

# ДОГОВОР ДЛЯ ПРОДАВЦОВ НА ПЛАТФОРМЕ OZON

Редакция от 11.04.2021

1. [ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ](#)
  2. [ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА](#)
  3. [АКТИВАЦИЯ ЛК И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА](#)
  4. [ДОСТУП К ЛК](#)
  5. [КАРТОЧКА ТОВАРА](#)
  6. [ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА](#)
  7. [ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА](#)
  8. [УСЛУГИ OZON И ИХ СТОИМОСТЬ](#)
  9. [ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ](#)
  10. [ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ](#)
  11. [ВОЗВРАТ ТОВАРА](#)
  12. [УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА](#)
  13. [ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО](#)
  14. [ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА](#)
  15. [РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛК](#)
  16. [КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ](#)
- [РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»](#)
  - [РАЗДЕЛ «ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА»](#)
  - [РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»](#)
  - [РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»](#)
  - [ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ FBO И ПРОЧИХ УСЛУГ \(ПАКЕТ УСЛУГ ПРОДАЖА СО СКЛАДА OZON\)](#)
  - [ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ПРОДАЖЕ СО СКЛАДА ПРОДАВЦА](#)
  - [ПРИЛОЖЕНИЕ №3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ ПРОДАВЦА](#)

## 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

### 1.1. Основные определения

**Активация** – направляемое Ozon подтверждение Продавцу об активации его ЛК с приложением текста Договора в виде приложенного электронного документа или гиперссылки.

**Договор** – настоящий договор, заключаемый между Ozon и Продавцом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в ЛК.

**Карточка товара** – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

**Кластер** – территория, на которой находится Склад Ozon. Кластер отправки – территория, на которой находится Склад, где происходит сборка заказа или обработка отправления. Кластер назначения - территория, на которой находится Склад, где производится распределение отправок для доставки заказа до Клиента одним из Способов передачи.

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе (либо указанное в качестве получателя товара) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Личный кабинет (ЛК)** – персональная страница Продавца на Платформе, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах и о заказах у Продавца.

**Невыкуп** - ситуация, когда Клиент полностью или частично отказывается от товаров в заказе при получении.

**Ozon** – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната б), являющееся владельцем и оператором Платформы.

**Отмена** – ситуация, когда Клиент отказывается получить заказ до его доставки либо не является получить заказ.

**Платформа** – агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для электронных вычислительных машин) Ozon, размещенная на Сайте, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах товаров. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются Ozon.

**Продавец** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию на Платформе и Активацию.

**Сайт** – [ozon.ru](https://ozon.ru) и мобильное приложение Ozon, которые принадлежат и администрируются Ozon.

**Склад** – перечень складов, на которых Ozon производит обработку товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т.д.) и подготовку отправок для Клиентов.

**Сортировочный центр** – перечень складских объектов и помещений Ozon, в которых производится сортировка и распределение отправок для последующей доставки Клиентам.

**Способы передачи** – передача заказа Клиенту в пункте выдачи заказов, через постамат, через Почту России или курьером.

**Уведомление** – электронное сообщение, направляемое Ozon Продавцу в ЛК, а также на Электронную почту. Уведомление считается полученным Продавцом в дату его отправки, при этом Продавец обязуется регулярно проверять ЛК и электронную почту. Ozon не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с Уведомлениями.

**Электронная почта** – адрес электронный почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

**Условия продажи товаров на Платформе** – публичные оферты для Клиентов, приобретающих товары на Платформе, расположенные по адресам:

для физических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-dlya-fizicheskikh-lits-v-ozon-ru>,

для юридических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-yuridicheskim-litsam-na-ozon-ru>.

## 1.2. Толкование Договора

В Договоре, если прямо не указано (или из контекста не следует) иное:

- (а) под «товаром» понимается объект материального мира, соответствующий Разделу «Требования к товару», который Продавец разместил (или намерен разместить) к продаже на Платформе, а также (если применимо) сопутствующие услуги по наладке, установке, настройке и введению в эксплуатацию;
- (б) под «заказом» понимается товар или набор товаров, который Клиент заказал у Продавца на Платформе;
- (в) под «отправлением» понимается товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил маркировкой для последующей перевозки и выдачи Клиенту;
- (г) заголовки статей и пунктов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора;
- (д) ссылки на «стороны» являются ссылками на «Стороны Договора»;
- (е) ссылки на «пункты» и «статьи» являются ссылками на пункты и статьи Договора соответственно; и
- (ж) ссылки на Приложения и Разделы являются ссылками на Приложения к Договору и Разделы Договора и Приложений, являющиеся его неотъемлемой частью.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

### 2.1. Предмет Договора

Ozon обязуется оказывать Продавцу совокупность услуг, включая:

- (а) оказываемые Ozon от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца комиссионные услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу; и
- (б) иные услуги в соответствии с Приложениями к Договору, а Продавец обязуется принимать Услуги и оплачивать их.

### 2.2. Комиссионные услуги

Комиссионные услуги включают в себя обязательства Ozon по:

- (а) реализации товаров Продавца;
- (б) приему и обработке заказов товаров Продавца на Сайте, в том числе комплексному информационному обслуживанию Клиентов и потенциальных покупателей Продавца (услуги колл-центра);
- (в) разработке, техническому обслуживанию и администрированию ЛК Продавца на Платформе.

### 2.3. Иные услуги

Перечень оказываемых услуг, их сроки, стоимость и прочие условия предоставления определены в Приложениях к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

### 2.4. Квалификация Договора

К правоотношениям между Ozon и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг (глава 39), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

### 2.5. Действие Договора

Условия Договора распространяются на Продавца, прошедшего Активацию. Совершение потенциальным Продавцом любых предварительных действий в ЛК (например, создание Карточки товара) до Активации не считается акцептом.

### 2.6. Субподрядчики

Ozon вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

### 2.7. Собственность на товар

Товар, переданный Ozon, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от товара в момент передачи) либо реализации товара Ozon (п.11.6).

### 2.8. Особенности продажи товаров юридическим лицам

В случае, если Продавец использует общую систему налогообложения и готов предоставлять счет-фактуру по сделке по реализации товаров, о чем указывает в ЛК, Ozon оказывает услуги по совершению одной или нескольких сделок, связанных с реализацией товаров Продавца через Платформу юридическим лицам от имени Продавца. К таким правоотношениям применяются также положения Гражданского кодекса об агентировании (глава 52). В остальных случаях продажа товара юридическим лицам осуществляется по общим условиям Договора.

### 2.9. Рамочный Договор

Договор является рамочным договором (согласно ст.429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### 2.10. Оговорка об отсутствии простого товарищества

Никакое из условий Договора не может трактоваться как условие об организации совместной деятельности (простого товарищества).

### 2.11. Уступка прав по Договору

Продавец не вправе уступить и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) третьим лицам без предварительного согласия Ozon. Ozon вправе уступить и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара (полностью либо частично) любым третьим лицам без согласия Продавца.

### 2.12. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные

договорённости между Сторонами. За исключением прямо оговоренных в Договоре, наличие каких-либо иных заверений, заявлений, оговорок, условий, обязанностей или договорённостей со стороны Ozon не предполагается.

#### 2.13. Независимость положений Договора

Недействительность (или невозможность принудительного исполнения) отдельных положений Договора не затрагивает действительности (или возможности принудительного исполнения) остальных положений Договора или действительности Договора в целом. Неосуществление (или отказ от осуществления) Ozon какого-либо права не лишает его возможности осуществлять такое право в дальнейшем.

### 3. АКТИВАЦИЯ ЛК И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

#### 3.1. Оферта и акцепт

Договор заключается путём направления текста Договора (оферты) одновременно с уведомлением об Активации и акцептом путем нажатия Продавцом кнопки «Принять оферту» в ЛК, а также любыми последовавшими действиями Продавца в ЛК по выполнению указанных в Договоре условий (например, созданием или направлением заявки) в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершенными в простой письменной форме.

#### 3.2. Дата и срок Договора

Договор вступает в силу с момента его акцепта Продавцом (п.3.1) и считается заключённым в дату Активации. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

#### 3.3. Право на отказ в Активации

Ozon вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если Ozon не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом (п.8) и не вправе производить (а Ozon отказывается принимать) полное или частичное исполнение по Договору и/или требовать признания Договора заключённым со стороны Ozon.

#### 3.4. Право на деактивацию ЛК

Ozon с предварительным Уведомлением вправе деактивировать ЛК Продавца (приостановить оказание Услуг) при совокупности следующих факторов:

- (а) Продавец активировал два и более ЛК на одно юридическое лицо или индивидуального предпринимателя;
- (б) ассортимент товаров в ЛК Продавца совпадает более чем на 30%.

Ozon деактивирует все ЛК кроме одного по выбору Продавца. В случае, если Продавец не предоставил информацию о ЛК, который необходимо оставить, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты Уведомления, Ozon оставляет неактивированным ЛК, к которому привязан Договор с самой ранней датой заключения.

Указанные в настоящем пункте правила не применяются в случае, если Продавец активировал несколько ЛК для работы по Приложению №2 к Договору в нескольких населенных пунктах.

### 4. ДОСТУП К ЛК

#### 4.1. Конфиденциальность пароля

Продавец обязуется не сообщать логин и пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные, и принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля от его ЛК.

#### 4.2. Смена пароля Продавцом

При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки через ЛК или связавшись с ней (контакты указаны в п.16.1), после чего сменить пароль ЛК.

#### 4.3. Смена пароля Ozon

При возникновении у Ozon подозрений относительно использования ЛК Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Ozon вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его ЛК. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки (контакты указаны в п.16.1) и идентификации Продавца.

### 5. КАРТОЧКА ТОВАРА

#### 5.1. Создание Карточки товара

Продавец через ЛК самостоятельно создаёт новую Карточку товара или (если аналогичная Карточка товара уже существует) добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение. Любой Продавец, добавивший к Карточке товара свое ценовое предложение, имеет право изменять ее содержание при условии соблюдения требований настоящего Договора.

#### 5.2. Ответственность за информацию в Карточке товара

Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене. В случае указания в Карточке товара недостоверной информации, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе наступившие при расчете размера Вознаграждения Ozon исходя из недостоверных данных.

#### 5.3. Сообщение о несоответствии в Карточке товара

При обнаружении каких-либо несоответствий в любой Карточке товара Продавец обязан незамедлительно сообщить Ozon об этом с указанием таких несоответствий.

#### 5.4. Обработка Карточки товара

В случае нарушения законодательства и условий Договора, Ozon вправе проводить проверку любой Карточки товара (как на этапе ее создания, так и после размещения на Платформе) и:

(а) требовать внесения Продавцом изменений (а Продавец обязан их незамедлительно вносить) в случае несоответствия содержания Карточки законодательству РФ или условиям Договора;

(б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара; и/или

(в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

#### 5.5. Использование Карточки товара

Ozon вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

(а) на Платформе совместно с ценовыми предложениями и условиями продажи аналогичных товаров другими Продавцами; а также

(б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения может быть включена в вознаграждение Ozon либо определяется Ozon дополнительно по предварительному согласованию с Продавцом.

## 6. ЦЕНА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА

### 6.1. Цена товара

Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в ЛК.

### 6.2. Скидка на товар за счет Ozon

Ozon вправе предоставить Клиенту скидку на любой товар. Скидка на товар предоставляется исключительно за счет средств Ozon и не уменьшает размер денежных средств, причитающихся Продавцу, за такой товар.

### 6.3. Уценка

Ozon имеет право применять за свой счет скидки на товар в случае повреждения его упаковки или иного незначительного недостатка, с соответствующим указанием о таком недостатке в Карточке товара (уценка). Продавец может запретить Ozon производить уценку своих товаров, направив Ozon Уведомление об этом.

### 6.4. Иные условия продажи товара

За исключением цены товара Продавец поручает Ozon определять все иные условия продажи товара через Платформу, в том числе условия и сроки возврата, которые в любом случае не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством. Условия и сроки возврата определяются Ozon в соответствии с Условиями продажи товаров на Платформе.

### 6.5. Продажа товаров с беспроцентной рассрочкой для Клиентов

Продавец в ЛК может воспользоваться инструментом привлечения Клиентов по предоставлению беспроцентной рассрочки:

(а) при предоставлении рассрочки партнерами Ozon Продавец дает свое согласие на применение за его счет скидки на товар в размере в пределах, установленных в ЛК;

(б) при предоставлении рассрочки Ozon Продавец дает свое согласие на оказание Ozon услуги по привлечению Клиентов, стоимость которой определяется в пределах, установленных в ЛК, при этом Клиент считается привлеченным в момент передачи ему заказа.

