

ДОГОВОР КОММЕРЧЕСКОЙ ПОСТАВКИ OZON EXPRESS - СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ

Версия 2.0 от 03.11.2021

1. ПРЕАМБУЛА	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	3
3. ЗАКАЗ ТОВАРА	3
4. КАЧЕСТВО ТОВАРА	4
5. СРОК ГОДНОСТИ и СРОК СЛУЖБЫ. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	4
6. МАРКИРОВКА	4
7. ТАРА И УПАКОВКА	4
8. ЦЕНА ТОВАРА	5
8.1. Изменение цены Товара	6
9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. ПРЕМИИ. ЗАЧЕТ. ШТРАФЫ	6
Премия за Товарооборот. Зачет. Штрафы	7
10. СРОК ПОСТАВКИ	9
11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ	9
12. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ТОВАРОВ	10
12.1. Информационная продукция	10
12.2. Продовольственные Товары	11
12.3. Лекарства и БАД	12
13. ПРИЕМКА ТОВАРА	13
13.1. Приемка непродовольственного Товара	13
13.2. Приемка продовольственного Товара	16
14. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПОСЛЕ ПРИЕМКИ	17
14.1. Ремонт и замена некачественного Товара после приемки	19
14.2. Возврат некачественного Товара после приемки	19
14.3. Контрафакт	19
15. ОБРАТНАЯ ПОСТАВКА	20
16. ДОКУМЕНТООБОРОТ И ЭДО	21
17. УСТУПКА	22
18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ	22
19. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА	22
20. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	22
21. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ и ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	22
22. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	22
23. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	23
24. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА	23
25. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	23
26. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	24
27. ФОРМЫ и ССЫЛКИ	24

1. ПРЕАМБУЛА

Применение Условий

1.1. Договор коммерческой поставки OZON EXPRESS (далее – Договор поставки, Договор) – это Стандартные условия (далее — Условия) и Коммерческие условия (далее - Коммерческие условия),

которые согласованы Сторонами - Поставщиком и Покупателем - в следующем порядке:

1.1.1. Поставщик акцептует настоящие Условия путем подписания Коммерческих условий Договора поставки.

1.1.2. Договор поставки между Поставщиком и Покупателем считается заключенным и подписанным с даты подписания обеими Сторонами Коммерческих условий Договора поставки.

1.2. По смыслу настоящих Условий:

- под *Поставщиком* понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, обозначенное в подписанных Коммерческих условиях Договора поставки.

- под *Покупателем* понимается юридическое лицо, обозначенное в подписанных Коммерческих условиях Договора поставки. Здесь и далее термины «Покупатель» и «Ozon» / «OZON» имеют равноценное значение по смыслу и толкованию.

1.3. Настоящие Условия применяются в части, не противоречащей подписанным Коммерческим условиям Договора.

1.4. Ozon вправе изменять Условия в одностороннем порядке. Ozon будет направлять Поставщику уведомление об изменении Условий не менее, чем за 15 рабочих дней до вступления изменений в силу, сообщением в личный кабинет Поставщика.

1.5. Новая версия Условий вступает в силу и применяется к отношениям Сторон без подписания дополнительного соглашения, если от Поставщика в течение 15 рабочих дней с даты направления уведомления об изменении Условий, не поступит предложений об изменении Условий. Если Стороны придут к согласию относительно изменения положений Условий, то согласованная редакция подписывается в Коммерческих условиях в графе «Иное» в рамках следующей подписной кампании.

1.6. Поставщик обязан соблюдать условия по доставке Товаров на склад Ozon, которые закреплены:

- в Регламенте партнера по поставкам Товаров на фулфилмент центры Ozon, в случае, если Товар поставляется на фулфилмент центры Ozon, и
- в Регламенте по поставке Товаров на склад Ozon Express, в случае, если Товар поставляется на склад Ozon Express.

Регламент партнера по поставкам Товаров на фулфилмент центры Ozon размещен на сайте по ссылке:

<https://seller-edu.Ozon.ru/docs/contract-for-sellers/reglament-postavok-na-fulfilment.html>.

Регламент по поставке Товаров на склад Ozon Express размещен на сайте по ссылке: [Регламент по поставке товаров Ozon Express.docx](#) (далее – Регламент).

1.7. Ozon вправе исправлять технические и орфографические ошибки в Условиях без утверждения новой версии и без уведомления Поставщика.

1.8. Во избежание противоречий в толковании и применении документов: Коммерческие условия Договора имеют преимущественную силу перед

Изменение Условий

Приоритет документов

Условиями на сайте. В случае противоречий между Регламентом и Условиями, преимущество имеет Регламент.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предмет

2.1. Поставщик передает в собственность Ozon Товар, а Ozon принимает и оплачивает Товар.

2.2. Наименование, количество, номенклатура, ассортимент, цены и сроки поставки Товара Стороны согласовывают в Спецификациях.

2.3. Применимый Service Level Поставщика указан в Коммерческих условиях.

3. ЗАКАЗ ТОВАРА

Оформление и направление Заказа

3.1. Ozon направляет Поставщику Заказ на поставку Товара через личный кабинет или в виде EDI - сообщения - EDI ORDER - через провайдера ЭДО. Поставка Товара осуществляется только по согласованным Заказам.

Согласование Заказа

3.2. Поставщик обязан не позднее 4 часов с момента получения Заказа без учета выходных и праздничных дней направить в Ozon ORDRSP - подтверждение принятия Заказа к исполнению, либо в тот же срок направить мотивированный отказ от исполнения Заказа или скорректированный Заказ. По согласованию Сторон в отдельных случаях срок получения подтверждения принятия Поставщиком Заказа к исполнению может быть увеличен.

3.3. В случае частичной или полной невозможности выполнения Заказа Поставщик обязан в срок, указанный в п.3.2 направить через личный кабинет уведомление с указанием разницы в цене, ассортименте, количестве по каждой Товарной позиции и изменения сроков поставки.

3.4. Отсутствие уведомления, или несогласование Заказа в течение 24 часов или иного оговоренного Сторонами срока означает автоматическое согласование Заказа и наличие Товара у Поставщика в заказанном объеме для целей исчисления Service level.

При внесении изменений в Заказ со Стороны Поставщика Ozon либо согласует изменения, либо аннулирует и направляет новый Заказ.

3.5. Даже при наличии автосогласования Заказа, Поставщик обязан сделать отметку о согласовании Заказа в своем личном кабинете. В случае отсутствия от Поставщика обратной связи по Заказу в течение 72 часов с момента его направления Ozon аннулирует Заказ. При этом общая сумма такого Заказа будет учтена в Service Level Поставщика как согласованный, но неисполненный Заказ.

3.6. При внесении изменений в Заказ со Стороны Ozon, сроки на согласование Заказа для Поставщика начинают исчисляться заново.

3.7. Заказ считается согласованным при наличии статуса «согласован» в личном кабинете Поставщика либо при получении по ЭДО или на бумаге подписанного Поставщиком Заказа.

Применение форм

3.8. Стороны используют формы документов, размещенные в Разделе 27.

Запись на поставку

3.9. Не позднее чем за 24 часа до даты поставки, Поставщик обязан забронировать время для разгрузки машины на складе Ozon через личный кабинет.

3.10. Для этого Поставщик обязан загрузить перечень Товара, подлежащего отгрузке с указанием количества и стоимости Товара через личный кабинет Поставщика или в виде EDI сообщения по ЭДО. Перечень Товара должен совпадать с согласованным Заказом. Перед поставкой Товара Поставщик

обязан предоставить по EDI Ozon УПД со статусом документа «1» для поставщиков с НДС, со статусом документа "2" для поставщиков без НДС. Ozon ни при каких условиях не акцептует загруженный Поставщиком УПД в систему до момента поштучной приемки Товара.

3.11. При несовпадении перечня Товаров с Заказом, в том числе при несовпадении стоимости Товара в большую сторону от суммы согласованного Заказа, система автоматически отклонит перечень для корректной загрузки.

3.12. После совпадения перечня с Заказом у Поставщика появится возможность записаться на склад с обязательным указанием номера машины и контактов водителя.

4. КАЧЕСТВО ТОВАРА

Требования к качеству Товара

4.1. Качество Товара должно соответствовать государственным стандартам качества РФ (ГОСТ, СТО, ТУ), техническим регламентам (ТР ТС) и должно быть подтверждено соответствующими документами.

