

ДОГОВОР ДЛЯ ПРОДАВЦОВ ТОВАРОВ НА ПЛАТФОРМЕ OZON

Редакция от 1 октября 2021 г.

Понятия и их определения, которые используются по тексту Договора, размещены в Разделе «Определения».

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ

1.1. Предмет Договора

Ozon обязуется:

- (а) за вознаграждение совершать за счёт Продавца сделки, связанные с реализацией товаров Продавца через Платформу; и
- (б) оказывать Продавцу услуги в соответствии с Приложениями к Договору, а Продавец обязуется оплачивать их.

Права и обязанности по сделкам, связанным с реализацией товаров Продавца и заключенным от его имени, возникают непосредственно у Продавца (ст.1005 ГК РФ).

В рамках совершения сделок, связанных с реализацией товаров Продавца, Ozon в том числе совершает действия:

- (а) предоставление Продавцу возможности размещать предложения товаров на Платформе, передача информации о заказах товаров Продавца и информационное обслуживание Клиентов;
- (б) разработка, техническое обслуживание и администрирование ЛК Продавца.

1.2. Квалификация Договора

К правоотношениям между Ozon и Продавцом применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (глава 39), об агентировании (глава 52), о комиссии (глава 51) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. Договор является рамочным договором (ст.429.1). Договор не является публичным (ст.426).

1.3. Третьи лица

Ozon вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Продавцом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

1.4. Собственность на товар

Товар, переданный Ozon, остаётся в собственности Продавца до реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от товара в момент передачи) либо реализации товара Ozon.

1.5. Уступка

Продавец не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара третьим лицам без предварительного согласия Ozon. Ozon вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара любым третьим лицам без согласия Продавца.

1.6. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. Ozon не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, исключением прямо оговоренных в Договоре.

1.7. Независимость положений Договора

Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает действительность остальных положений Договора и Договора в целом.

1.8. Части Договора

Приложения к Договору и Разделы Договора или Приложений и Регламенты являются его неотъемлемой частью.

1.9. Заключение и срок действия Договора

Договор заключается путём направления Ozon текста Договора (оферты) с уведомлением об Активации и нажатия Продавцом кнопки «Принять оферту» в ЛК (акцепт), а также любыми последовавшими действиями Продавца в ЛК по выполнению условий Договора в течение 365 дней с даты Активации (срок для акцепта). Совершение потенциальным Продавцом любых действий в ЛК до Активации не считается акцептом. Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершенными в простой письменной форме. Договор признается заключённым в дату акцепта. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения его Сторон, возникшие с даты регистрации Продавца на Платформе.

1.10. Отказ в Активации

Ozon вправе отказать в Активации без объяснения причин. Если Ozon не уведомил об Активации, то Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом и не вправе требовать признания Договора заключённым со стороны Ozon.

1.11. Изменение Договора

Ozon вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры вознаграждения) и уведомив Продавца не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров вознаграждения либо изменения условий Разделов Договора – не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. Продавец обязан регулярно отслеживать ЛК и электронную почту на предмет изменений в Договоре.

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договор Продавец обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Ozon запрос о расторжении Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

В целях соблюдения законодательства РФ, а также в целях защиты жизни и здоровья Клиентов, Ozon оставляет за собой права вносить изменения в Список запрещенных товаров, уведомив Продавца не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления таких изменений в силу.

1.12. Приостановление исполнения Договора Ozon

Ozon вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Продавца, если:

- (а) показатели качества сервиса Продавца снижаются до критических показателей, определяемых Ozon;
- (б) у Продавца имеется задолженность по оплате любых сумм по Договору;
- (в) в отношении конкретного товара, если он имеет недостатки, не согласованные Сторонами, или состояние товара не соответствует Карточке товара или требованиям Договора;
- (г) Продавец не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц;
- (д) Продавец не подключен к ЭДО в случаях, когда согласно условиям Договора, использование ЭДО является обязательным;
- (е) по техническим или иным причинам. В течение срока приостановления плата за услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается.

1.13. Расторжение Договора

Любая Сторона может расторгнуть Договор во внесудебном порядке путем направления Уведомления. Дата расторжения - последний календарный день отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором Стороной было направлено Уведомление.

Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями в Договоре. Дата расторжения – 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления.

Ozon вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления Уведомления:

- (а) если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- (б) если Продавец допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредоставление информации по запросу Ozon или препятствие Ozon в проведении проверок товара и Карточек товара на предмет соответствия требованиям Договора, нарушение исключительных или иных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, неоднократный невывоз товаров в соответствии с условиями Договора, нарушения условий Раздела «Заверения и гарантии», ухудшении показателей качества сервиса Продавца до критического уровня; или
- (в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- (а) в дату уведомления Ozon прекращает оказание Услуг по Договору (за исключением услуг, связанных с исполнением принятых, но невыполненных до даты уведомления заказов, а также с возвратами Клиентов, а при одностороннем отказе Ozon – любых услуг) и делает Товары Продавца недоступными к продаже;
- (б) не позднее даты расторжения (либо в кратчайшие сроки при одностороннем отказе Ozon) Стороны обеспечивают вывоз товара со Склада/Сортировочного центра Ozon;
- (в) не позднее даты расторжения (либо в кратчайшие сроки при одностороннем отказе Ozon) Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов.

Если после расторжения Договора Ozon получает возвраты от Клиентов, Ozon возвращает уплаченные за товар денежные средства, однако не возвращает товар Продавцу. Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар, и он может осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению.

ПРОДАЖА ТОВАРА

2.1. Личный кабинет

После регистрации на Платформе Продавец получает доступ к ЛК. Условия использования ЛК установлены в Разделе «Личный кабинет».

2.2. Карточка товара

Продавец самостоятельно создает Карточки товара в соответствии с условиями Раздела «Карточка товара».

2.3. Требования к товару

Товар Продавца должен соответствовать всем условиям Раздела «Требования к товару».

2.4. Ограничения

Ozon вправе устанавливать ограничения для Продавцов на продажу отдельных категорий товаров по определенному пакету услуг согласно Приложениям.

2.5. Цена товара

Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в ЛК.

2.6. Скидка на товар и уценка

Ozon вправе предоставить Клиенту скидку на любой товар:

(а) в целях продвижения Платформы и увеличения продаж совместно с Продавцом (совместная скидка) или по инициативе Ozon (скидка Ozon);

(б) в случае повреждения его упаковки или иного незначительного недостатка, указав о таком недостатке в Карточке товара (уценка). Продавец имеет право уведомить Ozon о запрете Ozon производить уценку своих товаров (в таком случае Ozon снимает товар с недостатком с продажи).

Размер денежных средств, причитающихся Продавцу (R), определяется по формуле: $R = AP - C + D$, где AP – Фактическая цена продажи C – Комиссия D – Доплата за счет Ozon (Скидка Ozon) Совместная скидка учитывается при определении размера Комиссии в порядке, установленном в Разделе «Комиссии и тарифы». Скидка Ozon не уменьшает размер денежных средств, причитающихся Продавцу при реализации такого товара.

2.7. Продажа товаров с рассрочкой для Клиентов

Продавец в ЛК может воспользоваться инструментом привлечения Клиентов по предоставлению беспроцентной рассрочки:

(а) при предоставлении рассрочки партнерами Ozon Продавец дает свое согласие на применение за его счет скидки на товар в размере в пределах, установленных в ЛК;

(б) при предоставлении рассрочки Ozon Продавец дает свое согласие на оказание Ozon услуги по привлечению Клиентов, стоимость которой определяется в пределах, установленных в ЛК, при этом Клиент считается привлеченным в момент передачи ему заказа.

Ozon имеет право без дополнительного согласования с Продавцом предлагать Клиентам приобрести товар Продавца в рассрочку с увеличением цены. При этом расчеты с Продавцом производятся исходя из установленной им цены, а Ozon оставляет себе полученную при заключении сделки дополнительную выгоду в полном объеме.

2.8. Другие условия продажи товара

За исключением цены товара Продавец поручает Ozon определять все иные условия продажи товара через Платформу, в том числе условия и сроки возврата, которые не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством. Условия и сроки возврата определяются Ozon в соответствии с Условиями продажи товаров на Платформе, с которыми Продавец соглашается в полном объеме.

2.9. Отмена заказа

Ozon имеет право отменять заказы Продавца, если он ненадлежащим образом исполнил обязательства по Договору. Такая отмена не признается нарушением Ozon обязательств по Договору. Продавец несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом, а также снижение показателей качества сервиса.

Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом, а также снижение показателей качества сервиса. Отменой заказа со стороны Продавца также признается получение информации от выбранной Продавцом Службы доставки об отмене заказа.

2.10. Чат с Клиентом и ответы на запросы службы поддержки

Продавец напрямую общается с Клиентом через чат по вопросам, связанным с товарами. Продавец гарантирует, что все его решения и действия в чате соответствуют требованиям Договора, разделу «Правила общения с покупателями Ozon» и требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

Служба поддержки может направлять Продавцу запросы от Клиентов. Продавец обязан дать ответ в сроки, указанные в запросе.

2.11. Возврат товара

Порядок принятия возвратов от Клиентов, а также их передачи Продавцу, установлен в Разделе «Возврат товаров».

2.12. Утилизация товара

Ozon имеет право по поручению Продавца, либо с его предполагаемого согласия (в случае несоблюдения им сроков вывоза товаров) утилизировать (уничтожить) товары Продавца в порядке, установленном Разделом «Утилизация»,

2.13. Показатели качества сервиса

Ozon вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед Клиентом согласно условиям Раздела «Показатели качества сервиса».

2.14. Заверения и гарантии

Продавец предоставляет Ozon заверения и гарантии согласно условиям Раздела «Заверения и Гарантии».

2.15. Конфиденциальность и персональные данные

Продавец обязан соблюдать требования Раздела «Конфиденциальность и персональные данные».

2.16. Правила коммуникации

Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная коммуникация между Сторонами и все уведомления по Договору:

(а) оформляются в виде электронных сообщений на русском языке;

(б) направляются через ЛК и/или на адрес Электронной почты получателя (Продавцу – на адрес электронной почты, указанный в качестве логина при регистрации на Платформе, Ozon – на адрес электронной почты: marketplace@ozon.ru); и

(в) считаются полученными в день отправки (при отправке с 00:00 до 20:00 по московскому времени) либо на следующий день после отправки (при отправке с 20:00 до 00:00 по московскому времени).

Продавец обязуется регулярно проверять ЛК и электронную почту. Ozon не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Продавца с уведомлениями.

2.17. Изменение адресов и реквизитов

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, а Продавец обязан сообщить Ozon об изменении системы налогообложения, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений. Ozon вносит изменения в информацию о Продавце на Сайте в течение 1 (одного) рабочего дня, а в платежные реквизиты – в течение 7 (семи) календарных дней с даты сообщения.

2.18. Служба поддержки

Ozon консультирует Продавца по электронному адресу marketplace@ozon.ru по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Платформе.

2.19. Уведомления

Продавец подтверждает свое согласие на получение от Ozon любых Уведомлений по электронной почте и по номеру телефона, указанным в ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах Ozon и его группы компаний.

2.20. Вложения в заказы

Продавец соглашается с тем, что в заказы, содержащие его товары, могут быть дополнительно вложены рекламные материалы и/или образцы товаров иных Продавцов в рекламных целях.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ОПЛАТА

3.1. Вознаграждение Ozon

Вознаграждение Ozon состоит из:

(а) процентной ставки от цены реализации товара, установленной Продавцом в ЛК (Комиссия);

(б) вознаграждения за услуги, оказываемые согласно Приложениям.

Размер Комиссии и стоимость услуг по Договору установлены в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»

3.2. Направление Отчётных документов Продавцу

Ozon в течение 5 (пяти) календарных дней с окончания каждого отчётного периода (календарного месяца) направляет Продавцу в ЛК следующие документы (Отчётные документы):

- (а) отчёт о реализации товара;
- (б) УПД-1 к отчету о реализации товара;
- (в) УПД-1, включающий в себя все виды услуг и работ, стоимость которых не входит в Комиссию;
- (г) при необходимости, иные документы.

3.3. Счет-фактура

Ozon предоставляет Продавцу счет-фактуру в соответствии с положениями законодательства РФ. В случае продажи товара юридическому лицу Продавец поручает Ozon и/или его уполномоченным сотрудникам оформить и направить Клиенту от его имени счет-фактуру, либо УПД на сумму заказа в сроки, предусмотренные законодательством. Ozon вносит в УПД информацию о ставке НДС исходя из данных в Карточке товара.

3.4. Использование ЭДО

Использование ЭДО является обязательным для Сторон при согласовании Отчетных документов. Подписание документов осуществляется через системы ЭДО, указанные в ЛК.

3.5. Согласование документов без ЭДО

Если Продавец по любым причинам не подключен к системе ЭДО, Продавец принимает на себя ответственность за все возможные негативные последствия в связи с отсутствием у него такого подключения. Стороны признают, что направление Отчетных документов в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением:

- (а) надлежащего исполнения Ozon обязанности по направлению Отчетных документов;
- (б) принятия оказанных Ozon услуг в полном объеме в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в предусмотренном Договором порядке.