### 6.6. Чат с Клиентом

Продавец напрямую через чат общается с Клиентом по вопросам, связанным с товарами. Продавец гарантирует, что все его решения и действия в чате соответствуют требованиям Договора, а в части не урегулированной Договором, соответствуют требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

Продавец обязуется соблюдать «[Правила общения с покупателями Ozon](#)»

## 7. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА

### 7.1. Показатели качества сервиса

Ozon вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед Клиентом, такие как индекс цены Продавца по отношению к ценам на рынке, показатель отмен заказов к общему числу заказов, показатель просроченных доставок по вине Продавца, а также иные показатели, и их критический уровень. Ozon имеет право менять показатели и их критический уровень в одностороннем порядке, уведомляя об этом Продавца.

### 7.2. Ухудшение показателей

При ухудшении показателей качества сервиса Продавца до критического уровня, Ozon вправе приостановить оказание Услуг (ст.14) или расторгнуть Договор (ст.15).

## 8. УСЛУГИ OZON И ИХ СТОИМОСТЬ

### 8.1. Услуги

Ozon оказывает Услуги в рамках Пакета услуг «Продажа со склада Ozon», Пакета услуг «Продажа со склада Продавца», а также иные услуги, содержание которых установлено Приложениями к Договору.

### 8.2. Ограничения на использование Пакетов услуг

Ozon вправе устанавливать ограничения для Продавцов на продажу отдельных категорий товаров по определенному Пакету услуг.

### 8.3. Вознаграждение Ozon

Вознаграждение Ozon по Договору представляет собой совокупность процентной ставки от цены реализации товара, установленной Продавцом в ЛК (Комиссия), и иных платежей, причитающихся Ozon.

Размер комиссии и стоимость иных услуг по Договору установлены в Разделе «[Комиссии и тарифы OZON](#)».

## 9. ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### 9.1. Направление Отчётных документов Продавцу

Ozon в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в ЛК следующие документы ("Отчётные документы") по результатам оказания Услуг:

- (а) отчёт о реализации комиссионного товара;
- (б) УПД-1 к отчету о реализации комиссионного товара;
- (в) УПД-1, включающий в себя все виды услуг и работ, стоимость которых не входит в Комиссию;
- (г) при необходимости, иные документы.

### 9.2. Счет-фактура

Счет-фактура предоставляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

### 9.3. Использование ЭДО

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании Отчетных документов. Подписание Отчетных документов осуществляется через систему ЭДО, используемую Ozon.

### 9.4. Порядок согласования документов без ЭДО

Если Продавец, которому Ozon оказывает услуги по Приложению №1 к Договору, по техническим причинам не подключен к системе ЭДО в период согласования Отчетных документов, предоставление отчетных документов осуществляется путем их направления на адрес Продавца, указанный в ЛК на Платформе при условии формирования Продавцом запроса через ЛК.

Если Продавец, которому Ozon оказывает услуги по Приложению №2 к Договору, по любым причинам не подключен к системе ЭДО, Продавец принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него подключения к системе ЭДО. Стороны признают, что направление Отчетных документов в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением:

- (а) надлежащего исполнения Ozon обязанности по направлению Отчетных документов;
- (б) принятия оказанных Ozon услуг в полном объеме в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в порядке, предусмотренном п.9.5.

Стороны признают данные учетных систем Ozon, отображающиеся в ЛК, преимущественно достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

### 9.5. Подписание Отчетных документов

Если Ozon направляет Продавцу Отчетные документы в порядке, предусмотренном Договором, то Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней с их получения обязан:

- (а) при отсутствии разногласий – подписать документы со своей стороны и при необходимости направить оригиналы Ozon; либо
- (б) при наличии разногласий – направить Ozon мотивированный протокол разногласий с подробным описанием расхождений. Получив протокол разногласий, Ozon вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан подписать их и при необходимости направить Ozon оригиналы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Продавцу изменённых документов Ozon не получил оригиналы подписанных изменённых документов, применяется п.9.6.

### 9.6. Отсутствие обратной связи от Продавца

Если Продавец в установленный срок не подписал Отчетные документы и при необходимости не направил их оригиналы Ozon, то документы, подписанные Ozon в одностороннем порядке, считаются:

- (а) должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом в указанном в них объёме (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также
- (б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

### 9.7. Счет-фактура Продавца

В случае продажи товара юридическому лицу согласно п.2.8. Продавец поручает Ozon оформить и направить Клиенту счет-фактуру, либо УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством.

## 10. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

### 10.1. Перечисление денежных средств Продавцу

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся Ozon) на банковский счёт Продавца дважды в месяц в следующем порядке:

- (а) не позднее 25 (двадцать пятого) числа отчётного месяца Ozon перечисляет Продавцу денежные средства на основании Промежуточного отчета о продажах из ЛК по состоянию на 15 (пятнадцатый) календарный день отчётного месяца; и
- (б) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты согласования Отчётных документов Ozon перечисляет Продавцу разницу между суммой по Отчётным документам и суммой, выплаченной согласно п.п. (а) п.10.1.

### 10.2. Право на удержание (взаимозачёт)

Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся Ozon осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу (взаимозачёта). При отрицательном балансе Продавцу выставляется счёт на оплату Услуг, подлежащий оплате в течение 7 (семи) календарных дней. Стороны согласовали, что Ozon имеет право осуществить зачёт требований путём удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключённых между Ozon и Продавцом договоров, направив Уведомление через ЛК или на Электронную почту Продавца.

### 10.3. Исполнение платёжных обязательств

Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным с момента списания полной суммы денежных средств с

корреспондентского счета Ozon.

#### 10.4. Реквизиты расчетов

Ozon осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в ЛК.

#### 10.5. Гибкий график выплат

Ozon вправе устанавливать критерии скоринга Продавца (в том числе, срок сотрудничества с Ozon, наличие или отсутствие дебиторской задолженности, количество возвратов от Клиентов и иные критерии) и изменять указанные критерии в одностороннем порядке. В случае если Продавец соответствует установленным критериям, то он вправе путем выбора соответствующей услуги в ЛК перейти на гибкий график перечисления денежных средств ("услуга Гибкий график выплат"), причитающихся ему согласно п.10.1.

#### 10.6. Проверка Продавца на соответствие критериям скоринга

Ежедневно Ozon проводит проверку Продавца на соответствие критериям скоринга. В случае успешного прохождения проверки Продавцом, Ozon начинает оказание услуги Гибкого графика выплат и перечисляет денежные средства в следующем порядке, установленном п. 10.7. В случае если по результатам проверки подтверждается, что Продавец не соответствует необходимым критериям скоринга, то Ozon направляет ему Уведомление об этом и перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца в порядке, предусмотренном п.10.1.

#### 10.7. Порядок перечисления денежных средств по Гибкому графику выплат

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца в соответствии с нижеуказанными условиями:

10.7.1. Денежные средства за реализованные в течение отчетного календарного дня товары Продавца, переводятся на банковский счёт Продавца на следующий рабочий день после отчетного календарного дня.

10.7.2. Ozon ежедневно удерживает стоимость возвращенных товаров, Комиссию, вознаграждение за услуги магистральной, последней мили, обратная магистраль, обработки возврата, невыкупа, отмены, а также вознаграждение за услугу Гибкого графика выплат в размере установленном, в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

10.7.3. Ozon ежемесячно удерживает вознаграждение за услугу размещения, а также за иные услуги, оказанные в течение отчетного месяца, и иные средства, причитающиеся Ozon согласно условиям Договора.

10.7.4. При осуществлении ежедневной выплаты, размер денежных средств, подлежащих переводу Продавцу, уменьшается путем умножения на понижающий коэффициент, размер которого устанавливается в пределах 0,55 до 0,95 и указывается в ЛК. Сумма, на которую были уменьшены денежные средства Продавца, согласно условиям настоящего пункта, подлежит переводу Продавцу ежемесячно, за вычетом стоимости услуг, стоимость которых Ozon удерживает ежемесячно.

10.7.5. В случае, если в дату выплаты сумма денежных средств, причитающихся Ozon, больше, чем сумма денежных средств, причитающихся Продавцу, Ozon удерживает полную сумму платежа до даты, в которую сумма, причитающаяся Продавцу, не станет больше, чем сумма его задолженности перед Ozon.

10.7.6. Стороны признают, что обязательство Ozon исполняется по его поручению третьим лицом при этом перечисление происходит с банковского счета третьего лица. Надлежащим подтверждением исполнения обязательства перед Продавцом является Реестр платежных поручений, предоставленный третьим лицом Ozon.

10.7.7. В случае, если Продавец не сообщил об изменении банковских реквизитов, обязательство Ozon считается исполненным надлежащим образом по реквизитам, указанным в ЛК до изменения. В случае невозможности провести платеж по реквизитам Продавца, Ozon вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги.

10.7.8. В случае нарушения Ozon сроков выплаты денежных средств Продавцу, обязательство по оказанию услуги Гибкого графика выплат признается неоказанной, вознаграждение Ozon за просроченную сумму не взимается. При этом такое нарушение сроков не признается нарушением обязательств по перечислению денежных средств Ozon Продавцу, установленных п.10.1.

## 11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

#### 11.1. Условия возврата, обмена, замены товара

Возврат, обмен, замена товара Клиентом осуществляется на основании положений Условий продажи товаров на Платформе Ozon для физических лиц с учетом особенностей, установленных Договором.

#### 11.2. Уведомление о возврате, обмене, замене

Ozon направляет Продавцу информацию о возврате, обмене, замене товара через ЛК.

#### 11.3. Обработка возвратов

Ozon обрабатывает возвраты в порядке, установленном Приложениями к Договору. В случае возникновения разногласий по поводу обработки возвратов Продавец имеет право обратиться в Службу поддержки для разрешения спора в индивидуальном порядке.

#### 11.4. Расчеты по возвратам

В случае возврата Клиентом товара после передачи товара Клиенту по любым основаниям, установленным законодательством или договором с Клиентом, Ozon перечисляет Клиенту уплаченные им за товар денежные средства. Продавец перечисляет Ozon стоимость возвращенного товара, указанную в ЛК на момент оформления Клиентом заказа. Ozon возвращает Продавцу сумму ранее удержанной Комиссии.

#### 11.5. Обмен или замена товара

Если Клиент требует обмена или замены товара, Ozon осуществляет их в порядке, предусмотренном для возврата товара, с последующим оформлением нового заказа по первоначальной цене товара. Товар отправляется Клиенту на обмен или замену путем оформления нового заказа с взиманием Комиссии за реализацию товара на общих условиях.

#### 11.6. Реализация Ozon

Ozon вправе принять возвратный/отказной/поврежденный по вине Ozon товар себе в собственность, оформив и направив Продавцу УПД-2; и тогда Продавец обязан в ту же дату подписать УПД-2, выдать УПД-1 (той же датой) и направить оба документа Ozon в течение 5 (пяти) дней с даты получения УПД-2 от Ozon. Если в указанный срок Ozon:

(а) получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Ozon в месяц, в котором произошел возврат/отказ уплачивает Продавцу цену товара, установленную Продавцом по сделке с Клиентом/цену товара, установленную Продавцом в ЛК на дату оформления УПД для поврежденных товаров, за

вычетом комиссии.

(б) не получил должным образом оформленные УПД-2 и УПД-1, то Ozon вправе утилизировать такой товар в порядке, указанном в п.12.3.

## 12. УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА

### 12.1. Общие условия утилизации товара

Ozon вправе утилизировать товар либо по запросу Продавца через ЛК, либо (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Продавца. Ozon самостоятельно определяет способы утилизации товара, с учётом требований законодательства. По запросу Продавца Ozon предоставляет документы, подтверждающие утилизацию товара. В случае утилизации товара по любым основаниям, установленным Договором, Ozon не возмещает Продавцу стоимость товара.

### 12.2. Утилизация товара по заявке Продавца

Продавец подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров в ЛК, поручает Ozon утилизировать товары указанного в запросе наименования и количества. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно. Ozon вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе с даты запроса Продавца.

### 12.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Продавца

Если действия по вывозу товаров, изложенные в Разделе «Вывоз товара при расторжении Договора» или в Приложениях, не выполнены Продавцом в установленные в Приложениях сроки, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Продавец должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара. Ozon вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе и уполномочен Продавцом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Продавца.

