

СОДЕРЖАНИЕ

1. Добрые всходы.....	9
2. Павлин и панда.....	37
<i>Как разоблачить берущего под маской дающего.....</i>	<i>42</i>
<i>Прозрачная сеть.....</i>	<i>49</i>
<i>Как аукнется, так и откликнется.....</i>	<i>52</i>
<i>Пробуждение спящего гиганта.....</i>	<i>58</i>
<i>Дремлющие связи.....</i>	<i>62</i>
<i>Пятиминутная услуга.....</i>	<i>67</i>
3. Эффект кругов на воде.....	74
<i>Сотрудничество и творческий характер.....</i>	<i>77</i>
<i>Летучий одиночка.....</i>	<i>81</i>
<i>Как бы мне хотелось вас ненавидеть.....</i>	<i>86</i>
<i>Претензия на львиную долю доверия.....</i>	<i>91</i>
<i>Предвзятость в отношении ответственности.....</i>	<i>96</i>
<i>Потеря перспективы.....</i>	<i>101</i>
4. Поиск бриллиантов в груди пустой породы.....	109
<i>Поиск звезд.....</i>	<i>113</i>
<i>Превращение грубого камня в бриллиант.....</i>	<i>117</i>
<i>Большие затраты на малый талант.....</i>	<i>124</i>
<i>Взгляд в зеркало: казаться или быть?.....</i>	<i>127</i>
<i>Вспышка света в черной угольной куче.....</i>	<i>134</i>
5. Сила непритязательного общения.....	142
<i>Презентация: ценность уязвимости.....</i>	<i>147</i>
<i>Продажи: отделить мошенников от самаритян.....</i>	<i>151</i>
<i>Убеждение: техника осторожного побуждения.....</i>	<i>159</i>
<i>Переговоры: поиск советов в тени сомнений.....</i>	<i>166</i>
6. Искусство поддержания мотивации.....	172
<i>Взрывоопасный вакуум: дающие не у дел.....</i>	<i>179</i>
<i>Разумный выбор: рубка, разбрызгивание и правило 100 часов</i> <i>общественно полезной деятельности.....</i>	<i>187</i>
<i>Миф об истощении дающих.....</i>	<i>196</i>

7. Смена курса	205
<i>Просеивание искренности: бо́льшую часть времени доверять</i>	
<i>большинству людей</i>	209
<i>Великодушная месть: приспособляющийся дающий</i>	214
<i>Напористость и адвокатский парадокс</i>	221
<i>Бросить щенка в воду</i>	230
8. Преображение Скруджа	237
<i>Споры об альтруизме</i>	241
<i>Превращение врагов в союзников</i>	245
<i>В поисках оптимальной индивидуальности</i>	250
<i>Почему Супермен не жалеет света, а простые люди экономят</i>	
<i>электричество</i>	256
<i>Кольцо взаимности</i>	261
<i>Смещение самости и трансформация стиля общения</i>	268
9. Выход из тени	273
Конкретные эффективные действия	283
От автора	292