Стороны признают данные учетных систем Ozon, отображающиеся в ЛК, преимущественным достоверным источником информации об исполнении обязательств Сторон по Договору.

3.6. Согласование Отчетных документов

Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Отчетных документов от Ozon обязан:

- (а) при отсутствии разногласий – подписать документы со своей стороны; либо
- (б) при наличии разногласий – направить Ozon мотивированный протокол разногласий по форме, установленной Ozon. Получив протокол разногласий, Ozon вносит принятые правки и направляет Продавцу изменённые документы, а Продавец обязан подписать их.

Если Продавец в установленный срок не подписал Отчетные документы, то документы, подписанные Ozon в одностороннем порядке, считаются:

- (а) должным образом согласованными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также
- (б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

3.7. Перечисление денежных средств Продавцу

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные в течение отчётного месяца товары Продавца (за вычетом сумм, причитающихся Ozon) на банковский счёт Продавца дважды в месяц в следующем порядке:

- (а) не позднее 25 (двадцать пятого) числа отчётного месяца Ozon перечисляет Продавцу денежные средства на основании Промежуточного отчета о продажах из ЛК по состоянию на 15 (пятнадцатый) календарный день отчётного месяца; и
- (б) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты согласования Отчётных документов Ozon перечисляет Продавцу разницу между суммой по Отчётным документам и суммой, выплаченной согласно п.п. (а) настоящего пункта.

Иные условия взаиморасчетов между Сторонами установлены в Разделе «Взаиморасчеты».

3.8. Акты сверки

По окончании каждого календарного квартала не позднее 15 числа следующего месяца Ozon размещает в ЛК акт сверки с Продавцом за прошедший календарный квартал.

Продавец в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после направления Акта сверки Ozon обязан:

(а) при отсутствии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Согласен»; либо

(б) при наличии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Не согласен» и направить Ozon в ЛК свой вариант Акта сверки. Ozon в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает возражения. Стороны обязаны согласовать Акт сверки до окончания следующего календарного квартала.

Если Продавец в установленный срок не сообщил о разногласиях, то Акт сверки, размещенный Ozon в ЛК, считается:

(а) должным образом согласованным Сторонами (при этом дата согласования - последний день срока для обратной связи от Продавца); а также

(б) должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в Акте сверки условий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Общие положения

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Возмещение ущерба

Продавец обязан по требованию Ozon возместить документально подтвержденный ущерб Ozon включая, но не ограничиваясь, за любое из следующих нарушений:

(а) Нарушение требований законодательства о защите прав потребителей;

(б) Нарушение Заверений и обязательств Продавца в Разделе «Заверения и гарантии»;

(в) Нарушение обязательств, установленных в Разделе «Конфиденциальность и персональные данные».

Компенсация убытков согласно условиям Договора или Приложений к нему начисляются и выплачиваются, в том числе путем удержания, на основании требования, направленного Ozon в ЛК или на электронную почту Продавца.

4.3. Ограничение ответственности Ozon

В максимальной степени, допустимой законодательством, Стороны согласовали, что:

(а) любые требования к Ozon по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

(б) Ozon освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил Ozon о своей претензии в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда Продавец узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии;

(в) Ozon не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией товара Клиентам, кроме случаев, когда нарушение прав Клиента возникло по вине Ozon, в таком случае Ozon возместит Продавцу документально подтвержденные убытки, причиненные Заказчику вследствие предъявления ему соответствующих требований или претензий если Продавец незамедлительно уведомит Ozon об их поступлении и привлечет к участию в рассмотрении. Ozon ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Клиенту товара в неповрежденной заводской упаковке или упаковке Продавца, на которой отсутствуют следы вскрытия;

(г) Продавец оградит Ozon от любых требований и претензий третьих лиц в связи с товаром (или иным образом в связи с Договором) и возместит Ozon любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с такими требованиями и претензиями;

(д) Ozon не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил Ozon недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

4.4. Действия Ozon в случае обнаружения товара, признанного утраченным

В случае, если Ozon обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Приложений к Договору, Ozon имеет право по своему выбору осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению (Стороны признают, что в таком случае у Ozon возникает право собственности на такой товар) либо вернуть товар Продавцу и удержать сумму ранее выплаченного возмещения.

4.5. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

4.6. Иные меры ответственности Сторон

Дополнительные меры ответственности Сторон могут быть предусмотрены Приложениями к Договору.

4.7. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

РАЗДЕЛ «ОПРЕДЕЛЕНИЯ»

Ozon – Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Решения» (ОГРН 1027739244741, юридический адрес: Россия, 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 10, Помещение 1, этаж 41, комната 6), являющееся владельцем и оператором Платформы.

Cut-off – время, установленное Ozon или Продавцом в ЛК для конкретных заказов, до наступления которого Продавец обязан подтвердить готовность входящих в заказ отправок к передаче в доставку.

Активация – направляемое Ozon подтверждение Продавцу об активации его ЛК.

Аукцион – способ определения Победителя Аукциона среди Продавцов, принимающих участие в Аукционе, который осуществит передачу определенного количества товара на склад Ozon в определённый срок.

Грузовое место - условная единица груза для приема или перевозки. Одно грузовое место составляет одно отправление либо грузовая упаковка с несколькими отправлениями (при доверительной приемке).

Договор – настоящий договор, заключаемый между Ozon и Продавцом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен в ЛК.

Заказ - товар или набор товаров, который Клиент заказал у Продавца на Платформе.

Заявка на поставку – запрос Продавца, оформленный через ЛК, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует передать на Склад для их дальнейшей реализации на Сайте. Является офертой Продавца, которая акцептуется Ozon путем согласования заявки в порядке, установленном Договором.

Заявка на возврат - запрос Продавца, оформленный через ЛК, содержащий информацию о товарах, включая их наименование, ассортимент и количество, которые Продавец планирует вывезти со Склада. Является офертой Продавца, которая акцептуется Ozon путем согласования заявки в порядке, установленном Договором.

Карточка товара – совокупность информации о товаре на Платформе, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце и изготовителе товара.

Излишек – товар, не указанный Продавцом в Заявке на поставку, либо товар сверх количества, указанного в Заявке на поставку. Опознанный излишек – товар, карточки которого Продавец ранее заводил на Площадке. Неопознанный излишек – товар, карточки которого Продавец ранее не заводил на Площадке.

КГТ – товары, размер которых в упаковке составляет более 180 см до 220 см по длинной стороне, и при этом до 220 см по ширине, до 120 см по глубине, либо вес которых составляет более 25 кг до 80 кг.

Кластер – территория, на которой находится Склад Ozon. Кластер отправки – территория, на которой находится Склад, где происходит сборка заказа или обработка отправления. Кластер назначения - территория, на которой находится Склад, где производится распределение отправок для доставки до Клиента.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, приобретающее товар у Продавца на Платформе (либо указанное в качестве получателя товара) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Личный кабинет (ЛК) – персональная страница Продавца на Платформе, содержащая информацию о Продавце, размещаемых им товарах и о заказах Продавца.

Невыкуп - ситуация, когда Клиент полностью или частично отказывается от товаров в заказе при получении.

Неидентифицированные отправления – отправления, выявленные Ozon в ходе приемки как неуказанные в Акте приемки-передачи.

Объявленная стоимость – стоимость товара, установленная Продавцом на момент создания конкретного заказа Клиента и зафиксированная в ЛК.

Объявленная ценность – стоимость товара, зафиксированная в передаточных документах (УПД-2, согласованный Сторонами в момент передачи товара).

Отмена – ситуация, когда Клиент отказывается получить заказ до его доставки либо не является получить заказ.

Отправление - товар или совокупность товаров, которые Продавец упаковал и снабдил маркировкой.

Платформа – агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для ЭВМ), размещенная на Сайте, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются Ozon.

Прогнозируемый срок реализации товара – срок, в течение которого товар Продавца будет реализован Клиенту по прогнозам Ozon.

Продавец – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое прошло регистрацию на Платформе и заключило Договор.

Пункт выдачи заказов («ПВЗ») – помещение Ozon или привлеченного им для оказания услуг третьего лица, в котором осуществляется приемка отправлений Продавца.

Сайт – www.ozon.ru и мобильное приложение Ozon, которые принадлежат и администрируются Ozon.

Склад – складские объекты, на которых Ozon производит обработку товаров (приемка, маркировка, комплектация, упаковка и т.д.) и подготовку отправлений для доставки Клиентам.

Склад продавца – склад, с которого Продавец производит отгрузку заказов.

Сортировочный центр – перечень складских объектов и помещений Ozon, в которых производится сортировка и распределение отправлений для доставки Клиентам.

Способы передачи – передача заказа Клиенту в пункте выдачи заказов, через постамат, через Почту России или курьером.

Товар - объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Платформе, а также (если применимо) сопутствующие услуги по наладке, установке, настройке и введению в эксплуатацию.

Товарный излишек / Излишек – объекты материального мира, выявленные Ozon в ходе приемки товаров Продавца как непоименованные в согласованной Заявке на поставку и/или в передаточных документах.

Трек-номер – уникальный буквенно-цифровой или цифровой код (штрихкод - идентификатор), который присваивается заказам и позволяет отследить статусы их доставки в Службе доставки.

Уведомление – электронное сообщение, направляемое Ozon Продавцу в ЛК, а также на Электронную почту.

Электронная почта – адрес электронный почты, указанный Продавцом при регистрации на Платформе.

Условия продажи товаров на Платформе – публичные оферты для Клиентов, приобретающих товары на Платформе, расположенные по адресам:

для физических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-dlya-fizicheskikh-lits-v-ozon-ru>,

для юридических лиц <https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/usloviya-prodayoi-tovarov-yuridicheskim-litsam-na-ozon-ru>.

Заголовки статей и пунктов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на смысл Договора.

РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

1.1. Информация о Продавце

Продавец обязан указывать в ЛК коммерческое обозначение в соответствии с требованиями законодательства, в том числе не вводящее в заблуждение относительно принадлежности ЛК определенному лицу.

1.2. Конфиденциальность пароля

Продавец обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности пароля и не сообщать логин и пароль третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца (при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные).

1.3. Смена пароля

При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его пароля или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно уведомить службу поддержки через ЛК или связавшись с ней, после чего сменить пароль ЛК.

При возникновении у Ozon подозрений относительно использования ЛК Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Ozon вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца к его ЛК. Новый пароль сообщается Продавцу исключительно при личном обращении в службу поддержки и идентификации Продавца.

1.4. Право на деактивацию ЛК

Ozon с предварительным Уведомлением вправе деактивировать ЛК Продавца (приостановить оказание Услуг) при совокупности следующих факторов:

- (а) Продавец активировал два и более ЛК на одно юридическое лицо или индивидуального предпринимателя;
- (б) ассортимент товаров в ЛК Продавца совпадает более чем на 30%.

Ozon деактивирует все ЛК кроме одного по выбору Продавца. В случае, если Продавец не предоставил информацию о ЛК, который необходимо оставить, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты Уведомления, Ozon оставляет активированным ЛК, к которому привязан Договор с самой ранней датой заключения.

1.5. Удаление ЛК после расторжения Договора

По окончании всех действий в отношении ранее размещённых заказов Ozon удаляет ЛК и всю информацию о товарах Продавца с Платформы без возможности восстановления.

РАЗДЕЛ «КАРТОЧКА ТОВАРА»

1.1. Создание Карточки товара

Продавец через ЛК самостоятельно создаёт новую Карточку товара или добавляет своё ценовое предложение к существующей Карточке товара. Продавец, создавший Карточку, имеет право установить запрет на ее копирование другими Продавцами. Вносить изменения в Карточку может только Продавец, который ее создал. Продавец обязан указать в Карточке товара ставку НДС.

1.2. Ответственность за информацию в Карточке товара

Продавец несёт ответственность за соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства о защите прав потребителей. Продавец обязан поддерживать актуальность и достоверность размещенной в Карточках товаров информации о товаре и его цене. В случае указания в Карточке товара недостоверной информации, Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе при расчете размера Вознаграждения Ozon исходя из недостоверных данных.

1.3. Обработка Карточки товара

В случае нарушения законодательства и условий Договора, Ozon вправе проводить проверку любой Карточки товара (как на этапе ее создания, так и после размещения на Платформе) и в случае несоответствия содержания Карточки законодательству РФ или условиям Договора по своему выбору:

- (а) требовать внесения изменений Продавцом (а Продавец обязан их незамедлительно вносить);
- (б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара;
- (в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

1.4. Использование Карточки товара

Ozon вправе размещать Карточку товара и/или любые входящие в нее информационные блоки:

- (а) на Платформе совместно с ценовыми предложениями аналогичных товаров другими Продавцами; а также
- (б) на сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения определяется Ozon дополнительно согласно условиям Договора.

РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

1.1. Соответствие требованиям Платформы

Товар должен соответствовать условиям Договора, описанию в Карточке товара и иным требованиям Ozon в ЛК по всем параметрам. При несоответствии товара любым таким требованиям, Ozon вправе отказать в приёмке (и все дополнительные расходы в таком случае будет нести Продавец) или приостановить исполнение обязательств в отношении такого товара.

1.2. Качество товара

Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется, не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Продавец по запросу Ozon в ЛК до или после начала реализации товара указывает в ЛК реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в ЛК таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара.

1.3. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД)

В отношении всех товаров Продавец обязан получить исключительное право либо лицензии или иные необходимые согласия на использование фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Продавец по запросу Ozon до или после начала реализации товара обязан предоставить копии документов, подтверждающих право на использование РИД.

1.4. Предоставление документов

Продавец обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса предоставлять Ozon заверенные копии любых запрашиваемых документов, подтверждающих соответствие товара требованиям законодательства и Договора.

1.5. Артикул

Каждая вариация товара по цветам, размерам и гендерным признакам должна иметь свой собственный артикул и штрих-код.

1.6. Упаковка товара

Товар поставляется в таре и/или упаковке, обеспечивающей сохранность товара при его перевозке, сортировке, осуществлении складских процессов, хранении, погрузке в транспортные средства и выгрузке из них в нормальных условиях.

1.7. Соответствие товара

В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

(а) Этикетки

Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы).

(б) Маркировка

Если товар подлежит обязательной маркировке знаками соответствия или иными знаками и марками, в том числе по классам опасности, товар должен быть маркирован всеми необходимыми знаками и марками. При передаче Ozon товара, включенного в Перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Продавец обязуется передавать маркированные товары с нанесенными средствами идентификации, обеспечивать проверку соответствия кода маркировки и вложения товара в потребительскую упаковку, обеспечивать соответствие информации на этикетке товара информации в системе «Честный знак», обеспечивать соответствие передаваемого Ozon для внесения в чек кода маркировки информации на этикетке и в системе «Честный знак». Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товаров отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных Ozon сведений по маркированному товару, а также за передачу Ozon немаркированной продукции. Стороны договорились, что Ozon имеет право не принимать к реализации товары без маркировки за 6 (шесть) месяцев до даты вступления в силу запрета на оборот немаркированных товаров из числа подлежащих обязательной маркировке.

(в) Гарантия качества

Перечень товаров, на которые Продавец или изготовитель установил гарантию, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Карточке товара.

(г) Документация

В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

(д) Таможенная очистка

Товар должен быть введён в гражданский оборот и ввезён на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

(е) Срок годности

Срок годности товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора. Остаточный срок годности определяется в соответствии с [Регламентом](#).

2. СПИСОК ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе товары, продажа которых дистанционным способом запрещена законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) следующие товары:

- алкогольная продукция;
- драгоценные и редкоземельные металлы;
- вооружение, боеприпасы к нему, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха;
- рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов, радиоактивные вещества;
- продукция порнографического характера; шифровальная техника;
- яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры
- продукция, произведенная из токсичных материалов;
- спирт этиловый;
- специальные и иные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации;
- пестициды и агрохимикаты;
- продукция, полученная в результате браконьерской деятельности;
- табачная продукция;
- лекарственные средства, за исключением БАД;

- ветеринарные препараты;
- кальяны;
- никотиносодержащая продукция (в том числе изделия с нагреваемым табаком, растворы, жидкости или гели) с содержанием жидкого никотина в объеме не менее 0,1 мг/мл, а также жидкость без содержания никотина или с его минимальным содержанием менее 0,1 мг/мл, предназначенная для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции.
- бекскаркасные детские кресла

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Продавец не вправе размещать к продаже на Платформе следующие товары:

- продукты питания за исключением бакалеи, кондитерских изделий и напитков с температурным режимом хранения от 17 до 24 градусов Цельсия;
- категория «Страйкбол и пневматика»: товары с дульной энергией более 3 Дж;
- витамины для животных;
- живые растения;
- живые животные и насекомые;
- электрошокеры;
- газовые баллончики;
- ртутные термометры;
- тесты на определение Covid-19, кроме предназначенных для домашнего использования;
- БАД, в состав которых входят растения и продукты их переработки, содержащие психотропные, наркотические, сильнодействующие или ядовитые вещества (в соответствии с Приложением №7 к Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»);
- попперсы

ОГРАНИЧЕНИЯ СКЛАДА

На Склад не принимаются:

- товары, относящиеся к классу ЛВЖ (легковоспламеняющиеся жидкости) или ОГ (опасный груз), кроме товаров в категории «Косметика и парфюмерия», «Бытовая химия», «Автохимия» или «Строительная химия» в объёме (с учётом упаковки) не более 5 л;
- автомобильные заправленные кислотные и щелочные аккумуляторные батареи;
- неодимовые магниты.
- перекись водорода 30%

ОГРАНИЧЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ

Ozon вправе не исполнять обязательства по Договору в отношении следующих товаров:

- Животные и растения, человеческие останки и прах;
- Денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки
- Скоропортящиеся продукты питания;
- Иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование;
- неодимовые магниты;
- Любые документы, удостоверяющие личность;
- Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- Литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании);
- Ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монеты, часы, изготовленные с использованием драгоценных металлов/или камней.
- перекись водорода 30%

РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТ ТОВАРА»

1. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

1.1. Возврат товара

Клиент имеет право вернуть товар в соответствии с положениями Условий продажи товаров на Платформе Ozon с учетом особенностей, установленных Договором.

1.2. Обработка возвратов

Ozon обрабатывает возвраты в порядке, установленном Приложениями к Договору.

1.3. Расчеты по возвратам

Ozon перечисляет Клиенту уплаченные им за возвращенный товар денежные средства в сроки, установленные законодательством. Продавец обязан возместить Ozon стоимость возвращенного товара, указанную в ЛК на момент оформления Клиентом заказа, а Ozon возвращает Продавцу сумму ранее удержанной Комиссии. Взаиморасчеты осуществляются путем удержания в порядке, предусмотренным Разделом «Взаиморасчеты».

2. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ СО СКЛАДА OZON

2.1. Возврат товаров, не соответствующих требованиям Договора

Ozon имеет право вернуть Продавцу товары по причине выявления при приемке, размещении на Складе, принятии возвратов от Клиентов излишка, брака, нарушения требований к сроку годности (сроку службы), нарушений требований к маркировке товара и иных требований Договора в следующем порядке:

- а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о выявлении такого товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его Ozon путем запроса через ЛК;
- в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом со Склада, указанного Ozon, строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon.

2.2. Возврат по инициативе Продавца

Ozon возвращает товары по инициативе Продавца в следующем порядке:

- а) Продавец создает в ЛК Заявку на осуществление возврата товара и при наличии технической возможности выбирает дату и время вывоза из числа доступных;
- б) Ozon готовит товар к возврату к выбранной дате либо в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента создания Заявки и направляет Продавцу Уведомление с указанием даты вывоза;
- в) Продавец обязан вывезти товар в выбранную дату и время либо в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет
- г) При возврате товара Ozon оказывает Продавцу услуги по комплектации товаров для дальнейшего вывоза Продавцом, которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»;
- д) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом строго в согласованные Сторонами дату и временной интервал, в противном случае Ozon имеет право утилизировать товар либо разместить его обратно на Склад для реализации.

2.3. Возврат нереализованных товаров

Ozon имеет право вернуть Продавцу товары, которые не были реализованы Продавцом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, а для товаров категорий Одежда женская, Одежда мужская, Одежда детская, Одежда спортивная, Обувь женская, Обувь мужская, Обувь детская, Обувь спортивная - 90 (девяноста) календарных дней с момента размещения товара на Складе в следующем порядке:

- а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- б) Продавец обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления, либо поручить утилизировать его Ozon путем запроса через ЛК;
- в) Вывоз товаров должен быть осуществлен Продавцом своими силами и за свой счет строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon;
- г) если Продавец не согласовал с Ozon дату вывоза товаров в установленный срок, Ozon имеет право вернуть товар на реализацию и без согласования с Продавцом устанавливать скидки на такие товары за счет Продавца исходя из рыночных цен.

2.4. Оформление возвратов

Возврат товаров Продавцу оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказать в передаче товара, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

2.5. Приемка возвратов

Приемка возврата товаров по количеству тарных мест осуществляется Продавцом в момент забора товаров со Склада способом на усмотрение Продавца строго в установленный временной интервал. Приемка возврата товаров по внутритарному количеству и качеству осуществляется Продавцом в течение пяти рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест, и, если в течение указанного срока Продавец не заявит Ozon мотивированных

возражений по форме, установленной Ozon, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

2.6. Последствия нарушения сроков вывоза

Если продавец не вывозит или не поручает Ozon утилизировать товары в установленные Договором сроки, Ozon имеет право по своему выбору:

- а) по истечении 7 (семи) календарных дней с согласованной даты вывоза приостановить перечисление Продавцу денежных средств за реализованные товары до даты фактического вывоза;
- б) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с согласованной даты вывоза осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке установленном Договором, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ С СОРТИРОВОЧНОГО ЦЕНТРА OZON

3.1. Возврат отправок, не соответствующих требованиям Договора

Неидентифицированные отправления, либо отправления, не соответствующие требованиям Договора, Ozon возвращает в следующем порядке:

- (а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти/принять отправления с указанием адреса и доступных интервалов вывоза/приемки;
- (б) Продавец обязан вывезти отправления в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо принять их, либо поручить Ozon их утилизировать, создав запрос в ЛК;
- (в) Продавец обязан вывезти/принять отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного Ozon порядка.

3.2. Возврат товаров после их возврата Клиентом

Ozon возвращает Продавцу товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту, в следующем порядке:

- (а) Ozon направляет Продавцу Уведомление о необходимости вывезти/принять товары с указанием адреса и доступных интервалов вывоза;
- (б) Стороны признают, что упаковка товаров может отличаться от той, в которой Продавец передавал товары Ozon, однако должна обеспечивать сохранность товара внутри отправления;
- (в) Продавец обязан вывезти товары в течение 3 (трех) календарных дней (без учета праздничных нерабочих дней) с момента направления Уведомления своими силами и за свой счет, либо принять их, либо поручить Ozon их утилизировать, создав запрос в ЛК;
- (г) Продавец обязан вывезти/принять отправления строго во временной интервал с соблюдением определенного Ozon порядка.

3.3. Последствия нарушения сроков вывоза или приемки

Если Продавец не вывозит/не принимает или не поручает Ozon утилизировать товары в установленные Договором сроки, по истечении 40 (сорока) календарных дней с согласованной даты вывоза/приемки Ozon вправе осуществить утилизацию товаров, подлежащих вывозу, в порядке, установленном Договором, при этом стоимость утилизированных товаров Продавцу не компенсируется.

3.4. Оформление возвратов

Возврат отправок или товаров Продавцу оформляется Актом приема-передачи и транспортной накладной. Представитель Продавца обязан предъявить доверенность, удостоверяющую право на получение товара, и документ, удостоверяющий личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказаться передавать отправления или товары, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

3.5. Приемка возвратов

Продавец принимает возвращенные товары по количеству грузовых мест в момент их забора от Ozon строго во временной интервал для вывоза. Продавец принимает товары по количеству и качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приемки по количеству грузовых мест. Если в течение указанного срока Продавец не заявит Ozon мотивированных возражений по форме, установленной Ozon, товар считается переданным в заявленном в количестве и качестве согласно Акту приема-передачи. Если товар возвращен в отпадении с неповрежденной упаковкой, претензии Продавца к количеству и качеству товара в таком отпадении не принимаются.

3.6. Мотивированные возражения

Стороны согласовали, что в качестве мотивированных возражений признают результаты видеофиксации процесса сборки, отгрузки Ozon и приемки возврата от Ozon, вскрытия отправок, позволяющих идентифицировать спорные товары или отправления и фиксировать выявленные Продавцом недостатки.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРОДАВЦУ В СЛУЧАЕ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Общий срок

Стороны обязаны вывезти товар Продавца со склада/сортировочного центра, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты направления Уведомления о расторжении Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе/сортировочном центре и взаиморасчетов его стоимости сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между ними Сторонами.

4.2. Уведомление о вывозе

Ozon не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней после готовности товара к вывозу направляет Продавцу Уведомление о вывозе товара.

4.3. Срок вывоза

Продавец не позднее, чем через 7 (семь) рабочих дней с даты получения уведомления обязан вывезти товар со склада/сортировочного центра своими силами и за свой счет, либо по согласованию с Ozon поручить ему утилизировать все товары или части. Продавец осуществляет вывоз товаров строго в согласованный с Ozon временной интервал с соблюдением порядка, определенного Ozon.

4.4. Оформление возврата

Возврат товаров оформляется УПД-2 Возврат и транспортной накладной. Товары выдаются представителю Продавца только при предъявлении им доверенности, удостоверяющей его право на получение Товара, и документа, удостоверяющего личность. При отсутствии указанных документов Ozon имеет право отказать передавать товар, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец.