4.2. Стороны договорились, что Поставщик поставляет Ozon Товар для его последующей реализации конечному потребителю. Поэтому Поставщик обязан поставлять Товар, отвечающий требованиям законодательства о защите прав потребителей.

Свободный оборот Товара

4.3. Товар должен быть свободен от любых обременений, прав, требований или притязаний третьих лиц.

Право на отказ от приемки и оплаты некачественного Товара

4.4. Ozon вправе отказаться от приемки и оплаты Товаров ненадлежащего качества, а если такие Товары оплачены, потребовать возврата уплаченных сумм в течение 10 дней, с момента уведомления Поставщика о поставке некачественного Товара.

5. СРОК ГОДНОСТИ и СРОК СЛУЖБЫ. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Отсчет срока

5.1. На Товаре, входящем в перечень, установленный законодательством, должна быть информация о сроке годности /сроке службы Товара. Стороны договорились, что срок годности / срок службы Товара в зависимости от его типа устанавливается в Коммерческих условиях.

Уменьшение срока

5.2. Уменьшение срока годности / срока службы и гарантийного срока не распространяется на Товар, проданный ранее Потребителем.

Продление срока

5.3. Гарантийный срок продлевается на период рассмотрения Ozon претензий конечного потребителя.

Гарантии качества в течение всего срока

5.4. Поставщик гарантирует Ozon качество Товара в течение всего срока годности / срока службы.

6. МАРКИРОВКА

Действие условия о маркировке

6.1. Условия о маркировке распространяются на поставку Товара, включенного в перечень Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также на лекарственные средства. Поставщик обязуется соблюдать условия по маркировке, размещенные на странице по ссылке, указанной в Разделе 27, а также в разделе применительно к отдельным категориям Товаров.

7. ТАРА И УПАКОВКА

Требования к таре и упаковке

7.1. Поставщик обязан поставить Товары в таре и упаковке в соответствии с законодательством РФ, Техническими регламентами, ГОСТ, ОСТ, ТУ.

7.2. Упаковка / тара должны обеспечивать полную сохранность Товара при транспортировке, погрузке, перегрузках, разгрузке и перевозке любыми видами транспорта.

7.3. Поставка Товара должна осуществляться на исправных деревянных или пластиковых паллетах стандарта Евро (120×80 см), пригодных для стеллажного хранения.

7.4. Товар на паллетах должен быть зафиксирован стрейч-пленкой. В каждом обороте должно быть не менее 3-х слоев стрейч-пленки с захватом паллеты.

7.5. Высота паллеты с Товаром не должна превышать 160 см.

7.6. В случае, если поставка Товара осуществляется через транспортную компанию, то комплект сопроводительных документов должен быть упакован в канцелярский файл либо другой непромокаемый канцелярский пакет. Пакет должен быть подписан крупным шрифтом «ДОКУМЕНТЫ» (надпись должна быть крупной и хорошо читаемой). Пакет должен быть плотно прикреплен к одной из коробок с Товаром. Данная коробка должна находиться на паллете с внешней Стороны, и ее должно быть легко найти.

Гарантии наличия информации на таре и упаковке

7.7. Поставщик гарантирует наличие на Товаре либо на упаковке / этикетках Товара, либо в технической документации, прилагаемой к Товару, информации, которая должна быть доведена до сведения потребителя по законодательству РФ.

7.8. Требования к Товару, упакованному в пленку, предохраняющую Товар от порчи:

7.8.1 Наличие крупной, хорошо читаемой этикетки на русском языке с указанием наименования Товара, кода и вида Товара, наклеенной непосредственно на упаковку.

7.8.2 Наличие дублирующей этикетки непосредственно на самом Товаре.

7.8.3. Упаковка Товара должна быть обернута пленкой, которая предохраняет Товар от повреждений во время перемещений на складе и при транспортировке конечному покупателю. Пленка должна быть запечатана фирменным или обычным скотчем, который не портит внешний вид Товара.

Последствие нарушения условий по таре, упаковке

7.9. Ozon вправе отказаться от приемки Товара упаковка / тара которого нарушены, и есть все основания полагать, что Товар может быть поврежден или утрачен.

Возврат тары

7.10. Многооборотная тара, на/в которых осуществляется поставка Товара является возвратной только в случае, если Поставщик ее / ее идентичный аналог забирает непосредственно после окончания приемки Товара, указанной в п.п. 13.1.2а, 13.1.3 – для продовольственного Товара, и п. 13.2.1.1, 13.2.1.2 – для продовольственного Товара. В случае, если Поставщик не забирает многооборотную тару / ее идентичный аналог после окончания приемки Товара согласно п.п. 13.1.2а, 13.1.3, 13.2.1.1, 13.2.1.2 Договора, она становится невозвратной и ее стоимость автоматически считается включенной в стоимость Товара, при этом претензии Поставщика о возврате тары не принимаются. В целях исполнения настоящего пункта допустимая задержка для возврата многооборотной тары / ее идентичного аналога Поставщиком – 30 минут после приемки Товара Покупателем.

8. ЦЕНА ТОВАРА

Цена Товара

8.1. Цена Товара определяется в рублях в Заказах и Спецификации / прайс-листе (в зависимости от того, как именуется документ) к Договору.

Соответствие цены в документах

Разница в цене

8.1. Изменение цены Товара

Право Поставщика на изменение цены Товара

Уведомление OZON об изменении цены Товара

Согласие OZON на изменение цены Товара

Новые цены

Неприменение новых цен

9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ. ПРЕМИИ. ЗАЧЕТ. ШТРАФЫ

Срок оплаты

8.2. В цену Товара включены: все налоги, сборы, транспортные расходы по доставке Товара на склад Ozon, расходы на тару и упаковку, если она невозвратная, и любые иные расходы Поставщика.

8.3. Цена Товара, указанная в счет-фактуре / УПД / ТОРГ-12, должна соответствовать цене, указанной в Заказе, Спецификации, прайс-листе на дату Заказа.

8.4. Если в счет-фактуре / УПД / ТОРГ-12 цена Товара выше / ниже цены, указанной в Заказе, Ozon принимает Товар по цене, согласованной в Заказе, и информирует об этом Поставщика путем направления Акта расхождения в цене (АРЦ).

8.5. АРЦ не учитывается в расчете просроченной дебиторской задолженности, и разница в стоимости Товара по АРЦ не подлежит компенсации со Стороны Ozon.

8.1.1. Поставщик вправе изменить цену на Товар, но не ранее чем через 6 месяцев с даты введения Товара в ассортимент Ozon или предыдущего повышения цены, если иной срок не согласован в Коммерческих условиях. Изменение цены на Товар не распространяется на согласованные ранее Заказы.

8.1.2. Поставщик обязан уведомить Ozon об изменении цены Товара не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты изменения путем направления Спецификации /прайс-листа в формате Excel с обоснованием изменения цены в личный кабинет Поставщика.

8.1.3. OZON в течение 5 дней с даты получения Спецификации направляет Поставщику согласие на изменение цены, либо отказ от заказа Товара по новым ценам.

Если в указанный срок OZON не направил ответ, новая Спецификация считается не согласованной.

8.1.4. В случае, если OZON согласовал Поставщику изменение цен, Поставщик в течение 5 рабочих дней с момента согласования обязан предоставить оригинал подписанной Спецификации / прайс-листа.

8.1.5. Новые цены вступают в силу с даты подписания OZON Спецификации /прайс-листа.

8.1.6. До даты подписания Спецификации / прайс-листа обеими Сторонами OZON вправе осуществлять заказы Товара по ранее согласованным ценам, а Поставщик обязан осуществлять поставки по таким Заказам.

8.1.7. В случае, если Поставщик не предоставил оригинал Спецификации /прайс-листа за 3 дня до согласованной даты изменения цен, намерение изменить цену считается недействительным (с учетом положения п. 16.8 Условий).

8.1.8. Принятие OZON Товара, поставленного по цене, измененной Поставщиком в одностороннем порядке, и подписание ТОРГ-12 / УПД ни при каких условиях не будут толковаться как согласие OZON с изменением цены Товара, поставляемого в будущем.