### 12.4. Стоимость утилизации

Утилизация товара осуществляется только за счёт Продавца. Стоимость работ по утилизации установлена в Приложениях к Договору.

## 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

### 13.1. Общие положения об ответственности

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно Договору, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

### 13.2. Возмещение ущерба и штрафы

Продавец обязан по требованию Ozon возместить документально подтвержденный и обоснованный ущерб Ozon за любое из следующих нарушений:

- (а) Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей.
- (б) Нарушение Заверений и обязательств Продавца в Разделе «Заверения и гарантии».
- (в) Нарушение режима конфиденциальности, установленного в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные».

### 13.3. Ограничение ответственности Ozon

В максимальной степени, допустимой законодательством, и невзирая на положения Договора, которые могут быть истолкованы иным образом, Стороны согласовали, что:

- (а) любые требования к Ozon по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;
- (б) Ozon освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил Ozon о своей претензии в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения оснований для такой претензии;
- (в) Продавец оградит Ozon от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит Ozon любые имущественные потери, затраты и расходы, которые могут возникнуть в связи с такими требованиями и претензиями;
- (г) Ozon ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за качество переданного Клиенту товара, принятого Ozon в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия;
- (д) Ozon не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил Ozon недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения, сведения или информацию.

### 13.4. Выплата неустоек

Неустойки и компенсация убытков, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, начисляются и выплачиваются только на основании требования Ozon, размещенного в ЛК Продавца.

### 13.5. Иные меры ответственности

Дополнительные меры ответственности могут быть предусмотрены Приложениями к Договору.

### 13.6. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если Ozon обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Приложений к Договору, Продавец признает право Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению. Настоящим Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар.

### 13.7. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после принятия заказа (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

### 13.8. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению у Арбитражном суде города Москвы.

## 14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

### 14.1. Приостановление оказания Услуг

Ozon вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Продавца, если:

- (а) показатели качества сервиса Продавца снижаются до критических показателей, определяемых Ozon;
- (б) у Продавца имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;
- (в) в отношении конкретного товара, если он имеет недостатки, несогласованные Сторонами, или состояние товара не соответствует Карточке товара и требованиям Договора;
- (г) Продавец не соблюдает условия Договора (в том числе, режим конфиденциальности, установленный в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные») или указания Ozon в отношении работы Платформы;
- (д) Продавец не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора, использование ЭДО является обязательным;
- (е) обнаружены обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг или существенно изменяющие их назначение и содержание (до получения указаний от Продавца).

### 14.2. Приостановление по техническим причинам

Ozon вправе, уведомив Продавца, приостанавливать работу Платформы и/или оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам. В течение срока выявления и устранения таких причин плата за Услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается. При этом Ozon уведомляет Продавца о приостановлении оказания услуг предварительно, либо в течение 1 (одного) рабочего дня с момента приостановления через ЛК с указанием причин неоказания услуг и даты возобновления выполнения обязательств.

### 14.3. Изменение Договора

Ozon вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры тарифов и ставок), уведомив Продавца не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров тарифов и ставок, изменения Разделов «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon», «Регламент партнера, который продает со своего склада», «Требования к рекламным материалам» – не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Продавец обязан регулярно отслеживать ЛК на предмет изменений в Договоре.

### 14.4. Отказ от изменений в Договоре

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Ozon запрос о деактивации ЛК (при направлении которого применяются положения ст.15). В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

## 15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ДЕАКТИВАЦИЯ ЛК

### 15.1. Порядок расторжения Договора

Договор может быть расторгнут любой из его Сторон во внесудебном порядке путём направления уведомления. Датой расторжения будет считаться последний календарный день отчетного периода, последующего за отчетным периодом в котором Стороной было направлено уведомление. Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- (а) не позднее даты расторжения Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов;
- (б) не позднее даты расторжения Стороны обеспечивают вывоз остатков товара со Склада/сортировочного центра Ozon;
- (в) в дату уведомления Ozon прекращает оказание Услуг по Договору (за исключением услуг, связанных с исполнением принятых, но незавершённых до даты уведомления заказов) и делает Товары Продавца недоступными к продаже.

### 15.2. Односторонний отказ

Ozon вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления такого уведомления:

- (а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредоставление информации по запросу Ozon или препятствие Ozon в проведении проверок товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Платформы, нарушение исключительных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации, нарушение платёжных обязательств, неоднократный невывоз товаров в соответствии с условиями Договора, нарушения п.15 Раздела «Заверения и гарантии»; или
- (в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

### 15.3. Исполнение размещённых заказов

Если это не противоречит законодательству, то после даты расторжения Договора Стороны обеспечивают исполнение всех размещённых, но незавершённых заказов (если имеются), и продолжают коммуникации между собой или с Клиентами в отношении таких заказов. После расторжения Договора Ozon продолжает получать возвраты от Клиентов, возвращать Клиентам суммы за возвращенный товар, однако не производит возврат товара Продавцу вне зависимости от его качества. Продавец признает право Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению. Настоящим Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар.

### 15.4. Удаление ЛК

По окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов Ozon удаляет ЛК и всю информацию о товарах Продавца с Платформы без возможности восстановления.



## 15.5. Положения, сохраняющие действие

Положения ст.ст. 13, 15, 16, Раздел «Вывоз товара при расторжении Договора» и Раздел «Заверения и гарантии» остаются в силе после прекращения действия Договора по любым основаниям.

## 16. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

### 16.1. Адреса и правила коммуникации

Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная переписка и коммуникация между Сторонами и все сообщения и/или уведомления по Договору, включая, помимо прочего, Уведомления:

(а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

(б) направляются через ЛК с копией на адрес Электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в качестве логина при регистрации на Платформе, Ozon – на адреса электронной почты: [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru), [marketplace@ozon.ru](mailto:marketplace@ozon.ru)); и

(в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

### 16.2. Изменение адресов и реквизитов

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, а Продавец обязан сообщить Озону об изменении системы налогообложения, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Ozon вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 1 (одного) рабочего дня, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

### 16.3. Служба поддержки

Ozon обеспечивает консультирование Продавца (по электронным адресам: [sellersup@ozon.ru](mailto:sellersup@ozon.ru), [marketplace@ozon.ru](mailto:marketplace@ozon.ru)) по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Платформе, ежедневно 08:00-20:00 (время Московское). Любое устное обращение в службу поддержки считается полученным в момент его регистрации службой поддержки.

### 16.4. Право Ozon направлять Уведомления

Настоящим Продавец подтверждает свое согласие на получение от Ozon любых Уведомлений по Электронной почте и по номеру телефона, указанным в ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах Ozon.

## РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»

### 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

#### 1.1. Соответствие требованиям Платформы

Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара по всем параметрам, включая, помимо прочего, размеры и вес товара, а также иным требованиям Ozon, доводящимся до сведения Продавца через ЛК. При несоответствии товара любым таким требованиям либо при существенном расхождении (по мнению Ozon), в том числе при превышении размеров и веса товара, Ozon вправе отказать в приёмке товара на склад и/или сортировочный центр (и все дополнительные расходы в таком случае будет нести Продавец) и приостановить оказание Услуг согласно п.1 Договора.

#### 1.2. Качество товара

Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Продавец до начала реализации товара указывает в ЛК реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в ЛК таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара. Товар не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Перечень товаров, по которым необходимо предоставление сведений о соответствии обязательным требованиям, размещен в «Списке товаров, подлежащих обязательной сертификации» в ЛК.

#### 1.3. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД)

В отношении всех размещаемых для продажи товаров Продавец получил исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Продавец по запросу Ozon до начала реализации товара обязан загрузить в ЛК копии документов, подтверждающих право на использование РИД.

#### 1.4. Предоставление документов

Продавец обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса предоставлять Ozon заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям Договора.

#### 1.5. Артикул

Каждая вариация товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих-код.

#### 1.6. Упаковка товара

Товар поставляется в таре и/или упаковке, обеспечивающей сохранность (а также, при необходимости, герметичность) товара при его перевозке, сортировке, осуществлении складских процессов, хранении, погрузке в транспортные средства и выгрузке из них в нормальных условиях. Упаковка товара должна быть предназначена для веса товара и выдерживать его. Товары с выступающими острыми деталями и углами должны быть с защитными чехлами на соответствующих деталях либо в прочной упаковке, не допускающей проникновения острых элементов за её пределы.

#### 1.7. Соответствие товара

В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

(а) Этикетки

Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте

снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы). Если товар упакован в пупырчатую плёнку, то такие этикетки должны быть продублированы на пупырчатой упаковке.

#### (б) Маркировка

Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче Ozon товара, включенного в Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Продавец обязуется передавать маркированные товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке товара информации в системе «Честный знак», обеспечивать соответствие передаваемого Ozon для внесения в чек кода маркировки информации на этикетке и в системе «Честный знак». Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных Ozon сведений по маркированному товару, а также за передачу Ozon немаркированной продукции. Стороны договорились, что Ozon имеет право не принимать к реализации товары без маркировки за 6 (шесть) месяцев до даты вступления в силу запрета на оборот немаркированных товаров из числа подлежащих обязательной маркировке.

#### (в) Гарантия качества

Продавец предоставляет гарантию качества товара. Перечень товаров, на которые предоставляется гарантия, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Карточке товара.

#### (г) Документация

В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

#### (д) Таможенная очистка

Товар должен быть введён в гражданский оборот и ввезён на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

#### (е) Срок годности (срок службы)

Срок годности (срок службы) товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора. Остаточный срок годности, по достижении которого товар Продавца не может быть реализован на Сайте, составляет 10% от общего срока годности (срока службы), но не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

## 2. СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) следующие товары:

- алкогольная продукция;
- драгоценные и редкоземельные металлы;
- оружие, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха;
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- продукция эротического и порнографического характера;
- шифровальная техника;
- яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры;
- продукция, произведенная из токсичных материалов;
- спирт этиловый;
- специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- оружие;
- музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;
- пестициды и агрохимикаты;
- продукция, полученная в результате браконьерской деятельности;
- неодимовые магниты;
- табачная продукция;
- лекарственные средства, за исключением БАД;
- ветеринарные препараты;
- кальяны;
- никотиносодержащая продукция (в том числе жидкость без содержания никотина или с его минимальным содержанием, предназначенная для использования в электронных системах доставки никотина);
- дорожные знаки.

## 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе следующие товары:

- продукты питания за исключением бакалеи, кондитерских изделий и напитков с температурным режимом хранения от 17 до 24 градусов Цельсия;
- категория «Страйкбол и пневматика»: товары с дульной энергией более 3 Дж;
- витамины для животных;
- живые растения;
- живые животные и насекомые;
- электрошокеры;
- газовые баллончики;
- гражданское оружие (в том числе, но не ограничиваясь оружие самообороны, спортивное оружие, охотничье оружие, сигнальное оружие, старинное, антикварное и списанное оружие, холодное клинковое оружие, предназначенное для ношения с казачьей формой, а также с национальными костюмами народов Российской Федерации);
- ртутные термометры;
- тесты на определение Covid-19, кроме предназначенных для домашнего использования;
- БАД, в состав которых входят растения и продукты их переработки, содержащие психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества (в соответствии с Приложением №7 к Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»).

## 4. ОГРАНИЧЕНИЯ СКЛАДА

На Склад не принимаются:

- товары, относящиеся к классу ЛВЖ (легковоспламеняющиеся жидкости) или ОГ (опасный груз), кроме товаров в категории «Косметика и парфюмерия», «Бытовая химия», «Автохимия» или «Строительная химия» в объёме (с учётом упаковки) не более 5 л;
- автомобильные заправленные кислотные и щелочные аккумуляторные батареи.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ

Ozon вправе не исполнять обязательства по Договору в отношении следующих товаров:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
3. Животные и растения, человеческие останки и прах;
4. Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
5. Скоропортящиеся продукты питания;
6. Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
7. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
8. Любые документы, удостоверяющие личность;
9. Контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
10. Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
11. Порнографические материалы;
12. Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
13. Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камней.

## РАЗДЕЛ «ВЫВОЗ ТОВАРА ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА»

В случае расторжении Договора по любому основанию Стороны обеспечивают вывоз товара со Склада/Сортировочного центра Ozon в порядке, установленном настоящим Разделом.

### 1. Общий срок

Стороны обязаны вывезти товар Продавца со склада/сортировочного центра, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты прекращения Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе/сортировочном центре и взаиморасчетов сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними.