4.5. Приемка возврата

Продавец осуществляет приемку возврата товаров:

(а) по количеству тарных мест в момент забора товаров со Склада строго во временной интервал, согласованный Сторонами;

(б) по внутритарному количеству и качеству в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты приемки возврата по количеству тарных мест,

и, если в течение указанного срока Продавец не заявит мотивированных возражений по форме, установленной Ozon, товар считается переданным в заявленном в УПД-2 количестве и качестве.

4.6. Акт сверки

По результатам приемки возврата товаров Стороны подписывают Акт сверки и при необходимости осуществляют окончательные расчеты между собой. Если Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Ozon Акта сверки не подписал его и не направил их оригиналы Ozon, то Акт сверки, подписанный Ozon в одностороннем порядке, считается должным образом подписанными Сторонами, а указанные в них положения – должным образом согласованными и принятыми Продавцом.

РАЗДЕЛ «ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА ПРОДАВЦА»

1. Показатели качества сервиса

Ozon вправе устанавливать показатели качества сервиса Продавца перед Клиентом, такие как индекс цены Продавца по отношению к ценам на рынке, показатель отмен заказов к общему числу заказов, показатель просроченных доставок по вине Продавца, а также иные показатели, и их критический уровень. Ozon имеет право менять показатели и их критический уровень в одностороннем порядке, уведомляя об этом Продавца.

2. Ухудшение показателей

При ухудшении показателей качества сервиса Продавца до критического уровня, Ozon вправе приостановить исполнение обязательств по Договору или расторгнуть Договор.

РАЗДЕЛ «ВЗАИМОРАСЧЕТЫ»

1.1. Право на удержание. Зачет

Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся Ozon по Договору, осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Продавцу. Отчеты в ЛК признаются Сторонами надлежащим Уведомлением Продавца о зачете. При отрицательном балансе Ozon направляет Продавцу счёт на оплату, который Продавец обязан оплатить течение 7 (семи) календарных дней.

Стороны согласовали, что Ozon имеет право осуществить зачет встречных требований по обязательствам Продавца, возникшим из иных заключенных между Ozon и Продавцом договоров, путём удержания соответствующих денежных сумм из денежных средств, причитающихся Продавцу, направив Уведомление.

1.2. Исполнение платёжных обязательств

Обязательство по уплате любой суммы по Договору считается исполненным с момента списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета Ozon.

1.3. Реквизиты расчетов

Ozon осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в ЛК.

1.4. Гибкий график выплат

Ozon вправе устанавливать критерии скоринга Продавца (в том числе, срок сотрудничества с Ozon, наличие или отсутствие дебиторской задолженности, количество возвратов от Клиентов и иные критерии) и изменять указанные критерии в одностороннем порядке. В случае если Продавец соответствует установленным критериям, то он вправе путем выбора соответствующей услуги в ЛК перейти на гибкий график перечисления причитающихся ему денежных средств («услуга Гибкий график выплат»).

1.5. Проверка Продавца на соответствие критериям скоринга

Ежедневно Ozon проводит проверку Продавца на соответствие критериям скоринга. В случае успешного прохождения проверки Продавцом, Ozon начинает оказание услуги Гибкого графика выплат и перечисляет денежные средства в установленном Договором порядке. В случае, если по результатам проверки подтверждается, что Продавец не соответствует необходимым критериям скоринга, то Ozon направляет ему Уведомление об этом и перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца.

1.6. Порядок перечисления денежных средств по Гибкому графику выплат

Ozon перечисляет денежные средства за реализованные товары Продавца на следующих условиях:

- 1.6.1. Денежные средства за реализованные в течение отчетного календарного дня товары Продавца, переводятся на банковский счёт Продавца на следующий рабочий день после отчетного календарного дня.
- 1.6.2. Ozon ежедневно удерживает стоимость возвращенных товаров, Комиссию, вознаграждение за услуги магистрали, последней мили, обратная магистрали, обработки возврата, невыкупа, отмены, а также вознаграждение за услугу Гибкого графика выплат в размере установленном, в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».
- 1.6.3. Ozon ежемесячно удерживает вознаграждение за услугу размещения, а также за иные услуги, оказанные в течение отчетного месяца, и иные средства, причитающиеся Ozon согласно условиям Договора.
- 1.6.4. При осуществлении ежедневной выплаты, размер денежных средств, подлежащих переводу Продавцу, уменьшается путем умножения на понижающий коэффициент, размер которого устанавливается в пределах 0,55 до 0,95 и указывается в ЛК. Сумма, на которую были уменьшены денежные средства Продавца, согласно условиям настоящего пункта, подлежит переводу Продавцу ежемесячно, за вычетом стоимости услуг, указанных в п.1.6.3, размещения.
- 1.6.5. В случае, если в дату выплаты сумма денежных средств, причитающихся Ozon, больше, чем сумма денежных средств, причитающихся Продавцу, Ozon удерживает полную сумму платежа до даты, в которую сумма, причитающаяся Продавцу, не станет больше, чем сумма его задолженности перед Ozon.
- 1.6.6. Стороны признают, что обязательство Ozon исполняется по его поручению третьим лицом при этом перечисление происходит с банковского счета третьего лица. Надлежащим подтверждением исполнения обязательства перед Продавцом является Реестр платежных поручений, предоставленный третьим лицом Ozon.
- 1.6.7. В случае, если Продавец не сообщил об изменении банковских реквизитов, обязательство Ozon считается исполненным надлежащим образом по реквизитам, указанным в ЛК до изменения. В случае невозможности провести платеж по реквизитам Продавца, Ozon вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуги.
- 1.6.8. В случае нарушения Ozon сроков выплаты денежных средств Продавцу, обязательство по оказанию услуги Гибкого графика выплат признается неоказанной, вознаграждение Ozon за просроченную сумму не взимается. При этом такое нарушение сроков не признается нарушением обязательств по перечислению денежных средств Ozon Продавцу.

1.7. Заявка на заключение договора займа

Ozon вправе предоставить Продавцу возможность использовать аутентификацию в ЛК для получения доступа к личному кабинету на платформе Ozon Invest (invest.ozon.ru), посредством которого Продавец, в частности, может

направить заявку на заключение договора займа (далее — Договор Займа) с ООО Микрокредитная Компания «Озон кредит», ОГРН 1217700060820 (далее — Ozon Credit) с предоставлением необходимых данных и документов. Продавец подтверждает, что при направлении заявки на заключение Договора Займа он дает согласие Ozon на передачу Ozon Credit данных, содержащихся в заявке, а также иных данных, которые нужны Ozon Credit для рассмотрения вопроса о заключении Договора Займа.

1.8. Проверка Продавца

Ozon Credit самостоятельно проводит проверку Продавца на соответствие критериям для заключения Договора Займа. В случае если Ozon оказывает Продавцу услугу Гибкого графика выплат, то Ozon Credit имеет право не рассматривать заявку на заключение Договора займа

1.9. Оплата по Договору Займа с Ozon Credit

Продавец поручает Ozon осуществлять переводы денежных средств в пользу Ozon Credit в целях исполнения обязательств Продавцом по Договору Займа с Ozon Credit. Ozon осуществляет переводы из средств, причитающихся Продавцу в даты перечисления денежных средств согласно условиям Договора. Поручение является безотзывным и действует до момента полного прекращения обязательств Продавца по Договору Займа. Суммы переводов рассчитываются исходя из условий Договора Займа и отображаются в ЛК.

РАЗДЕЛ «УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА»

1.1. Общие условия утилизации товара

Ozon вправе утилизировать (в т.ч. уничтожить) товар по запросу Продавца через ЛК или (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Продавца. Ozon самостоятельно определяет способы утилизации товара, с учётом требований законодательства. По запросу Продавца Ozon предоставляет документы, подтверждающие утилизацию (уничтожение) товара. В случае утилизации (уничтожения) товара по любым основаниям, установленным Договором, Ozon не возмещает Продавцу стоимость товара.

1.2. Утилизация товара по заявке Продавца

Продавец подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров в ЛК, поручает Ozon утилизировать товары, указанные в запросе. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно.

1.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Продавца

Если действия по вывозу товаров согласно условиям Договора, не выполнены Продавцом в установленные сроки, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Продавец должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара. Ozon вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Платформе и уполномочен Продавцом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Продавца.

1.4. Стоимость утилизации

Утилизация товара осуществляется только за счёт Продавца. Стоимость утилизации установлена в Разделе «Комиссии и тарифы Ozon».

РАЗДЕЛ «ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ»

Продавец предоставляет Ozon следующие Заверения:

1. Достоверность Заверений

Все Заверения являются достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение на дату заключения Договора. При возникновении любых обстоятельств, которые могут свидетельствовать об их недостоверности, недействительности или неточности, Продавец обязан незамедлительно сообщить Ozon об этом.

2. Соответствие требованиям законодательства

Все документы и информация, предоставленные до заключения Договора и/или в процессе предварительной юридической и финансовой проверки Продавца по внутренним процедурам Ozon, включая процедуры проверки благонадежности и проверки в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (где

применимо), были при их предоставлении достоверными, действительными, точными и не вводящими в заблуждение.

Продавец подтверждает, что обязуется выполнять требования (подтверждает, что выполняет требования) всех применимых законов, включая законы, связанные с противодействием легализации доходов, полученных преступным путем, противодействием коррупции и взяточничеству, с соблюдением санкций и противодействием незаконной торговле, запретом использования детского или принудительного труда, надлежащим использованием конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации), а также не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нарушению таких законов, не способствовать, не поощрять и не побуждать кого-либо к участию в такой деятельности.

Продавец гарантирует и подтверждает внедрение достаточной и эффективной системы внутреннего контроля; мер для обнаружения и предотвращения дачи взяток и коммерческого подкупа с участием и (или) в отношении своих сотрудников в процессе осуществления ими своих должностных обязанностей; легализации доходов, полученных преступным путем; нарушения применимых санкций и незаконной торговли; ненадлежащего использования конфиденциальной информации (в том числе, инсайдерской информации).

Продавец также подтверждает свое согласие с основными положениями размещенных на Платформе политик Ozon в области противодействия коррупции и этического ведения бизнеса и следует им.

Указанные заверения и прочие обязательства, связанные с соблюдением законодательства, в полном объеме отражены в Оговорке о соблюдении антикоррупционного и регуляторного законодательства, с условиями которой Продавец соглашается принимая условия Договора, и обязуется им следовать.

3. Раскрытие информации

Продавец обладает организационными, финансовыми, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения Договора; не существует иных документов или информации, которые могли бы негативно повлиять на мнение Ozon при оценке потенциальных рисков, связанных с заключением или исполнением Договора, и Продавцу неизвестны какие-либо факты, вопросы или иные обстоятельства, которые не были в письменном виде раскрыты Ozon, раскрытие которых могло бы повлиять на желание Ozon заключить Договор с Продавцом.

4. Свобода Договора

До момента заключения Договора Продавец:

- (а) не испытывал неравенства переговорных возможностей, а согласование иного содержания условий Договора не было существенно затруднено;
- (б) имел разумную возможность ознакомиться с условиями Договора и участвовать в определении его условий путём предоставления своих замечаний по тексту Договора;
- (в) внимательно ознакомился с условиями Договора и исходя из своих разумно понимаемых интересов самостоятельно принял все условия Договора целиком без изменений.

5. Необременительный характер Договора

Ни Договор целиком, ни какое-либо из его условий:

- (а) не лишает Продавца прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- (б) не исключает и не ограничивает ответственность Ozon за нарушение обязательств по Договору; и
- (в) не содержит явно обременительных для Продавца условий.

6. Отсутствие риска ликвидации или несостоятельности

Ни одно из следующих событий не наступало и не имеет места в любую дату в течение срока действия Договора:

- (а) Продавец принимает решение о своей ликвидации;
- (б) чистые активы Продавца в любой момент времени в течение срока действия Договора имеют меньший размер, чем размер минимального уставного капитала, требуемого по законодательству Российской Федерации;
- (в) Продавец подаёт заявление о применении к нему процедуры банкротства или становится неплатежеспособным (банкротом) или объявляет мораторий на удовлетворение требований кредиторов или становится неспособным оплачивать свои долги;
- (г) Продавец подаёт заявление о назначении арбитражного управляющего, временного управляющего, внешнего управляющего или управляющего конкурсной массой или соглашается с таким назначением.

7. Отсутствие препятствий исполнять Договор

Подписание или исполнение Договора, не является нарушением и не приведёт к нарушению:

- (а) устава или иных корпоративных, или прочих внутренних документов Продавца;

(б) положений законодательных или нормативных актов Российской Федерации;

(в) приказов или решений, вынесенных судами, арбитражными или третейскими судами, или государственными учреждениями в отношении Продавца; или

(г) условий или положений любых иных соглашений или Договоров, стороной по которым является Продавец, или которые являются обязательными для Продавца; а также не приведёт к неисполнению обязательств по любому такому соглашению или Договору.