9.1. OZON оплачивает продовольственные Товары в сроки, согласованные Сторонами в Коммерческих условиях Договора. Условия про единый платежный день на оплату продовольственных Товаров не распространяются.

Единый платежный день	9.2. Оплата непродовольственных Товаров осуществляется в сроки, указанные в Коммерческих условиях Договора, но не ранее наступления единого платежного дня.
Правила оплаты в ЕПД	9.3. Под единым платежным днем (далее — ЕПД), понимается вторник каждой недели, как день недели, установленный Сторонами для осуществления OZON оплаты непродовольственных Товаров по Договору.
Дата оплаты	9.4. При наступлении даты оплаты непродовольственного Товара ранее ЕПД, оплата производится в следующий ближайший ЕПД и не признается осуществленной с нарушением условий Договора.
Отсрочка оплаты продовольственных Товаров	9.5. Если ЕПД приходится на выходной или праздничный нерабочий день, то дата оплаты автоматически переносится на следующий ближайший рабочий ЕПД. Стороны договорились, что в этом случае оплата признается совершенной своевременно, санкции за нарушение сроков оплаты не применяются.
Не применение процентов на период отсрочки	9.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка OZON.
Премия за Товарооборот. Зачет. Штрафы	9.7. В соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» № 381-ФЗ отсрочка оплаты по договору поставки продовольственных Товаров не может превышать:
Применение условий о Товарообороте	<ul style="list-style-type: none"> - 8 рабочих дней - для Товаров сроком годности до 10 дней; - 25 календарных дней - для Товаров сроком годности 10 - 30 дней включительно; - 40 календарных дней - для Товаров сроком годности свыше 30 дней и произведенной на территории России алкогольной продукции, <p>которые отсчитываются со дня фактической приемки Товара.</p> <p>9.8. С момента передачи Товара OZON и до момента оплаты Товара OZON Товар не считается находящимся в залоге у Поставщика.</p> <p>9.9. Предоставление отсрочки оплаты Товара не является коммерческим или иным кредитом. На период отсрочки оплаты Товара никакие проценты, в т.ч., но не ограничиваясь: по коммерческому кредиту, за пользование чужими денежными средствами, проценты по ст. 317.1 ГК РФ, а также иные любые проценты к OZON не применяются.</p>
Термины	<p>9.10. Товарооборот за период -</p> <ul style="list-style-type: none"> a. стоимость приобретенных OZON у Поставщика Товаров за определенный период, с НДС/ без НДС, уменьшенная на стоимость возвращенных Поставщику Товаров с НДС/ без НДС и на стоимость Товаров, поставленных OZON Поставщику за этот же период по Договору поставки. b. стоимость приобретенных и реализованных OZON у Поставщика Товаров за определенный период с НДС/ без НДС. c. стоимость приобретенных OZON у Поставщика и оплаченных Поставщику Товаров с НДС/ без НДС, реализованных OZON за определенный период, включая стоимость проведенных зачетов однородных встречных требований за определенный период.

9.11. Премия за достижение определенного уровня Товарооборота - премия, предоставляемая Поставщиком OZON при условии приобретения OZON у Поставщика в течение отчетного периода определенного количества Товаров без НДС в стоимостном выражении.

Акт расчета премии

9.12. После окончания отчетного периода, указанного в Коммерческих условиях, OZON направляет Поставщику подписанный со своей Стороны Акт.

Согласование Акта

Поставщик обязан подписать Акт в течение 5 рабочих дней с даты его получения либо в этот же срок предоставить OZON письменные мотивированные возражения. Неполучение OZON в указанный срок письменных мотивированных возражений Поставщика означает согласование Поставщиком Акта.

Выплата премии

9.13. В этом случае OZON вправе произвести зачет требований и уменьшить суммы платежей за поставленные Товары на сумму премии.

9.14. Если зачет не произведен, Поставщик производит выплату премии путем перечисления денежных средств на расчетный счет OZON в течение 5 дней с даты согласования Акта.

Особые условия

9.15. Стороны установили, что:

- a. Денежные премии не связаны с расчетами за Товары, приобретаемыми OZON, и не связаны с оказанием OZON каких-либо услуг Поставщику;
- b. Денежные премии не являются элементом ценообразования, не являются разновидностью скидки, а равно не изменяют каким бы то ни было образом цену Товара;

Денежные премии не облагаются НДС

9.16. В случае досрочного расторжения Договора, расчет премии производится исходя из фактического объема Товара, поставленного и принятого на момент расторжения Договора.

Зачет

9.17. Обязательства OZON по оплате могут быть прекращены полностью или частично путем зачета встречного денежного требования, в том числе по иным договорам OZON с Поставщиком или денежным претензиям.

Порядок претензий

9.18. Стороны согласовали, что отправка претензий по Service Level (указанного в Коммерческих условиях) от Покупателя в адрес Поставщика, а также прием возражений/согласия от Поставщика на претензию будут отправляться со стороны Покупателя либо по ЭДО либо с почтового ящика fine@ozon на почтовый адрес Поставщика, указанный в реквизитах к Договору. На адрес электронной почты Поставщика будет направляться скан претензии, подписанной уполномоченным лицом с детализацией расчета штрафа.

9.19. Стороны согласовали, что ответ на претензию должен быть направлен либо по ЭДО с пометкой "для специалиста по работе со штрафами", либо на почтовый адрес fine@ozon.ru. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения.

Зачет штрафов

9.20. В случае неполучения ответа в установленный срок/в соответствии с установленным порядком, претензия считается принятой Поставщиком и штраф подлежит оплате. В этом случае Покупатель вправе провести односторонний зачет суммы штрафа в счёт оплаты поставок. Выбор накладной для одностороннего зачета Покупатель выбирает самостоятельно. После проведения одностороннего зачета, Покупатель

направит Поставщику уведомление о проведении одностороннего зачета для целей отражения его в бухгалтерском учете.

9.21. Подписание и отправка уведомлений Поставщиком по ЭДО или ответ на уведомление с согласием по электронной почте является подтверждением согласия с расчетом штрафа.

9.22. При согласии Поставщика со штрафом: Поставщик вправе оплатить штраф путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя или путем зачета. О варианте оплаты Поставщик должен уведомить Покупателя в срок, установленный для ответа на уведомление путем направления письма на адрес fine@ozon.ru.

Отмена штрафов

9.23. Покупатель отменяет штраф, если Поставщик в срок, предоставленный для ответа на уведомление о штрафах, направит Покупателю на электронную почту fine@ozon.ru документальное подтверждение одного из следующих фактов, послуживших причиной недопоставки:

- Форс-мажорные обстоятельства, вследствие которых Товар не был поставлен Покупателю, был поставлен частично, – при условии, что о таких обстоятельствах поставщик уведомил Покупателя не позднее 1 дня с даты их наступления. Доказательством будет официальное письмо или письмо по эл. почте, указанной в реквизитах Договора, полученное Покупателем.
- Поставка была отменена, изменена по просьбе / по вине Покупателя.
- Утрата / повреждение Товара произошли при приемке по вине Покупателя.
- Письменное согласование Поставщика с Покупателем об отмене Заказа.

10. СРОК ПОСТАВКИ

Срок поставки

10.1. Поставщик обязан поставить Товар в сроки, указанные в Заказе и/или Коммерческих условиях.

Дата поставки

10.2. Датой поставки Товара считается дата подписания OZON УПД или ТОРГ-12. Для случаев оформления кросс-док дата поставки – дата подписания OZON транспортной накладной о приемке Товара на транзитный склад.

Исполнение обязательств по поставке

10.3. Поставщик считается исполнившим свои обязательства по поставке Товара в момент подписания Сторонами УПД и/или ТОРГ-12.

11. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

Подтверждение поставки

11.1. Не менее чем за 1 рабочий день до даты поставки по согласованному Заказу, Поставщик направляет через личный кабинет или в виде EDI - сообщения через провайдера ЭДО:

- а. электронные накладные, УПД, счета-фактуры, номера ГТД в формате Excel;
- б. сертификаты, таможенные декларации и иные документы, подтверждающие качество и безопасность Товара в формате Pdf;
- с. информацию о марке и номере транспортного средства, ФИО и номере телефона водителя / экспедитора в тексте письма.

