

# OZON

## Как заказывать пакеты для пунктов выдачи

Инструкция для партнёров



# Заказ пакетов по специальной цене

Для заказа пакетов по специальной цене (3 рубля/100 штук) мы вас подключим к регулярной доставке.

Мы разделили всех партнёров на группы с персональным периодом работы регулярной доставки.

Чтобы вы не пропустили свой период, мы пришлём вам письмо.

## Как это работает?

01. Станьте клиентом Ozon и оформите аккаунт юридического лица в личном кабинете
02. При регистрации юридического аккаунта указывайте действующий ИНН



Не создавайте несколько аккаунтов юридического лица.

В случае потери доступа обратитесь в клиентскую поддержку.

Получайте пакеты каждый месяц. За день до создания заказа мы пришлём смс-напоминание.

К учётной записи должен быть привязан актуальный номер телефона.

Для сетевых партнёров будет доступна регулярная доставка для всех пунктов выдачи.

Каждый ваш пункт выдачи попадёт в расчёт лимита автоматически.

Каждый ваш новый пункт выдачи будет добавлен в расчёт лимита сам, заявку оставлять не надо.

# Инструкция по оформлению

Заказ пакетов проходит автоматически.

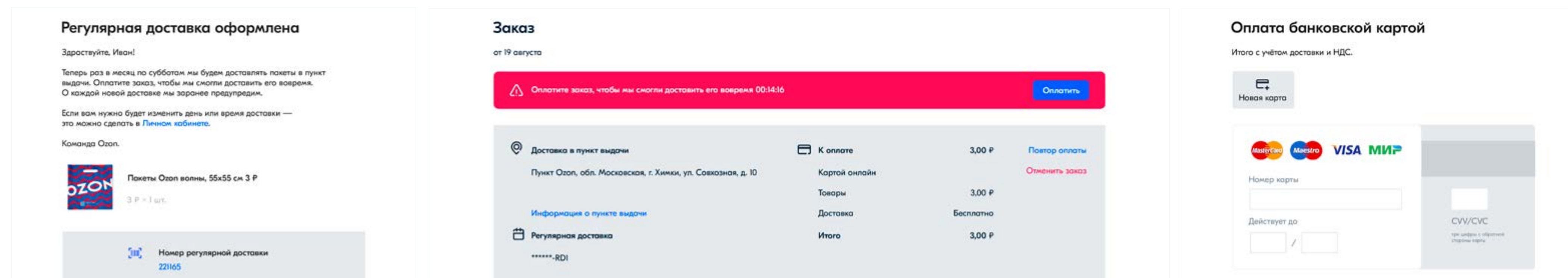
Напомним, что для заказа пакетов необходимо использовать аккаунт юридического лица с корректным ИНН.

## Как подключить автозаказ пакетов для своих пунктов выдачи?

01. Получить письмо-уведомление о подключении регулярной доставки
02. В личном кабинете в блоке [Мои заказы](#) завершите оформление заказа, оплатив покупку в личном кабинете юридического аккаунта\*

Получайте пакеты каждый месяц.

За день до создания заказа мы пришлём смс-напоминание.



\* Этот шаг актуален только для первого заказа, последующие будут оплачены автоматически с привязанной карты.

# Вопросы и ответы

## Почему пакеты платные?

Наши пакеты нравятся людям, поэтому их всегда можно найти на сайте и купить за полную стоимость. Но это не касается партнёров Ozon — для вас пакеты остаются условно бесплатными. Оплата 3 рубля за упаковку установлена только для того, чтобы обойти ограничения по минимальной сумме заказа.

## Могу ли я продавать пакеты?

Если вы заказали пакеты со скидкой, то сделать это не получится. Условия предоставления скидки указаны в юридических условиях акции, и это противоречит правилам выдачи заказов Ozon. Когда вы приобретаете пакеты за полную стоимость, у вас нет каких-либо ограничений. Но обращаем внимание: вы не можете продавать пакеты клиентам, получающим заказ Ozon, — для них они всегда бесплатные.

## Всегда ли заказ будет происходить таким образом?

Мы постоянно находимся в поиске лучших решений: если найдём ещё более быстрый и простой способ заказа, возможны изменения.

## Я могу изменить состав заказа?

Нет, если у вас достаточно пакетов, вы можете отменить заказ.

## Изменится ли цена пакетов в будущем?

Цена определена офертой и остаётся неизменной.

## Что делать, если я перестану быть партнёром Ozon?

Регулярные доставки станут неактивными.

## У меня не получается оформить регулярную доставку, что делать?

01. Если у вас автоматический отменилась регулярная доставка, через 3 дня регулярная доставка снова появится в личном кабинете
02. Если в личном кабинете отсутствует регулярная доставка или пакеты без скидки, переключитесь на юридический аккаунт Ozon.

Остались вопросы?  
[apvz@ozon.ru](mailto:apvz@ozon.ru)