### 2. Уведомление о вывозе

Ozon не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты прекращения Договора направляет Продавцу Уведомление о вывозе товара.

### 3. Срок вывоза

Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти товар со склада/сортировочного центра своими силами и за свой счет, либо по согласованию с Ozon поручить ему утилизировать товар полностью или в части. Продавец осуществляет вывоз товаров строго в согласованный с Ozon временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon.

### 4. Оформление возврата

Возврат товаров оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказать передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

### 5. Приемка возврата

Продавец осуществляет приемку возврата товаров:

(а) по количеству тарных мест в момент забора товаров со Склада строго во временной интервал, согласованный Сторонами;

(б) по внутритарному количеству и качеству в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест,

и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

### 6. Акт сверки

По результатам приемки возврата товаров Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой. Если Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Ozon Акта сверки не подписал его и не направил их оригиналы Озону, то Акт сверки, подписанный Озоном в одностороннем порядке, считается должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом.

## РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»

Продавец предоставляет Ozon следующие Заверения:

### 1. Достоверность Заверений

Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить Ozon об этом.

### 2. Достоверность информации и соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца по внутренним процедурам Ozon, включая процедуры проверки благонадежности и проверки в области противодействия легализации

доходов, полученных преступным путем (где применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

Продавец подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.

Продавец гарантирует и подтверждает внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля; мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей; легализации доходов, полученных преступным путем; нарушения применимых санкций и незаконной торговли; ненадлежащего использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации).

Продавец также подтверждает свое согласие с основными положениями размещенных на Сайте политик Ozon в области противодействия коррупции и этичного ведения бизнеса и следует им.

### 3. Раскрытие информации

Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Ozon при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Ozon, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Ozon заключить Договор с Продавцом.

### 4. Свобода Договора

До момента заключения Договора Продавец:

- (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;
- (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;
- (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

### 5. Необременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

- (а) не лишает Продавца прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- (б) не исключает и не ограничивает ответственность Ozon за нарушение обязательств по Договору; и
- (в) не содержит явно обременительных для Продавца условий.

### 6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора:

- (а) Продавец принимает решение о своей ликвидации;
- (б) чистые активы Продавца в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации; (в) Продавец подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства или становится неплатежеспособным (банкротом) или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов или становится неспособным оплачивать свои долги;
- (г) Продавец подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

### 7. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению:

- (а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Продавца;
- (б) положений каких-либо законодательных или нормативных актов Российской Федерации;
- (в) каких-либо применимых к Продавцу приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями; или
- (г) каких бы то ни было условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или таких, которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

### 8. Соответствие товара требованиям Договора

Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РФ и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования Ozon к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Платформу через его ЛК. Продавец обязан оказывать содействие при проведении проверки со стороны Ozon товаров и Карточек товаров на соответствие требованиям законодательства РФ и Договора, а также исполнять решения Ozon, принятые по результатам проведения таких проверок.

### 9. Реклама

В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).

### 10. Права третьих лиц

Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая Ozon в связи с Договором:

- (а) не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на

результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и

(б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию Ozon готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

#### 11. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых Ozon в связи с Договором, Продавцом должным образом получены:

(а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД;

(б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

(в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

#### 12. Претензии

Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии:

(а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить Ozon все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий Ozon;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора и

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц (в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности) или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию Ozon вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав Ozon) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

#### 13. Объекты интеллектуальной собственности

Каждая Сторона сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС Ozon. Без предварительного согласия Ozon Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование Ozon (а также его логотип или товарные знаки). Ozon вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

#### 14. Содействие Сторон

Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объекты ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

#### 15. Антикоррупционная оговорка

Стороны придерживаются принципов добросовестности и справедливости при осуществлении своей деятельности и осуществляют её строго в соответствии с применимым законодательством, включая нормы антикоррупционного законодательства. Взятничество, коммерческий подкуп и коррупция, легализация доходов, полученных преступным путем, нарушение применимых санкций и незаконная торговля, использование детского или принудительного труда, неправомерное использование конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации) являются неприемлемыми в любой форме и запрещены.

Помимо предоставленных Ozon документов при предварительной проверке благонадежности контрагента, Продавец обязан предоставлять Ozon по его запросу документы в рамках проверки благонадежности текущих контрагентов, если такая проверка будет проводиться со стороны Ozon.

Если Продавцу станет известно о потенциальных или существующих нарушениях в области предупреждения и противодействия коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем, нарушения санкций и незаконной торговли, неправомерного использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации) или других нарушениях законодательства, Продавец незамедлительно обязан уведомить об этом Ozon. Продавец может уведомить об этом Ozon по контактам Горячей линии комплаенс, указанным на Сайте в Разделе «Горячая линия комплаенс». Продавец обязан добросовестно оказывать Ozon помощь в предоставлении документов при проведении расследований по выявленным нарушениям.

Продавец в течение срока действия Договора ведёт документы учета и отчетности, которые достоверно отражают активы, хозяйственные операции и расходы Продавца в связи с Договором, а также осуществляет внутренний контроль бухгалтерского учета в соответствии с действующим законодательством РФ. Копии таких документов Продавец обязан предоставить по письменному требованию Ozon. После прекращения/расторжения Договора по любой причине Продавец обязан хранить документы учета и отчетности по указанному Договору (в течение срока, предусмотренного законодательством) и предоставить копии таких документов по письменному требованию Ozon.

## РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»

### 1. Конфиденциальная информация

Каждая Сторона обязана на протяжении срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации (как определено ниже) от несанкционированного доступа к ней третьих лиц, не допускать её раскрытия третьим лицам (кроме своих профессиональных консультантов или по обоснованному запросу уполномоченных органов), и без предварительного письменного согласия другой Стороны:

(а) не использовать Конфиденциальную информацию, кроме как для целей Договора; и

(б) раскрывать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности.

При этом под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, отнесенная к конфиденциальной или составляющей служебную, коммерческую тайну или интеллектуальную собственность согласно законодательству Российской Федерации (персональные данные победителей акций, тайна телефонных переговоров и пр.), равно как любая информация или её часть, отнесенная передающей стороной к таковой или происходящая из неё, имеющая на материальных носителях маркировку "Коммерческая тайна" или "Конфиденциально", включая, без ограничений:

- (а) любую информацию, относительно которой передающая сторона устанавливает режим конфиденциальности, в частности информация, относящаяся к секретам производства (ноу-хау), интеллектуальной собственности, правам на проекты, продукции, сделкам, Клиентам, структуре цен, маркетинговой стратегии и деятельности, а также к планам, намерениям или возможностям, связанным с вышеизложенным;
- (б) любые сведения или данные, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам, к которым нет свободного доступа на законном основании, и к охране конфиденциальности которых передающая Сторона принимает меры; и
- (в) положения Договора и Приложений к нему и/или их составные части, информация о цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей, а также информация, получаемая Сторонами или ставшая им известной в связи с Договором (если такая информация не является общедоступной).

## 2. Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку Ozon их персональных данных, которые Продавец предоставляет Ozon, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ), в том числе, на передачу компаниям, с которыми у Ozon заключен договор по оказанию услуг онбординга и поддержки Продавца по операционным и техническим вопросам работы на Платформе, а также компаниям-партнерам, проводящим опросы по телефону и электронной почте и иные маркетинговые исследования в целях получения оценок, суждений, мнений и предпочтений и контроля качества работы Платформы.

## 3. Персональные данные Клиентов

В случаях, когда Продавец получает от Ozon персональные данные Клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - законодательство РФ), а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе:

- (а) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры в целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- (б) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо, когда Ozon сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Ozon в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;
- (в) по запросу Ozon в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;
- (г) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять Ozon об обнаружении утечки персональных данных, а также дополнительную информацию об этом, в том числе, но не ограничиваясь о времени происшествия, приблизительном количестве Клиентов, категориях персональных данных и их количестве, возможных последствиях утечки, о принимаемых мерах Продавцом и/или третьими лицами против утечки.

## 4. Ответственность за нарушения в области персональных данных

Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в ст.2 Договора по вине Продавца и возмещает Ozon суммы причиненного по вине Продавца ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ FBO И ПРОЧИХ УСЛУГ (ПАКЕТ УСЛУГ ПРОДАЖА СО СКЛАДА OZON)

## ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Грузовое место** - условная единица груза для приема на Складе или перевозки.

**Заявка на поставку** – запрос Продавца, оформленный через ЛК, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует передать на Склад для их дальнейшей реализации на Сайте. Является офертой Продавца, которая акцептуется Ozon путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

**Заявка на возврат** - запрос Продавца, оформленный через ЛК, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует вывезти со Склада. Является офертой Продавца, которая акцептуется Ozon путем согласования заявки в порядке, установленном настоящим Приложением.

**Объявленная ценность** – стоимость товара, зафиксированная в передаточных документах (УПД-2, согласованный Сторонами в момент передачи товара).

**Товарный излишек / Излишек** – объекты материального мира, выявленные Ozon в ходе приемки товаров Продавца как непоименованные в согласованной Заявке на поставку и/или в передаточных документах.

## 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Услуга FBO

Помимо обязательств, установленных Договором, Ozon обязуется оказать Продавцу Услугу FBO, включающую в себя следующие услуги:

- (а) сборка заказа – сборка, упаковка товаров в заказы и их сортировка на Складе;
- (б) магистраль – доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;
- (в) последняя миля – доставка заказа в Кластере назначения до Клиента одним из Способов передачи;
- (г) обработка возврата, невыкупа, отмены – приемка возвращенного товара, его доставка на ближайший склад Ozon, проверка состояния товара и принятия решения по нему согласно п.7.3 Приложения;

(д) размещение - размещение товаров Продавца на Складе.

#### 1.2. Иные услуги

Ozon вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услуги по обработке товаров или Излишков с целью возврата Продавцу;
- (б) работы по утилизации товаров Продавца;
- (в) услуги по транспортировке товара с транзитного Склада на конечный Склад;
- (г) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

## 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

### 2.1. Складские требования

Товары должны соответствовать требованиям Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon», который размещен в ЛК и является неотъемлемой частью настоящего Приложения.

## 3. СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ НА ПОСТАВКУ ТОВАРА НА СКЛАД

### 3.1. Требования к Заявке

Заявка на поставку товара создается Продавцом не позднее, чем за 16 (Шестнадцать) часов до планируемого времени передачи товара на Склад. При создании Заявки на поставку Продавец указывает в ней следующую обязательную информацию, в противном случае, Ozon не принимает Заявку в обработку:

- (а) наименование товаров и их количество в установленных в пределах максимального объема, установленного Ozon в ЛК;
- (б) перечень Складов и временной интервал из числа доступных, на которые Продавец планирует осуществить передачу товара.

### 3.2. Подтверждение Заявки

Заявка на поставку считается поданной после получения Продавцом Уведомления о подтверждении Заявки. Инструкция о порядке передачи товара размещена в ЛК. Продавец обязан заблаговременно ознакомиться с Инструкцией, и отвечает за любые негативные последствия незнакомления/несвоевременного ознакомления с ней, в том числе последствия отказа Ozon принять товар.

### 3.3. Отказ в согласовании Заявки

Ozon оставляет за собой право отказать в согласовании Заявки на поставку без объяснения причин.

### 3.4. Ограничение создания Заявки

Ozon имеет право ограничить Продавцу возможность создать Заявку на поставку в случае, если Ozon направил Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара по любым основаниям, но Продавец не оформил Заявку на возврат такого товара. Продавец имеет право забрать товар, подлежащий вывозу согласно Уведомлению, одновременно с осуществлением передачи товара по новой Заявке на поставку. При этом Ozon в любом случае имеет право отказать в приемке товара по Заявке на поставку, в случае, если Продавец не забрал товар, подлежащий вывозу, в пределах установленных Приложением сроков.

## 4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ НА СКЛАД

### 4.1. Загрузка УПД-2 в ЛК

Продавец до наступления согласованного времени передачи товара обязан загрузить в ЛК УПД-2 в электронном виде с использованием ЭДО (либо по указанию Ozon в электронном виде без использования ЭДО в случае отгрузки на Склады Ozon, где это необходимо). Данные в УПД-2 по ассортименту и количеству товаров могут быть изменены только с сторону уменьшения по сравнению с данными в согласованной Заявке. Продавец не имеет право включать в УПД-2 новые позиции товаров по ассортименту, а также увеличивать количество товаров по сравнению с согласованной Заявкой. Продавец обязуется передать Ozon товар в количестве и ассортименте, указанном в направленном на основании настоящего пункта УПД-2, в строго согласованный временной интервал.