При отсутствии информации в указанный срок Ozon не несет ответственность за задержку в разгрузке транспортного средства и приемке Товара.

Требования к сопроводительным документам

11.2. Поставщик обязан передать Ozon в момент поставки вместе с Товаром документы:

- a. Товарно-транспортную накладную;
- b. Товарную накладную по форме ТОРГ-12;
- c. счет-фактуру, или УПД со статусом документа «1» для поставщиков с НДС, со статусом документа "2" для поставщиков без НДС;
- d. информацию и документы, которые должны быть доведены до сведения конечного потребителя по закону «О защите прав потребителей»;
- e. копии лицензий, для Товаров, производство и распространение которых подлежит обязательному лицензированию;
- f. копии сертификатов и деклараций соответствия, когда их предоставление предусмотрено нормативными документами;
- g. копию ветеринарного свидетельства / сертификата, для соответствующих групп Товаров.
- h. протокол согласования цены для жизненно важных лекарственных препаратов (применяется только для поставки лекарственных средств)

11.3. Для Товаров иностранного производства Поставщик обязан указать в счет-фактуре или УПД страну происхождения Товара и номер таможенной декларации, на основании которой Товар ввезен на территорию РФ.

Требования к УПД / ТОРГ-12

11.4. ТОРГ-12 и УПД должны содержать:

- a. идентификационный номер Товара - ID OZON;
- b. номер заказа - в графе «Основание»
- c. реквизиты договора поставки: дату и номер
- d. для Товаров подлежащих обязательной маркировке - коды идентификации

Расходы на поставку

11.5. Поставка Товара в OZON осуществляется силами и за счет Поставщика.

12. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ТОВАРОВ

Положения данного Раздела для отдельных категорий Товара имеют приоритет при выполнении по сравнению с остальными положениями настоящих Условий.

12.1. Информационная продукция

Классификация информационной продукции

12.1.1. В случае, если Товар подлежит классификации информационной продукции, Поставщик обязан обеспечить указание таких сведений в сопроводительных документах на Товар, а для периодического печатного издания для детей – в свидетельстве о регистрации и размещение графического и/или текстового обозначения на Товаре.

12.1.2. Поставщик гарантирует, что на момент поставки Товар:

- a. не относится к Товарам, производство, хранение и реализация которых запрещена законодательством РФ, в т.ч. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
- b. не включен в список экстремистских материалов.
- c. Поставщик обязуется осуществлять регулярный мониторинг списка экстремистских материалов, опубликованный на официальном сайте Министерства юстиции РФ <http://minjust.ru/ru/extremist-materials> и иными способами.

12.1.3. В случае включения в список экстремистских материалов Товаров, переданных OZON, Поставщик обязуется незамедлительно сообщить об этом OZON и приостановить поставку таких Товаров.

12.2. Продовольственные Товары

Перевозка

12.2.1. Продовольственные Товары должны транспортироваться в изотермическом или охлаждаемом контейнере / кузове, в котором должен поддерживаться температурный режим, установленный для каждого вида пищевой продукции.

Материалы упаковки

12.2.2. Материалы, используемые внутри упаковки, должны отвечать санитарно-эпидемиологическим нормам, быть чистыми и такого качества, чтобы не вызывать внешнего или внутреннего повреждения Товара.

12.2.3. Использование материалов, в частности бумаги или этикеток с товарными знаками, разрешается при условии, что для нанесения текста или наклеивания этикеток используются нетоксичные чернила или клей. Стикеры, прикрепленные к продукту, должны быть такими, чтобы при их снятии не оставалось видимых следов клея и не появлялись дефекты кожуры.

Особенности приемки Товара

12.2.4. Во время приемки свежих плодов и овощей и зелени их качество оценивают по общим и специфическим показателям.

- a. к общим показателям относятся вид, калибр, количество и вес в индивидуальной упаковке.
- b. к специфическим показателям относят органолептические показатели: степень зрелости, вкус, запах, температура, влажность, консистенция.

12.2.5. Во время приемки свежих плодов овощей осуществляют сортировку, при этом выделяют следующие категории качества:

- a. Стандартные плоды и овощи первой категории – соответствуют требованиям действующих стандартов; сюда также относятся плоды и овощи в пределах допустимых отклонений;
- b. Нестандартные плоды и овощи второй категории, ограничено допускаемыми стандартами, но сверх установленных норм (незначительные дефекты формы, незначительное опробкование, незначительные потертости, незначительный загар);
- c. Отходы с дефектами, не допускаемые стандартами: грубое механическое повреждение, проколы, ушибы, черные рубцы, загар, антракноз (заболевание,) повреждение грызунами.

При поставке качество овощей и фруктов должно соответствовать стандартам качества овощей и фруктов Покупателя и международного стандарта качества.

Гарантии Поставщика

12.2.6. Поставщик гарантирует, что лицо, доставившее (сопровождающее) Товар, передающее и получающее Товар и документы, имеет удостоверение личности и полномочия на сдачу–приемку Товара и право подписи документов. Лица, доставившие пищевые продукты, помимо перечисленного, должны иметь личные санитарные (медицинские) книжки.

12.2.7. Поставщик обязан по истечении срока действия сертификатов, лицензий, доверенностей, разрешений и иной документации, которую он обязан предоставить OZON, заблаговременно уведомить OZON о предстоящем истечении срока их действия, а также представить новые разрешения (лицензии и т.д.).

12.2.8. Поставщик гарантирует OZON соблюдение условий, требований нормативных документов в отношении хранения Товара до передачи OZON, соблюдение требований нормативных документов в отношении

пищевых продуктов, материалов и изделий, ввоз которых осуществляется на территорию Российской Федерации, а также надлежащее выполнение производственного контроля качества и безопасности. На всей цепи доставки таких Товаров должен поддерживаться соответствующий контроль температуры для предотвращения развития бактерий и выполнения всех требований, установленных законодательством РФ.

12.3. Лекарства и БАД

Гарантии Поставщика

12.3.1. Поставщик гарантирует OZON, что Поставщик:

- a. соблюдает условия, требования нормативных документов в отношении хранения Товара до передачи OZON;
- b. соблюдает требования нормативных документов в отношении пищевых продуктов, материалов и изделий, ввоз которых осуществляется на территорию РФ;
- c. выполняет производственный контроль качества и безопасности, когда Поставщик является производителем Товара;
- d. поддерживает на всей цепи доставки Товара соответствующий контроль температуры для предотвращения развития бактерий и выполнения всех требований, установленных законодательством РФ.

Перевозка Товара

12.3.2. Допускаемая температура внутри кузова транспортного средства должна соответствовать условиям перевозки (транспортирования) лекарственных препаратов, установленных Приказом Минздрава России от 31.08.2016 N 646н "Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения", и пищевой продукции, установленным изготовителями такой продукции, - для Товаров категории БАД. Доставка Товара Поставщиком должна осуществляться с соблюдением «Холодовой цепи», санитарно-эпидемиологических правил и других требований к транспортировке соответствующего вида Товара, обеспечивающих сохранность качества и целостность поставляемого Товара.

Условия маркировки для лекарственных препаратов

12.3.3. Товар должен иметь маркировку в соответствии с законодательством РФ и Таможенного союза, содержать информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также должен сопровождаться документами, подтверждающими качество и безопасность, происхождение Товара, фитосанитарное состояние, ветеринарно-санитарное состояние, легальность производства и оборота и иными документами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

Представление сведений в систему мониторинга движения лекарственных препаратов при передаче Поставщиком OZON в соответствии с условиями Договора осуществляется Поставщиком - прямой порядок предоставления сведений, если иной порядок не указан в тексте Договора.

Оформление Товарно-сопроводительных документов

12.3.4. Поставка лекарственных препаратов, маркированных средствами идентификации иных Товаров, в отношении которых законодательством об обращении лекарственных средств не установлено требований об их маркировке, оформляется Поставщиком отдельными товарно-сопроводительными документами. В товаросопроводительных документах на Товар указывается: номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя и поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший.

Внесение информации в систему мониторинга

12.3.5. В случае полного отказа Поставщика от поставки или OZON от приемки поставляемой по Договору партии лекарственных препаратов, Поставщик обязуется не вносить в систему мониторинга информацию о

таких лекарственных препаратах, а если информация внесена - аннулировать в ФГИС МДЛП поставку.