8. Соответствие товара требованиям Договора

Каждая единица товара соответствует всем требованиям предъявляемым законодательством РФ и Договором (в той степени, в которой к ней применимы такие требования); и Продавец обязуется соблюдать все требования Ozon к перечню размещаемых товаров, качеству их изображений, описанию товаров, а также иных требований в части информации, передаваемой Продавцом на Платформу через его ЛК. Продавец обязан оказывать содействие при проведении проверки со стороны Ozon товаров и Карточек товаров на соответствие требованиям законодательства РФ и Договора, а также исполнять решения Ozon, принятые по результатам проведения таких проверок.

9. Реклама

В Карточке товара, на изображениях товара и в его описаниях, рекламно-маркетинговой информации (включая, но не ограничиваясь, вложения рекламных материалов в передаваемый заказ или упаковку товара) отсутствуют водяные знаки, ссылки на интернет-сайт Продавца или иные ресурсы в сети Интернет (за исключением информации о сайте Продавца, производителя и/или импортера на самом товаре или его упаковке).

10. Права третьих лиц

Создаваемые Продавцом Карточки товаров, информация в них, а также иные материалы и информация, передаваемая Ozon в связи с Договором:

(а) не нарушают требований законодательства Российской Федерации, законных интересов и прав третьих лиц (в том числе, без ограничений, права на результаты интеллектуальной деятельности) и допустимы для размещения в сети Интернет; и

(б) не нарушают достоинство личности, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и другие нематериальные блага; Продавец должным образом получил (и по первому требованию Ozon готов предоставить) согласия всех третьих лиц на использование изображений (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, аудиовизуальных и иных подобных произведений, в которых они изображены).

11. Права на результаты интеллектуальной деятельности (РИД) и средства индивидуализации

В отношении создаваемых Карточек товара, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых Ozon в связи с Договором, Продавцом должным образом получены:

(а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них РИД;

(б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнародование, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

(в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

12. Обращение правообладателя

В случае получения Ozon обращения от правообладателя по поводу нарушения исключительных прав на товар, размещенный Продавцом на Платформе, Ozon запрашивает у Продавца документы, подтверждающие его право на реализацию такого товара, а Продавец обязан предоставить документы Ozon. До момента предоставления документов Ozon вправе заблокировать Карточку Продавца, делая его недоступным для заказа Клиентом.

После получения документов Ozon принимает решение о правомерности размещения товара Продавца на Платформе для реализации. При правомерном размещении товара Ozon снимает блокировку с Карточки товара Продавца.

Правообладатель вправе ознакомиться с предоставленными Продавцом документами в отношении спорного товара, а также со списком Продавцов, реализующих товары, на которые у правообладателя имеются исключительные права. При этом Ozon не несет ответственность за передачу данных правообладателю.

13. Претензии

Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии:

(а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить Ozon все документально подтвержденные и обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий Ozon;

(б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора и

(в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц или любого Заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию Ozon вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав Ozon) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

(г) В случае получения Ozon претензий от правообладателя исключительного права и/или эксклюзивного дистрибьютера (далее по тексту - Правообладатель) о нарушении исключительных прав в связи с размещением Продавцом Карточек товаров на Платформе, Ozon вправе заблокировать Карточку соответствующего товара на Платформе, сделав его недоступным для заказа Клиентов. В случае несогласия с блокировкой, Продавец самостоятельно и за свой счет обязуется вести переговоры с Правообладателем для урегулирования его претензии". Ozon возобновляет оказание услуг по Договору в отношении соответствующего товара в случае:

(1) если Правообладатель обратился к Ozon с просьбой разблокировать Карточку товара Продавца;

(2) если Продавец предоставил Ozon официальное письменное согласие Правообладателя на разблокировку Карточки товара или судебное решение подтверждающее, что размещение Продавцом карточек товара не нарушает права Правообладателя исключительного права;

(3) если Ozon установит, что информация, содержащаяся в Карточке товара, не нарушает права Правообладателя.

14. Объекты интеллектуальной собственности

Каждая Сторона сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС Ozon. Без предварительного согласия Ozon Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование Ozon (а также его логотип или товарные знаки). Ozon вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

15. Содействие Сторон

Стороны оказывают друг другу разумное содействие в защите Объектов ИС (в том числе, путём уведомления друг друга обо всех известных или предполагаемых фальсификациях, копировании, подражании, имитациях или иных нарушениях прав на Объектов ИС). При этом, во избежание сомнений, только правообладатель сохраняет исключительное право инициировать процессуальные действия в отношении принадлежащих ему Объектов ИС.

РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»

1. Конфиденциальная информация

Конфиденциальная информация - любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- внутренняя информация, коммерческая тайна, персональные данные,

- ноу-хау, интеллектуальная собственность,

- информация о продукции, сделках, клиентах, структуре цен, маркетинговой стратегии, коммерческих возможностях и т.д.,

- информация о видах и цене товаров/услуг, размере комиссий и иных платежей по Договору.

Конфиденциальная информация в рамках Договора может передаваться Сторонами друг другу как с грифом конфиденциальности, так и без него. Стороны могут указывать на Конфиденциальность передаваемой информации в письмах, актах приема-передачи документов, в электронной почте, в устной форме или другими способами.

Стороны обязуются:

1) использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;

2) передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;

3) не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);

4) охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

К Конфиденциальной не относится информация в общем публичном доступе.

Конфиденциальная информация Ozon может потенциально содержать инсайдерскую информацию Группы компаний «Озон» в соответствии с законодательством о ценных бумагах и биржах или правилами фондовой биржи, применимым к такой инсайдерской информации. На Сторону, принимающую инсайдерскую информацию Ozon, может распространяться действие указанного законодательства о ценных бумагах или правил фондовой биржи.

2. Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Заключая Договор, Продавец подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку Ozon их персональных данных, в том числе, на передачу компаниям, с которыми у Ozon заключен договор по оказанию услуг онбординга и поддержки Продавца по операционным и техническим вопросам работы на Платформе, а также компаниям-партнерам, проводящим опросы и иные маркетинговые исследования в целях получения оценок и контроля качества работы Платформы.

3. Персональные данные Клиентов

В случаях, когда Продавец получает от Ozon персональные данные Клиента и /или передает такие данные третьим лицам для организации доставки товаров Клиентам, Продавец обязан соблюдать сам и обязать таких третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки персональных данных Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиентов при их обработке, в том числе:

(а) произвести уничтожение персональных данных Клиентов, когда достигнута цель их обработки, либо, когда Ozon сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу Ozon в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить доказательства уничтожения;

(б) по запросу Ozon в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке персональных данных Клиентов, необходимую для ее контроля;

(в) незамедлительно (в течение 24 часов) уведомлять Ozon об обнаружении утечки персональных данных, а также подробную информацию о ней по адресу rdp@ozon.ru.

4. Ответственность за нарушения в области персональных данных

Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства РФ о персональных данных, возникшие вследствие использования персональных данных Клиентов в иных целях, чем это указано в Договоре, по вине Продавца и возмещает Ozon суммы причиненного по вине Продавца ущерба в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ПРОДАЖЕ СО СКЛАДА OZON**1. ПРЕДМЕТ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ****1.1. Услуга FBO**

Помимо обязательств, установленных Договором, Ozon обязуется оказать Продавцу Услугу FBO, включающую в себя следующие услуги:

- (а) сборка заказа – сборка, упаковка товаров в заказы и их сортировка на Складе;
- (б) магистраль – доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;
- (в) последняя миля – доставка заказа в Кластере назначения до Клиента одним из Способов передачи;
- (г) обработка возврата, невыкупа, отмены – приемка возвращенного товара, его доставка на ближайший склад Ozon и при необходимости проверка состояния товара;
- (д) размещение - размещение товаров Продавца на Складе.

Моментом оказания услуг являются:

- (а) сборка заказа – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;
- (б) магистраль – вручение товара Клиенту или поступление возвращенного товара на Склад в случае Невыкупа, Отмены;
- (в) последняя миля – вручение товара Клиенту;
- (г) обработка возврата, невыкупа, отмены – поступление возвращенного товара на Склад;
- (д) размещение – при расчете учитываются в том числе товары, ожидающие вывоза Продавцом.

1.2. Иные услуги

Ozon вправе по запросу Продавца оказывать ему иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услуги по обработке товара, брака или Излишков для возврата Продавцу;
- (б) услуги по размещению Излишков или брака;
- (б) работы по утилизации товара Продавца;
- (в) услуги по транспортировке товара с транзитного Склада на конечный Склад;
- (г) а также иные услуги в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

1.3. Размер вознаграждения

Помимо Комиссии, установленной Договором, Продавец уплачивает Ozon вознаграждение за услуги в рамках настоящего Приложения в размере, установленном в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

1.4. Поставки с особыми условиями

Условия разделов 2 и 3 Приложения применяются к поставкам всех товаров, кроме: осуществляющихся на склад Тверь Хаб; негабаритных товаров на склад Хоругвино НЕГАБАРИТ; в рамках Аукциона; ювелирных изделий, товаров, подлежащих обязательной маркировке в соответствии с требованиями законодательства РФ (далее – Поставки с особыми условиями).

2. ЗАЯВКА НА ПОСТАВКУ И ПЕРЕДАЧА ТОВАРОВ**2.1. Создание и согласование Заявки**

Заявка на поставку товара создается Продавцом не позднее, чем за 16 (шестнадцать) часов до планируемого времени передачи товара на Склад. Продавец обязан указать в ней (иначе Ozon не принимает Заявку в обработку):

- (а) наименование товаров и их количество в установленных в пределах максимального объема, установленного Ozon в ЛК, а также их Объявленную ценность. Продавец обязан при наличии указать регистрационный номер декларации на товары (кроме Поставок с особыми условиями);
- (б) перечень Складов и временной интервал из числа доступных, на которые Продавец планирует осуществить передачу товара.

Ozon уведомляет Продавца о согласовании Заявки и вправе отказать ему без объяснения причин. Ozon имеет право ограничить Продавцу возможность создать Заявку на поставку, если Продавец не забрал товар, подлежащий вывозу, в пределах установленных Договором сроков.

2.2. Особенности создания и согласования Заявки в порядке Аукциона

Ozon имеет право разместить в ЛК Продавца Предложение об участии в Аукционе, а Продавец вправе принять такое предложение, указав цену, по которой он готов продавать товар. Ozon указывает в Предложении товар из ассортимента Продавца и его рекомендуемую цену продажи, количество товара, срок передачи товара, адрес передачи

товара, а также срок проведения Аукциона, в течение которого Продавец может принять предложение об участии. Соблюдение Продавцом Рекомендуемой цены не является обязательным условием для участия в Аукционе, Продавец вправе установить цену товара по своему усмотрению.

Аукцион состоялся, если предложение об участии в нем принял хотя бы один Продавец. Ozon выбирает Победителя Аукциона по истечении срока его проведения и сообщает результаты участникам в ЛК. Победителем Аукциона становится Продавец, предложивший наилучшую (самую низкую) цену товара.

Ozon вправе не допустить Продавца для участия в последующих Аукционах и/или сделать выбор в пользу других Продавцов в случае:

- (а) непередачу товара в полном ассортименте, объеме или с нарушением сроков, согласованных в Предложении на участие в Аукционе;
- (б) увеличения цены продажи товара, которую Продавец указал, принимая предложение об участии в Аукционе, до окончания прогнозируемого срока реализации товара;
- (в) возврата товара по инициативе Продавца до окончания прогнозируемого срока реализации товара;
- (г) при наличии иных нарушений требований Договора.

Победитель Аукциона подтверждает свою готовность в ЛК и обязуется передать товар в объеме и в сроки, указанные в Предложении на участие в Аукционе. Ozon создает в ЛК Продавца Заявку на поставку товара в объеме, указанном в Предложении на участие в Аукционе. Частичное исполнение обязательств по поставке товара не допускается.

2.3. Загрузка УПД-2

Продавец до наступления передачи товара из Поставки с особыми условиями обязан загрузить в ЛК УПД-2 с использованием ЭДО. Данные в УПД-2 по ассортименту и количеству товаров могут быть изменены только с стороны уменьшения по сравнению с данными в согласованной Заявке. В остальных случаях Продавец не загружает УПД-2.

2.4. Соответствие Регламенту

Продавец обязан передать Ozon товары, соответствующие требованиям Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon» в количестве и ассортименте, указанном в Заявке, в согласованный временной интервал.

2.5. Доставка товаров на Склад

Продавец доставляет товары на Склад самостоятельно и за свой счет и не позднее, чем за 3 часа до согласованного времени передачи товара предоставляет через ЛК следующие данные:

- (а) ФИО водителя,
- (б) номер транспортного средства,
- (в) марка транспортного средства.

В случае непредставления этой информации Ozon имеет право не принимать товар.

Водитель обязан предъявить Ozon транспортную накладную в трех экземплярах с указанием количества грузовых мест.