### 4.2. Доставка на Склад

Доставка товара на Склад осуществляется Продавцом самостоятельно и за свой счет.

### 4.3. Данные о транспортном средстве

Продавец не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени передачи товара Продавца на Склад должен предоставить через ЛК следующие данные: ФИО водителя, номер транспортного средства, марка транспортного средства. В случае непредставления/несвоевременного предоставления указанной информации Ozon имеет право не допустить машину на территорию Склада и не принимать товар.

### 4.4. Доставка на транзитный Склад

Продавец обязуется своими силами и за свой счет поставить товар на транзитный Склад Ozon для временного размещения, а Ozon обязуется своими силами и за счет Продавца осуществить транспортировку товара до конечного Склада Ozon для осуществления поштучной приемки товара согласно п.5.1 Договора. Стоимость услуг по транспортировке товара с транзитного Склада Ozon до конечного Склада установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON». Ozon не несет ответственность за повреждение товара во время транспортировки, причиной которого является неправильная упаковка товара, равно как и за другие повреждения, не связанные с транспортировкой.

### 4.5. Несоблюдение временного интервала

В случае неприбытия/прибытия транспортного средства Продавца на Склад с нарушением согласованного в Заявке на поставку временного интервала Ozon имеет право по своему выбору отказать принимать товары и аннулировать Заявку на поставку, при этом Продавец принимает на себя все возможные негативные последствия такого отказа.

### 4.6. Требования к документам водителя

При передаче товара на Склад водитель Продавца обязан предъявить Ozon Транспортную накладную в трех экземплярах с указанием количества

грузовых мест, а также по указанию Ozon УПД-2 в 3-х экземплярах, в случае отгрузки на Склады Ozon, где это необходимо. Данные в УПД-2 должны полностью соответствовать данным, направленным Продавцом Ozon согласно п.4.1 Приложения, а также должен быть верно указан адрес грузополучателя. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право не принимать товар.

#### 4.7. Приемка по количеству грузовых мест

При передаче товаров на Склад осуществляется их приемка по количеству грузовых мест согласно сопроводительным документам.

#### 4.8. Тара и упаковка

Товар передается в таре и упаковке, обеспечивающей сохранность товара, а также удовлетворяющей требованиям, изложенным в Разделе «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon». В случае нарушения требований к упаковке товара Ozon вправе отказать в приемке товара полностью или в части.

#### 4.9. Подписание УПД-2

В момент передачи товара на Склад Стороны подписывают транспортные накладные с указанием количества принятых грузовых мест, а также УПД-2 с использованием ЭДО, либо по указанию Ozon в бумажном виде. Грузовое место должно быть оформлено в соответствии с условиями Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon».

#### 4.10. Отказ от приемки

Ozon имеет право отказать в приемке поставки, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец, в следующих случаях:

- Отсутствие у водителя доверенности, удостоверяющей его право на передачу или получение товара, и документа, удостоверяющего личность
- Наличие у Продавца возвратов со сроком нахождения на складе более 7 (семи) дней
- На товар, подлежащий обязательной маркировке, не нанесен код идентификации, нанесен недостоверный код информации, либо товар не зарегистрирован в информационной системе мониторинга
- В иных случаях, предусмотренных Разделом «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon».

## 5. ПРИЕМКА ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ

### 5.1. Поштучная приемка товара

Поштучная приемка товара Продавца по количеству товарных единиц в каждом месте и качеству товара осуществляется на Складе с учетом следующего:

(а) Приемка товара по количеству товарных единиц в каждом месте осуществляется от 2 (двух) до 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи товара Продавцом согласно ст.4 настоящего Приложения, а в случае транспортировки товара с транзитного Склада Ozon на конечном Складе срок приемки увеличивается на срок доставки, указанный в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»;

(б) Порядок проверки товара по качеству (выборочная или сплошная проверка товара) определяется Ozon самостоятельно, в зависимости от характеристик товара, условий перевозки, состояния упаковки.

### 5.2. Соблюдение складских требований

Ozon принимает товар на Склад, только если Продавцом выполнены условия, изложенные в Разделе «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon».

### 5.3. Соответствие Карточке товара

Внешний вид и комплектность товара должны соответствовать описанию товара в Карточке товара. Товар должен быть передан Ozon в комплектации, предусмотренной для данного вида товара.

### 5.4. Объемно-весовые характеристики

В момент приемки товара сотрудник Склада осуществляет проверку соответствия категории и объемно-весовых характеристик товаров, указанных Продавцом в карточке товара. При выявлении несоответствия, Ozon вправе по своему выбору:

- (а) не принимать такой товар на Склад;
- (б) если при этом прочие складские требования выполнены, принять товар с изменением данных о категории или объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Ozon исходя из фактических данных о товаре.

### 5.5. Информация в ЛК

По завершению Приемки товара в соответствии с п.5.1 настоящего Приложения в ЛК отображается информация о наименовании и количестве принятых товаров.

### 5.6. Уведомление о несоответствии товара требованиям

При обнаружении в ходе приемки товара на Складе несоответствия качества, количества, комплектности, маркировки, упаковки, срока годности (срока службы) поступившего товара условиям Договора, складским требованиям либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, Ozon в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Приемки товара направляет Продавцу Уведомление об этом.

### 5.7. Акт ТОРГ-2

Количество осмотренного товара и характер выявленных при приемке недостатков Ozon отражает в Акте об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2), и направляет его Продавцу в ЛК с последующим предоставлением оригиналов документов по запросу Продавца, либо посредством системы ЭДО, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Приемки товара.

### 5.8. Подписание Акта ТОРГ-2

Продавец обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления подписать Акт ТОРГ-2, либо предоставить свои мотивированные возражения. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта ТОРГ-2 Продавец не заявит мотивированных возражений, Акт ТОРГ-2 считается согласованным Сторонами.

### 5.9. Излишек

Если при приемке товара будет выявлен Излишек, приемка такого товара не производится. Ozon направляет Продавцу Уведомление о количестве выявленного Излишка. Продавец обязан осуществить с Излишком действия, установленные в п.1 Приложения. При возврате Излишка Ozon оказывает



Продавцу услуги по комплектации для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

## 6. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ

### 6.1. Доступность товара к реализации

С момента размещения товара на Складе он становится доступным к реализации на Сайте. Под размещением в целях настоящего пункта понимается фактическое размещение товара на складской полке. Информация о доступности товара к реализации отображается в ЛК.

### 6.2. Снятие товара с реализации

В случае, если товар, доступный к реализации, направляется на вывоз согласно ст.8, он перестает быть доступным к реализации в момент снятия товара со складской полки с целью подготовки его к возврату.

## 7. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

### 7.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Ozon определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества) не ухудшающие положение Клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ, в том числе определять срок для возврата товара надлежащего качества, качество возвращаемого Клиентом товара и возможность дальнейшей реализации или возврата Продавцу.

### 7.2. Осмотр и диагностика товаров

Специалист Склада осуществляет визуальный осмотр упаковки товара на предмет повреждения, визуальный осмотр товара на предмет повреждения, загрязнения или значительных следов использования. При необходимости специалист Склада осуществляет диагностику товара на предмет его работоспособности.

### 7.3. Решение по возвратному товару

Специалист Склада относит товар к одной из следующих категорий с отображением информации в ЛК:

- (а) товар надлежащего качества, подлежащий размещению на Складе в соответствии с п.6.1 Приложения;
- (б) товар ненадлежащего качества, подлежащий возврату в соответствии с ст.8 Приложения.

### 7.4. Срок возврата на Склад

Ozon возвращает на Склад товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту.

## 8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

### 8.1. Возврат товаров, не соответствующих требованиям Договора

Ozon имеет право вернуть Продавцу товары по причине выявления при приемке, размещении на Складе, принятии возвратов от Клиентов (в том числе в течение гарантийного срока) излишка, брака товара, нарушения требований к сроку годности (сроку службы) товара, нарушений требований к маркировке товара и иных требований Договора в следующем порядке:

- а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о выявлении такого товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его Ozon путем запроса через ЛК;
- в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом со Склада, указанного Ozon, строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon.

### 8.2. Возврат по инициативе Продавца

Ozon возвращает товары по инициативе Продавца в следующем порядке:

- а) Продавец создает в ЛК Заявку на осуществление возврата товара;
- б) Ozon в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента создания Заявки направляет Продавцу Уведомление с указанием ближайшей возможной даты вывоза. Стороны согласовывают точную дату и время вывоза, которые не могут наступить ранее ближайшей даты, указанной в Уведомлении;
- в) При возврате товара Ozon оказывает Продавцу услуги по комплектации товаров для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»;
- г) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованные Сторонами дату и временной интервал, в противном случае Ozon имеет право утилизировать товар либо разместить его обратно на Склад для реализации.

### 8.3. Возврат нереализованных товаров

Ozon имеет право вернуть Продавцу товары, которые не были реализованы Продавцом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а для товаров категорий Одежда женская, Одежда мужская, Одежда детская, Одежда спортивная, Обувь женская, Обувь мужская, Обувь детская, Обувь спортивная - 90 (девяносто) календарных дней с момента размещения товара на Складе в соответствии с п.6.1 в следующем порядке:

- а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- б) Продавец обязан согласовать с Ozon дату вывоза товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления, либо поручить утилизировать его Ozon путем запроса через ЛК;
- в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом своими силами и за свой счет строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon;
- г) если Продавец не согласовал с Ozon дату вывоза товаров в установленный срок, Ozon имеет право без согласования с Продавцом устанавливать скидки на такие товары за счет Продавца исходя из рыночных цен.

#### 8.4. Оформление возвратов

Возврат товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат (в том числе посредством ЭДО) и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказаться передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

#### 8.5. Приемка возвратов

Приемка возврата товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора товаров со Склада способом на усмотрение Продавца, но в любом случае строго во временной интервал, согласованный Сторонами. Приемка возврата товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение пяти рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит Ozon мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

#### 8.6. Последствия нарушения сроков вывоза

Если продавец не вывозит или не поручает Ozon утилизировать товары в сроки, установленные Разделом 8 настоящего Приложения, Ozon имеет право по своему выбору:

- а) по истечении 7 (семи) календарных дней с согласованной даты вывоза приостановить перечисление Продавцу денежных средств за реализованные товары до даты фактического вывоза;
- б) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с согласованной даты вывоза осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке, предусмотренном разделом 12 Договора, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

### 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ OZON

#### 9.1. Размер вознаграждения

Помимо Комиссии, установленной Договором, Продавец уплачивает Ozon вознаграждение за услуги и работы в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

#### 9.2. Момент оказания услуг

- (а) сборка заказа – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;
- (б) магистраль – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;
- (в) последняя миля – вручение товара Клиенту;
- (г) обработка возврата, невыкупа, отмены – поступление возвращенного товара на Склад.

#### 9.3. Услуга размещения

Вознаграждение за услугу размещения взимается исходя из соотношения фактической и пороговой оборачиваемости товаров по категориям. Формула расчета фактической оборачиваемости, а также пороговая оборачиваемость для каждой категории установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON». Стоимость услуги размещения рассчитывается по Формуле, установленной в разделе «Комиссии и тарифы OZON», по каждой категории товаров отдельно. В случае, если значение Формулы отрицательное, вознаграждение за услугу размещения включается в Комиссию. В случае, если значение Формулы положительное, вознаграждение за услугу размещения взимается сверх Комиссии в размере, установленном в разделе «Комиссии и тарифы OZON». Выплата вознаграждения за услугу размещения осуществляется в общем порядке, предусмотренном Договором. Вознаграждение за услугу размещения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты первой поставки Продавца на Склад включается в Комиссию независимо от значения Формулы за этот период.

### 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

#### 10.1. Пределы ответственности Ozon

Ozon в течение действия Договора отвечает за утрату или повреждение находящегося у него товара Продавца, произошедшие по вине Ozon, кроме случая, когда это произошло до момента передачи товара на Склад и не могло быть выявлено Ozon до начала поштучной приемки, в том числе при недостатке товара в грузовом месте с неповрежденной упаковкой. Товар не признается утраченным, если фактически находится у Ozon с нарушением сроков его передачи Продавцу.