12.3.6. При частичной приемке OZON партии лекарственных препаратов, OZON предоставляет в ФГИС МДЛП сведения только в отношении фактически принятого Товара.

12.3.7. В случаях если после представления в систему мониторинга сведений о передаче Поставщиком OZON лекарственных препаратов, OZON будет выявлена передача Поставщиком меньшего количества лекарственных препаратов и/или лекарственных препаратов с недостатками, за которые отвечает Поставщик и не допускающими реализацию таких Товаров, OZON осуществляет представление сведений в ФГИС МДЛП о возврате лекарственных препаратов Поставщику.

Претензии по качеству

12.3.8. Претензии по качеству Товара / производственному браку могут быть предъявлены OZON Поставщику в течение всего срока годности Товара с приложением копии письма Федеральной службы в сфере здравоохранения и социального развития либо протокола анализа аккредитованной контрольно-аналитической лаборатории.

12.4. Технически сложные Товары
Гарантии Поставщика

12.4.1. Поставщик гарантирует обязательную предварительную установку российских программ для отдельных видов технически сложных Товаров в соответствии с Перечнем, утвержденным Распоряжением Правительства Российской Федерации №3704-р от 31.12.2020 года.

12.4.2. Поставщик гарантирует, что поставляемые OZON Товары отвечают требованиям об обязательной предварительной установке российских программ в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации и Таможенного союза.

Отказ в приемки Товара, возврат Товара

12.4.3. OZON имеет право не принимать Товар, а принятый Товар вернуть Поставщику в течение всего срока хранения и/или реализации Товара в случае обнаружения несоответствия Товара требованиям Service Level и иным требованиям, согласованным Сторонами в Коммерческих условиях, а Поставщик обязан принять такой Товар. Возврат Товара осуществляется за счет Поставщика.

Обратная поставка

12.5. Поставщик в течение 15 дней с момента согласования возврата обязан выкупить и вывезти Товар со склада Ozon своими силами и за свой счет, в случае если он был оплачен, в соответствии с Разделом 15 настоящих Условий.

13. ПРИЕМКА ТОВАРА

13.1. Приемка непродуктового Товара

Правила приемки Товара

13.1.1. Приемка Товара осуществляется на конечном складе OZON в 2 этапа. Стороны согласовали, что фактическую приемку от имени OZON осуществляет уполномоченный грузополучатель. Грузополучатель указан в адресе склада.

Сроки приемки

13.1.2. OZON производит приемку Товара в следующие сроки:

- a. 1 этап: приемка по количеству грузовых мест – в момент получения Товара от Поставщика.
- b. 2 этап: приемка по количеству товарных единиц в каждом месте и качеству (видимые недостатки) – в течение 7 дней с момента получения Товара от Поставщика.

1 этап приемки Товара

13.1.3. На 1 этапе приемки Товара OZON производит пересчет грузовых мест без приемки Товара по количеству и качеству, ассортименту или комплектности и без перехода права собственности на Товар к OZON.

13.1.4. При отсутствии повреждений внешней упаковки: боя, разрывов мест, подмокания, сдавливания и др. Товар передается на 2 этап приемки.

13.1.5. При наличии повреждений тары и упаковке грузовых мест OZON по своему выбору вправе отказаться от дальнейшей приемки Товара либо передать Товар на 2 этап приемки.

13.1.6. Обо всех нарушениях упаковки OZON делает отметки в ТОРГ-12 или УПД. Подписание Покупателем транспортной накладной или иного документа о передаче не будет означать осмотр и приемку товара по качеству, количеству, ассортименту и комплектности.

2 этап приемки Товара

13.1.7. На 2 этапе приемке OZON производит внутритарную приемку Товара по количеству и качеству Товара.

13.1.8. При отсутствии претензий по количеству и качеству Товара OZON подписывает ТОРГ-12 или УПД.

Использование тех. средств

13.1.9. Стороны договорились, что OZON вправе по своему усмотрению использовать средства фото- и видео-фиксации при приемке Товара. Стороны признают, что результаты фото- и видео- фиксации OZON надлежащим доказательством при выявлении любых недостатков при поставке.

13.1.10. При наличии расхождений поставленного Товара с Заказом, а также если обнаружены излишки, недостача, брак или иные нарушения OZON составляет и подписывает Акт по форме ТОРГ-2.

Приемка Товара без недостатков

ТОРГ-12, УПД

13.1.11. При приемке на 2 этапе Товара, полностью соответствующего Заказу, OZON составляет и подписывает со своей Стороны ТОРГ-12 или УПД.

Статус УПД-1

13.1.14. При отсутствии расхождений в цене между соответствующим согласованным Заказом и ранее отправленным Поставщиком УПД -1, OZON принимает Товар по полученному УПД-1. В случае наличия расхождения в цене Поставщик обязан в течение 3 рабочих дней с даты обнаружения OZON расхождения в цене направить OZON корректный УПД-1 или УКД через личный кабинет Поставщика или в виде EDI сообщения через провайдера ЭДО. Стороны договорились, что Поставщик выставляет УПД-1 или УКД OZON только для цели надлежащего ведения бухгалтерского учета, начала исчисления сроков на оплату за Товар и подтверждения кодов маркировки для маркированного Товаров.

Право собственности на Товар

13.1.15. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят на OZON с даты подписания ТОРГ-12 или УПД со стороны Ozon.

Скрытые недостатки

13.1.16. Стороны договорились, что OZON либо конечные потребители заявляют претензии по скрытым недостаткам Товара в течение всего срока годности/ срока службы Товара.

Брак Товара

Оформление брака при приемке Товара

13.1.17. Если при приемке Товара обнаружен бракованный Товар или иные нарушения в Товаре, OZON отказывает в приемке такого Товара, составляет ТОРГ-2 и направляет его через личный кабинет или ЭДО Поставщику.

Срок на вывоз брака

Последствия не вывоза брака

Недостача Товара

Оформление недостачи Товара

Согласование акта о недостаче

Учет недостачи

Излишки

Определение излишков

Оформление излишков

Уведомление Поставщика об
излишках

Вывоз излишков

13.1.18. Поставщик обязан в течение 14 дней с момента получения ТОРГ-2 своими силами и за свой счет вывезти Товар со склада OZON.

13.1.19. При нарушении срока вывоза бракованного Товара со склада, к Поставщику применяются последствия, указанные в п. 13.а. Сумма бракованного Товара учитывается в Service Level Поставщика как не поставленный Товар.

13.1.20. Если при приемке Товара обнаружена недостача Товара по отношению к согласованному Заказу, OZON составляет Акт по форме ТОРГ-2 и направляет его через личный кабинет или ЭДО Поставщику.

13.1.21. Поставщик обязан в течение 5 дней с даты направления ТОРГ-2 прислать подписанный со своей Стороны Акт или мотивированные возражения на него. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок, Акт считается принятым без возражений.

13.1.22. Не поставленный Товар оплате не подлежит. Сумма недопоставленного Товара учитывается в Service Level Поставщика.

13.1.23. Стороны признают излишками любой Товар, который был поставлен в OZON, но который:

- a. либо отсутствовал в Заказе,
- b. либо поставлен в количестве, превышающем количество, указанное в Заказе,
- c. либо является пересортом – нарушения в отношении ассортимента Товара,
- d. либо Товар, на котором не считаются штрих-код, код маркировки, отсутствует либо не читается срок годности, либо остаточный срок годности,
- e. либо Товар, который невозможно идентифицировать по любым иным причинам.

13.1.24. Если при приемке Товара обнаружены излишки Товара по отношению к согласованному Заказу, OZON вправе по своему усмотрению либо принять излишки, либо отказать в их приемке.

Если OZON принял решение принять излишки, он включает этот Товар в Торг-12 или УПД.

13.1.25. При отказе от приемки излишков OZON составляет Акт по форме ТОРГ-2. OZON направляет Акт об излишках Поставщику через личный кабинет или ЭДО.

13.1.26. Поставщик обязан в течение 14 дней с даты направления Акта по форме ТОРГ-2, вывезти их со склада OZON своими силами и за свой счет. Если излишки не будут вывезены в указанный срок, применяются последствия п.13.а.