Продавец может направить Ozon запрос на услуги по транспортировке товара с транзитного Склада до конечного Склада. Продавец своими силами и за свой счет доставляет товар на транзитный Склад для временного размещения, а Ozon своими силами и за счет Продавца осуществляет транспортировку товара до конечного Склада Ozon для поштучной приемки. Стоимость услуг установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON». Ozon не несет ответственность за повреждение товара во время транспортировки, причиной которого является неправильная упаковка товара, равно как и за другие повреждения, не связанные с транспортировкой.

2.6. Отказ в приемке поставки

Ozon имеет право отказать в приемке поставки, при этом ответственность за все негативные последствия такого отказа несет Продавец, в случае если:

- (а) водитель транспортного средства не предоставил необходимые документы;
- (б) транспортное средство Продавца прибыло на Склад с нарушением временного интервала;
- (в) у Продавца имеются готовые к выдаче возвраты, находящиеся на складе более 7 (семи) дней;
- (г) на товар, подлежащий обязательной маркировке, не нанесен код идентификации, нанесен недостоверный код информации, либо товар не зарегистрирован в информационной системе мониторинга;
- (д) в иных случаях, предусмотренных Договором и Разделом «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon».

3. ПРИЕМКА ТОВАРОВ

3.1. Порядок и сроки приемки

При передаче товаров на Склад осуществляется их приемка по количеству грузовых мест согласно сопроводительным документам с подписанием транспортных накладных. При Приемке с особыми условиями: Стороны также подписывают УПД-2 с использованием ЭДО.

Срок Приемки товара по количеству товарных единиц в каждом месте составляет от 2 (двух) до 5 (пяти) рабочих дней, а в случае транспортировки товара с транзитного Склада Ozon на конечном Складе срок увеличивается на срок доставки, указанный в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

Порядок проверки товара по качеству (выборочная или сплошная проверка товара) определяется Ozon самостоятельно.

3.2. Объемно-весовые характеристики

В момент приемки товара сотрудник Склада осуществляет проверку соответствия категории и объемно-весовых характеристик товаров, указанных Продавцом в карточке товара. При выявлении несоответствия, Ozon вправе по своему выбору

(а) не принимать такой товар на Склад;

(б) если при этом прочие складские требования выполнены, принять товар с изменением данных о категории или объемно-весовых характеристиках. При этом Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Ozon исходя из фактических данных о товаре.

3.3. Результаты поштучной приемки

3.3.1. По завершению поштучной приемки поставки Ozon размещает в ЛК Продавца следующие документы о приемке:

(а) Акт приема товара;

(б) Акт о браке;

(в) Акт о неопознанных излишках.

Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления документов о приемке в ЛК обязан:

(а) при отсутствии разногласий – подтвердить документы в ЛК; либо

(б) при наличии разногласий – направить Ozon мотивированный протокол разногласий по форме, установленной Ozon. Получив протокол разногласий, Ozon вносит принятые правки и направляет Продавцу измененные документы, а Продавец обязан принять их.

Если Продавец в установленный срок не принял документы о приемке, то документы, размещенные в ЛК, считаются:

(а) должным образом согласованными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также

(б) должным подтверждением согласования Продавцом данных о принятых товарах.

Стороны признают, что направление документов о приемке в ЛК является необходимым и достаточным подтверждением:

(а) надлежащего исполнения Ozon обязанности по направлению документов о приемке;

(б) достоверности данных о принятых товарах в случае отсутствия разногласий со стороны Продавца, направленных в предусмотренном Договором порядке.

Стороны признают данные учетных систем Ozon, отображающиеся в ЛК, преимущественным достоверным источником информации о принятых товарах.

После согласования Сторонами документов о приемке Ozon составляет на их основании и размещает в ЛК Продавца шаблон УПД-2 с данными о результатах приемки, который Продавец имеет право направить в адрес Ozon по ЭДО, а Ozon обязан подписать его только в случае его полного соответствия данным, размещенным в ЛК.

3.3.2. При обнаружении в ходе приемки Поставки с особыми условиями на Складе несоответствия качества, количества, комплектности, маркировки, упаковки, срока годности (срока службы) поступившего товара условиям Договора либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, Ozon в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Приемки товара направляет Продавцу в ЛК или посредством ЭДО Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2). Продавец обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Уведомления подписать Акт ТОРГ-2, либо предоставить свои мотивированные возражения по форме, установленной Ozon, в противном случае Акт ТОРГ-2 считается согласованным Сторонами.

По завершению поштучной приемки товара в ЛК отображается [информация о наименовании и количестве принятых товаров](#).

3.4. Излишек и брак

Ozon при поштучной приемке принимает опознанный Излишек, а приемка неопознанного Излишка не производится. Стороны договорились, что Объявленная ценность опознанного Излишка товара, не указанного в Заявке на поставку, определяется как цена товара в ЛК Продавца на момент приемки первого экземпляра такого товара в поставке. Стороны договорились, что Объявленная ценность неопознанного Излишка составляет 800 рублей за штуку без учета НДС.

При поставке с особыми условиями приемка опознанного и неопознанного Излишка не производится.

Ozon направляет Продавцу Уведомление о количестве выявленного Излишка и/или брака и необходимости его вывезти.

При возврате Излишка и/или брака Ozon оказывает Продавцу услуги (за исключением Поставки с особыми условиями), которые оплачиваются отдельно по стоимости, указанной в Разделе «Комиссии и тарифы OZON»:

(а) по обработке и размещению Излишка;

(б) по обработке и размещению брака.

Вознаграждение за услугу по обработке взимается после завершения приемки.

Вознаграждение за услугу по размещению начисляется с момента завершения приемки по поставке до момента вывоза или утилизации товара.

3.5. Доступность товара к реализации

С момента поштучного принятия товара он становится доступным к реализации на Сайте. В случае, если товар, доступный к реализации, направляется на вывоз, он перестает быть доступным к реализации в момент снятия товара со складской полки с целью его подготовки к возврату.

3.6. Возврат товара

Порядок возврата товаров со Склада Продавцу установлен в Разделе «Возврат товаров».

4. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

4.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Ozon определять условия приема возврата товаров от Клиентов, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ, в том числе определять срок для возврата товара надлежащего качества, качество возвращаемого Клиентом товара и возможность дальнейшей реализации или возврата Продавцу согласно Разделу «Возврат товаров».

4.2. Срок возврата на Склад

Ozon возвращает на Склад товары, возвращенные Клиентом, в срок не позднее, чем через 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приемки от Клиента либо истечения срока хранения для выдачи Клиенту.

4.3. Решение по возвратному товару

Специалист Склада относит товар к одной из следующих категорий с отображением информации в ЛК:

(а) товар надлежащего качества, подлежащий размещению на Складе;

(б) товар ненадлежащего качества, подлежащий возврату.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пределы ответственности Ozon

Ozon в течение действия Договора отвечает за утрату или повреждение находящегося у него товара Продавца, произошедшие по вине Ozon, кроме случая, когда это произошло до момента передачи товара на Склад и не могло быть выявлено Ozon до начала поштучной приемки, в том числе при недостатке товара в грузовом месте с неповрежденной упаковкой. Товар не признается утраченным, если фактически находится у Ozon с нарушением сроков его передачи Продавцу.

5.2. Определение размера возмещения

При наличии оснований Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных/ поврежденных товаров, с учетом следующего:

(а) Стороны согласились, что размер возмещения определяется по формуле:

[Размер возмещения] = [Действительная стоимость товара] - [Комиссия]

(б) Стороны согласились, что Действительная стоимость определяется на основании сравнения самой низкой цены товара в ЛК и Объявленной ценности, при этом размер возмещения рассчитывается по меньшей стоимости;

(в) Ozon имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение Действительной стоимости товара (товарные накладные с информацией о цене, по которой Продавец приобретал товар, или документы, содержащие сведения о затратах на производство товара Продавцом), а Продавец обязан их предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае их несоответствия размер возмещения определяется согласно предоставленным Продавцом документам.

В случае предъявления Продавцом претензий к качеству возвращаемых товаров в порядке пункта 2.5 раздела «Возврат товаров» размер возмещения, рассчитанный по Формуле, может производиться в полном или частичном размере согласно условиям [Раздела «Регламент партнера по поставкам товаров на фулфилмент-центры Ozon»](#).

Стороны признают, что наличие стикера Ozon на товаре не является его повреждением.

5.3. Сроки возмещения

Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств за Отчетный период, в котором Ozon было принято положительное решение по претензии Продавца

5.4. Простои автотранспорта

Ozon не несет ответственности за простои автотранспорта Продавца, прибывшего с нарушением согласованного в Заявках временного интервала.

5.5. Реализация товара, признанного утраченным

В случае, если Ozon обнаружит товар, за который ранее выплатил Продавцу возмещение в связи с его утратой или недостачей, Продавец признает право Ozon осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению.

5.6. Ответственность за нарушение требований к маркировке

В случае привлечения Ozon и/или должностных лиц Ozon к ответственности за нарушение требований действующего законодательства РФ об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, Продавец обязуется компенсировать Ozon документально подтвержденные убытки в размере суммы наложенных на Ozon и/или должностных лиц Ozon и взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иных понесенных в связи с этим документально подтвержденных расходов, если предметом правонарушения является товар, переданный Продавцом с нарушением установленных Договором требований. К нарушениям требований к маркированному товару, в том числе (но не исключительно), относятся:

- на поставляемые артикулы товара не указаны или частично не указаны коды Тн ВЭД и/или ОКПД2;
- товар, подлежащий обязательной маркировке, не зарегистрирован в ГИС МТ;
- на товаре отсутствует обязательная маркировка либо указана неполная, недостоверная информация;
- поставка маркированного товара, не принадлежащего Продавцу по данным ГИС МТ;
- поставка маркированного товара со статусом в ГИС МТ, не позволяющим осуществить переход права собственности на товар в данной системе;
- полная либо частичная несчитываемость кодов маркировки оборудованием Ozon;
- получение отрицательного ответа об успешной обработке ГИС МТ внесенных сведений об операции;
- полное и/или частичное отсутствие в электронном УПД информации о кодах идентификации на маркированный товар;
- поставка товара в агрегированных транспортных упаковках.

Приложение №2

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ ПРОДАЖЕ СО СКЛАДА ПРОДАВЦА

1. ПРЕДМЕТ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Пакеты услуг

Ozon исполняет свои обязательства по Договору при продаже товара со склада Продавца в двух вариантах по выбору Продавца:

- (а) Базовый пакет;
- (б) Расширенный пакет.

3.2. Базовый пакет

Ozon исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца с учетом положений Раздела «Базовый пакет», а Продавец осуществляет доставку товара Клиенту своими силами или с привлечением третьих лиц (Службы доставки).

3.3. Расширенный пакет

Ozon исполняет обязательства по совершению сделок по реализации товаров Продавца, а также оказывает Продавцу услуги (совместно – Услуга FBS) в порядке, установленном Разделом «Расширенный пакет»:

- (а) обработка отправления – приемка и сортировка отправления в кластере Отправки;
- (б) магистраль - доставка заказа из Кластера отправки в Кластер назначения;
- (в) последняя миля - доставка заказа из Кластера назначения до Клиента одним из Способов передачи;

- (г) обратная магистраль - приемка возвращаемого отправления или товара от Клиента и его доставка в кластер Отправки;
- (д) обработка возврата, невыкупа, отмены - проверка состояния товара или отправления и его подготовка к передаче Продавцу;
- (е) иные услуги согласно Разделу «Расширенный пакет».

3.4. Стоимость услуг

Стоимость услуг, входящих в Базовый и Расширенный пакет, установлена в Разделе «Комиссии и тарифы OZON».

2. **ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА КЛИЕНТА**

2.1. Информация о товарах, доступных к продаже

Продавец обязан в режиме реального времени указывать в ЛК актуальное количество каждого из товаров, которое он готов реализовывать Клиентам с каждого из Складов продавца, либо передавать Ozon для реализации Клиентам. Такие товары доступны на Сайте для заказа.

2.2. Режим работы Продавца и его Складов

Продавец в ЛК устанавливает Режим работы Складов по указанным в ЛК параметрам. Ozon имеет право установить в ЛК минимальное количество рабочих дней и максимальный срок на сборку заказа. Выбранный Режим работы должен обеспечивать возможность осуществления передачи отправлений в установленные сроки.

2.3. Информация о заказах

При оформлении заказа информация о составе, количестве товаров и их цене отображается в ЛК Продавца.

2.4. Подтверждение готовности отправлений

Продавец обязан подтвердить готовность отправления к передаче до наступления Cut-off. Если Продавец не сделал это в установленные сроки, Ozon имеет право отменить заказ Клиента.