#### 10.2. Определение размера возмещения

При наличии оснований Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных / поврежденных товаров, с учетом следующего:

- (а) Стороны согласились, что размер возмещения определяется по формуле:

[Размер вознаграждения] = [Действительная стоимость товара] - [Комиссия]

- (б) Стороны согласились, что Действительная стоимость определяется на основании сравнения самой низкой цены товара в ЛК и Объявленной ценности, при этом размер возмещения рассчитывается по меньшей стоимости.

- (в) Ozon имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение Действительной стоимости товара (товарные накладные с информацией о цене, по которой Продавец приобретал товар, или документы, содержащие сведения о затратах на производство товара Продавцом), а Продавец обязан их предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам.

#### 10.3. Сроки возмещения

Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств согласно п.п. (б) п.10.1 Договора за месяц, в котором Ozon было принято положительное решение по претензии Продавца.

#### 10.4. Простои автотранспорта

Ozon не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего с нарушением согласованного в Заявках временного интервала.

#### 10.5. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если Ozon обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостатками, Продавец признает право

Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению.

#### 10.6. Штраф за нарушение требований к маркировке

В случае привлечения Ozon к ответственности за недостоверную маркировку, отсутствие обязательной маркировки на товаре, а также за несоответствие информации на этикетке товара с информацией в системе «Честный знак», Продавец обязуется компенсировать Ozon документально подтвержденные убытки. Продавец обязуется также возместить убытки Ozon в случае привлечения Ozon и/или должностных лиц Ozon к ответственности за нарушение требований действующего законодательства РФ об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, если предметом правонарушения является товар, переданный Продавцом с нарушением установленных Договором требований. Размер убытков определяется суммой наложенных на Ozon и/или должностных лиц Ozon и взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иных документально подтвержденных расходов, возникших в связи с привлечением Ozon и/или должностных лиц Ozon к ответственности. К нарушениям требований к маркированному товару, в том числе (но не исключительно), относятся:

- На поставляемые артикулы товара не указаны или частично не указаны коды Тн ВЭД и/или ОКПД2;
- Товар, подлежащий обязательной маркировке, не зарегистрирован в ГИС МТ;
- На товаре отсутствует обязательная маркировка либо указана неполная, недостоверная информация;
- Поставка маркированного товара, не принадлежащего Продавцу по данным ГИС МТ;
- Поставка маркированного товара со статусом в ГИС МТ, не позволяющим осуществить переход права собственности на товар в данной системе;
- Полная либо частичная несчитываемость кодов маркировки оборудованием Ozon;
- Получение отрицательного ответа об успешной обработке ГИС МТ внесенных сведений об операции;
- Полное и/или частичное отсутствие в электронном УПД информации о кодах идентификации на маркированный товар;
- Поставка товара в агрегированных транспортных упаковках.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ПРОДАЖЕ СО СКЛАДА ПРОДАВЦА

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Cut-off** – время, установленное Ozon или Продавцом в ЛК для конкретных заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность входящих в заказ отправлений к передаче в доставку.

**Грузовое место** - условная единица груза для приема или перевозки. Одно грузовое место составляет одно отправление либо грузовая упаковка с несколькими отправлениями (при доверительной приемке).

**КГТ** – товары, размер которых в упаковке составляет более 180 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 220 см по ширине, до 120 см по глубине, либо вес которых составляет более 25 кг до 80 кг.

**Неидентифицированные отправления** – отправления, выявленные Ozon в ходе приемки как неуказанные в Акте приемки-передачи.

**Объявленная стоимость** – стоимость товара, установленная Продавцом на момент создания конкретного заказа Клиента и зафиксированная в ЛК.

**Пункт выдачи заказов («ПВЗ»)** – помещение Ozon или привлеченного им для оказания услуг третьего лица, в котором осуществляется приемка отправлений Продавца.

**Склад продавца** – склад, с которого Продавец производит отгрузку заказов.

**Трек-номер** – уникальный буквенно-цифровой или цифровой код (штрихкод - идентификатор), присваиваемый заказам и позволяющий отследить статусы их доставки в Службе доставки.

## 1. ПРЕДМЕТ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

### 1.1. Пакеты услуг

Ozon исполняет свои обязательства по Договору при продаже товара со склада Продавца в двух вариантах по выбору Продавца:

- (а) Базовый пакет;
- (б) Расширенный пакет.

### 1.2. Базовый пакет

Ozon исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца с учетом положений Раздела «Базовый пакет», а Продавец осуществляет доставку товара Клиенту своими силами или с привлечением третьих лиц (Службы доставки).

### 1.3. Расширенный пакет

Ozon исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца, а также оказывает Продавцу услуги (совместно – Услуга FBS) в порядке, установленном Разделом «Расширенный пакет»:

- (а) обработка отправления – приемка и сортировка отправления в кластере Отправки;
- (б) магистраль - доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;
- (в) последняя миля - доставка заказа из Кластера назначения до Клиента одним из Способов передачи;
- (г) обратная магистраль - приемка возвращаемого отправления или товара от Клиента и его доставка в кластер Отправки;
- (д) обработка возврата, невыкупа, отмены - проверка состояния товара или отправления и его подготовка к передаче Продавцу;
- (е) иные услуги согласно Разделу «Расширенный пакет».

### 1.4. Стоимость услуг

Стоимость услуг, входящих в Базовый и Расширенный пакет, установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

## 2. ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА

### 2.1. Информация о товарах, доступных к продаже

Продавец обязан в режиме реального времени указывать в ЛК актуальное количество каждого из товаров, которое он готов реализовывать Клиентам с каждого из Складов продавца, либо передавать Ozon для реализации Клиентам. Такие товары доступны на Сайте для заказа.

## 2.2. Режим работы Продавца и его Складов

Продавец в ЛК устанавливает Режим работы Складов по указанным в ЛК параметрам. Ozon имеет право установить в ЛК минимальное количество рабочих дней и максимальный срок на сборку заказа. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность осуществления передачи отправок в установленные сроки.

## 2.3. Информация о заказах

При оформлении заказа информация о составе, количестве товаров и их цене отображается ЛК Продавца.

## 2.4. Подтверждение готовности отправок

Продавец обязан подтвердить готовность отправки к передаче до наступления Cut-off. Если Продавец не сделал это в установленные сроки, Ozon имеет право отменить заказ Клиента.

## 2.5. Обработка заказов Продавцом

Продавец своими силами и за свой счет формирует из товаров в заказе отправления для их передачи в Службу доставки или в Ozon. Продавец обязан так упаковать товары, чтобы обеспечить их сохранность в процессе доставки и аккуратный внешний вид, а при передаче отправок в Ozon - обязан соблюдать требования Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

## 2.6. Передача кодов маркировки

Если товар подлежит обязательной маркировке, Продавец до передачи отправок передает Ozon код маркировки такого товара для размещения в кассовом чеке. Ozon не является участником оборота товара в ГИС МТ и не производит никаких действий с кодами маркировки, полученными от Продавца, кроме размещения в кассовом чеке. Если Продавец не предоставил код маркировки, Ozon вправе отказать в приемке отправки и отменить заказ.

# 3. ОТМЕНА ЗАКАЗА

## 3.1. Право Ozon на отмену заказа

Ozon имеет право отменять заказы Продавца, если он ненадлежащим образом исполнил обязательства по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, не передал отправления в установленные сроки, упаковал отправления не в соответствии с требованиями Договора. Такая отмена не признается нарушением Ozon обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии и (или) требования, предъявленные Клиентом, а также снижение показателей контроля качества.

## 3.2. Право Продавца на отмену заказа

Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии и (или) требования, предъявленные Клиентом, а также снижение показателей контроля качества. Отменой заказа со стороны Продавца также признается получение информации от выбранной Продавцом Службы доставки об отмене заказа.

# 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

## 4.1. Ограничение ответственности Ozon перед Продавцом

Ozon не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если:

- (а) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Ozon по Приложению произошли по вине Продавца, Службы доставки либо Клиента; в рамках Расширенного пакета услуг;
- (б) Утрата, порча или недостача отправки или входящего в него товара произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства товара;
- (в) Утрата или порча входящего в отправление товара не могли быть выявлены Ozon при условии целостности внешней упаковки в момент приемки. Стороны признают, что если при вручении отправки с ненарушенной упаковкой Клиент заявляет об отсутствии товара или его ненадлежащем качестве, это является подтверждением отсутствия вины Ozon за утрату или повреждение такого товара;
- (д) отправление или входящий в него товар задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

## 4.2. Ограничение ответственности Ozon перед Клиентом

Ozon не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие заказу Клиента перечня товаров, фактически переданных ему Ozon или Службой доставки.

## 4.3. Простой автотранспорта

Ozon не несет ответственность за простой автотранспорта Продавца, прибывшего для Передачи отправок в Ozon с нарушением согласованного временного интервала.

## 4.4. Пределы ответственности Ozon за отправления и товары

Если в ходе исполнения обязательств отправки или товары Продавца находятся у Ozon, он отвечает перед Продавцом за их утрату или повреждение, если они произошли по вине Ozon в период с момента получения Ozon отправок и до момента вручения отправок Клиентам, либо до момента возврата отправок Продавцу.

## 4.5. Определение размера возмещения за отправление или товар

В случае повреждения или утраты отправки или товара Ozon при наличии вины несет ответственность в размере Объявленной стоимости за вычетом Комиссии в полном или частичном размере исходя из характера повреждения отправки согласно условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

## 4.6. Сроки возмещения

Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств по Договору по результатам согласования отчетных документов за месяц, в котором Ozon было принято положительное решение по

претензии Продавца.

#### 4.7. Последствия нарушения обязательств Продавцом

В случае нарушения Продавцом обязательств по Договору Ozon вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких товаров Продавца до момента устранения нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом обязательств (два или более раз) Ozon вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия Ozon не являются нарушением Ozon обязательств по Договору.

#### 4.8. Нарушения обязательств Продавцом

К нарушениям обязательств Продавцом относятся, включая, но не ограничиваясь:

- (а) Несоответствие передаваемых Продавцом товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;
- (б) Несоответствие остаточного срока годности товаров требованиям Договора;
- (в) Неподтверждение готовности заказа к передаче в установленный срок;
- (г) Предоставление недостоверной информации о сроках доставки, географии доставки, режиме работы Складов продавца, трек-номерах заказов и иной обязательной к предоставлению информации;
- (д) Действия/бездействие Продавца, в результате которых Ozon отменяет заказ Клиента;
- (е) Использование и распространение персональных данных Клиентов, полученных от Ozon, в иных целях, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору;
- (ж) Рекламные вложения в заказы с целью продвижения собственного бренда и (или) сайта;
- (з) Иные случаи нарушения Продавцом обязательств по Договору.

## РАЗДЕЛ «БАЗОВЫЙ ПАКЕТ»

### 1. ДОСТАВКА СИЛАМИ ПРОДАВЦА

#### 1.1. Стоимость доставки

Стоимость доставки определяется в ЛК в зависимости от способа доставки и категории товара (КГТ либо не КГТ). Стоимость доставки установлена в Разделе "Комиссии и тарифы Ozon". Ozon уведомляет Продавца об изменениях стоимости доставки за 7 (семь) календарных дней. Стоимость доставки не входит в цену товара.

#### 1.2. Оплата доставки

Ozon принимает от Клиента оплату стоимости доставки и перечисляет Продавцу вместе с денежными средствами, полученными за товар, в порядке, предусмотренном Договором. Вознаграждение Ozon за перечисление стоимости доставки включено в Комиссию.

#### 1.3. Скидки на доставку

Ozon имеет право за свой счет предоставлять Клиентам скидки на доставку.

#### 1.4. Отчет

Ozon направляет Продавцу Отчет о переводе денежных средств за доставку, а Продавец согласует его в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 9 Договора.

### 2. СЛУЖБА ДОСТАВКИ

#### 2.1. Выбор службы доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки из числа доступных либо указывает собственную Службу доставки. Ozon имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение заключения договора со Службой доставки.

#### 2.2. Параметры доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки среди доступных (при этом параметры устанавливаются автоматически) или указывает собственные параметры осуществления доставки (способ доставки, географию доставки и т.д). Ozon транслирует соответствующие параметры Клиенту.

#### 2.3. Обновление информации о службе доставки

Продавец обязан не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня вносить в ЛК изменения Службы доставки или параметров осуществления доставки.

### 3. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ ОТ ПРОДАВЦА СЛУЖБЕ ДОСТАВКИ

#### 3.1. Сроки передачи заказов

Продавец передает заказы в Службу доставки с таким расчетом, чтобы заказ был доставлен Клиенту в пределах временных периодов, установленных в ЛК Продавца.