13.а. Размещение и утилизация брака и излишков – не применяется для продовольственных Товаров и БАД

Утилизация брака, излишков,
выявленных при приемке

13.а1. Стороны договорились, что, если Поставщик не вывезет брак и излишки в 14дневный срок, это означает отказ Продавца от вывоза такого Товара и одновременно его конклюдентные действия в виде поручения в адрес OZON на организацию утилизации / уничтожения брака и излишков. В этом случае OZON выступает агентом Поставщика по организации утилизации / уничтожения.

Возврат Товара со скрытыми недостатками

13.a.2. Товар, имеющий недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычных способах приемки - скрытые недостатки, подлежит возврату Поставщику в течение всего срока службы / срок годности Товара.

Доверенность на организацию утилизации

13.a.3. Настоящим Поставщик дает OZON поручение организовать утилизацию / уничтожение брака и излишков, которые Поставщик не вывез со склада OZON в течение 14 календарных дней с даты получения уведомления.

Оплата утилизации / уничтожения

13.a.4. Поставщик обязан оплатить OZON стоимость услуг по организации утилизации / уничтожению и иных расходов третьего лица, привлеченного для утилизации Товаров, а также выплатить OZON вознаграждение в размере 25 руб. за 1 кг утилизированного Товара в т.ч. НДС. Срок оплаты в течение 10 рабочих дней с даты получения счета на оплату. Оплата также может быть произведена OZON через односторонний зачет требований в счет оплаты поставок, либо другим договорам с Поставщиком.

Неустойка за размещение брака и излишков на складе

13.a.5. Стороны договорились, что при поставке брака и излишков Поставщик обязан выплатить OZON безусловную неустойку в размере 50 копеек в день за каждый кг брака, излишков, размещенных на полке склада OZON. Количество дней для взыскания неустойки рассчитывается со дня, следующего за днем направления акта об излишках, браке до дня фактического вывоза Товара со склада OZON либо до дня передачи Товара на утилизацию.

13.a.6. Неустойка оплачивается через проведение OZON одностороннего зачета в счет будущей поставки или в счет исполнения обязательств по иным договорам с поставщиком.

Когда зачет не может быть проведен, неустойка должна быть оплачена в течение 10 дней с даты получения требования об ее оплате.

Ограничение для Поставщиков продовольственных Товаров

13.a.7. Стороны договорились, что в силу ограничений законодательства, положения настоящего Раздела не могут быть применены к продовольственным Товарам.

13.2. Приемка продовольственного Товара

1 Этап приемки

13.2.1. Приемка Товара производится OZON в 2 Этапа:

13.2.1.1. 1 Этап — приемка Товара по количеству паллет / тарных мест. Приемка производится в момент получения Товара на складе OZON путем:

- a. пересчета — при приемке штучного Товара;
- b. проверки веса - при приемке весового Товара;

13.2.1.2. На 1 Этапе приемки OZON вправе провести выборочную проверку качества Товара путем:

- a. выборочной проверки качества путем вскрытия упаковки на наличие специфического запаха, цвета и т.д.
- b. проверки показателя температуры в кузове транспортного средства.
- c. проверка показателя температуры самого продукта.
- d. проверка целостности упаковок.

2 Этап приемки

13.2.1.3. 2 Этап – окончательная приемка Товара по количеству и качеству (видимые недостатки).

Экспертиза качества Товара

13.2.1.4. Окончательная приемка продовольственного Товара производится в день поставки Товара сразу после завершения первого этапа приемки.

13.2.2. OZON вправе провести экспертизу качества Товара. В случае обнаружения недостатков Товара, расходы, понесенные OZON на

	экспертизу, подлежат возмещению Поставщиком в течение 10 дней с даты получения требования.
Подписание ТОРГ-12 / УПД	13.2.3. При отсутствии нарушений по количеству и качеству Товара, после завершения 2 этапа приемки OZON подписывает накладную ТОРГ-12 или УПД.
Претензии по скрытым недостаткам Товара	13.2.4. При выявлении скрытых недостатков Товара OZON вправе предъявить претензии Поставщику в течение всего срока годности Товара.
Составление ТОРГ-2	13.2.5. При выявлении любых нарушений количества или качества Товара при приемке OZON составляет Акт по форме ТОРГ-2.
Направление ТОРГ-2 Поставщику	13.2.6. OZON направляет ТОРГ-2 Поставщику по ЭДО или через личный кабинет. При этом Поставщик / уполномоченный представитель имеет возможность подписать бумажный ТОРГ-2 по факту окончания приемки. С момента подписания Поставщиком ТОРГ-2 Акт считается принятым.
Срок на возражения по ТОРГ-2	13.2.7. В случае неполучения от Поставщика мотивированных возражений по Акту ТОРГ-2 в течение 10 дней с момента направления Акта, Акт считается принятым Поставщиком. Положение данного пункта применимо только в случае, если Поставщик / уполномоченный представитель не подписал бумажный ТОРГ-2 по факту окончания приемки.
Переход рисков и права собственности	13.2.8. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Поставщика к OZON в момент подписания OZON ТОРГ-12 или УПД.

14. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПОСЛЕ ПРИЕМКИ

Положения настоящего Раздела для отдельных категорий продовольственных Товаров применимы настолько, насколько они не противоречат природе продовольственных Товаров и Технического регламента «О безопасности пищевой продукции».

Выявление недостатков в Товаре после приемки	14.1. Стороны соглашаются, что для признания наличия в Товаре недостатков, несоответствия Товара требованиям Технических регламентов достаточно одного из следующих документов: <ul style="list-style-type: none"> a. заключение Авторизированного Сервисного Центра изготовителя (АСЦ) или независимой экспертизы (далее Заключение АСЦ); b. заключение Поставщика; c. заключение OZON; d. претензии конечного потребителя, в случае признания OZON ее обоснованности;
Заключение АСЦ	14.2. Поставщик обязан своими силами и за свой счет: <ul style="list-style-type: none"> a. предоставить OZON список АСЦ. b. информировать OZON об изменении списка АСЦ не позднее 3-х рабочих дней до момента его изменения. c. передать Товар для проведения экспертизы на АСЦ с подписанием Товаросопроводительных документов. Отсутствие частей комплекта, оригинальной упаковки Товара и/или гарантийного талона производителя не может являться причиной отказа в передаче Товара. d. направить OZON второй экземпляр Товаросопроводительного документа, подтверждающего факт передачи Товара в АСЦ. e. обеспечить прием Товара АСЦ от OZON по истечении гарантийного срока, если, потребитель обратился к OZON в период действия гарантии.

- f. обеспечить доставку неисправного крупногабаритного Товара, свыше 5 кг в АСЦ от потребителя / OZON и обратно.
- g. в случае невозможности доставки неисправного Товара силами АСЦ, Поставщик обязуется компенсировать фактически понесенные транспортные расходы OZON.
- h. получить от АСЦ заключение на предмет наличия вины потребителя, приведшей к неисправности.
- i. направить заключение в адрес OZON в срок не более 3-х рабочих дней с даты его получения.
- j. вернуть Товар OZON или потребителю в случае, не подтверждения АСЦ наличия в Товаре недостатка в течение 2-х рабочих дней с даты получения заключения.

Заключение Поставщика

14.3. Поставщик обязан своими силами и за свой счет:

- a. в течение 3 рабочих дней с даты получения требования OZON за свой счет забрать Товар от OZON или потребителя.
- b. произвести диагностику Товара, сделать заключение на предмет наличия вины потребителя, приведшей к неисправности Товара.
- c. направить письменное заключение о результатах диагностики Товара OZON в срок не более 3-х рабочих дней с даты ее завершения.
- d. в случае не подтверждения Поставщиком наличия недостатков в Товаре, вернуть Товар OZON или конечному потребителю в течение 2 рабочих дней с даты завершения диагностики.
- e. в случае невозможности провести диагностику в указанные сроки, письменно согласовать с OZON увеличение сроков диагностики либо признать Товар некачественным без проведения диагностики. В этом случае Поставщик производит компенсацию либо замену Товара в порядке настоящего дополнительного соглашения.

14.4. В случае невыполнения АСЦ или Поставщиком любого из положений п. 14.2., 14.3. Товар признается имеющим недостаток и, безусловно, компенсируется Поставщиком.