2.5. Обработка заказов Продавцом

Продавец своими силами и за свой счет формирует из товаров в заказе отправления для их передачи в Службу доставки или в Ozon. Продавец обязан так упаковать товары, чтобы обеспечить их сохранность в процессе доставки и аккуратный внешний вид, а при передаче отправлений в Ozon - обязан соблюдать требования Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

2.6. Передача кодов маркировки

Если товар подлежит обязательной маркировке, Продавец до передачи отправлений передает Ozon код маркировки такого товара для размещения в кассовом чеке. Ozon не является участником оборота товара в ГИС МТ и не производит никаких действий с кодами маркировки, полученными от Продавца, кроме размещения в кассовом чеке. Если Продавец не предоставил код маркировки, Ozon вправе отказать в приемке отправления и отменить заказ.

3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1 Ограничение ответственности Ozon перед Продавцом

Ozon не несет ответственности перед Продавцом в случаях, если:

- (а) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Ozon по Приложению произошли по вине Продавца, Службы доставки либо Клиента;

в рамках Расширенного пакета услуг:

- (б) Утрата, порча или недостача отправления или входящего в него товара произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, недостатков упаковки или свойства товара;

- (в) Утрата или порча входящего в отправление товара не могли быть выявлены Ozon при условии целостности внешней упаковки в момент приемки. Стороны признают, что если при вручении отправления с ненарушенной упаковкой Клиент заявляет об отсутствии товара или его ненадлежащем качестве, это является подтверждением отсутствия вины Ozon за утрату или повреждение такого товара;

- (д) отправление или входящий в него товар задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2. Ограничение ответственности Ozon перед Клиентом

Ozon не несет ответственности перед Клиентом за возможное несоответствие заказу Клиента перечня товаров, фактически переданных ему Ozon или Службой доставки.

3.3. Простой автотранспорта

Ozon не несет ответственность за простой автотранспорта Продавца, прибывшего для Передачи отправлений в Ozon с нарушением согласованного временного интервала.

3.4. Пределы ответственности Ozon за отправления и товары

Если в ходе исполнения обязательств отправления или товары Продавца находятся у Ozon, он отвечает перед Продавцом за их утрату или повреждение, если они произошли по вине Ozon в период с момента получения Ozon отправок и до момента вручения отправок Клиентам, либо до момента возврата отправок Продавцу.

3.5. Определение размера возмещения за отправление или товар

В случае повреждения или утраты отправления или товара Ozon при наличии вины несет ответственность в размере Объявленной стоимости за вычетом Комиссии в полном или частичном размере исходя из характера повреждения отправления согласно условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

3.6. Сроки возмещения

Ozon возмещает Продавцу стоимость утраченных/недостающих/поврежденных товаров не позднее даты, в которую производится перечисление денежных средств по Договору по результатам согласования отчетных документов за месяц, в котором Ozon было принято положительное решение по претензии Продавца.

3.7. Последствия нарушения обязательств Продавцом

В случае нарушения Продавцом обязательств по Договору Ozon вправе приостановить размещение на Сайте одного или нескольких товаров Продавца до момента устранения нарушения или до выяснения обстоятельств нарушения. В случае неоднократного нарушения Продавцом обязательств (два или более раз) Ozon вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в отношении товаров Продавца, по которым произошло нарушение. Стороны признают, что указанные действия Ozon не являются нарушением Ozon обязательств по Договору.

3.8. Нарушения обязательств Продавцом

К нарушениям обязательств Продавцом относятся, включая, но не ограничиваясь:

- (а) несоответствие передаваемых Продавцом товаров заявленным в Карточке товара характеристикам;
- (б) несоответствие остаточного срока годности товаров требованиям Договора;
- (в) неподтверждение готовности заказа к передаче в установленный срок;
- (г) предоставление недостоверной информации о сроках доставки, географии доставки, режиме работы Складов продавца, трек-номерах заказов и иной обязательной к предоставлению информации;
- (д) действия/бездействие Продавца, в результате которых Ozon отменяет заказ Клиента;
- (е) использование и распространение персональных данных Клиентов, полученных от Ozon, в иных целях, кроме как в целях исполнения обязательств по Договору;
- (ж) рекламные вложения в заказы с целью продвижения собственного бренда и (или) сайта;
- (з) иные случаи нарушения Продавцом обязательств по Договору.

РАЗДЕЛ «БАЗОВЫЙ ПАКЕТ»

1. ДОСТАВКА СИЛАМИ ПРОДАВЦА

1.1. Стоимость доставки

Стоимость доставки определяется в ЛК в зависимости от способа доставки и категории товара (КГТ либо не КГТ). Стоимость доставки установлена в Разделе «Комиссии и тарифы Ozon». Ozon уведомляет Продавца об изменении стоимости доставки за 7 (семь) календарных дней. Стоимость доставки не входит в цену товара.

1.2. Оплата доставки

Ozon принимает от Клиента оплату стоимости доставки и перечисляет Продавцу вместе с денежными средствами, полученными за товар, в порядке, предусмотренном Договором. При этом стоимость доставки, взимаемая с Клиента, может быть выше стоимости доставки, перечисляемой Продавцу. Ozon вправе оставлять себе полученную дополнительную выгоду в полном объеме. Вознаграждение Ozon за перечисление стоимости доставки включено в Комиссию.

1.3. Скидки на доставку

Ozon имеет право за свой счет предоставлять Клиентам скидки на доставку.

1.4. Отчет

Ozon направляет Продавцу Отчет о переводе денежных средств за доставку, а Продавец согласует его в порядке и сроки, предусмотренные Разделом «ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОТЧЕТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ОПЛАТА» Договора.

2. СЛУЖБА ДОСТАВКИ

2.1. Выбор службы доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки из числа доступных либо указывает собственную Службу доставки. Ozon имеет право запросить у Продавца документальное подтверждение заключения договора со Службой доставки.

2.2. Параметры доставки

Продавец в ЛК выбирает Службу доставки среди доступных (при этом параметры устанавливаются автоматически) или указывает собственные параметры осуществления доставки (способ доставки, географию доставки и т.д.). Ozon транслирует соответствующие параметры Клиенту.

2.3. Обновление информации о службе доставки

Продавец обязан не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня вносить в ЛК изменения Службы доставки или параметров осуществления доставки.

2.4. Уровень сервиса при доставке

Продавец обязан обеспечить уровень качества обслуживания Клиентов при доставке в соответствии с обычаями делового оборота, в том числе осуществлять доставку с подъемом на этаж до двери Клиента с заносом в помещение.

3. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ ОТ ПРОДАВЦА СЛУЖБЕ ДОСТАВКИ

3.1. Сроки передачи заказов

Продавец передает заказы в Службу доставки с таким расчетом, чтобы заказ был доставлен Клиенту в пределах временных периодов, установленных в ЛК Продавца.

3.2. Уведомление о передаче заказа в Службу доставки

Продавец обязан своевременно передавать Ozon информацию о передаче заказа в Службу доставки, в том числе трек-номер (при наличии).

3.3. Нарушение сроков передачи и доставки

Если Продавец не передает заказ в установленные сроки, несвоевременно направляет Ozon информацию о передаче заказа в Службу доставки, либо не обеспечивает соблюдение сроков доставки заказа Клиенту Ozon имеет право отменить заказ, а также понизить показатели качества сервиса Продавца.

3.4. Ответственность Продавца за информацию

Продавец несет полную единоличную ответственность за достоверность предоставленных сведений о Службе доставки, параметрах доставки и статусах заказов. Если Продавец предоставил недостоверную информацию, он принимает на себя риски наступления всех негативных последствий.

4. ПЕРЕДАЧА СТАТУСОВ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

4.1. Статусы доставки заказа

Продавец обязан своевременно (непосредственно после наступления соответствующего события) сообщать Ozon статусы доставки заказа одним из следующих способов:

- (а) Путем передачи трек-номеров заказов, если Служба доставки имеет интеграцию с Ozon, о чем имеется указание в ЛК;
- (б) Путем указания статусов доставки заказов в ЛК.

4.2. Достоверность статусов

Продавец несет полную ответственность за достоверность информации о статусах доставки заказа. Если Продавец передал Ozon трек-номер Службы доставки, с которой Ozon интегрирован согласно информации в ЛК, стороны признают, что достоверными сведениями о статусах доставки заказа являются сведения, полученные по трек-номеру от Службы доставки. Ozon ни при каких обстоятельствах не отвечает за негативные последствия в случае передачи Клиенту недостоверной информации о статусе заказа от Продавца или Службы доставки.

5. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

5.1. Условия обработки возвратов

Продавец осуществляет возврат, обмен, замену товара на основании положений Условия продажи товаров для физических лиц в OZON.ru с учетом особенностей, установленных Договором.

5.2. Легкий возврат

Продавец поручает Ozon организовать приемку возвратов товаров через Почту РФ, которая включает в себя:

- (а) прием товара от Клиента;
- (б) доставка принятого товара по адресу отделения Почты РФ, указанного Продавцом в ЛК.

При приемке оценка состояния товара не проводится. Срок доставки товара зависит от адреса отделения Почты РФ, указанного Продавцом в ЛК. Параметры товаров, возврат которых возможен через Почту РФ, указаны в ЛК. Стоимость услуг по организации приемки возвратов включена в размер Комиссии.

5.3. Возврат силами Продавца

Если параметры товаров Продавца не подходят для Легкого возврата, Продавец самостоятельно организует прием возвратов от Клиентов.

5.4. Сроки принятия решения по возврату

Продавец обязан принять решение об удовлетворении требования Клиента либо об отказе в его удовлетворении в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения возврата от Клиента.

5.5. Возврат денежных средств, уплаченных клиентом за товар и доставку

Продавец сообщает Ozon о своем решении по возврату, после чего Ozon осуществляет возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за товар. Расчеты между Сторонами производятся в общем порядке, предусмотренном Договором. Если Клиент возвращает товар с недостатками, при пересорте или недовложении, Продавец возвращает Ozon полученную ранее стоимость доставки, а также перечисляет стоимость понесенных Клиентом затрат на возврат товара Продавцу (при наличии), а Ozon перечисляет эти денежные средства Клиенту.

5.6. Заявка на возврат

Если Клиент обращается с требованием о возврате товара, Продавец обязан рассмотреть такую заявку и в течение 3 (трех) календарных дней принять одно из следующих решений:

- (а) согласовать передачу Клиентом товара на возврат;
- (б) вернуть Клиенту денежные средства без фактической передачи товара на возврат;
- (в) частично компенсировать Клиенту стоимость товара;
- (г) мотивированно отказать в согласовании возврата товара.

Продавец имеет право предложить Клиенту дополнительные способы урегулирования заявки на возврат из тех, что доступны в его ЛК.

Клиент и Продавец имеют право привлечь Ozon к разбирательству по заявке, при этом решение Ozon признается обязательным для сторон (при условии его соответствия требованиям законодательства о защите прав потребителей).

5.7. Услуга частичной компенсации

По запросу Продавца Ozon оказывает услугу по начислению частичной компенсации стоимости товара Клиенту. В своем запросе Продавец сообщает Ozon сумму частичной компенсации, а Ozon перечисляет ее Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня. Стоимость услуги равняется сумме частичной компенсации. Клиент, получивший компенсацию, имеет право вернуть товар по иным основаниям. В таком случае Ozon возвращает Продавцу уплаченную сумму по частичной компенсации.

РАЗДЕЛ «РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ»

1. УСЛУГИ OZON

1.1. Момент оказания услуг

- (а) обработка отправления – полное или частичное вручение товаров из отправления Клиенту или момент исполнения обязательства Ozon по возврату в случае отмены или полного невыкупа;
- (б) магистраль - вручение товара Клиенту или поступление товара в Кластер отправки момент исполнения обязательства Ozon по возврату в случае невыкупа или отмены;
- (в) последняя миля - вручение товара Клиенту;
- (г) обратная магистраль - возврат товара Продавцу;
- (д) обработка отмен и возвратов - возврат товара Продавцу.

Обязательство по возврату товара Продавцу признается исполненным:

- в случае Способа приема отправок «Pick-up» - с даты передачи возвратов Продавцу;
- в случае Способа приема отправок «Drop-off» - с даты направления Уведомления о необходимости вывезти возвраты с указанием адреса Сортировочного центра или ПВЗ, а также доступных интервалов вывоза товара, сроков вывоза и утилизации.

1.2. Иные услуги

Ozon вправе в рамках Расширенного пакета оказывать Продавцу иные услуги и/или работы (далее - услуги), в том числе, но не ограничиваясь:

- (а) услугу по забору отправок у Продавца по его запросу при выборе способа приема отправок «Pick-up»;
- (б) услугу по обработке отправок, переданных Продавцом с нарушением установленных сроков;
- (в) услугу по размещению товаров Продавца на Складе Ozon в случае его невывоза Продавцом в установленные сроки;

- (г) работы по утилизации товаров Продавца;
- (д) а также иные услуги или работы в порядке, дополнительно согласованном Сторонами.

1.3. Крупногабаритные товары

Ozon не оказывает услуги по Расширенному пакету в отношении товаров, превышающих размер или вес товаров КГТ. Если товары Продавца относятся к КГТ, Ozon оказывает Продавцу услуги по настоящему Приложению согласно условиям Регламента партнера, который продает со своего склада.

2. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЙ ОТ ПРОДАВЦА OZON

2.1. Информация о количестве отправлений в заказе

После поступления заказа, но до подтверждения готовности отправлений к передаче в Ozon, Продавец обязан указать информацию о количестве входящих в заказ отправлений.

2.2. Способы передачи и возврата отправлений

Передача отправлений от Продавца к Ozon может осуществляться по выбору Продавца в ЛК:

- (а) Способом приема отправлений «Pick-up» - Ozon забирает отправления и возвращает их на склад Продавца;
 - (б) Способом приема отправлений «Drop-off» Ozon принимает отправления на Сортировочном центре или на ПВЗ, а Продавец забирает возвраты с Сортировочного центра или на ПВЗ самостоятельно и за свой счет.
- Выбранный способ будет применяться ко всем отправлениям.

2.3. Информация для передачи отправлений.

2.3.1. Для способа приема отправлений «Pick-up» Продавец указывает адрес своего склада.

2.3.2. Для способа приема отправлений «Drop-off» Продавец выбирает адрес пункта приема из числа доступных ПВЗ или Сортировочных центров. Если Продавец не передал ни одного отправления в выбранный пункт приема в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в иных случаях, когда обслуживание Продавца в выбранном пункте приема невозможно, Ozon имеет право с предварительным уведомлением Продавца прекратить прием его отправлений в выбранном пункте приема и предложить Продавцу выбрать другой из числа доступных.

2.4. Сроки передачи отправлений:

2.4.1. Если Cut-off по заказам установлен в текущие сутки, Продавец передает входящие в них отправления в Ozon в эти же сутки.

2.4.2. Продавец передает в Ozon отправления в сроки, установленные для каждого из способов передачи в ЛК Продавца. При нарушении сроков передачи по вине Продавца, Ozon имеет право отказать в приеме отправлений в более поздние сроки.

2.5. Оформление сопроводительных документов

Продавец обязан передать отправления Ozon с приложением распечатанных из ЛК актуальных на момент передачи (с учетом возможных отмен) сопроводительных документов: Акт приема-передачи отправлений, транспортная накладная, либо иной передаточный документ перевозчика, и этикетка со штрих-кодом для маркировки отправления или грузовой упаковки.

2.6. Порядок передачи отправлений:

2.6.1. Продавец передает отправления строго в соответствии с перечнем в сопроводительных документах. В случае несоответствия Продавец принимает на себя риск наступления любых негативных последствий и компенсирует Ozon документально подтвержденные убытки, понесенные при возврате ошибочно переданного отправления. Если после вручения отправления Клиенту обнаруживается, что в нем отсутствует заявленный товар, либо обнаружен пересорт, Ozon и Продавец производят расчеты аналогично случаю возврата товара согласно условиям Договора.

2.6.2. Ozon принимает отправления по количеству грузовых мест. В случае расхождения по количеству грузовых мест ответственность за соответствие отправлений перечню в сопроводительных документах несет Продавец.

2.7. Доверительная приемка

2.7.1. Необходимость передавать отправления путем доверительной приемки указывается в ЛК.

2.7.2. Продавец до передачи отправлений обязан указать в ЛК количество грузовых упаковок.

2.8. Особенности передачи отправлений способом «Pick up»

В случае, если объем заказов Продавца за каждый день составляет более 10 кубических метров и/или вес заказов Продавца за каждый день составляет более 1 тонны в течении 7 (семи) дней подряд, Ozon вправе уведомить Продавца о необходимости согласования таких услуг на индивидуальных условиях. В случае если в течении 7 (семи) календарных дней с даты Уведомления Стороны не согласуют условия оказания услуг, то Ozon вправе отказать от

приема отправлений в указанных в настоящем пункте объемах способом «Pick up». При этом Продавец не лишается права передавать свои отправления способом «Drop-off». Иные особенности передачи отправлений способом «Pick up» изложены в Разделе «Регламент партнера, который продает со своего склада».

3. ПРИЕМКА ОТПРАВЛЕНИЙ В СОРТИРОВОЧНОМ ЦЕНТРЕ

3.1. Приемка отправлений Ozon

На Сортировочном Центре Ozon принимает отправления поштучно без их вскрытия на соответствие маркировки и объемно-весовых характеристик заявленным Продавцом в ЛК, а также на соответствие условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

3.2. Проверка объемно-весовых характеристик отправлений

В момент приемки отправлений Ozon проверяет соответствие:

- весовых характеристик - заявленным в отправлениях товаров,
- объемных характеристик – условиям Раздела «Регламент партнера, который продает со своего склада».

Если Ozon выявил несоответствия, он вправе по своему выбору:

- (а) не принимать такое отправление и отправить его на возврат Продавцу;
- (б) если прочие требования к упаковке выполнены, принять отправление и изменить данные об объемно-весовых характеристиках. Продавец соглашается с возможным изменением стоимости услуг Ozon исходя из фактических данных об отправлении.

3.3. Статусы отправлений

По завершении Приемки отправлений на Сортировочном центре Ozon изменяет статус отправлений в ЛК с указанием:

- (а) Полного соответствия принятых отправлений сопроводительным документам. В таком случае стороны признают, что отправления переданы Продавцом в Ozon в количестве и по номерам согласно сопроводительным документам;
- (б) Частичного соответствия принятых отправлений. Ozon направляет Продавцу в ЛК и/или на электронную почту Акт о расхождении по перечню отправлений с сопроводительными документами.

3.4. Согласование количества принятых отправлений

Продавец не позднее дня следующей отгрузки после направления Акта о расхождении имеет право заявить мотивированные возражения по форме, установленной Ozon, и в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить доказательства передачи заявленного в Акте приема-передачи количества отправлений (включая, но не ограничиваясь, видеозаписи процесса сборки отправлений или грузовых мест, позволяющих идентифицировать спорные отправления). Если Продавец в указанные сроки не предоставит доказательства, стороны признают Акт о расхождении согласованным Сторонами, а отправления - принятыми Ozon в количестве и по номерам согласно Акту о расхождении. Если при приемке выявлены Неидентифицированные отправления, Продавец обязуется вывезти их с указанного Ozon адреса в течение 7 (Семи) календарных дней с даты согласования Акта о расхождении.

4. ОБРАБОТКА ВОЗВРАТОВ КЛИЕНТОВ

4.1. Условия обработки возвратов

Продавец поручает Ozon определять условия приема возврата товаров от Клиентов (под возвратами в том числе понимаются случаи отказа Клиентов от товара надлежащего качества), в том числе срок для возврата товара надлежащего качества, не ухудшающие положение клиента по сравнению с требованиями законодательства РФ. Порядок передачи возвратов Продавцу установлен в Разделе «Возврат товаров».

4.2. Обработка невскрытых отправлений

Ozon проверяет соответствие номера невскрытого отправления данным в ЛК без вскрытия и проверки качества товаров. Ozon не несет ответственности за незначительное повреждение транспортной упаковки отправления в виде:

- (а) небольших вмятин, не приведших к повреждению товара и упаковки товара, при ее наличии;
- (б) незначительных надрывов (менее 10% от площади упаковки);
- (в) незначительных пятен (менее 15% от площади упаковки), не приведших к потере свойств транспортной упаковки.

4.3. Обработка вскрытых отправлений

Ozon проверяет соответствие возвращаемого товара из вскрытого отправления номеру отправления. Транспортная упаковка может быть вскрыта или отсутствовать. Ozon заклеивает вскрытую транспортную упаковку, либо заменяет ее.

4.4. Обработка отдельных случаев возвратов

- 4.4.1. Продавец вложил в отправление не тот товар – Ozon возвращает Продавцу неверно вложенный товар, а Продавец обязан его принять.
- 4.4.2. Продавец не вложил в отправление товар – Ozon сообщает об этом Продавцу, отправление не подлежит возврату, расчеты производятся согласно условиям Договора.

- 4.4.3. Клиент отказался от товара надлежащего качества в сроки, установленные Условиями продажи товаров на Платформе Ozon, при этом его товарный вид сохранен (нет следов использования, сохранены бирки и заводская упаковка) - Ozon возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять.
- 4.4.4. Клиент отказался от товара с недостатками - Ozon возвращает Продавцу товар, а Продавец обязан его принять согласно условиям законодательства о защите прав потребителей и Условий продажи товаров на Платформе Ozon для физических лиц.

Приложение №3
К Договору для Продавцов на Платформе OZON.ru

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ ПРОДАВЦА

1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги по продвижению товаров

Помимо обязательств, установленных Договором, Ozon может оказывать Продавцу по его поручению услуги по продвижению товаров (далее в Приложении 3 – услуги).

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Требования к Рекламным материалам

Ozon не принимает к размещению Рекламные материалы, не соответствующие требованиям раздела «Требования к рекламным материалам».

2.2. Приостановление оказания услуг

Ozon может приостановить оказание услуг в случаях:

- (а) выявления наличия в Рекламных материалах недостоверной информации либо иного нарушения требований к товарам и Рекламным материалам, установленных настоящим Договором или законодательством РФ;
- (б) по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

2.2. Запрос документов

Продавец предоставляет документы, подтверждающие соблюдение требований законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства о рекламе) в отношении объектов рекламирования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Ozon.

2.3. Исключительные права

Если при оказании услуг Ozon создает объекты интеллектуальной собственности, то исключительные права на указанные объекты принадлежат Ozon в полном объеме, если Договором не предусмотрено иное.

2.4. Расчет вознаграждения

Вознаграждение Ozon рассчитывается исходя из объема оказанных услуг в отчетном периоде.

Приложение №3 и Регламент устанавливают порядок расчета вознаграждения Ozon для услуг разного вида.

Стоимость услуг Ozon включает в себя НДС в размере согласно действующему законодательству.

2.5. Порядок выплаты вознаграждения

Выплата вознаграждения Ozon осуществляется путем его удержания из средств, причитающихся Продавцу согласно Договору. В случае отрицательного баланса счета Продавца, последнему выставляется счет на оплату услуг Ozon.

2.6. Скидки на стоимость услуг

Ozon вправе предоставлять Продавцу скидки на услуги путем зачисления в ЛК бонусных баллов.

Скидка предоставляется в размере исходя из соотношения 1 бонусный балл = 1 рубль.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ ПРОДВИЖЕНИЯ

3.1. Рекламные кампании

Ozon оказывает Продавцу услугу по размещению рекламных материалов через Рекламные кампании на Сайте и иных сайтах в соответствии с Регламентом оказания услуг по продвижению на Ozon (далее – Регламент)

3.2. Услуга Premium

Ozon оказывает Продавцу услугу Premium в соответствии с разделом «Premium» Регламента.

3.3. Производство рекламных материалов

Ozon оказывает Продавцу услугу по созданию рекламных материалов в соответствии с разделом «ПРОИЗВОДСТВО РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ OZON» Регламента

Стороны согласовывают оказание таких услуг через инструмент в ЛК «Заявка на маркетинг».

3.4. Услуги фотостудии

Ozon оказывает Продавцу услуги изготовления фото и видео товаров в соответствии с разделом «УСЛУГИ ФОТОСТУДИИ OZON» Регламента.

Оказание таких услуг согласовывается Сторонами посредством инструмента «Заявка на маркетинг».

3.5. Услуги стриминга

Ozon оказывает Продавцу услуги проведения стриминговых трансляций в соответствии с разделом УСЛУГИ СТРИМИНГА «OZON LIVE» Регламента.

Оказание таких услуг согласовывается Сторонами посредством инструмента «Заявка на маркетинг».

3.6. Услуги проведения видеоконсультаций

Ozon оказывает Продавцу услуги проведения видеоконсультаций для Клиентов в соответствии с разделом «ВИДЕОКОНСУЛЬТАЦИИ» Регламента

Оказание таких услуг согласовывается Сторонами посредством инструмента «Заявка на маркетинг»

3.7. Заявки на маркетинг

Продавец вправе направить Ozon запрос на оказание дополнительных услуг через ЛК.

Ozon размещает информацию о предварительно согласованных с Продавцом существенных условиях (включая, но не ограничиваясь: стоимость, сроки и порядок оказания услуг) в ЛК во вкладке «Заявки на маркетинг», а Продавец их акцептует путем нажатия Продавцом кнопки «Подтвердить». Нажимая кнопку «Подтвердить», Продавец полностью и безоговорочно соглашается с условиями оказания услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Продавца

Продавец самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации и материалов, содержащихся в Рекламных материалах, за их соответствие требованиям законодательства РФ, а также за нарушение принадлежащих третьей стороне прав (включая, но, не ограничиваясь правами на результаты интеллектуальной деятельности), вызванное использованием Рекламных материалов, переданных Продавцом.

4.2. Возмещение убытков Ozon

В случае поступления в адрес Ozon обращений третьих лиц, связанных с нарушением их прав, обращений государственных органов в связи с размещением информации в рамках настоящего Договора, Продавец принимает на себя возмещение убытков, издержек, расходов, возникших у Ozon, за исключением случаев, когда это произошло не по вине Продавца.