#### 3.2. Уведомление о передаче заказа в Службу доставки

Продавец обязан своевременно передавать Ozon информацию о передаче заказа в Службу доставки, в том числе трек-номер (при наличии).

#### 3.3. Нарушение сроков передачи и доставки

Если Продавец не передает заказ в установленные сроки, несвоевременно направляет Ozon информацию о передаче заказа в Службу доставки, либо не обеспечивает соблюдение сроков доставки заказа Клиенту Ozon имеет право отменить заказ, а также понизить показатели качества сервиса Продавца.

#### 3.4. Ответственность Продавца за информацию

Продавец несет полную единоличную ответственность за достоверность предоставленных сведений о Службе доставки, параметрах доставки и

статусах заказов. Если Продавец предоставил недостоверную информацию, он принимает на себя риски наступления всех негативных последствий.

#### 4. ПЕРЕДАЧА СТАТУСОВ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

##### 4.1. Статусы доставки заказа

Продавец обязан своевременно (непосредственно после наступления соответствующего события) сообщать Ozon статусы доставки заказа одним из следующих способов:

- (а) Путем передачи трек-номеров заказов, если Служба доставки имеет интеграцию с Ozon, о чем имеется указание в ЛК;
- (б) Путем указания статусов доставки заказов в ЛК.

##### 4.2. Достоверность статусов

Продавец несет полную ответственность за достоверность информации о статусах доставки заказа. Если Продавец передал Ozon трек-номер Службы доставки, с которой Ozon интегрирован согласно информации в ЛК, стороны признают, что достоверными сведениями о статусах доставки заказа являются сведения, полученные по трек-номеру от Службы доставки. Ozon ни при каких обстоятельствах не отвечает за негативные последствия в случае передачи Клиенту недостоверной информации о статусе заказа от Продавца или Службы доставки.

#### 5. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

##### 5.1. Условия обработки возвратов

Продавец осуществляет возврат, обмен, замену товара на основании положений Условий продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru с учетом особенностей, установленных Договором.

##### 5.2. Легкий возврат

Продавец поручает Ozon организовать приемку возвратов товаров через Почту РФ, которая включает в себя:

- (а) прием товара от Клиента;
- (б) доставка принятого товара по адресу отделения Почты РФ, указанного Продавцом в ЛК.

При приемке оценка состояния товара не проводится. Срок доставки товара зависит от адреса отделения Почты РФ, указанного Продавцом в ЛК. Параметры товаров, возврат которых возможен через Почту РФ, указаны в ЛК. Стоимость услуг по организации приемки возвратов включена в размер Комиссии.

##### 5.3. Прием возвратов

Если параметры товаров Продавца не подходят для Легкого возврата, Продавец самостоятельно организует прием возвратов от Клиентов.

##### 5.4. Сроки принятия решения по возврату

Продавец обязан принять решение об удовлетворении требования Клиента либо об отказе в его удовлетворении в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения возврата от Клиента.

##### 5.5. Возврат денежных средств, уплаченных клиентом за товар

Продавец сообщает Ozon о своем решении по возврату, после чего Ozon осуществляет возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за товар. Расчеты между Сторонами производятся в общем порядке, предусмотренном Договором.

##### 5.6. Возврат денежных средств, уплаченных клиентом за доставку

Если Клиент возвращает товар с недостатками, при пересорте или недовложении, Продавец возвращает Ozon полученную ранее стоимость доставки, а также перечисляет стоимость понесенных Клиентом затрат на возврат товара Продавцу (при наличии), а Ozon перечисляет эти денежные средства Клиенту.

##### 5.7. Заявка на возврат

Если Клиент обращается с требованием о возврате товара, Продавец обязан рассмотреть такую заявку и в течение 3 (трех) календарных дней принять одно из следующих решений:

- (а) согласовать передачу Клиентом товара на возврат;
- (б) вернуть Клиенту денежные средства без фактической передачи товара на возврат;
- (в) мотивированно отказать в согласовании возврата товара.

Продавец имеет право предложить Клиенту дополнительные способы урегулирования заявки на возврат из тех, что доступны в его ЛК.

Клиент и Продавец имеют право привлечь Ozon к разбирательству по заявке, при этом решение Ozon признается обязательным для сторон (при условии его соответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей).

### РАЗДЕЛ «РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ»

#### 1. УСЛУГИ OZON

##### 1.1. Момент оказания услуг

- (а) обработка отправления – полное или частичное вручение товаров из отправления Клиенту или момент исполнения обязательства Ozon по возврату в случае отмены или полного невыкупа;
- (б) магистраль - вручение товара Клиенту или поступление товара в Кластер отправки момент исполнения обязательства Ozon по возврату в случае невыкупа или отмены;
- (в) последняя миля - вручение товара Клиенту;

(г) обратная магистраль - возврат товара Продавцу;

(д) обработка отмен и возвратов - возврат товара Продавцу.

Обязательство по возврату товара Продавцу признается исполненным:

- в случае Способа приема отправлений «Pick-up» - с даты передачи возвратов Продавцу;
- в случае Способа приема отправлений «Drop-off» - с даты направления Уведомления о необходимости вывезти возвраты с указанием адреса Сортировочного центра или ПВЗ, а также доступных интервалов вывоза товара, сроков вывоза и утилизации.

### 1.2. Иные услуги

Ozon вправе в рамках Расширенного пакета оказывать Продавцу иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услугу по забору отправлений у Продавца по его запросу при выборе способа приема отправлений «Pick-up»;
- (б) услугу по обработке отправлений, переданных Продавцом с нарушением установленных сроков;
- (в) услугу по размещению товаров Продавца на Складе Ozon в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;
- (г) работы по утилизации товаров Продавца;
- (д) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

### 1.3. Крупногабаритные товары

Ozon не оказывает услуги по Расширенному пакету в отношении товаров, превышающих размер или вес товаров КГТ. Если товары Продавца относятся к КГТ, Ozon оказывает Продавцу услуги по настоящему Приложению согласно условиям Регламента партнера, который продает со своего склада.

## 2. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ ОТ ПРОДАВЦА OZON

### 2.1. Информация о количестве отправлений в заказе

После поступления заказа, но до подтверждения готовности отправлений к передаче в Ozon, Продавец обязан указать информацию о количестве входящих в заказ отправлений.

### 2.2. Способы передачи отправлений

Передача отправлений от Продавца к Ozon может осуществляться по выбору Продавца в ЛК:

- (а) Способом приема отправлений «Pick-up» - Ozon забирает отправления со склада Продавца;
- (б) Способом приема отправлений «Drop-off» Ozon принимает отправления на Сортировочном центре или на ПВЗ.

Выбранный способ будет применяться ко всем отправлениям.

### 2.3. Информация для передачи отправлений

Для способа приема отправлений «Pick-up» Продавец указывает адрес своего склада.

Для способа приема отправлений «Drop-off» Продавец выбирает адрес пункта приема из числа доступных ПВЗ или Сортировочных центров. Если Продавец не передал ни одного отправления в выбранный пункт приема в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в иных случаях, когда обслуживание Продавца в выбранном пункте приема невозможно, Ozon имеет право с предварительным уведомлением Продавца прекратить прием его отправлений в выбранном пункте приема и предложить Продавцу выбрать другой из числа доступных.

### 2.4. Сроки передачи отправлений:

Если Cut-off по заказам установлен в текущие сутки, Продавец передает входящие в них отправления в Ozon в эти же сутки.

Продавец передает в Ozon отправления в сроки, установленные для каждого из способов передачи в ЛК Продавца. При нарушении сроков передачи по вине Продавца, Ozon имеет право отказать в приеме отправлений в более поздние сроки.

### 2.5. Оформление сопроводительных документов

Продавец обязан передать отправления Ozon с приложением распечатанных из ЛК актуальных на момент передачи (с учетом возможных отмен) сопроводительных документов: Акт приема-передачи отправлений, транспортная накладная, либо иной передаточный документ перевозчика, и этикетка со штрих-кодом для маркировки отправления или грузовой упаковки.

### 2.6. Порядок передачи отправлений:

Продавец передает отправления строго в соответствии с перечнем в сопроводительных документах. В случае несоответствия Продавец принимает на себя риск наступления любых негативных последствий и компенсирует Ozon документально подтвержденные убытки, понесенные при возврате ошибочно переданного отправления. Если после вручения отправления Клиенту обнаруживается, что в нем отсутствует заявленный товар, либо обнаружен пересорт, Ozon и Продавец производят расчеты аналогично случаю возврата товара согласно условиям Договора.

Ozon принимает отправления по количеству грузовых мест. В случае расхождения по количеству грузовых мест ответственность за соответствие отправлений перечню в сопроводительных документах несет Продавец.

### 2.7. Доверительная приемка

Необходимость передавать отправления путем доверительной приемки указывается в ЛК.

Продавец до передачи отправлений обязан указать в ЛК количество грузовых упаковок.

### 2.8. Особенности передачи отправлений способом «Pick up»

В случае, если объем заказов Продавца за каждый день составляет более 10 кубических метров и/или вес заказов Продавца за каждый день составляет более 1 тонны в течении 7 (семи) дней подряд, Ozon вправе уведомить Продавца о необходимости согласования таких услуг на индивидуальных условиях. В случае если в течении 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления Стороны не согласуют условия оказания услуг, то Ozon вправе отказаться от приема отправлений в указанных в настоящем пункте объемах способом «Pick up». При этом Продавец не лишается права передавать свои отправления способом «Drop-off». Иные особенности передачи отправлений способом «Pick up» изложены в Разделе «Регламент партнера, который продает со своего склада».

### 3. ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ В СОРТИРОВОЧНОМ ЦЕНТРЕ

#### 3.1. Приемка отправлений Ozon

На Сортировочном Центре Ozon принимает отправления поштучно без их вскрытия на соответствие маркировки и объемно-весовых характеристик заявленным Продавцом в ЛК, а также на соответствие условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

#### 3.2. Проверка объемно-весовых характеристик отправлений

В момент приемки отправлений Ozon проверяет соответствие:

- весовых характеристик - заявленным в отправлениях товаров,
- объемных характеристик – условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

Если Ozon выявил несоответствия, он вправе по своему выбору:

- (а) не принимать такое отправление и отправить его на возврат Продавцу;
- (б) если прочие требования к упаковке выполнены, принять отправление и изменить данные об объемно-весовых характеристиках. Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Ozon исходя из фактических данных об отправлении.

#### 3.3. Статусы отправлений

По завершении Приемки отправлений на Сортировочном центре Ozon изменяет статус отправлений в ЛК с указанием:

- (а) Полного соответствия принятых отправлений сопроводительным документам. В таком случае стороны признают, что отправления переданы Продавцом в Ozon в количестве и по номерам согласно сопроводительным документам;
- (б) Частичного соответствия принятых отправлений. Ozon направляет Продавцу в ЛК и/или на электронную почту Акт о расхождении по перечню отправлений с сопроводительными документами.

#### 3.4. Согласование количества принятых отправлений

Продавец не позднее дня следующей отгрузки после направления Акта о расхождении имеет право заявить мотивированные возражения, и в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить доказательства передачи заявленного в Акте приема-передачи количества отправлений (включая, но не ограничиваясь, видеозаписи процесса сборки отправлений или грузовых мест, позволяющих идентифицировать спорные отправления). Если Продавец в указанные сроки не предоставит доказательства, стороны признают Акт о расхождении согласованным Сторонами, а отправления - принятыми Ozon в количестве и по номерам согласно Акту о расхождении. Если при приемке выявлены Неидентифицированные отправления, Продавец обязуется вывезти их с указанного Ozon адреса в течение 7 (семи) календарных дней с даты согласования Акта о расхождении.

### 4. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

#### 4.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Ozon определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества), в том числе срок для возврата товара надлежащего качества, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ.

#### 4.2. Обработка невскрытых отправлений

Ozon проверяет соответствие номера невскрытого отправления данным в ЛК без вскрытия и проверки качества товаров. Ozon не несет ответственности за незначительное повреждение транспортной упаковки отправления в виде:

- (а) небольших вмятин, не приведших к повреждению товара и упаковки товара, при ее наличии;
- (б) незначительных надрывов (менее 10% от площади упаковки);
- (в) незначительных пятен (менее 15% от площади упаковки), не приведших к потере свойств транспортной упаковки.