Заключение OZON

14.5. OZON вправе провести экспертизу Товара своими силами и за свой счет в случаях:

- a. при наличии собственных ресурсов для проведения экспертизы;
- b. при мотивированном отказе Поставщика / АСЦ от проведения диагностики / экспертизы Товара.

14.6. OZON проводит экспертизу в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения о проведении экспертизы собственными силами.

14.7. OZON вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для проведения экспертизы.

14.8. После проведения экспертизы Товара OZON направляет Поставщику результаты экспертизы в письменном виде в течение 3 рабочих дней с даты получения заключения.

14.9. В случае установления фактов наличия недостатков в Товаре по результатам экспертизы, OZON вправе вместе с заключением направить Поставщику требования о возмещении имущественных потерь в порядке ст. 406.1 ГК РФ. Размер имущественных потерь определяется как любые расходы Покупателя, включая, но, не ограничиваясь:

- a. выплаты неустоек, штрафов и пени третьим лицам, в т.ч. по решениям государственных органов;
- b. выплаты неустоек, штрафов и пени, и иных расходов правообладателям;
- c. расходы на закупку нового товара;

- d. расходы на возврат, ремонт или обмен товара;
- e. возврат денежных средств за товар потребителю;
- f. расходы на проведение экспертизы;
- g. транспортные расходы на доставку Товара;
- h. любые судебные расходы, включая госпошлины и расходы на представителей и т.п.

Окончательность решений OZON

14.10. Стороны договорились, что решения, принимаемые OZON в отношении заявленных конечными потребителями требований, связанных с Товаром, являются окончательными для OZON и Поставщика, за исключением случаев, когда такое решение оспорено вступившим в силу решением суда.

14.1. Ремонт и замена некачественного Товара после приемки

Ремонт Товара

14.1.1 Ремонт Товара АСЦ или Поставщик проводит только по требованию OZON или потребителя, своими силами и за свой счет.

Передача Товара в ремонт

14.1.2. При передаче Товара в ремонт действуют аналогичные положения по условиям транспортировки, наличию сопроводительной документации и комплектности Товара как при его поставке.

Срок ремонта

14.1.3. Срок ремонта Товара не должен превышать 10 рабочих дней с момента обращения OZON в АСЦ или к Поставщику.

Замена Товара

14.1.4. По письменному согласованию с OZON Поставщик или АСЦ вправе произвести замену Товара с недостатком на такой же новый, при условии полного совпадения артикула, комплектации и наличия новой оригинальной упаковки.

Продовольственный Товар с общим сроком годности от 5 суток и более, предназначенный для замены, должен быть поставлен с остаточным сроком годности 100%.

Срок замены

14.1.5. Срок замены Товара не должен превышать 10 календарных дней с момента обращения OZON в АСЦ или к Поставщику.

Гарантийный срок при замене Товара

14.1.6. Гарантийный срок на новый Товар, выданный на замену, исчисляется заново.

Ответственное хранение Товара

14.1.7. По письменному согласованию с OZON, Поставщик вправе оставить Товар на ответственное хранение в АСЦ, о чем АСЦ делает соответствующие отметки в заключении о не ремонтпригодности Товара. Расходы на ответственное хранение несет Поставщик.

14.2. Возврат некачественного Товара после приемки

Направление требования о возврате Товара

14.2.1. OZON направляет Поставщику требование о возврате некачественного Товара и возврата уплаченных за Товар денежных средств через личный кабинет Поставщика или по ЭДО.

Срок на возврат денежных средств

14.2.2. Возврат денежных средств по настоящему Разделу производится Поставщиком в течение 5 рабочих дней с момента направления OZON соответствующего требования.

Неустойка за нарушение срока возврата денег

14.2.3. По истечении периода, указанного в п. 14.2.2, OZON вправе потребовать от Поставщика оплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день просрочки возврата денежных средств.

14.3. Контрафакт

Понятие контрафакта

14.3.1. Контрафактный Товар - Товар, при производстве, реализации или ввозе на территорию РФ или ЕАЭС были нарушены права третьих лиц на

средства индивидуализации и/или иные результаты интеллектуальной деятельности, включая патенты, ноу-хау и т.п.

Право на возврат контрафакта

14.3.2. В случае наличия данных, что поставленный Поставщиком Товар может быть контрафактным, OZON имеет право вернуть такой Товар Поставщику с полным возвратом уплаченных ранее за Товар денежных средств, а в случае если Товар еще не был оплачен, без оплаты возвращаемого Товара.

14.3.3. Если Стороны не согласуют иное, возврату подлежит весь Товар соответствующей марки, бренда, с нанесенным Товарным знаком или артикула (на выбор OZON), имеющийся у OZON и ранее поставленный / переданный Поставщиком.

Основания для признания Товара контрафактным

14.3.4. Стороны согласовали, что достаточным основанием для признания наличия данных, что Товар является контрафактным, является любой из случаев:

- a. заключение или письмо авторизованного сервисного центра официального производителя или эксперта;
- b. любое официальное обращение или сведения государственных органов или суда, в том числе с официальных Интернет-ресурсов о факте контрафактности Товара;
- c. информация от производителя Товара или его представительства / дилера в РФ о том, что Товар не является оригинальным;
- d. обращение третьих лиц о том, что Товар нарушает их права на результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации;
- e. две и более жалобы на Товар: письменные претензии, обращения на горячую линию, электронные письма в адрес OZON или отзывы на сайте OZON.

Штраф за контрафакт

14.3.5. При наличии оснований, указанных в пп. a, b, п.14.3.4. Поставщик обязан выплатить OZON штраф в размере 500 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения.

Вывоз контрафакта

14.3.6. По требованию OZON Поставщик обязан в течение 5 дней с даты получения уведомления своими силами и за свой счет вывезти со склада OZON Товар, признанный контрафактным.

Утилизация контрафакта

14.3.7. В случае нарушения срока вывоза Товара более чем на 1 день, OZON вправе утилизировать Товар в порядке, указанном в п. 13а Условий.

15. ОБРАТНАЯ ПОСТАВКА

Право на обратную поставку

15.1. OZON вправе согласовать возврат Товара Поставщику, если у OZON остается нереализованный Товар, срок годности / срок службы которого не истек, а также при условии сохранения товарного вида Товаров. До возврата Товара OZON гарантирует обеспечение сохранности Товара (ответственное хранение). OZON направляет Поставщику письменное уведомление о возврате Товара.

Срок на вывоз Товара

15.2. Поставщик в течение 15 дней с момента получения письменного уведомления от OZON обязан выкупить и вывезти Товар со склада OZON.

Цена Товара при обратной поставке

15.3. Цена выкупа нереализованного Товара, должна соответствовать цене покупки, указанной в ТОРГ-12 на соответствующий Товар, по которой OZON покупал Товар у Поставщика в последний раз, если иной порядок определения цены не будет согласован Сторонами в отдельном соглашении о выкупе.

Взаимозачет при обратной поставке

15.4. В случае, если Стороны не провели взаимозачет, Поставщик обязан оплатить Товар не позднее 10 календарных дней с момента его получения на складе OZON.

Документы при обратной поставке

15.5. OZON обязан предоставить Поставщику транспортную накладную, Товарную накладную по форме ТОРГ-12, счет-фактуру или УПД со статусом документа «1» для поставщиков с НДС или со статусом документа "2" для поставщиков без НДС в момент передачи Товара.

Ответственность за не вывоз Товара при обратной поставке

15.6. В случае, если Поставщик не вывезет выкупленный обратно Товар в указанный выше срок со склада OZON, OZON вправе принять Товар на ответственное хранение и выставить Поставщику счет за услуги по хранению исходя из ставки 20 руб. за 1 кг веса за каждый день просрочки вывоза Товара;

15.7. Если Товар не будет вывезен в течение 30 дней, OZON вправе утилизировать Товар с отнесением всех расходов на утилизацию на Поставщика.

16. ДОКУМЕНТООБОРОТ И ЭДО

Способы обмена документами

16.1. Уведомления, которыми Стороны обмениваются в рамках действия Договора должны предоставляться путем курьерской экспресс-почты, по ЭДО, по электронной почте на адрес, указанный Сторонами в реквизитах к Договору.

