка от цены Привлеченного товара. Ставка устанавливается Продавцом самостоятельно в Личном кабинете на странице Продвижение в поиске.

### 4.5. Цена Привлеченного товара

Цена Привлеченного товара в целях исчисления вознаграждения Озона – это цена, установленная Продавцом и определяемая на момент оформления заказа Клиентом на Сайте.

### 4.6. Пределы размера Ставки

Продавец определяет размер Ставок в пределах установленных Озоном в Личном кабинете максимальных и минимальных значений.

4.7. НДС. Стоимость услуг Озона включает в себя НДС в размере согласно действующему законодательству.

### 4.8. Порядок выплаты вознаграждения



Выплата вознаграждения Озону, которое рассчитывается исходя из объема оказанных услуг в отчетном периоде, осуществляется путем его удержания из средств, причитающихся Продавцу согласно п. 10.1 Договора. В случае отрицательного баланса счета Продавца, последнему выставляется счет на оплату услуг Озона.

#### 4.9. Скидки на стоимость Услуг

Озон имеет право предоставлять Продавцу скидки на Услуги путем зачисления в Личный кабинет бонусных баллов. Скидка предоставляется в размере исходя из соотношения 1 бонусный балл = 1 рубль.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Продавца

Продавец самостоятельно несет полную ответственность за содержание и достоверность сведений, содержащихся в Рекламных материалах, а также за нарушение принадлежащих третьей стороне прав (включая, но, не ограничиваясь правами на результаты интеллектуальной деятельности), вызванное использованием Рекламных материалов, переданных Продавцом.

### 5.2. Возмещение убытков Озона

В случае поступления в адрес Озона обращений третьих лиц, связанных с нарушением их прав, обращений государственных органов в связи с размещением информации в рамках настоящего Договора, Продавец принимает на себя возмещение убытков, издержек, расходов, возникших у Озона, за исключением случаев, когда это произошло не по вине Продавца.

[Скачать Приложение №4 К Договору для Продавцов на Платформе OZON.ru в PDF.](#)