#### 4.3. Обработка вскрытых отправлений

Ozon проверяет соответствие возвращаемого товара из вскрытого отправления номеру отправления. Транспортная упаковка может быть вскрыта или отсутствовать. Ozon заклеивает вскрытую транспортную упаковку, либо заменяет ее.

#### 4.4. Обработка отдельных случаев возвратов

Продавец вложил в отправление не тот товар – Ozon возвращает Продавцу неверно вложенный товар, а Продавец обязан его принять.

Продавец не вложил в отправление товар – Ozon сообщает об этом Продавцу, отправление не подлежит возврату, расчеты производятся согласно условиям Договора.

Клиент отказался от товара надлежащего качества в сроки, установленные Условиями продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru, при этом его товарный вид сохранен (нет следов использования, сохранены бирки и заводская упаковка) - Ozon возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять.

Клиент отказался от товара с недостатками - Ozon возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять согласно условиям законодательства о защите прав потребителей и Условиям продажи товаров в онлайн-мегамаркете OZON.ru для физических лиц.

### 5. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ

#### 5.1. Возврат отправлений, не соответствующих требованиям Договора

Неидентифицированные отправления, либо отправления, не соответствующие требованиям Договора, Ozon возвращает в следующем порядке:

- (а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти отправления с указанием адреса и доступных интервалов вывоза;
- (б) Продавец обязан вывезти отправления в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо поручить Ozon их утилизировать, создав запрос в ЛК;
- (в) Продавец обязан вывезти отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного Ozon порядка.



## 5.2. Возврат отправлений или товаров после их возврата Клиентом

Ozon возвращает Продавцу отправления или товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту, в следующем порядке:

- (а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти отправления или товары с указанием адреса и доступных интервалов вывоза;
- (б) Стороны признают, что упаковка товаров может отличаться от той, в которой Продавец передавал товары Ozon, однако должна обеспечивать сохранность товара внутри отправления;
- (в) Продавец обязан вывезти отправления или товары в течение 3 (трех) календарных дней (без учета праздничных нерабочих дней) с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо поручить Ozon их утилизировать, создав запрос в ЛК;
- (г) Продавец обязан вывезти отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного Ozon порядка.

## 5.3. Оформление возвратов

Возврат отправлений или товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. Представитель Продавца обязан предъявить доверенность, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказаться передавать отправления или товары, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

## 5.4. Приемка возвратов

Продавец принимает возвращенные отправления или товары по количеству грузовых мест в момент их забора от Ozon строго во временной интервал для вывоза. Продавец принимает товары по количеству и качеству в течение пяти рабочих дней с даты приемки по количеству грузовых мест. Если в течение указанного срока Продавец не заявит Ozon мотивированных возражений, товар считается переданным в заявленном в количестве и качестве согласно Акту приема-передачи. Если товар возвращен в отправлении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству товара в таком отправлении не принимаются.

## 5.5. Мотивированные возражения

Стороны согласовали, что в качестве мотивированных возражений признают результаты видеофиксации процесса сборки, отгрузки Ozon или приемки от Ozon, вскрытия отправлений, позволяющих идентифицировать спорные товары или отправления и фиксировать выявленные Продавцом недостатки.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ ПРОДАВЦА

## ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Рекламный материал** – изображение товара, Баннер или иной материал, предоставленный Продавцом и соответствующий разделу «Требования к рекламным материалам».

**Рекомендательный блок** - место, выделенное для размещения Рекламных материалов Продавцов на Сайте, в мобильном приложении ozon.ru, а также на иных сайтах-партнерах Ozon в сети Интернет.

**Баннер** - баннер, содержащий рекламную информацию и гиперссылку на товар(ы) Продавца исключительно на Сайте.

**Ставка** - величина вознаграждения Ozon за Услугу по продвижению товара(ов) Продавца.

**Показ** - отображение товара в Рекомендательном блоке в зоне видимости Клиента.

**Привлеченный товар** – товар из заказа, оформленного после клика пользователя по Рекламному материалу в Рекомендательном блоке и перешедшего в статус «Оплачен».

**Клик** – обращение пользователя по содержащейся в Рекомендательном блоке ссылке на товар(ы).

**СРС** – тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Ozon в случае Клика Клиента по ссылке в Рекомендательном блоке.

**СРМ** - тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Ozon из расчета за количество показов Рекламных материалов в Рекомендательном блоке.

**СРО** - тип рекламной кампании, при выборе которой Продавец оплачивает услугу Ozon из расчета за количество заказанных Клиентами Товаров.

**Рекламная акция** – рекламное мероприятие, направленное на привлечение внимания Клиентов к товарам Продавца.

## 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Услуга по продвижению товаров

Помимо обязательств, установленных Договором, Ozon обязуется оказать Продавцу услугу по продвижению товаров Продавца, включающую в себя:

- (а) размещение Рекламных материалов Продавца в Рекомендательных блоках на Сайте и иных сайтах в порядке и сроки согласно настоящему Приложению;
- (а) иные виды услуг, отдельно согласованных Сторонами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Права Ozon

Ozon имеет право:

- (а) менять формат и дизайн Рекомендательного блока без согласования с Продавцом;
- (б) не принимать к размещению Рекламные материалы, не соответствующие требованиям раздела «Требования к рекламным материалам»;

- (б) самостоятельно определять перечень сайтов-партнеров Ozon для размещения Рекомендательных блоков с товарами Продавца;
- (в) удалять данные в разделе «Рекламная кампания» по истечении шести месяцев с момента выключения без возможности последующего восстановления данных;
- (г) в целях повышения качества оказываемых услуг проводить тесты, в рамках которых показ Рекламных материалов в Рекомендательных блоках может происходить с изменением формата, дизайна Рекомендательного блока и условий показа;
- (д) временно приостановить оказание Продавцу услуг по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

## 2.2. Запрос документов

По запросу Ozon в течение 1 (одного) календарного дня Продавец обязуется предоставить Ozon документы, подтверждающие гарантии соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального Закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе».

## 2.3. Исключительные права на ОИС

Стороны признают, что в случае, если при оказании услуг по настоящему Приложению Ozon создает Объекты интеллектуальной собственности, то исключительные права на указанные объекты принадлежат Ozon в полном объеме.

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## 3.1. Перечень товаров для продвижения

Продавец самостоятельно определяет перечень товаров для продвижения и Рекламных материалов, добавляя их в разделы «Рекламная кампания», «Рекламная акция» в ЛК. Ozon осуществляет проверку Баннеров на соответствие Разделу «Требования к рекламным материалам» в течение 2 (двух) рабочих дней. Ozon имеет право отказать от оказания услуг по продвижению в отношении любого Рекламного материала, в том числе без объяснения причин.

## 3.2. Тип рекламной кампании или акции

Продавец самостоятельно определяет тип рекламной кампании или акции, ее сроки и условия, из числа доступных для каждого из Рекламных материалов.

## 3.3. Размещение рекламного материала

Продавец самостоятельно определяет место размещения каждого Рекламного материала из числа доступных.

## 3.4. Определение Ставки

Продавец самостоятельно определяет Ставку Вознаграждения Ozon для каждого из Рекламных материалов в пределах, согласованных Сторонами в настоящем Приложении. Чем больше размер Ставки, тем выше вероятность Показа Рекомендательном блоке, с учетом прочих факторов (релевантность предложения для конкретного Клиента и проч.).

## 3.5. Начало оказания услуг

Ozon начинает оказание услуги в следующих случаях:

- (а) в отношении всех Рекламных материалов и товаров, добавленных в разделы «Рекламная кампания» или «Рекламная акция», когда Продавец установит в разделах «Рекламная кампания» или «Рекламная акция» в ЛК положение «включено», при этом в случае, если Продавец не установил размер Ставки, применяется минимальная ставка;
- (б) в отношении конкретного Рекламного материала, когда Продавец добавляет его в раздел «Рекламная кампания» и устанавливает размер Ставки, при условии установленного в нем положения «включено»;
- (в) в отношении конкретного Товара, включенного в рекламную кампанию типа СРО, когда Продавец установит в ЛК ставку Вознаграждения Ozon, превышающую 00,00 %.

## 3.6. Окончание оказания услуг

Ozon прекращает оказание услуги в следующих случаях:

- (а) в отношении всех Рекламных материалов и товаров, добавленных в раздел «Рекламная кампания» или «Рекламная акция», когда Продавец установит в разделе «Рекламная кампания» в ЛК положение «выключено»;
- (б) в отношении конкретного Рекламного материала, когда Продавец удаляет его из раздела «Рекламная кампания», при условии установленного в нем положения «включено»;
- (в) в отношении всех товаров и Баннеров, если общая стоимость услуг Ozon за отчетный период превысила установленное Продавцом в ЛК ограничение, либо если у Продавца имеется задолженность по любым услугам, оказываемым по Договору.

## 3.7. Статистика

Ozon предоставляет Продавцу статистику в ЛК, содержащую сведения о Показах, а также о количестве привлеченных товаров. Стороны признают статистику Ozon единственным достоверным источником определения объема оказанных услуг и размера вознаграждения Ozon.

## 3.8. Приостановление оказания услуг

Ozon имеет право приостановить оказание услуг по продвижению в отношении Рекламного материала или товара в случае выявления наличия в нем недостоверной информации либо иного нарушения требований к товарам и Рекламным материалам, установленных настоящим Договором.

## 3.9. Дополнительные услуги

По согласованию Сторон, Ozon может оказывать Продавцу услуги по специальному размещению рекламных материалов. Продавец направляет Ozon запрос на оказание таких услуг через ЛК или по электронной почте. В случае согласования Сторонами параметров оказания услуг Ozon размещает информацию о существенных условиях (рекламные материалы, сроки и порядок проведения специального размещения) их оказания в ЛК, а Продавец их акцептует путем нажатия Продавцом кнопки «Подтвердить».

# 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ OZON

#### 4.1. Расчет вознаграждения

Порядок расчета вознаграждения Ozon определяется в зависимости от выбранного Продавцом типа рекламной кампании. Общая сумма Вознаграждения составляет совокупность Ставок. Вознаграждение отображается в ЛК Продавца в разделе «Рекламная кампания» и определяется исходя из статистики Ozon.

#### 4.2. Расчет вознаграждения по CPC

Вознаграждение Ozon за Услугу по продвижению товаров (Ставка CPC) составляет сумму в рублях..

#### 4.3. Расчет вознаграждения по CPM

Вознаграждение Ozon за Услугу по продвижению товара (Ставка CPM) составляет сумму в рублях.

#### 4.4. Расчет вознаграждения по CPO

Вознаграждение Ozon за Услугу рассчитывается как процентная ставка от цены Привлеченного товара. Ставка устанавливается Продавцом самостоятельно в ЛК на странице Продвижение в поиске.

#### 4.5. Цена Привлеченного товара

Цена Привлеченного товара в целях исчисления вознаграждения Ozon – это цена, установленная Продавцом и определяемая на момент оформления заказа Клиентом на Сайте.

#### 4.6. Пределы размера Ставки

Продавец определяет размер Ставок в пределах установленных Ozon в ЛК максимальных и минимальных значений.

4.7. НДС. Стоимость услуг Ozon включает в себя НДС в размере согласно действующему законодательству.

#### 4.8. Порядок выплаты вознаграждения

Выплата вознаграждения Ozon, которое рассчитывается исходя из объема оказанных услуг в отчетном периоде, осуществляется путем его удержания из средств, причитающихся Продавцу согласно п. 10.1 Договора. В случае отрицательного баланса счета Продавца, последнему выставляется счет на оплату услуг Ozon.

#### 4.9. Скидки на стоимость Услуг

Ozon имеет право предоставлять Продавцу скидки на Услуги путем зачисления в ЛК бонусных баллов. Скидка предоставляется в размере исходя из соотношения 1 бонусный балл = 1 рубль.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

#### 5.1. Ответственность Продавца

Продавец самостоятельно несет полную ответственность за содержание и достоверность сведений, содержащихся в Рекламных материалах, а также за нарушение принадлежащих третьей стороне прав (включая, но, не ограничиваясь правами на результаты интеллектуальной деятельности), вызванное использованием Рекламных материалов, переданных Продавцом.

#### 5.2. Возмещение убытков Ozon

В случае поступления в адрес Ozon обращений третьих лиц, связанных с нарушением их прав, обращений государственных органов в связи с размещением информации в рамках настоящего Договора, Продавец принимает на себя возмещение убытков, издержек, расходов, возникших у Ozon, за исключением случаев, когда это произошло не по вине Продавца.