Домен OZON

16.2. OZON вправе использовать любой адрес в доменной зоне @Ozon.ru для коммуникации с Поставщиком.

Соответствие EDI международным стандартам

16.3. Используемые сообщения должны соответствовать стандартам EDI-сообщений, разработанных ECR-RUS на основе международного стандарта ООН ЭДИФАКТ – UN/EDIFACT D.01B и действующего руководства по электронному обмену данными международной ассоциации EAN.UCC (GS1) – EANCOM 2002 S3.

Приоритет документов

16.4. Документы, отправленные / полученные через EDI, имеют приоритет перед прочими электронными документами, за исключением документов, подписанных усиленной квалифицированной ЭП - УКЭП.

16.5. Сервис обмена электронными документами Поставщику предоставляется провайдером, обладающим сертификатом ECR RUS уровня «Надежный Партнер (Trusted Partner)».

Соглашение о фактах

16.6. Стороны пришли к соглашению, что:

a. в случае возникновения споров и разногласий все электронные документы, подписанные УКЭП и/или направленные с помощью платформы электронной коммерции EDI-провайдера, принимаются Сторонами как неоспоримые доказательства;

b. автоматическое электронное подтверждение доставки EDI-документа считается легитимным и означает, что противоположная Сторона получила указанный EDI-документ. После получения такого подтверждения какие-либо ссылки на неполучение EDI-документа или на получение в искаженном виде не принимаются.

Получение уведомления

16.7. Любое уведомление, направленное Сторонами друг другу, может считаться доставленным по истечении 7 дней с даты его отправки.

Действительность скана документа

16.8. Стороны считают оригиналами копии документов, которые являются подписанными Стороной и/или Сторонами и отправлены по указанным в Договоре адресам электронной почты до момента предоставления оригиналов документов.

Исчисление сроков по Договору

16.9. Все сроки, указанные в Договоре, исчисляются в календарных днях, если в самом условии о сроке не указано иное.

Исчисление рабочих дней по Договору

16.10. Для целей Договора рабочими днями признается рабочее время, с 09:00 до 18:00 (московское время) с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству РФ.

17. УСТУПКА

Уведомление об уступке

17.1. Поставщик обязан письменно сообщать OZON не позднее 3 рабочих дней с даты наступления одного из следующих событий:

- a. о заключении Поставщиком договора факторинга или иного договора, предусматривающего переход денежного требования Поставщика по договору к третьему лицу.
- b. об уступке Поставщиком денежного требования по договору.
- c. об отмене факторинга.

18. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Предоставление заверений и гарантий

18.1. Стороны предоставляют друг другу заверения и гарантии, опубликованные на странице по ссылке, указанной в п.27.7.

19. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

Соблюдение требований

19.1. Стороны обязуются соблюдать условия антикоррупционной оговорки, опубликованной на странице по ссылке, указанной в п. 27.6.

20. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Соблюдение условий

20.1. Стороны договорились, что обеспечат охрану Конфиденциальной информации на условиях, размещенных на странице, по ссылке, указанной в п. 27.8.

21. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ и ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Соблюдение условий

21.1. Стороны пришли к соглашению о соблюдении условий по обработке Персональных данных, размещенные по ссылке, указанной в п. 27.9.

21.2. Положения об интеллектуальной собственности находятся по ссылке, размещенной в п. 27.10.

22. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Освобождение от ответственности

22.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, таких как: наводнение, землетрясение, военные действия, забастовка, акты государственных органов.

Срок на уведомление о форс-мажоре

22.2. Сторона, для которой возникла невозможность выполнения своих обязательств по Договору, должна в пятидневный срок (при наличии технической возможности) с момента наступления форс-мажорных обстоятельств письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств.

Ответственность за нарушение срока

22.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

Минимизация последствий

22.4. Сторона обязана принимать все возможные меры с целью максимально ограничить отрицательные последствия, вызванные указанными форс-мажорными обстоятельствами.

Подтверждение наличия факта форс-мажора

22.5. Подтверждением наступления форс-мажора будет являться справка, выданная компетентными органами.

Исполнение договора при форс-мажоре 22.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

Отказ от исполнения Договора 22.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3-х месяцев подряд, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора. При этом, ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за возникшие вследствие такого расторжения убытки.

23. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Порядок рассмотрения споров 23.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе по заключению, расторжению, изменению, признанию недействительным либо выполнению условий, будут по возможности решаться Сторонами посредством направления претензий.

Срок на рассмотрение претензии 23.2. Срок на рассмотрение и ответ на претензию составляет 15 дней с даты ее получения.

Начисление санкций 23.3. Все санкции по Договору начисляются только после предъявления письменной претензии Стороной, чьи права были нарушены.

Срок на оплату санкций по договору 23.4. Все санкции, предъявленные OZON Поставщику по Договору, и возмещение имущественных потерь, подлежат оплате в течение 10 дней с даты истечения срока на рассмотрение претензии, если в договоре не указан иной срок.

Выполнение обязательств при оплате пени / неустойки 23.5. Уплата пени / неустойки / возмещение имущественных потерь не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

Суд для разрешения споров 23.6. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, которые не разрешены Сторонами в претензионном порядке передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

24. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

Порядок оформления изменений 24.1. Изменения и дополнения к Договору оформляются в виде дополнительных соглашений и/или Коммерческих условий, подписываемых уполномоченными представителями Сторон.

24.2. После подписания такие изменения и дополнения становятся неотъемлемой частью Договора.

Изменение реквизитов 24.3. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении реквизитов юридического лица, банковских реквизитов, мест нахождения, почтовых, электронных адресов, номеров телефонов, смены постоянно действующего исполнительного органа не позднее 5 дней с даты произошедшего изменения.

Действительность Договора 24.4. Договор остается действительным также в случае, когда одно или более условий Договора признаны или становятся недействительными.

25. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Расторжение по согласию Сторон 25.1. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из Сторон.

Право на одностороннее расторжение 25.2. О намерении расторгнуть Договор заинтересованная Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Указанный пункт не распространяется на случаи, когда Договор может быть расторгнут по инициативе OZON в связи с нарушением Поставщиком заверений и гарантий или не согласии с новой версией Условий.

Недопустимость отказа от Заказа 25.3. Стороны договорились, что согласованные на дату расторжения / прекращения Договора Заказы подлежат выполнению и оплате.

Обратный выкуп при расторжении 25.4. При прекращении / расторжении Договора OZON вправе потребовать от Поставщика выполнить обязательства по обратному выкупу поставленного Товара. Если на дату расторжения / прекращения Договора OZON не воспользовался своим правом, то оно сохраняется за OZON в течение 1 года с даты расторжения / прекращения Договора.

Убытки при расторжении 25.5. OZON ни при каких обстоятельствах не возмещает Поставщику убытки в связи с приостановлением или расторжением Договора.

26. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Срок действия договора 26.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Коммерческих условий и действует в течение 1 года.

Автопродлонгация 26.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый следующий календарный год при условии, если не позднее, чем за 10 дней до даты его окончания ни одна из Сторон письменно не заявит о намерении прекратить его действие.

27. ФОРМЫ И ССЫЛКИ

Форма Заказа Товара	27.1. 27.1. Форма Заказа.docx
Форма прайс-листа	27.2. Стороны подписывают Спецификацию или прайс-лист, фиксирующие цену Товаров перед направлением Заказов.
Форма Спецификации	27.3. Прайс-лист.xlsx
Правила маркировки	27.4. Спецификация.xlsx
Антикоррупционная оговорка	27.5. 27.5. Правила маркировки.docx
Заверения и гарантии	27.6. https://docs.Ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/anticorruptzionnaya-ogovorka/ .
Конфиденциальность	27.7. https://docs.ozon.ru/common/pravila-prodayoi-i-rekvizity/ogovorka-o-soblyudenii-nalog-zakonodat/
Персональные данные	27.8. 27.8. Конфиденциальность.27.9. ПД. 27.10 ИС.docx
Гарантии по интеллектуальной собственности	27.9. 27.8. Конфиденциальность.27.9. ПД. 27.10 ИС.docx
Адреса поставки	27.10. 27.8. Конфиденциальность.27.9. ПД. 27.10 ИС.docx
Форма Протокола разногласий	27.11. Список уведомлений о ПНУ.xlsx (sharepoint.com)
	27.12. Шаблон Протокол разногласий к Договору.docx